

Envíos a Domicilio

→ Guía y costos de envío



www.bioalei.com

Aviso de publicidad COFEPRIS2409152002D00021



20 COSTOS 26 DE ENVÍO



En **BioAleí** realizamos envíos a todo México a partir de \$350 en compras, trabajando por un proceso logístico eficiente, seguro y transparente.

Podemos gestionar el envío de su pedido desde cualquiera de nuestras tiendas o desde el almacén central de **BioAleí**, asegurando una correcta preparación, documentación y entrega del paquete, previa confirmación.

Asimismo, si lo prefiere, puede enviarnos su propio servicio de mensajería o proporcionar la guía correspondiente para la documentación y despacho de su envío, nosotros le proporcionaremos peso y medidas cuando el paquete este listo para ser embarcado.

TIEMPOS DE PRODUCCIÓN Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS



En BioAleí, cada pedido pasa por un proceso de fabricación, trasvase, empackado y control de calidad antes de ser enviado. Por ello, es importante considerar los siguientes tiempos operativos:

1. Pedidos de Insumos

Para insumos (materias primas, bases, fragancias, extractos, etc.) es de **24 a 96 horas hábiles**, más el tiempo de traslado correspondiente a la paquetería seleccionada, el cual dependerá del servicio contratado y del destino final.

2. Productos de Cosmética e Higiene Personal (Elaborados)

Para productos terminados elaborados por BioAleí (línea cosmética e higiene personal), el tiempo estimado de producción es de 2 a 5 días hábiles, más el tiempo de envío correspondiente al servicio de mensajería o paquetería contratado.

Consideraciones Importantes:

Los tiempos pueden incrementarse en los siguientes casos:

- Producciones superiores a **1,000 piezas**
- Volúmenes mayores a **20 kg o litros**
- Pedidos con **personalización especial**
- Ajustes específicos de formulación o etiquetado

En estos casos, el tiempo exacto deberá confirmarse previamente con su vendedor.

Material de apoyo

Conoce cómo se mide el peso volumétrico de un paquete: <https://youtu.be/LvaJ30wzcJI>

En el siguiente link podrás visualizar por medio del C.P. si el domicilio entra como zona extendida y calcular peso volumétrico <https://zonaextendida.com/>

¿Qué cabe en cada guía?

Aquí se desglosamos ejemplos de los productos que entran en las diferentes guías que manejamos, considerando el peso volumétrico:

Las paqueterías son ajenas a la empresa BioAleí.



Aquí se desglosa ejemplos de los productos más pesados que entran en las diferentes guías que manejamos, considerando el peso volumétrico de cada paquetería.

● Guías de 5 kg

Aquí se desglosa ejemplos de los productos más pesados que entran en las diferentes guías que manejamos, considerando el peso volumétrico de cada paquetería.

Opciones de ejemplos:

- 4 kilos de jabón en caja o bolsa.
- 3 kilos de jabón en caja o bolsa, con polvos, goteros, 2 canastas chicas, molde de silicón 3 pzs.
- 4 kilos de polvos.
- 4 envases pet.
- 5 alcoholeras de 1lt.
- 30 pzs shampoos sólidos de 100 gr.

● Guías de 5 a 10 kg

Ejemplos:

1. 6 kg de jabón en caja o bolsa, polvos, goteros, pet, 2 garrafas, 5 moldes de polietileno estándar, moldes de silicón
2. 15 pzs moldes de polietileno estándar, moldes de silicón, goteros, de 2 a 5 paquetes de pomaderas.
3. Polvos.
4. Envase pet.
5. 48 pzs tarros de vidrio.
6. Menos de 24 pzs de tarro, pomaderas, goteros, botellas, envase pet, jabón bote o bloque, moldes de polietileno hasta 7 pzs.
7. 2 paquetes de botellas de 125 ml.
8. Molde de madera 1 kg y 1.2 kg.

● Guías de 15 kg

Ejemplos:

- 1.1 bloque.
2. Polvos, botellas, goteros, botella pet, botella alcoholera.
3. Jabón en bote o bolsa.
4. 40 pzs molde de polietileno estándar o jumbo.
5. 7 pzs Molde de madera con guillotinas de 3 kg.
6. 7 pzs Molde de madera con guillotina ondulada y lisa.
7. 8 moldes de madera 1 kg, 1.2 kg, 1.5 kg.
8. 80 pzs de tarros de vidrio.
9. 18 a 20 pzs canastas redonda, nido y/o rectangulares, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos.
10. 30 pzs canastas de palma.
11. 3 pzs garrafas, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos.



