



Son tarih, 29 Ocak!

İnterpro Bilişim Sektörü Ödülleri'98 için, ilk kez geçtiğimiz yıl başlattığımız uygulama bu yıl da sektöre ve BT/haber okurlarının oylarına açık olarak devam ediyor. Aday seçiminde daha yaygın bir değerlendirme yapabilmek için BT/haber okurlarının da katkısı bekleniyor. İnterpro Bilişim sektörü Ödülleri'98'e aday belirtmeniz için BT/haber'in 28'inci sayfasındaki aday formunu doldurarak en geç 29 Ocak 1999 tarihine kadar 13 ayrı kategori için aday gösterebilirsiniz.

Vestel
Sebit'in
hisselerine
talip



VESTEL

Vestel'in, Ankara merkezli bir şirket olan ve eğitim sektöründe faaliyet gösteren Sebit'e talip olduğu öğrenildi. Vestel bugünlerde Sebit ile çoğunluk hisselerini satın almak için görüşmeler yapıyor. Bu satın alma gerçekleştiği takdirde, eğitim sektöründe etkin bir rol oynamak düşüncesinde olan Vestel'in bu alanda donanımın yanı sıra yazılım tarafında da güçlü olmasını sağlayacağı yorumu yapılıyor. Sebit, Piri Reis paketinin ardından son olarak BDE'ye yönelik Akadamedia ürünlerini de piyasaya sunmuştu.

Oylarımız bilişimcilerere!

Türkiye bir yandan seçime hazırlanırken bir yandan da 56'ncı Hükümeti, hükümetin hedeflerini ve yeni kabineyi konuşuyor. 56'ncı hükümetin kabinesinde görev yapan bir bilişimci de var. DSP İstanbul Milletvekili Prof.Dr. Ziya Aktaş, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı olarak görev aldı. "Benim gönlümden geçen Bilgi ve Teknoloji Bakanlığı" diyen Aktaş böyle bir Bakanlığın Meclis'te görev yapan bilişimci sayısının artmasıyla

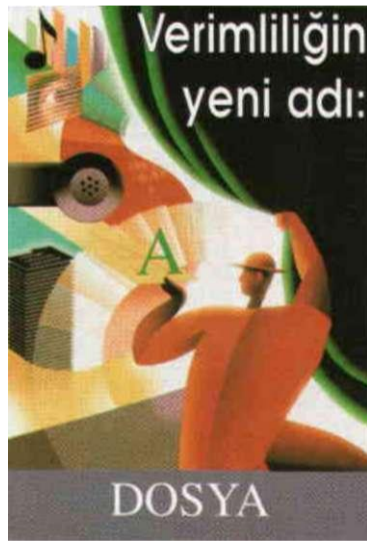
önümüzdeki dönemlerde kurulabileceğine ilişkin inancım bir kez daha dile getirdi.

Bilindiği gibi DSP seçim bildirgesinde en fazla bilgi toplumu ve bilişim teknolojilerine yer veren siyasi partiydi. Başbakan Bülent Ecevit de yaptığı çeşitli konuşmalarda BT ile ilgili düşüncelerini ifade etmişti. Bu nedenle şimdi gözler 56'ncı Hükümet'e çevrildi.

Bu arada Bakan Aktaş yazılımın teşvik edilmesine ilişkin yasanın önümüzdeki

günlerde gündeme gelebileceğini belirtti.

Öte yandan milletvekilliğine aday olacağını açıklayan bilişimcilere yeni isimler eklendi. Yeni adaylar Halıcı Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Emrahan Halıcı ile Beşim Bilgisayar Genel Müdürü Burhan Oralp. Halıcı ve Oralp DSP'den milletvekili aday adayı olduklarını açıkladılar. Biz tüm bilişimcileri mecliste görmek istediğimizi belirtiyoruz ve onları destekliyoruz. (Sayfa 4)



Doküman arşiv/ Belge Yönetimi

Bir ofis düşünün. Gelen fakslar bir tarafta, kime hangi faksın geldiği bulunamıyor. Gönderilen faksların da kime, hangi tarihte gittiği ve içeriğinin ne olduğu bulunamıyor. Dosyalar, klasörler bir tarafta. Ofislerde ve kurumlarda verimliliğin sağlanması için günümüz teknolojilerinden yararlanmak kaçınılmaz oluyor.

Dosyamızda doküman arşiv sistemlerini inceledik. (Sayfa 29-40)

EVRENSEL

Akın Evren



Düşler ve gerçekler

1999 yılı ile ilgili beklentilerimi sorarlara, hiç duraksamadan "çok olumlu" diyorum. Bunun temel nedeni, 1998 yılının özellikle ikinci yarısında yaşadığımız olumsuzluklar.

