

## ¿Quiénes Somos?

---



# ¿Quiénes Somos?



Somos parte del grupo **GENERALI**, una Compañía con más de 170 años de historia, que ha sabido adaptarse a las exigencias del mercado y que hoy es líder en el mercado de los seguros, la asistencia y los servicios financieros.

Caracterizado por una fuerte vocación internacional y presente en más de 60 países, **GENERALI** ha consolidado su posición entre los operadores de **seguros líderes** en el mundo, con cuotas de mercado muy significativas.

El compromiso de nuestros profesionales es total para su satisfacción. Nuestra actividad se distingue por la excelente calidad de su servicio, la constante innovación y el trato especializado para cada cliente.

El **Grupo GENERALI** tiene operaciones de seguros en más de 50 mercados mediante una red de unas 140 sucursales y filiales, así como también a través de varias oficinas especializadas que brindan ayuda a clientes multinacionales.

Te mostramos la estructura y **actividad de la Compañía**, así como sus compromisos en el desarrollo de políticas de **Responsabilidad Social Corporativa**.

# Nuestra Misión, Visión y Valores

## Misión

Llevar del estrés al alivio  
En todo momento, en todo lugar.

## Visión

Ser la compañía de asistencias  
más confiable en el mundo.

## Valores:



1#

ESPÍRITU PIONERO



INTEGRIDAD



COMPROMISO CON  
EL CLIENTE

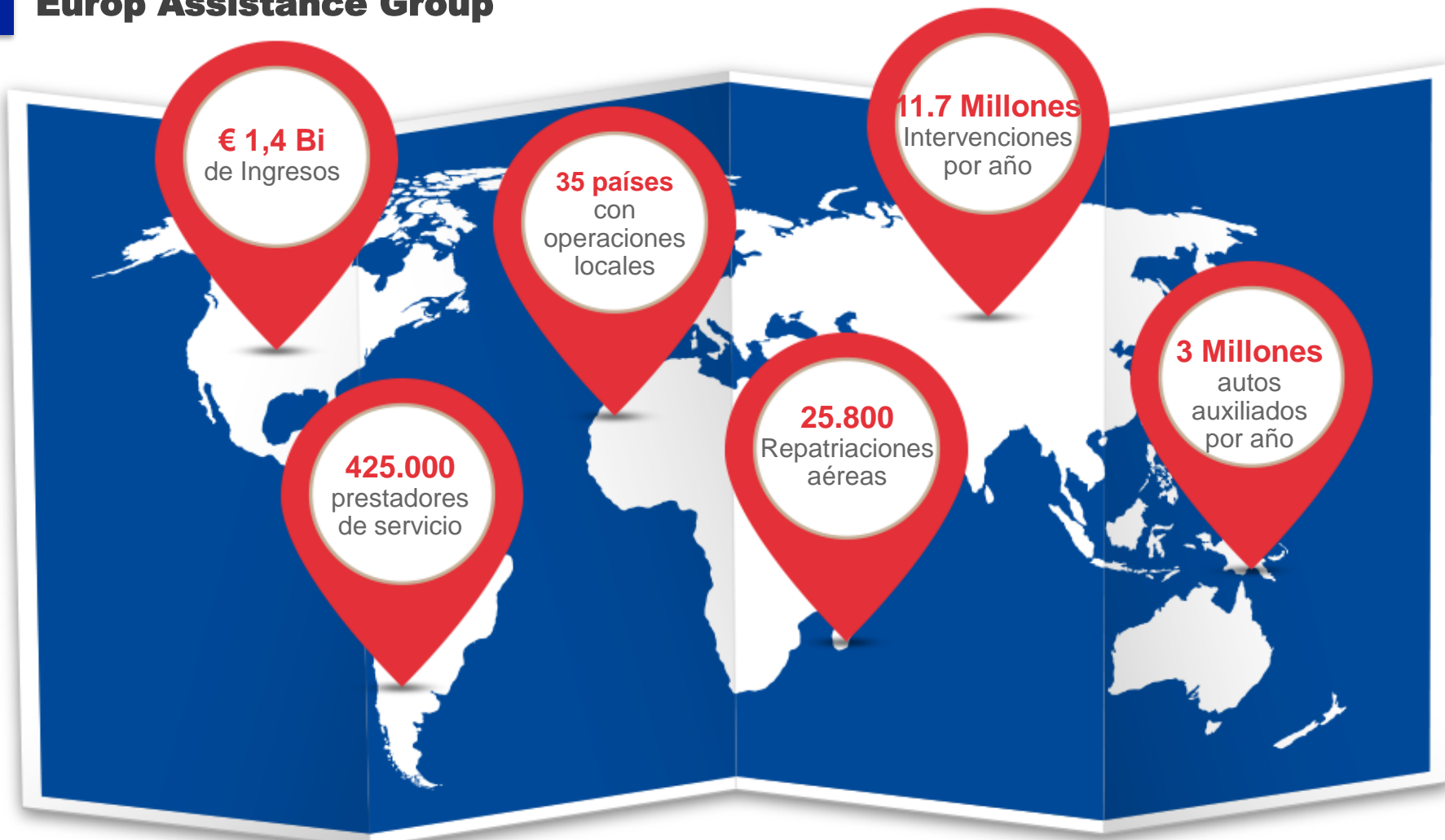


CREACIÓN  
DE VALOR



TRABAJO  
EN EQUIPO

## Presencia Mundial Europ Assistance Group



**208 países**

Y territorios cubiertos  
por nuestros  
representantes



**300 Millones**

de usuarios  
activos



**62 Millones**

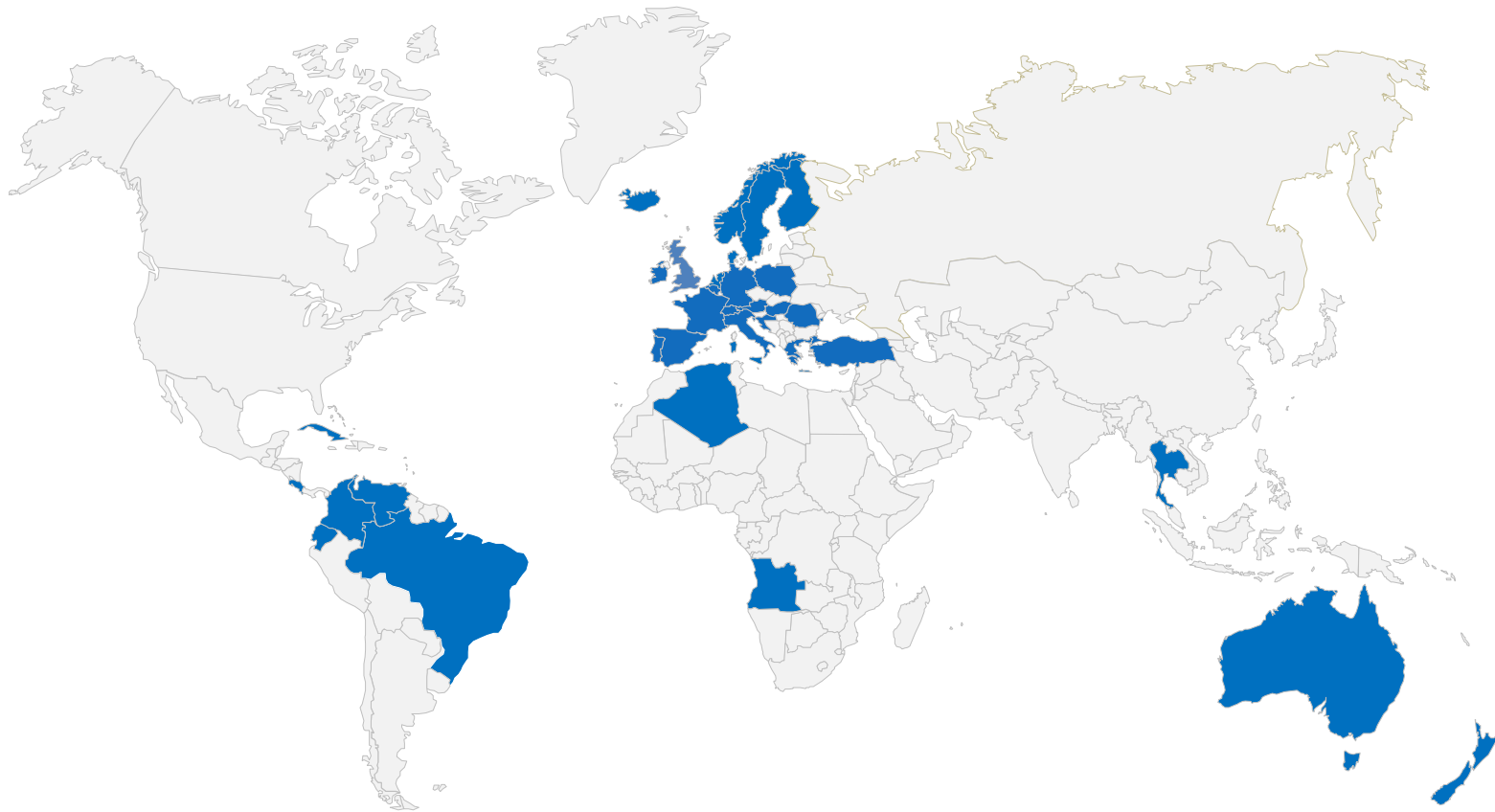
de llamadas  
atendidas por año



**01**

intervención  
cada 2 segundos

# Países que requieren asistencia al viajero



**Europa:** Alemania, Austria, Bélgica, Bielorrusia, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Eslovaquia, Suecia, Suiza, Ucrania.

