

# NAVIDAD EN LAPONIA

SAARISELKA – SINETTA - ROVANIEMI

7 DÍAS / 6 NOCHES



INVIERNO SALIDA GARANTIZADA  
20 DICIEMBRE 2021



7 DÍAS / 6 NOCHES

**SALIDA GARANTIZADA 2021**

**DICIEMBRE 20**

DISFRUTE DE UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN LAPONIA EN EL CÍRCULO POLAR ÁRTICO, DONDE LO ESPERA UN VIAJE DE PRIMERA CLASE COMBINADO CON LAS ACTIVIDADES DE INVIERNO MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. OFRECEMOS EXPERIENCIAS INOLVIDABLES COMO VISITAR A SANTA CLAUS QUE NOS ESPERA EN EL PUEBLO DE SANTA CLAUS EN ROVANIEMI. PASARÁ UNA NOCHE EN UN IGLÚ DE CRISTAL "ARCTIC GLASS IGLOOS" Y SI EL CLIMA LO PERMITE PODRÁ VER LA IMPRESIONANTE AURORA BOREAL DESDE SU CAMA. VIVIRÁ LA EXPERIENCIA DE VISITAR UNA GRANJA DE RENOS SAMI Y PASEO EN TRINEO Y EXPERIMENTARÁ UN PASEO EN SAFARI CON PERROS HUSKYS. Y PARA CULMINAR ESTA EXPERIENCIA ÁRTICA VISITAREMOS EL ZOOLOGICO RANUA CON SUS OSOS POLARES QUE VIVEN EN LAS CONDICIONES NATURALES EN LAS ALTITUDES DEL NORTE.

**PUNTOS DESTACADOS:**

- Actividades invernales
- 1 noche en Iglú de Vidrio
- Cena en una "kota" tradicional
- Visita a una granja de renos & paseo en trineo
- Rovaniemi & Pueblo de Santa Claus
- Visita al zoológico Ranua con guía
- Visita a una granja de husky & safari
- 2 cenas de gala de Navidad
- Visita de Santa Claus en el Hotel Santa Claus

**PRECIOS**

Por persona en habitación doble/twin:

- **EUR 3,650.00**

Suplemento por habitación individual:

- **EUR 1,415.00**

3<sup>rd</sup> persona adulta en cama extra en habitación doble/twin:

- **EUR 3,385.00**

\*Niño (4-12 años), por niño compartiendo habitación con padres:

- **EUR 3,105.00**


*Via Hansa & Borealis no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.*

**SERVICIOS INCLUIDOS:**

- ✓ 6 noches en hoteles de primera clase, en base a habitación doble /twin standard con baño privado
- ✓ 6 desayunos - estilo buffet
- ✓ 4 cenas, 2 almuerzos, según mencionado en el programa (todos los almuerzos y cenas son de 3 platos o estilo buffet incluyendo café al no ser de que esté especificado de una manera diferente)
- ✓ Guía acompañante bilingüe del día 2 al día 7 (castellano & inglés o portugués)
- ✓ El autobús de larga distancia entre los días 2 – 6 ofrece WIFI
- ✓ Traslado regular de llegada del aeropuerto de Ivalo
- ✓ Traslado regular de salida al aeropuerto de Rovaniemi
- ✓ Todos los trayectos según mencionados en el programa con autocar.
- ✓ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- ✓ Ropa, equipos térmicos de invierno durante las actividades durante toda la estadía. Por más información consulte las condiciones generales.
- ✓ 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona


*# Llamamos la atención que los traslados regulares de llegada y salida incluidos en el programa son válidos solamente del aeropuerto de Ivalo y al aeropuerto de Rovaniemi, exclusivamente para las fechas publicadas de salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) de Via Hansa & Borealis y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto, puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto.*

**ITINERARIO:**

<b>DÍA</b> <b>1</b>	LUNES diciembre 20 <b>LLEGADA – SAARISELKA</b>
	Santa's Hotel Tunturi ****

