

# LAS CAPITALES DE LAS AURORAS BOREALIS

# **TROMSO - ALTA - KIRKENES**

7 DÍAS / 6 NOCHES







# 7 DÍAS /6 NOCHES SALIDAS GARANTIZADAS 2020/2021

ENERO 13 FEBRERO 10 MARZO 03

DISFRUTE DE UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN LAPONIA EN EL CÍRCULO POLAR ÁRTICO, DONDE LO ESPERA UN VIAJE DE PRIMERA CLASE COMBINADO CON LAS ACTIVIDADES DE INVIERNO MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. EXPERIMENTARA LAS CAPITALES DE LAS AURORAS BOREALIS, TROMSO & ALTA. DISFRUTARA DE UNA PANORÁMICA DE LA CIUDAD DE TROMSO Y EN LA ENCANTADORA CIUDAD DE ALTA VISITAREMOS EL MUSEO DE ALTA Y LA CATEDRAL.

# **PUNTOS DESTACADOS:**

- Actividades invernales
- Visita a la granja Aurora Husky con cena tradicional
- Visita al Museo de Alta (ganador de premio EMYA) y a la Catedral de las Luces del Norte
- Opciónal del Cangrejo Rey
- Opcional tour a Sorrisniva Ice Hotel
- Caza de las Auroras Borealis



# **PRECIOS**

Por persona en habitación doble/twin:

• EUR 1,895.00

Suplemento por habitación individual:

EUR 415.00

3<sup>rd</sup> persona adulta en cama extra en habitación doble/twin:

• EUR 1,650.00

\*Niño (7-12 años), por niño compartiendo habitación con padres:

• EUR 1,615.00

Via Hansa & Borealis no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.

### **SERVICIOS INCLUIDOS:**

- ✓ 6 noches en hoteles de primera clase, en habitación de categoría estándar
- ✓ 6 desayunos estilo buffet
- 1 cena y 2 almuerzo según mencionado en el programa (todos los almuerzos y cenas son de 3 platos o estilo buffet incluyendo café al no ser de que esté especificado de una manera diferente)
- ✓ Guía acompañante bilingüe del día 2 al día 5 (castellano & inglés o portugués)
- ✓ El autobús de larga distancia entre los días 2 5 ofrece WIFI
- ✓ Visita guiada en la ciudad de Tromso
- ✓ Traslado de llegada con servicio público Flybussen
- ✓ Traslado de salida con servicio público al aeropuerto de Kirken
- Todos los trayectos según mencionados en el programa con autocar
- ✓ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- Ropa, equipos térmicos de invierno durante las actividades mencionadas en el programa. Por más información consulte las condiciones generales
- ✓ 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona

Llamamos la atención que el traslado de llegada en Tromso es un servicio regular (público) de Flybussen. El traslado regular de salida en Alta de (BDM) incluido en el programa, es válido solamente al aeropuerto de Alta y exclusivamente para las fechas publicadas de salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) de BDM y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto, puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto. Para pasajeros que requieran un traslado en privado o que tengan reservadas noches adicionales, será necesario aplicar un suplemento en caso de que se requiera un traslado privado de llegada o salida, o fuera de la fecha de comienzo o final publicada del circuito.

# **ITINERARIO:**

DÍA

**JUEVES** 



Llegada - Tromso



Clarion The Edge

Llegada al aeropuerto de Tromso. Una vez saliendo del aeropuerto debe dirigirse a la parada del autobús de Flybussen (servicio regular exprés del aeropuerto). Por favor presentar su bono al conductor, este mismo bono le servirá para el traslado de salida con el mismo servicio. El Flybussen lo llevara hasta el centro de la ciudad de Tromso (5 km). Los hoteles están situados a una distancia máxima de 200 metros. Durante el check-in (garantizada



desde las 15:00) por favor consultar la carta de Bienvenida de Via Hansa & Borealis sobre la hora de encuentro con su guía acompañante.

.

# **OPCIONAL: EL TELEFÉRICO DE TROMSO**

DURACIÓN: aproximadamente 2 horas (20:00-22:00) HORA DE ENCUENTRO: 19:45 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, viaje en el teleférico, guía

PRECIO: 90 EUR/PERSONA Niños de 7 a 12 años: 30% de descuento

Min 2 personas

Esta opcional empieza con un corto traslado del hotel hacia la estación del teleférico. Embarcaremos en una góndola que en tan solo 4 minutos nos transportará hasta la altura de 421 metros sobre el nivel del mar, desde donde tendremos la mejor vista de Tromso. Disfruten de las espectaculares vistas de Tromso y de las islas, montañas y fiordos en sus alrededores. Si la suerte nos acompaña, podremos observar la Aurora Boreal que hará esta maravillosa experiencia nocturna aún más especial.