● Guías de 30 kg

Ejemplos:

1. 128 pzs de shampoo sólido 100 gr.
2. 1 bloque de jabón, aromas, polvos, botella pet, botella alcoholera, pomaderas. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
3. 2 bloques de jabón solo por FedEx.
4. 40 pzs de canastas redonda, nido y/o rectangulares, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas.
5. 1 cubeta de producto, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
6. 4 paquetes de botellas de 125 ml, pomaderas, goteros, polvos, jabón en bote o bolsa, botella alcoholera, botella pet.
7. Moldes de madera; kilo, 1.2 kg, guillotina ondulada y lisa, 3 kg, 1.5kg.
8. 115 moldes de polietileno estándar o jumbo, polvos, goteros, botella pet, botella alcoholera, moldes de silicón.
9. 6 garrafas, 10 moldes de polietileno, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera.

● Guías de 30 kg

Ejemplos:

- 1.2 bloques de jabón, polvos, goteros, botella pet, botella alcoholera, pomaderas, 5 moldes de polietileno. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
- 2.130 pzs moldes de polietileno estándar o jumbo, moldes de silicón.
- 3.32 botes de jabón bote o bolsa, goteros, polvos, botella pet, botella alcoholera.
- 4.6 garrafas aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, 10 moldes de polietileno estándar, moldes de silicón.
- 5.48 pzs canastas de palma, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos.
- 6.80 a 90 pzs canastas de ixtle, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas.
- 7.8 paquetes de botellas de 125 ml aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas.
- 8.1 bidón de 23 lt, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
- 9.1 cubeta, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.

Costos de envío



Envíos foráneos

El costo de envío se determina con base en los siguientes factores:

- Peso total del pedido
- Volumen del paquete
- Empresa de mensajería seleccionada

PAQUETERÍA ESTAFETA

Solo envíos pagados a BioAleí o el cliente puede enviar su guía

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
DE 1 A 3KG	20*20*20	\$ 250.00	2-5 DÍAS HÁBILES
HASTA 5KG	30*30*25	\$ 280.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 6 A 9KG	30*30*35	\$ 350.00	2-5 DÍAS HÁBILES
10KG	40*40*40	\$ 410.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 11 A 15KG	40*40*45	\$ 530.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 16 A 20KG	45*45*45	\$ 630.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 21 A 25 KG	45*45*50	\$ 770.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 26 A 30KG	50*50*50	\$ 880.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 31 A 35KG	55*55*55	\$ 1,560.00	2-5 DÍAS HÁBILES

Las guías son nacionales considerando la red de Estafeta, *si algún destino no se encuentra como frecuente o bien esta fuera de su red, cobra un excedente de reexpedición de \$180 x guía.*

Puede consultar la frecuencia de entrega en el siguiente link:

<https://www.estafeta.com/Herramientas/Frecuencias-de-entrega>

El seguro opcional de guía Estafeta tiene un costo general del **1.25% sobre el valor declarado del envío**, con una prima mínima de **\$15.00 MXN por guía**. Esta protección cubre contra robo, sustracción o daño, ofreciendo cobertura hasta por \$100,000 MXN, con un deducible del 20% sobre el valor declarado.

Detalles claves del seguro Estafeta:

- **Costo:** 1.25% del valor de la mercancía + IVA.
- **Cobertura:** Hasta \$100,000 MXN en envíos nacionales.
- **Deducible:** 20% en caso de siniestro.
- **Requisito:** Es necesario declarar el valor real del contenido al momento de contratar la guía.
- **Cobertura especial:** Para envíos de distribución (LTL/FTL), la tasa es del 0.7% del valor declarado.
- **Salvamento:** En caso de daño total, Estafeta exige la entrega de los bienes afectados.

Para contratarlo debe solicitarlo al momento de la cotización de envío.