Llegada al aeropuerto de Ivalo y traslado regular al hotel para el check-in. Saariselka, en el extremo norte de la Laponia finlandesa se encuentra la conocida localidad de Inari-Saariselka. Parques nacionales, zona de lagos, ríos y colinas ofrecen una variedad de alternativas y actividades durante todo el año. Durante los meses invierno, la posibilidad del baile de la Aurora Boreal se puede disfrutar sobre el cielo ártico durante 200 días al año. El pueblo legendario de Saariselka es el destino turístico más septentrional de Finlandia y ofrece una gran variedad de servicios. En Inari y otros pueblos de la zona, la cultura Sami sigue siendo muy evidente en la vida cotidiana y es donde se encuentra la verdadera Laponia. Resto del día libre. Solicite durante su check-in la carta de bienvenida de Via Hansa & Borealis con información sobre la hora de encuentro con su guía acompañante, quien también le facilitará su equipo térmico.



<b>DÍA</b> <b>2</b>	MARTES diciembre 21 <b>SAARISELKA</b>	Desayuno
	Santa's Hotel Tunturi ****	

Por la mañana, prepárese para una actividad matutina de aire fresco, literalmente, siguiendo los pasos de los Samis.

<b>SAFARI DE RAQUETAS DE NIEVE</b>	<b>INCLUIDO</b>
DURACIÓN APROX: 1:30 HORAS	

Su guía le mostrará como colocar sus raquetas de nieve para asegurar un paseo seguro por la infinita alfombra blanca de los bosques de Laponia. Sentirá el crujido de la nieve bajo sus raquetas capturando la verdadera sensación de invierno en los bosques del norte. A medida que explora la naturaleza de los alrededores descubrirá las colinas y Urho Kekkonen, el parque nacional que rodea Saariselka. Una vez de regreso en la ciudad su guía le dará información de donde podrá tomar una riquísima sopa finlandesa. Por la tarde le recomendamos una sauna para relajar los músculos después de su actividad matutina.



**OPCIONAL: LA NOCHE DE RECUERDO EN MOTO DE NIEVE**

PRECIO: 145 EUR /PERSONA  
 Suplemento de uso individual: 45 EUR  
 Niños entre 7-14 años: 107 EUR

DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (20:00-23:00)

Incluye snack


HORA DE ENCUENTRO: 19:45 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, ropa térmica, guía inglés, moto de nieve & snack

Venga y experimente una noche ártica y exótica conduciendo a través de los bosques cubiertos de nieve y de montañas sin árboles. Con un poco de suerte, si el cielo está despejado, la luna, las estrellas e incluso la aurora boreal pueden mostrarle el camino. El safari se dirige al lugar del Igloo, donde usted enfrá la posibilidad de caminar alrededor del bosque cercano, y de mirar la demostración de las luces del norte en la comodidad del iglú. Durante el viaje, su guía construirá una chimenea y podrá disfrutar de un aperitivo junto al fuego del campamento. **REQUIERE PRE-RESERVA**



\*Nota importante: Para conducir una moto de nieve en Finlandia es necesario un carnet de conducir válido de un país que ha firmado la Convención de Génova sobre tráfico. Via Hansa & Borealis no puede asumir la responsabilidad por los carnets de conducir que no sean aceptados. Por favor, consulta en caso de duda.

<b>DÍA</b>	MIÉRCOLES diciembre 22	Desayuno, Almuerzo y Cena
<b>3</b>	<b>SAARISELKA – SINETTA (280 km)</b>	
	Artic Snow Hotel & Glass Igloos	

Por la mañana después del desayuno la aventura continúa en dirección a Sinetta situado a unos 25 kilómetros de Rovaniemi. Durante el trayecto visitara uno de los puntos culminantes del viaje.