DÍA

VIERNES

Desayuno y Cena ligera



Tromso



Clarion The Edge

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de 3 horas de la ciudad. Comenzaremos con un recorrido orientativo por Tromso, visitando los jardines botánicos más septentrionales del mundo. Aquí podrá disfrutar de las vistas de las montañas hacia el este y el sur. Tromso disfruta de un clima subártico - su ubicación corresponde a la costa norte de Alaska. Se informará sobre los pueblos indígenas Sami, su cultura tradicional y su historia reciente. Luego continuaremos nuestro recorrido por la isla, pasando por el lago Prestvatn donde se encuentra el Instituto Meteorológico. Cruzaremos el puente hacia la Catedral Ártica para visitar esta obra maestra del arquitecto noruego Jan Inge Hovig. Construida en 1965, la catedral refleja la naturaleza, la cultura y la fe del norte de Noruega con un monumental vitral. Terminaremos el tour panorámico con una visita al museo Polaria, donde podremos ver y sentir la codependencia de la vida marina y la vida terrestre. Polaria se encuentra a una corta distancia del hotel – los que quieran extender su visita en el museo podrán volver al hotel caminando.





# OPCIONAL: POLARIA Museum & Tromsø University Museum

DURACION & TOUR LEADER INC. BUS A DISPOSICION 2:30 h

Entrada - Tromsø University Museum

Entrada - Polaria

Polaria es el acuario más septentrional del mundo. Este acuario ártico, inaugurado en 1998, se centra en educar a los visitantes sobre las exóticas aguas heladas del norte nórdico. Las partes del museo del acuario presentan exhibiciones en la región de Svalbard. La atracción principal es una gran piscina que alberga varias focas de gran barba a las que los visitantes pueden acercarse notablemente gracias a la observación de burbujas en la pared del tanque. Quizás el aspecto más notable del acuario sea el edificio en sí. Fue diseñado para evocar flujos de hielo masivos que se han empujado unos contra otros, rompiéndose y amontonándose en una franja inclinada. En efecto, la estructura parece casi como si una serie de edificios se derrumbaran entre



sí como una cascada de dominó. El **Museo de la Universidad Ártica de Tromso** ofrece exposiciones diversas y reveladoras de la cultura del norte, que incluyen desde el chicle más antiguo de Noruega hasta las auroras boreales y los vikingos. Ubicado en Tromsø, una ciudad que Nylund describe como El Puerto del Océano Ártico, el museo es un lugar para la investigación de vanguardia en temas que van

PRECIO: /PERSONA 125

Min 6 personas

desde mosquitos y vikingos hasta fósiles, exploración polar y el pueblo indígena Sami. El museo ofrece tres atracciones diferentes: el Museo de Tromsø, el Museo Polar y el Jardín Botánico Ártico-Alpino.

# **VISITA A GRANJA DE PERROS HUSKY**

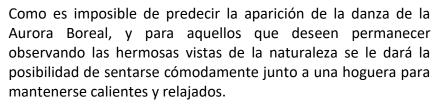
**CENA LIGERA INCLUIDA** 

DURACIÓN: aprox 4 horas (19:00-23:00)

HORA DE ENCUENTRO: 18:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, guía, monos calientes, cena tradicional noruega

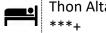
A las **18:30** horas un representante de Tromso Villmarkssenter lo esperara en la entrada de su hotel y lo llevara en un viaje de 25 minutos en autobús hasta el campamento "Aurora camp". En el campamento se le proporcionara ropa térmica y botas para que pueda disfrutar la noche de un modo más cómodo, cálido y seco durante la actividad. En la granja los estarán aguardando 300 perros huskies de Alaska. Una vez finalizado este primer encuentro con los encantadores perros huskies, nos dirigiremos a disfrutar de una cena tradicional noruega en una acogedora cabaña. Le servirán Bacalao Noruego, preparado con bacalao y salsa de tomate, y de postre una sabrosa torta de chocolate.