Consulta términos y condiciones estafeta <https://tienda.estafeta.com/es/terms/>

PAQUETERÍA FEDEX

Solo envíos pagados a BioAleí o el cliente puede enviar su guía

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
DE 1 A 3KG	20*20*20	\$ 250.00	2-5 DÍAS HÁBILES
HASTA 5KG	30*30*25	\$ 265.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 6 A 9KG	30*30*35	\$ 315.00	2-5 DÍAS HÁBILES
10 KG	40*40*40	\$ 330.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 11 A 15 KG	40*40*45	\$ 365.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 16 A 20 KG	45*45*45	\$ 375.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 21 A 25 KG	45*45*50	\$ 420.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 26 A 30 KG	50*50*50	\$ 530.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 31 A 35 KG	55*55*55	\$545.00	2-5 DÍAS HÁBILES

Las guías son nacionales considerando la red de fedex, **si algún destino no se encuentra como frecuente o bien esta fuera de su red, cobra un excedente de reexpedición, mismo que se comentará previamente para su autorización o cambio.**

Los envíos nacionales con FedEx en México ofrecen cobertura de responsabilidad limitada de hasta \$100 USD (o su equivalente en MXN) sin costo adicional. Para mayor protección, se puede declarar un valor superior y cubrir el monto correspondiente. Para contratarlo debe solicitarlo al momento de la cotización de envío.

Consulta términos y condiciones de envío Fedex : <https://www.fedex.com/es-mx/terms-and-conditions.html>

PAQUETERÍA DHL

Solo envíos pagados a BioAleí o el cliente puede enviar su guía

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5 KG	30*30*25	\$310.00	2-5 DÍAS HÁBILES
10 KG	40*40*40	\$515.00	2-5 DÍAS HÁBILES
15 KG	40*40*45	\$760.00	2-5 DÍAS HÁBILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de DHL, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el cual se informara para previa autorización. El seguro de guía es opcional y se puede cotizar al momento de la contratación del servicio.

Consulta términos y condiciones DHL: <https://www.dhl.com/mx-es/home/pie-de-pagina/condiciones-de-uso.html>

PAQUETERÍA TRES GUERRAS

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5 KG	30*30*25	\$310.00	2-5 DÍAS HÁBILES
10 KG	40*40*40	\$515.00	2-5 DÍAS HÁBILES
15 KG	40*40*45	\$760.00	2-5 DÍAS HÁBILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de TRES GUERRAS, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar.

Puede adquirir el seguro de la paquetería es importante considerar la Factura Fiscal, \$10.00 x cada \$1,000.00. Incluye: robo de vehículo, choque, daños tránsito, etc. Considerando que hay productos que no se pueden enviar, como el vidrio no entra en el seguro.

ESTA PAQUETERIA OFRECE ENVÍOS POR COBRAR, PARA SALDAR EN DESTINO, Y PODEMOS OFRECERLO



PAQUETERÍA VARIAS, AUTOTRANSPORTES Y CONSOLIDADOS

Bajo cotización y cobertura podemos ofrecer envíos con otras paqueterías tales como:

PAQUETE EXPRESS, SENDEX, CASTORES, CENTAUROS, FLETERA IMPULSORA DEL SURESTE, MIXTECOS, TRANSPORTES TEHUACÁN, PENICHE, ENVÍOS CONSOLIDADOS.

Este servicio se encuentra disponible con servicio POR COBRAR, puede generarse un costo de envío extra local en caso de que la fletera este mas allá de 10km a la redonda de la Central de Carga Oriente o tienda BioAleí CDMX, puede consultar con nuestro departamento de logística para más información.



IMPORTANTE

DISPOSICIONES OFICIALES DE ENVÍOS Y DATOS FISCALES

IMPUESTOS POR SAT

Los servicios de mensajería y paquetería en México han establecido como requisito **obligatorio** proporcionar el **RFC tanto del remitente como del destinatario** para la generación de cualquier guía de envío.

Esta disposición es una medida regulatoria establecida por el **Servicio de Administración Tributaria (SAT)** y aplica para todas las empresas de mensajería y paquetería que operan dentro del territorio nacional, sin excepción.

Para evitar retrasos en la generación de su guía y en los tiempos de entrega, le solicitamos amablemente contar con esta información al momento de solicitar su envío junto con su dirección completa.

Puede consultar su RFC en el siguiente enlace oficial de consulta:

<https://www.mi-rfc.com.mx/consulta-rfc-homoclave>

En caso de no contar con RFC, será necesario proporcionar la **CURP**, previa confirmación por escrito a través de WhatsApp, correo electrónico o mensaje directo, con el fin de garantizar claridad y respaldo de la información proporcionada.