**GRANJA DE RENOS SAMI Y PASEO EN TRINEO****INCLUIDO**

DURACIÓN: aproximadamente 2 h 30 min (11:30-14:00)

INCLUYE: un almuerzo tradicional de 3 platos

Conozca los tradicionales Samis que le informarán sobre los renos y la cultura Sami en relación con la importancia de los renos para la misma. Su anfitrión le enseñara a tirar Suopunki (el lazo sami). En trineos de dos personas, disfrutara de una breve experiencia tirado por su reno, experimentará esta forma tradicional y pacífica del movimiento a través de paisaje blanco sobre el lago y por el bosque, donde el único sonido que se oye es la leve melodía de las campanitas de los renos. Se sirve un almuerzo típico de tres platos durante su visita a la granja.

**NOCHE IN UN IGLU DE CRISTAL****INCLUIDO**

Continuación a través de los blancos bosques para llegar al Arctic SnowHotel, para su alojamiento en un iglú de vidrio. Disfrute de la calidez de su iglú con su techo transparente en forma de cúpula desde donde podrá admirar si el clima lo permite, las impresionante Aurora Boreal y los millones de estrellas desde su cama. Esta noche lo invitamos a disfrutar de una cena típica lápona en una “kota” de madera gigante donde un fresco salmón será asado lentamente sobre las brasas de una gigante barbacoa en el medio de la kota. Cena de tres platos.

**OPCIONAL: SAUNA DE NIEVE Y JACUZZI AL AIRE LIBRE**

PRECIO: 75 EUR /PERSONA

DURACIÓN: 1 h 30 min (22:00-23:30)

Min 2 persona

OPCIONAL EN EXCLUSIVA PARA PASAJEROS DE VIA HANSA &amp; BOREALIS

Hasta los aficionados más entusiastas de la sauna quedan siempre impresionados con ésta sauna construida en nieve y hielo. Sólo los bancos de la sauna son de madera. La experiencia de la sauna es una sorprendente combinación de espeso vapor dentro de las íntimas paredes de nieve. Una vez saliendo de la sauna lo invitamos a acomodarse en el jacuzzi bajo la magnitud del cielo Ártico donde quizás la Aurora Boreal aparezca para saludarlo. **REQUIERE PRE-RESERVA**



**OPCIONAL: SUITE DE HIELO CON SAUNA & JACUZZI EXTERIOR**


PRECIO: 125 EUR /PERSONA  
Suplemento de uso individual: 65 EUR

ALOJAMIENTO con sauna de nieve y jacuzzi al aire libre 22:00 – 23:00  
SAUNA & JACUZZI COMPARTIDOS CON OTROS PASAJEROS DE VIA HANSA & BOREALIS

Cada año el Hotel de Hielo se construye con la colaboración de artistas locales, que diseñan y realizan cada detalle de las paredes esculpidas del hotel. Cada suite de nieve es diferente y ofrece una experiencia ártica única, durmiendo en un iglú de nieve tal y como lo solían hacer los Sami. La cama de hielo incluye un colchón especial y unos sacos de dormir especiales para mantenerles calientes mientras la temperatura de la habitación se encuentra entre 0 y -5 grados.



**REQUIERE PRE-RESERVA. SUJETO A DISPONIBILIDAD. UNA VEZ CONFIRMADA LA SNOW SUITE, EL IGLÚ DE CRISTAL YA NO ES UNA OPCIÓN.**

<b>DÍA</b>	JUEVES diciembre 23	Desayuno y Cena
<b>4</b>	<b>SINETTA–ROVANIEMI</b> (21km)	
	Santa's Hotel Santa Claus *****	

Por la mañana, después del desayuno, viajará en autobús a Rovaniemi, donde se registrará en el Santa's Hotel Santa Claus y su aventura de Año Nuevo y comenzará con una visita a Husky Farm & Safari. Puede optar por terminar la noche con la experiencia única de una sauna finlandesa **incluida**.



