PILATES CORELAB

Aviso de **Privacidad**

Fecha de última actualización: agosto 2026

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición con el objeto de comunicar a nuestros usuarios los efectos legales y alcances de la información recabada de forma presencial, a través de nuestra plataforma de reservas o mediante cualquier otro medio, con el propósito de brindar protección en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

El responsable del tratamiento de sus datos personales opera bajo el nombre comercial Pilates CoreLab, con domicilio en San Antonio 95, Local 1C, Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03840. Contacto: contacto@pilatescorelab.com.

1 · Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales de forma directa, a través de nuestra plataforma de reservas o por cualquier otro medio:

- **Identificación** · nombre completo, fecha de nacimiento.
- **Contacto** · correo electrónico, número telefónico.
- **Contacto de emergencia** · nombre completo y número telefónico de una persona de contacto, requerido al momento del registro.
- **Financieros** · procesados exclusivamente por la plataforma Stripe. Pilates CoreLab no almacena, accede ni trata datos bancarios o de tarjetas del usuario.
- **Uso de plataforma** · historial de reservas, asistencia y uso de la plataforma de gestión Momence.
- **Técnicos** · tipo de dispositivo, navegador, dirección IP y datos de navegación en el sitio web.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

- **Salud, nutrición y composición corporal** · condiciones médicas, lesiones, estado de embarazo u otras limitaciones físicas relevantes para la práctica, así como peso, porcentaje de grasa corporal y rendimiento físico. Estos últimos únicamente cuando el usuario participe en retos o programas especiales.

El usuario se compromete a que la información proporcionada sea veraz, actual y correcta.

2 · Finalidades del tratamiento

FINALIDADES PRIMARIAS · NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Crear y administrar su cuenta de usuario en la plataforma de reservas.
- Gestionar reservas, asistencias, pagos y facturación.
- Garantizar la adecuación de las actividades físicas al estado de salud y limitaciones del usuario.
- Contactar a la persona designada en caso de emergencia durante las clases.
- Enviar confirmaciones, recordatorios y comunicaciones operativas del estudio.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

FINALIDADES SECUNDARIAS · FINES ACCESORIOS

- Enviar información sobre promociones, descuentos, eventos y novedades de Pilates CoreLab.
- Realizar estudios estadísticos internos para mejorar el servicio.

MECANISMO DE NEGATIVA

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede solicitarlo en cualquier momento enviando un correo a contacto@pilatescorelab.com. La baja de comunicaciones promocionales se procesará en un plazo máximo de 20 días.

3 · Remisión y transferencia de datos

1. Para poder operar, Pilates CoreLab realiza remisiones de datos con proveedores tecnológicos que actúan en calidad de Encargados, específicamente la plataforma de gestión Momence y el procesador de pagos Stripe, cuyos servidores pueden estar ubicados fuera de México, garantizando estándares internacionales de seguridad.
2. Se realizarán transferencias de datos a autoridades competentes únicamente cuando sea requerido por ley u orden judicial en términos del artículo 37 de la LFPDPPP.
3. Pilates CoreLab no vende, renta ni comparte datos personales con terceros para fines publicitarios.

4 · Derechos ARCO

1. El usuario tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
2. Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar un correo a contacto@pilatescorelab.com con el asunto Derechos ARCO, incluyendo: nombre completo del titular y documentos que acrediten su identidad; correo electrónico para comunicarle la respuesta; descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que solicita ejercer el derecho; y manifestación expresa del derecho que desea ejercer.
3. Pilates CoreLab responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

5 · Revocación del consentimiento

1. El usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos enviando un correo a contacto@pilatescorelab.com con el asunto Revocación del Consentimiento, indicando nombre completo y documento de identidad.
2. Pilates CoreLab responderá a la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.
3. Tratándose del uso de imagen, la revocación no aplicará a publicaciones con más de 20 días de antigüedad al momento de la solicitud, por lo que el estudio no estará obligado a modificarlas ni eliminarlas de ningún medio.
4. Para el resto de los datos personales, se advierte que la revocación podría imposibilitar la continuación de la prestación de los servicios.

6 · Cookies y tecnologías de rastreo

1. El sitio web de Pilates CoreLab, pilatescorelab.com, utiliza cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias y analizar el uso del sitio.
2. El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, bajo el entendido de que esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

7 · Medidas de seguridad

1. Pilates CoreLab adopta medidas de seguridad administrativas y organizativas para proteger los datos personales bajo su resguardo directo.
2. El procesamiento de pagos y la gestión de reservas se delegan a proveedores especializados, Stripe y Momence, que implementan niveles de seguridad técnicos y cifrado conforme a estándares internacionales.

8 · Cambios al Aviso de Privacidad

1. Pilates CoreLab se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad para adecuarlo a novedades legislativas o políticas internas.
2. Cualquier modificación estará disponible para su consulta en el sitio web oficial pilatescorelab.com o a través de la plataforma de reservas.

9 · Consentimiento expreso

De conformidad con el artículo 9 de la LFPDPPP, al registrarse en la plataforma, proporcionar sus datos de salud y utilizar los servicios de Pilates CoreLab, el usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo aquellos catalogados como financieros y sensibles.

10 · Contacto

contacto@pilatescorelab.com