DÍA	SÁBADO	Docavino & Almijorao
DIA		Desayuno & Almuerzo
2	Tromso – Alta (300 km)	
<u> </u>		
	Thon Alta	



Desayuno en el hotel. En su viaje en autobús a Alta podrá apreciar la exuberante y magnifica naturaleza. Este viaje será algo que permanecerá en su memoria por largo tiempo. La distancia entre Tromsø y Alta es de aproximadamente 300 km - el recorrido dura alrededor de 8 horas e incluye dos ferrys. Haremos una parada para almorzar (almuerzo incluido). Llegada a Alta y check in en su hotel. Tarde libre.



# OPCIONAL: PASEO EN TRINEO BAJO LAS LUCES DE LA AURORA BOREAL

PRECIO: 215 EUR/PERSONA Niños de 7 a 12 años: 30% de descuento. Min 2 personas

Cena Incluida

DURACIÓN: aproximadamente 4 horas (20:00-24:00) HORA DE ENCUENTRO: 19:45 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, cena tradicional (incluyendo un tentempié de carne seca con salsa, carne de reno, salsa de arándanos, bollos de canela caseros, café hervido en la

hoguera y glogg)

Este tour les ofrece una noche de aventura en un ambiente acogedor. La opcional empieza con el traslado de Alta hacia una granja en el campo, donde nos subiremos a un trineo y nos abrigaremos con unas gruesas mantas. Un caballo fiordo noruego tirará nuestro trineo por el bosque y a lo largo del río Alta. Lo único que necesitará hacer es relajarse y admirar la belleza del paisaje y la paz que lo rodea. Al final del paseo pararemos en una cabaña, donde nos sentaremos alrededor de una hoguera y donde nos servirán una ligera cena. Si las condiciones



meteorológicas lo permiten, tal vez podrán tomar unas preciosas fotos de la Aurora Boreal. **REQUIERE PRE-RESERVA** 

DÍA	DOMINGO	Desayuno
4	Alta	
	Thon Hotel Alta ***+	

Desayuno en el hotel, antes de partir hacia el prestigioso museo Alta, donde fue premiado por EMYA (premio del museo europeo del año). El museo está situado en el sitio en la región de Finnmark que data de hace unos 11,000 años y presenta exposiciones sobre la cultura local y las industrias históricas. Esta es una visita obligada para cualquiera que visite estas maravillosas tierras. Luego realizaremos una visita a la moderna Catedral de Luces del Norte ubicada en la parte central de la ciudad.

MUSEO DE ALTA

Conoceremos el sitio de arte rupestre más grande y más impresionante del Norte de Europa, considerado Patrimonio Mundial de la UNESCO. Podrán recorrer los caminitos en el área de las pinturas rupestres, y de paso admirar las fantásticas vistas del Fiordo de Alta. Las pinturas rupestres, que tienen entre 2000 y 6200 años, muestran la vida de los cazadores y pescadores. Empezaremos con una visita guiada en el museo. Luego tendrán tiempo libre para caminar por el área a su propio ritmo.



LA CATEDRAL DE ALTA INCLUIDO

La impresionante Catedral de las Luces del Norte es un resultado de un concurso arquitectónico organizado en 2001. La catedral, muy moderna y elegante, fue diseñada por los arquitectos Schmidt Hammer Lassen en colaboración con Kolbjorn Jenssen de Link Arkitektur. Este impresionante monumento se construyó en hormigón y madera; su exterior está revestido con placas de titanio. La parte central de la catedral es su torre espiral con un campanario. En el interior se encuentra obra del artista danés Peter Brandes.



PRICE: 225 EUR/PERSON

Min 6 persons

# **OPCIONAL: SAFARI DE LA AURORA BOREAL – Narrando historias**

Duración: aproximadamente 4 - 5 horas (19:00-23:00/24:00) Hora de encuentro: 18:30 en la recepción del hotel

Incluye: transporte entre Alta y Sorrisniva, guía, dulces y bebida caliente

Esta aventura comienza con un traslado desde su hotel y comprende un traslado en autobús de 20 minutos atravesando la bella naturaleza ártica. La base del campamento de Sorrisniva se encuentra perfectamente ubicada para maximizar sus posibilidades de observar el fenómeno de la Aurora Boreal. En compañía de un experto guía local, podrá disfrutar - si la suerte lo acompaña – de una de las experiencias naturales más emocionantes.