**OPCIONAL: FLOTACIÓN EN EL HIELO ÁRTICO**

PRICE /PERSONA: 88 EUR  
Suplemento de uso individual: 88 EUR  
Niños entre 7-14 años: 66 EUR  
Altura mínima para flotar: 120 cm

DURACIÓN: 3 horas (14:00-17:00)

HORA DE ENCUENTRO: 13:45 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, ropa térmica, guía y bebidas calientes

Incluye snack

¡Ven y experimenta la ligereza de tu cuerpo mientras flota en el hielo ártico! No temas al frío, ya que estás totalmente protegido con un traje de rescate de alta calidad. Deja que tu cuerpo y tu mente floten, disfruta de esta aventura helada. Esta aventura guiada es segura, con un traje de rescate de alta calidad que cubre todo tu cuerpo y te mantiene seco. Como tienes tu propia ropa debajo del traje, no se enfriará incluso en el agua a 0 grados. Acostarse en el agujero de hielo entre los bloques de hielo es algo que vale la pena probar, ¡las circunstancias son verdaderamente árticas!



**REQUIERE PRE-RESERVA**

<b>DÍA</b> <b>5</b>	<b>VIERNES</b> diciembre 24 <b>ROVANIEMI – SANTA CLAUS VILLAGE - ROVANIEMI</b>	Desayuno y Picnic al aire libre, Cena de Navidad
	Santa's Hotel Santa Claus *****	

Para continuar con la tradición Laponia disfrute de la mañana un típico desayuno Escandinavo. Luego de nuestro desayuno nos dirigiremos a un campamento de perros Huskys.

<b>GRANJA DE HUSKY &amp; SAFARI</b>	<b>INCLUIDO</b>
DURACIÓN: aproximadamente 2 horas	2 personas por trineo
INCLUYE: picnic en una Sami Kota	(los pasajeros conducen el trineo)

El ladrido de los perros huskys le dará la bienvenida. El musher jefe le hablará sobre la vida y la formación de estos animales del Ártico. También tendrá la oportunidad de tomar bellísimas fotos con éstos cariñosos animales. Después de una breve instrucción podrá conducir su propio trineo de huskys. Una vez finalizada las actividades con los perros lo invitamos a saborear unas riquísimas salchichas locales preparadas sobre las brasas con pan lapón. Terminaremos nuestro almuerzo picnic con unos deliciosos panqueques lapones.



El día continúa con una visita al mundialmente famoso Pueblo de Santa Claus, construido justo sobre el Círculo Ártico. Visite la casa de Santa Claus donde él mismo le dará la bienvenida. Ninguna palabra puede describir los sentimientos provocados durante éste momento de cuentos de hadas!! Pero si le garantizamos que quedará grabado en su memoria para siempre. Durante la visita podrá también enviar una carta a sus seres queridos que llegue en navidad con un saludo de Santa Claus.




Luego de la visita a la casa de Santa Claus, disfrutara de unos 15 minutos en nuestro autobús hacia Rovaniemi.

<b>RECIBIMIENTO DE SANTA CLAUS Y CENA EN EL HOTEL SANTA CLAUS</b>	<b>INCLUIDO</b>
---	-----------------

Alrededor de las **16:00** horas daremos la oportunidad a los niños de decorar con adornos el árbol de Santa Claus. A las 18:00 horas tenemos el placer de recibir a Santa Claus en nuestro hotel y los pequeños de las familias recibir un regalo de Santa Claus. Los huéspedes tendrán la posibilidad de entregar un regalo a Santa Claus para que este obsequie el regalo a vuestros niños. La cena de gala de Nochebuena se servirá en el hotel Santa Claus. Incluye aperitivo y una copa de vino de la casa, cerveza o refresco por persona.



<b>DÍA</b> <b>6</b>	SABADO diciembre 25 <b>ROVANIEMI – RANUA – ROVANIEMI</b>	Desayuno, Almuerzo & Cena
	Santa's Hotel Santa Claus ****	

