



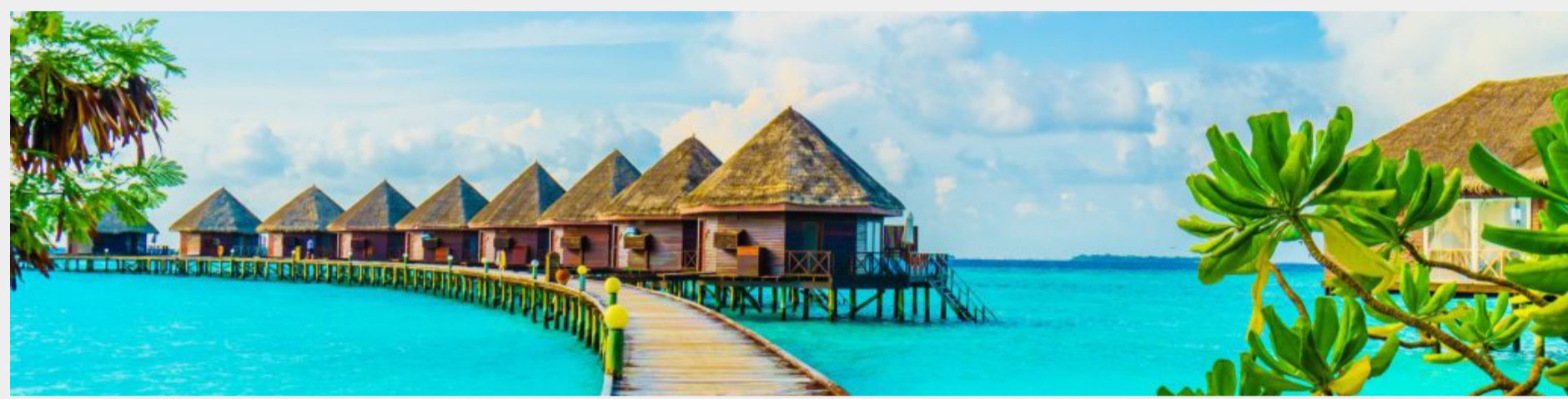
TUI es el grupo turístico líder en el mundo. La amplia cartera reunida bajo el paraguas del Grupo consta de fuertes operadores turísticos, 1.600 agencias de viajes y portales en línea líderes, cinco aerolíneas con alrededor de 150 aviones, más de 400 hoteles, 16 cruceros y muchas agencias receptoras en los principales destinos vacacionales del mundo.

Cubre toda la cadena de valor del turismo bajo un mismo techo. Esta oferta integrada nos permite brindar a nuestros 27 millones de clientes una experiencia vacacional inigualable en 180 regiones.



Una característica clave de nuestra cultura corporativa es nuestra responsabilidad global por la sostenibilidad económica, ambiental y social.

Esto se refleja en más de 20 años de compromiso con el turismo sostenible. En el año fiscal 2019, el Grupo TUI, con una plantilla de alrededor de 70.000 empleados, registró una facturación de alrededor de 19.000 millones de euros y un resultado operativo de 893 millones de euros.



## HOTELES & RESORTS

TUI Group comprende más de 400 hoteles. Las instalaciones gestionadas por nuestras marcas están ubicadas en entornos de primer nivel en las regiones de vacaciones, ofreciendo una variedad de formatos de hoteles con altos estándares de desempeño comercial, calidad del servicio y gestión ambiental. La cartera de hoteles del Grupo incluye marcas tan conocidas como Rui, TUI Blue y la marca de clubes premium Robinson Clubs.

## MUSEO TUI

Un negocio líder de Tours y Actividades que combina una plataforma digital escalable con la entrega de servicios locales en más de 140 países en todo el mundo. Disponible en los principales destinos turísticos y urbanos para viajeros de todo el mundo, incluidos los 28 millones de clientes anuales de TUI, actualmente hay más de 160.000 "cosas para hacer", incluidas excursiones, actividades, boletos y traslados.

## AEROLÍNEAS

Hay cinco aerolíneas en el Grupo TUI que operan alrededor de 150 aviones de media y larga distancia, incluida la flota más grande de los últimos Boeing Dreamliners. Las aerolíneas son TUI Airways, TUI Fly, TUI Fly Belgium, TUI Flye Netherlands y TUI Fly Nordic, que operan en más de 180 destinos en todo el mundo.

## CRUCEROS

TUI Group adapta las operaciones a los deseos específicos de diferentes clientes. Hapag-Lloyd Cruises, con cuatro barcos, es el proveedor líder de cruceros de expedición y de lujo en el mercado de habla alemana. La empresa conjunta TUI Cruises ofrece viajes premium.

La flota consta actualmente de siete buques. Marella Cruises tiene cuatro transatlánticos sirviendo al mercado británico.

Estos se distribuyen a través de los sitios web y aplicaciones de Musement y TUI, y socios B2B, incluidas las OTA, operadores turísticos, líneas de cruceros y compañías de viajes líderes en el mundo.

TUI Musement es una de las principales áreas de crecimiento de TUI Group y, en el año fiscal 2019, generó ingresos de 1200 millones de euros entregados por 9.000 compañeros.

## OPERADORES TURÍSTICOS

Muchos operadores turísticos fuertes con posiciones de liderazgo en sus propios mercados nacionales se agrupan bajo el techo del Grupo TUI. En Alemania incluyen TUI Deutschland, airtours y Wolters Reisen, en el Reino Unido First Choice. Los operadores de TUI también se encuentran entre las principales marcas nacionales en Austria, Polonia, Suiza, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Francia, Bélgica, Países Bajos, Rusia y Ucrania.