En el camino, tendrá una excelente oportunidad para aprender más sobre el fenómeno natural y la historia local de Alta. Su guía también estará encantado de ayudarlo a capturar bellas imágenes con vuestra propia cámara. Al final de la excursión visitarán el hotel-iglú (no está garantizado, depende de las condiciones climáticas). REQUIERE PRE-RESERVA

VIA HANSA & BOREALIS

7

DÍA	LUNES	Desayuno & Almuerzo
5	ALTA – KIRKENES (465 km)	
	Thon Hotel Kirkenes  ****	

Desayuno en el hotel antes de salida temprana. Viajamos 465 km al este de Kirkenes en autobús, un viaje de aproximadamente 8-horas a través de la hermosa Laponia del norte. Sus ojos se deleitarán con la impresionante naturaleza mientras se sienta y disfruta del paisaje extenso. Haremos un parada a lo largo del camino en Karasjok para un almuerzo de 3 platos (incluido). Llegada a Kirkenes y check-in en su hotel antes de la hora de la cena (no incluido).



	,	
DÍA	MARTES	Desayuno
6	Kirkenes	

Desayuno y el resto de su día libre . Si el tiempo lo permite, le recomendamos que se una al aclamado safari del Cangrejo Rey.

### **SAFARI DEL CANGREJO REY**

PRECIO: 200 EUR / PERSONA Niños de 7 a 12 años: 30% de descuento

DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (08:00-11:00) HORA DE ENCUENTRO: 07:15 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, equipo térmico, almuerzo de Cangrejo Rey

Disfrutara por 3-4 horas una experiencia UNICA y "Considerada por National Geographic, una de las mejores 25 actividades en el mundo". Una de las cosas más destacada del norte de Noruega donde tendrá la posibilidad de degustar uno de los manjares locales más codiciados en el mundo. El Cangrejo Rey que puede alcanzar hasta dos metros de diámetro de pata a pata y 15 kilos de peso. La forma de pesca dependerá del estado del mar, pero se puede hacer parte del safari en trineos tirados por motos de nieve sobre el mar helado o lanchas. Una vez en el mar los buzos le entregarán a este gigante en sus



manos para que pueda verlo de cerca. Una vez finalizada la caza será trasladado al sitio de partida donde se prepara éste manjar ártico con él agua salada del mar, para servírselo con mayonesa, pan y limón. Será sin duda uno de los mejores almuerzos de su vida. Tarde libre. **REQUIERE PRE-RESERVA** 

VIA HANSA & BOREALIS

### LAS CAPITALES DE LAS AURORAS BOREALIS

DAY	MIERCOLES	Breakfast
7	KIRKENES - SALIDA	
	Thon Hotel Kirkenes  ****	

Desayuno y día libre hasta la hora de su traslado al aeropuerto de KIRKENES donde un representante de Via Hansa & Borealis se reunirá con usted para el servicio de traslado regular al aeropuerto de Rovaniemi.

# FIN DE LOS SERVICIOS

# **GRACIAS POR VIAJAR CON VIA HANSA & BOREALIS**

# LAS CAPITALES DE LAS AURORAS BOREALIS 2021/2022

7 días / 6 noches

# LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Bebidas o extras
- Servicios de maleteros
- Servicios no mencionados en el programa

# DESCRIPCIÓN DE LOS HOTELES



Scandic Ishavshotel Tromso

\*\*\*\*

Manténgase a la derecha por el muelle con una pintoresca ubicación en Tromso y disfrutar de las fantásticas vistas desde el hotel. Ver las luces del norte en el invierno y el sol de medianoche en el verano. Nuestro restaurante ofrece pescados y mariscos frescos. El hotel cuenta con 214 habitaciones y la mayoría de las habitaciones se encuentran al final del muelle y ofrecen vistas panorámicas de los alrededores.



Thon Hotel Alta

\*\*\*+

El Thon Hotel Alta ofrece WiFi gratuita en todas las instalaciones y alojamiento en Alta. Los huéspedes pueden disfrutar del restaurante del hotel. Algunas habitaciones cuentan con una sala de estar para relajarse después de un día ocupado. Para su comodidad, encontrará artículos de aseo gratuitos y secador de pelo. La recepción está abierta las 24 horas. El hotel ofrece servicio de alquiler de bicicletas y la zona es ideal para practicar ciclismo. El aeropuerto más cercano es el aeropuerto de Alta, a 4 km del establecimiento.



Thon Hotel Kirkenes

\*\*\*\*

Thon Hotel Kirkenes se encuentra justo en el muelle del centro de la ciudad, con vistas al fiordo y pocos minutos de Andersgrotta Bomb Shelter, época de la II Guerra Mundial. El hotel es uno de los hoteles más grandes de Kirkenes. El hotel dispone de habitaciones de diseño moderno y con un restaurante, que ofrece una amplia selección de alimentos y bebidas.