Le pedimos leer cuidadosamente esta información para evitar retrasos, ajustes en la guía o posibles reclamaciones derivadas de datos incompletos.

ENVÍO DIRECTO DE TIENDAS BIOALEI

También ofrecemos la opción de envío gestionado por el cliente desde cualquiera de nuestras sucursales.

El proceso es el siguiente:

1. Realizar y confirmar el pedido en su tienda BioAleí.
2. Efectuar el pago correspondiente y confirmar.
3. Una vez validado el pago, enviar el servicio de mensajería de su preferencia (Uber, DiDi, Rappi u otra plataforma).

Posteriormente, nuestro equipo prepara el pedido y lo entrega al servicio de mensajería indicado por el cliente.

ENVÍOS EN ZONA METROPOLITANA CDMX Y TIENDAS BIOALEI

Para la Zona Metropolitana, la tarifa depende de la ubicación específica del destino. El costo puede consultarse en el listado oficial "Envíos Zona Metropolitana" o directamente en el sistema SICAR.

El tiempo de entrega se establece conforme a la ruta semanal programada, la cual se organiza estratégicamente para optimizar tiempos y cobertura:

- Entregas en zonas CDMX y recolección en tienda BioAleí CDMX de 24 hrs. a 72 hrs. hábiles, más el tiempo de producción.
- Entrega en zona metropolitana del Edo. de México, tiendas BioAleí Aragón, Satélite y Xochimilco de 2 a 5 días hábiles, mas el tiempo de producción.
- Productos y mercancías que salen de almacén BioAleí para recolección en tiendas BioAleí, son entregados conforme al programa de visitas de tienda.

Las entregas se concretan en un horario abierto de 10 a.m. a 6 p.m. de lunes a viernes o sábados de 10 a.m. a 2 p.m. , en caso de no estar disponible, se brindará la opción de dejarlo en la tienda BioAleí más cercana o bien programar la entrega para la siguiente ruta a la zona lo cual puede ser de 24 hrs. a 5 días hábiles.

ENVÍOS ZONA METROPOLITANA	COSTO DE ENVÍO
ALVARO OBREGON	\$165.00
AZCAPOTZALCO	\$165.00
BENITO JUAREZ	\$165.00
COYOACAN	\$165.00
CUAJIMALPA	\$185.00
CUAUHTEMOC	\$165.00
CHALCO, AMECAMECA, ZONAS ALEDAÑAS	\$130.00
TLALMANALCO, STA MARÍA, SAN RAFAEL Y ZONAS A 10 KM A LA REDONDA	\$100.00
GUSTAVO A MADERO	\$170.00
IZTAPALAPA	\$190.00
IZTACALCO	\$165.00
MAGDALENA CONTRERAS	\$190.00
MIGUEL HIDALGO	\$165.00
MILPA ALTA	\$250.00
TL AHUAC	\$190.00
TL ALPAN	\$175.00
VENUSTIANO CARRANZA	\$165.00
XOCHIMILCO	\$190.00
ACOLMAN	\$195.00
ATIZAPAN DE ZARAGOZA	GUÍA
CHICOLOAPA	\$195.00
CHIMALHUACAN	\$195.00
COACALCO	GUÍA
CUAUTITLAN	GUÍA
ECATEPEC	\$195.00
HUIXQUILUCAN	\$300.00
IXTAPALUCA	\$165.00
JALTENCO	GUÍA
LA PAZ (LOS REYES)	\$165.00

MELCHOR OCAMPO	GUÍA
METEPEC	GUÍA
NAUCALPAN	\$190.00
NEZAHUALCOYOTL	\$165.00
NEXTL ALPAN	GUÍA
NICOLAS ROMERO	GUÍA
TECAMAC	GUÍA
TELOYUCAN	GUÍA
TEPOTZOTLAN	GUÍA
TEXCOCO	GUÍA
TLANEPANTLA	\$250.00
TOLUCA	GUÍA
TULTEPEC	GUÍA
TULTITLAN	GUÍA
VALLE DE CHALCO	\$190.00
ZUMPANGO	GUÍA

En **BioAleí** trabajamos con el compromiso de ofrecer soluciones logísticas flexibles y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

DUDAS Y CONSULTAS:

Logística:

Karen Valencia 55 7308 6093

Operaciones:

Christian Pérez 56 3139 8124

Última actualización 16/02/2026