En horas de la mañana visitaremos el zoológico de Ranua. Lo encontramos a 80 km al sur de Rovaniemi y se tarda aproximadamente una hora para llegar en autobús. Allí tomaremos un interesante paseo por el zoológico, donde se podrán ver diferentes animales y aves. Comenzaremos el recorrido con diferentes tipos de búhos (nivales, reales, comunes...) águilas, halcones, patos y cisnes. Luego apreciara el sector de los roedores justo antes de pasar a la parte más bonita del zoo, en la que encontraremos osos pardos y osos polares que viven en las condiciones naturales de las latitudes del norte. A horas del mediodía tendremos un almuerzo “self service” en el restaurant del zoológico. Luego del almuerzo tendremos 1 hora de tiempo a disposición para recorrer sus entornos, tal vez visitar las tiendas de recuerdos o el taller de la fábrica de caramelos **Fazer**, o la tienda de vino local donde venden vinos únicos hechos de frutas del bosque: moras, arándanos, etc. Luego del mediodía volveremos a Rovaniemi, tarde libre para seguir recorriendo este maravilloso destino.



**CENA EN EL HOTEL SANTA CLAUS**

**INCLUIDO**

Despediremos estas fantásticas navidades con una cena de Gala en el Hotel Santa Claus. Comprende un aperitivo, 1 vasos de vino o 1 cervezas o bebida sin alcohol.



<b>DÍA</b> <b>7</b>	DOMINGO diciembre 26 <b>ROVANIEMI – SALIDA</b>	Desayuno
------------------------	---	----------

Por la mañana desayuno en el hotel. En horas de la mañana traslado al aeropuerto de Rovaniemi donde un representante de Via Hansa & Borealis se reunirá con usted para el servicio de traslado regular al aeropuerto de Rovaniemi.

**FIN DE LOS SERVICIOS REGULARES**

**GRACIAS POR VIAJAR CON VIA HANSA & BOREALIS**



**NAVIDAD EN LAPONIA - 2021***07 días / 06 noches***LOS PRECIOS NO INCLUYEN:**

- Bebidas o extras
- Servicios de maleteros
- Servicios no mencionados en el programa

**DESCRIPCIÓN DE LOS HOTELES****Santa's Tunturi Hotel**

\*\*\*\*

El Santa Hotel Tunturi ofrece un alojamiento confortable. Proporciona 260 habitaciones y apartamentos que ofrecen lo necesario para que sus huéspedes disfruten de una gran estancia en el silencio de la naturaleza salvaje de la región. Las habitaciones y apartamentos están situados en diferentes bloques, la recepción se encuentra en el edificio principal. Este fue diseñado por el renombrado arquitecto finlandés, Kurt Moberg. En los restaurantes de Santa's Tunturi Hotel se servirán platos locales y escandinavos.

**Artic Snow Hotel & Iglús de Cristal**

Desde diciembre 2014, el Ártic SnowHotel en Sinetta, comenzó a ofrecer alojamiento en iglús de cristal. Estos iglús se construyeron para optimizar las posibilidades de observación de las Luces del Norte (Aurora Borealis). Los iglús de cristal se encuentran en el Círculo Polar Ártico, lo suficientemente lejos de las luces de la ciudad de Rovaniemi, Finlandia. No podemos garantizar la visualización de la Aurora Boreal - se necesita un poco de suerte, un cielo despejado y la actividad geomagnética. Sin embargo, si todos los factores están de nuestro lado, la Aurora Boreal ofrecerá un espectáculo inolvidable. Los iglús de cristal son privados, cómodos y espaciosos (20 m<sup>2</sup>). Estos están muy bien aislados, con cubiertas térmicas de vidrio y calefacción por suelo radiante. Además, el hotel ofrece a sus huéspedes el servicio opcional de "Alarma Aurora Boreal", que es gratuito.

**Santa's Hotel Santa Claus**

\*\*\*\*

El moderno Hotel Santa Claus se encuentra en el corazón de la capital de Laponia. El hotel ofrece 168 habitaciones amplias y bien equipadas y decoradas en estilo escandinavo. La mayoría de las habitaciones tienen una altura de 3,5 metros. El restaurante del hotel, Gaissa, ha recibido el premio de la "Chaine des Rotisseurs" y ofrece cocina local. El hotel también cuenta con un bar que es ideal para cualquiera que desee tomar un café o un cóctel.