# Condiciones Invierno - Salidas Garantizadas 2021/2022

### 1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Las precios incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA válido en cada país a la fecha de Abril 2021. Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de su control.

### 2) PAGOS

Los precios están basados en prepago antes de la llegada del pasajero.La factura será enviada post confirmación y antes de la llegada del pasajero a destino.

### 3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: Guaranteed. Departures. Cph@viahansaborealis.com. Cada reserva debe indicar la siguiente información: Nombre y fecha de salida del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los pasajeros para emergencias durante el viaje. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de FREE SALE. Para información adicional por favor ponerse en contacto con nuestro departamento comercial.

### 4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- Cancelaciones efectuadas entre 95 45 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 20 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas entre 44 36 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 50 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas entre 35 15 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 75 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas entre 14– 0 días antes del comienzo del viaje, están sujetas a una penalización del 100 % del coste total de los servicios confirmados.
- Cancelaciones efectuadas fuera de las fechas límite como resultado de Covid-19 por el cierre de fronteras del destino en cuestión estarán exentas de gastos de cancelación, excepto los servicios como alojamiento especial, iglús, cabañas, vuelos, actividades especiales, safaris, donde se hayan pagado depósitos no reembolsables. Reembolso por los servicios restantes será adjudicado como un crédito transferible en forma de bono. El mismo será podrá ser aplicado en nuestros destinos durante los 12 meses posteriores a la fecha de la emisión del crédito.
- Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre se cobrarán con una tarifa de 100,00 EUR por cambio de nombre.

# 6) VISA & PASAPORTE

Es responsabilidad del pasajero presentar los documentos pertinentes a las autoridades de inmigración de cada país. (Pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19. Via Hansa & Borealis Ltd. Facilitará la carta de invitación como apoyo para la solicitud de visas requeridas en la Embajada de su país de origen, en caso de que se requiera una visa para los pasajeros en cuestión. Para la emisión de carta de apoyo, solicitamos recibir la siguiente información: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.

### 7) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por cualquier retraso o fallo en su rendimiento y prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o incumplimiento surja más allá de su control razonable. Se incluyen sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, pandemias, epidemias y disturbios.

### 8) CAMBIOS DE ITINERARIO

Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas en la región de Laponia noruega, sueca & finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporánea mente por las autoridades locales. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, pudiendo causar trastornos operacionales en algunas de las actividades incluidas. Dichas

estarán sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Via Hansa & Borealis se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera su control.

### 9) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. El hotelería en los Países Nórdicos no está clasificado oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Via Hansa & Borealis. La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viale.

### 10) POLITICA DE MENORES

Via Hansa & Borealis no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 6 años debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas.

### 11) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados. No obstante, es obligatorio que todos los pasajeros poseen vestimenta y calzado adecuado para temperaturas árticas.

### 12) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamo debe presentarse por escrito antes de las cuatro semanas posteriores a la fecha de finalización del viaje. Via Hansa & Borealis responde a todas las reclamaciones relativas al incumplimiento contractual dentro de los ocho días posteriores a la recepción. No se considerarán reclamaciones subjetivas, como actividades no realizadas debido a impedimentos climáticos, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y colaboradores notificar cualquier irregularidad de inmediato a su guía acompañante o a nuestra sede en Copenhague. Los reembolsos compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales / falta de prestación del servicio que hayan sido reportados durante la estancia del pasajero en destino.

# 13) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje se limita a una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La asignación adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje por maleta adicional. Dicho valor para abonar en destino. Via Hansa & Borealis no se responsabiliza por ningún daño o irregularidad producida en el equipaje independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Costos adicionales incurrido o producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros el obtener el correspondiente seguro de viaje incluyendo extravío y daños del equipaje, atención médica y otros posibles incidentes personales

### 13) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR con efecto a partir del 25 de mayo de 2018). No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. Nosotros lo hacemos No comparta información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.

# 14) PROTOCOL DE SEGURIDAD COVID-19

Via Hansa & Borealis cumple con todas las regulaciones gubernamentales en cada destino para garantizar la seguridad de sus pasajeros y personal. Todo el personal ha sido cuidadosamente capacitado en nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19 y en cualquier momento se dirigirá a cualquier proveedor o huésped que no cumpla con las regulaciones de seguridad necesarias.