**América:** Aruba, Bermudas, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Uruguay, Venezuela.

**África:** Angola, Argelia.

**Asia:** Qatar, Emiratos Árabes, Tailandia, Turquía.

**Oceanía:** Australia, Nueva Zelanda.

# Prestaciones Covid-19

Sin necesidad de contratarlo como Upgrade.



Gastos médicos



Traslado y estancia  
de un familiar



Gastos de estadía  
y alimentos por  
reposito forsozo



Regreso anticipado  
por familiar enfermo



Cancelación  
de viaje



## **Asistencia Médica**

---

- **Gastos de internación.**
- **Medicamentos.**
- **Suministros a tope de cobertura.**





## **Traslado y estancia de familiar por internación**

---

**Se coordinará y abonará el pasaje y alojamiento del familiar al lugar de internación hasta el máximo previsto por el producto contratado.**



## **Regreso anticipado por Internación de un familiar**

**Se coordinará y abonará  
el pasaje o diferencia de  
tarifa para el regreso  
Anticipado.**





## **Gastos de estadía y alimentos por reposo forzoso**

---

**Cuando se deba  
extender la estadía ante  
diagnostico positivo se  
abonarán los gastos de  
alojamiento y alimentos.**

# Gastos por cancelación de viaje

---

De verse obligado a cancelar el viaje por diagnóstico positivo se cubrirán los gastos no recuperables

- **Con internación:**  
Dentro de las 4 semanas antes del inicio del viaje
- **Sin internación:**  
Dentro de las 2 semanas antes del inicio del viaje.



# Visualización de la prestación del servicio Telemedicina

## Voucher y anexo en Condiciones Generales

Asistencia Médica Covid-19	
Detalle de cobertura	
Asistencia Médica por accidente o enfermedad no preexistente	USD 60.000
<b>Telemedicina</b>	<b>Hasta 2 consultas</b>
Asistencia Médica Covid-19	Incluida
Odontología de Urgencia	USD 500
Medicamentos recetados	USD 1.000
Traslado sanitario y repatriación sanitaria	Incluida
Indemnización por extravío y demora equipaje en línea aérea regular (complementaria)	USD 850
Indemnización por ruptura de equipaje	USD 100
Repatriación y traslados funerarios	Incluida
Cobertura para Embarazadas (hasta 32 semanas)	Incluida
Deportes Amateurs	Incluida
Gastos de cancelación de viajes	USD 700
Seguro por muerte accidental en medio de transporte público	USD 100.000
Primera atención médica en caso de enfermedad crónica o preexistente	USD 500
Prótesis y ortesis	USD 3.000
Traslado de un familiar en caso de hospitalización	Incluida
Viaje de regreso anticipado	Incluida
Acompañamiento de menores	Incluida
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	Incluida
Transferencia de fondos y fianza penal	USD 5.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 1.000
Asistencia en la búsqueda de equipajes extraviados	Incluida
Servicio de Concierge	Incluida
Gastos de alojamiento para familiar acompañante	USD 100 por día. Max. USD 500
Gastos de hotel por reposo forzoso	USD 100 por día. Max. USD 500
Límite de edad	Hasta 90 años
Cobertura en cruceros	Incluida
Indemnización por rotura de equipaje.	USD 100

# Telemedicina



## En que situaciones se usa el servicio ?

1. Evacuar consultas clínicas de baja complejidad y dentro de las posibilidades que ofrece la consulta en forma remota.



2. No se usa para casos de emergencia, urgencias o casos graves.
3. Especialidades incluidas (además de la medicina general), pediatría, ginecología y obstetricia.
4. Este servicio no se encuentra habilitado para la transcripción o emisión de recetas ni medicamentos que para su indicación requieran una consulta presencial, como tampoco exámenes, indicaciones o tratamientos que no se puedan llevar a cabo de manera remota.

# Telemedicina



## Como funciona el servicio ?

1. El asegurado se comunicará a nuestra central de operaciones.
2. Le brindaremos el link y una password para poder acceder
3. Una vez en la aplicación o la página, ingresara con su mail, número de DNI.
4. Para realizar la llamada, seleccioná la especialidad que querés consultar, escribí el motivo de la consulta, marcá si tenés antecedentes de relevancia y presioná el botón LLAMAR.
5. Luego de unos pocos minutos un médico calificado te atenderá.
6. Una vez finalizada la videollamada, podrás calificar el servicio y al profesional.



**europ  
assistance**

*you live we care*