## Condiciones Invierno - Salidas Garantizadas 2021/2022

### 1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA válido en cada país a la fecha de Abril 2021. Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de su control.

### 2) PAGOS

Los precios están basados en prepagos antes de la llegada del pasajero. La factura será enviada post confirmación y antes de la llegada del pasajero a destino.

### 3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: [Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com](mailto:Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com). Cada reserva debe indicar la siguiente información: *Nombre y fecha de salida del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los pasajeros para emergencias durante el viaje.* La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de FREE SALE. Para información adicional por favor ponerse en contacto con nuestro departamento comercial.

### 4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- *Cancelaciones efectuadas entre 95 – 45 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 20 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 44 – 36 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 50 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 35 – 15 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 75 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas entre 14– 0 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 100 % del coste total de los servicios confirmados.*
- *Cancelaciones efectuadas fuera de las fechas límite como resultado de Covid-19 por el cierre de fronteras del destino en cuestión estarán exentas de gastos de cancelación, excepto los servicios como alojamiento especial, iglús, cabañas, vuelos, actividades especiales, safaris, donde se hayan pagado depósitos no reembolsables. Reembolso por los servicios restantes será adjudicado como un crédito transferible en forma de bono. El mismo será podrá ser aplicado en nuestros destinos durante los 12 meses posteriores a la fecha de la emisión del crédito.*
- *Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre se cobrarán con una tarifa de 100,00 EUR por cambio de nombre.*

### 6) VISA Y PASAPORTE

Es responsabilidad del pasajero presentar los documentos pertinentes a las autoridades de inmigración de cada país. (Pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19. Via Hansa & Borealis Ltd. Facilitará la carta de invitación como apoyo para la solicitud de visas requeridas en la Embajada de su país de origen, en caso de que se requiera una visa para los pasajeros en cuestión. Para la emisión de la carta de apoyo, solicitamos recibir la siguiente información: *nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.*

### 7) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por cualquier retraso o fallo en su rendimiento y prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o incumplimiento surja más allá de su control razonable. Se incluyen sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, pandemias, epidemias y disturbios.

### 8) CAMBIOS DE ITINERARIO

Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas en la región de Laponia noruega, sueca & finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporalmente por las autoridades locales. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, pudiendo causar trastornos operacionales en algunas de las actividades incluidas. Dichas estarán sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Via Hansa & Borealis se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control.

### 9) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. El hotelaría en los Países Nórdicos no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Via Hansa & Borealis. La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

### 10) POLITICA DE MENORES

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 6 años debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas.

### 11) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados. No obstante, es obligatorio que todos los pasajeros poseen vestimenta y calzado adecuado para temperaturas árticas.

### 12) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamo debe presentarse por escrito antes de las cuatro semanas posteriores a la fecha de finalización del viaje. Via Hansa & Borealis responde a todas las reclamaciones relativas al incumplimiento contractual dentro de los ocho días posteriores a la recepción. No se considerarán reclamaciones subjetivas, como actividades no realizadas debido a impedimentos climáticos, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y colaboradores notificar cualquier irregularidad de inmediato a su guía acompañante o a nuestra sede en Copenhague. Los reembolsos compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio que hayan sido reportados durante la estancia del pasajero en destino.

### 13) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje se limita a una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje por maleta adicional. Dicho valor para abonar en destino. Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por ningún daño o irregularidad producida en el equipaje independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Costos adicionales incurrido o producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros el obtener el correspondiente seguro de viaje incluyendo extravío y daños del equipaje, atención médica y otros posibles incidentes personales.

### 13) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25 de mayo de 2018). No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. Nosotros lo hacemos No compartamos información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.

### 14) PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19

Via Hansa & Borealis cumple con todas las regulaciones gubernamentales en cada destino para garantizar la seguridad de sus pasajeros y personal. Todo el personal ha sido cuidadosamente capacitado en nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 y en cualquier momento se dirigirá a cualquier proveedor o huésped que no cumpla con las regulaciones de seguridad necesarias.