(Devamı 2. sayfa)

Haber ve içerik sitesi BTnet 25 Ocakta hizmette

İnterpro tarafından hazırlanan haber ve içerik sitesi BTnet, Ocak ayı sonunda yayına başlıyor. Bugüne kadar deneme yayınları devam eden BTnet, bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün en hızlı ve en güncel haber veren ağ gazetesi olmayı hedefliyor. BTnet, Türkiye'de bu konuda bir ilke imza atacak. (Sayfa 15)



TURKCELL

1 SORU 1 CEVAP

8081 Bilgi ve Acil Yardım Hattı nedir?

Turkcell aboneleri bu hattı arayarak ambulans numaraları, oto servisleri, karayollarının son durumu, sinemalar, eğlence yerleri ve hava durumuyla ilgili bilgileri 24 saat boyunca alabilir.

Turkcell Müşteri Hizmetleri Servisi: 0800 211 63 00 (ücretsiz) / (212) 313 00 00 (pbx) www.turkcell.com.tr

EVRENSEL

(Baştarafı 1. sayfada)

Geriye dönüp baktığımda, yanan bir binanın alevleri arasından kurtulmuş bir insanın duygularını taşıyorum. Bu dönemde olumsuz neler olmadı ki... Artan dış borçlar, piyasadan kaçan yabancı sermaye, üretim ve tüketimdeki ciddi daralma ve yavaşlayan büyüme ve daha neler...

Tabii aynı tabloya bakıp birtakım olumlu sonuçlar çıkartmak da mümkün. Örneğin, Kasım ayı enflasyonunun son beş yılın en düşük düzeyini oluşturması, bütün olumsuzluklara karşın -biraz da iyi bir hasadın gazıyla, tarım kesiminde bir büyüme olması, dış ticaret dengisinin ithalattaki azalma nedeniyle iyileşmesi, resime nereden baktığınıza bağlı olarak hayra yorulabilir.

Bu koşullarda bağlanan 1998 yılını ayakta kalarak uğurladığımızı göre yeni yılda daha olumlu beklentilere rahatlıkla yer var.

İkinci yarıyılın zor koşulları BT sektörünün cirolarını fazla etkilemedi ama karlarını azalttı ve nakit akışını etkiledi. Kısa geçen -bazıları yaşanmamış olduğunu söylüyor- bir Ocak ayının ardında bayram ertesi umutları yeşermekte. Seçime kadar geçecek dönemde kamuda imza/onay mekanizmalarının çalışabilecek olması, kampanya döneminin piyasalardaki olumlu rüzgarı, dış pazarların genişleyen olanakları, "Euro" ve Y2K (İkibin sorunu)'nun yaratacağı iş hacmi gibi öğeleri ucua ekleyince iyi bir yarı yıl ve verimli yaz ayları beklentisi hiç de aşırı iyimser değil.

Alt. ayın ötesinde bir tahmin ancak kehanet olabileceğinden süreyi iki çeyrekle sınırlı tutuyorum.

Bilişim teknolojilerinde bir quantum sıçraması beklenmeyen bu dönemde rakip ve tamamlayıcı teknolojileriyle iletişimcilerin ve tüketici elektroniğinin sektörel büyümeye daha çok katkı yapmasını bekliyorum. İnternet'in büyüyeceği ve bir iş ortamı olarak değerlendirileceği bir yıl yaşamayı diliyorum.

Düşlerimizi yaşam pratiğimizden kaynaklanıyor. Yüzyıllar boyu çizilen cin ve şeytan resimlerine bir bakın. Filmlerde gördüklerinizi düşünün. Hepsi neredeyse birbirinin aynı. Düş ve gerçek birbirinin sınırını nerede zorlamış dersiniz?

Düşlerinizi gerçekleştirebildiğiniz bir hafta dilerim.

TBD'de genel kurul heyecanı



Adaylar, Şubat sonunda yapılacak olan 21. genel kurul toplantısı için hazırlanıyorlar.

1971'de

Dr. Aydın Koksall tarafından kurulan ve 7 Mart 1994 tarihli Bakanlar Kurulu kararıyla kamu yararına çalışan dernekler arasına giren Türkiye Bilişim Derneği'nde şu sıralar Şubat sonunda yapılacak olan 21. Genel Kurul'un heyecanı var. Derneğin yemden yapılanma sürecinden geçmesi gerektiğini belirten yeni adaylar temel hedeflerini de ortaya koydular. Bu arada TBD Yönetim Kurulu Üyesi Nezih Kuleyin'in bu dönem TBD Başkanlığı için aday olacağı da öğrenildi.

Sayı 5 bine yaklaşan bir üye kitlesine sahip olan dernekte bugüne kadar Aydın Koksall, Güney Gönenç, Necdet Bulut, Kaya Kılan, Ümit Karakaş, Ersin Töre-cii, Ali Arifoğlu ve Rahmi

Aktepe başkanlık yaptı. 1999 yılında yapılacak seçimler için milletvekilliğine aday olan Rahmi Aktepe, yeni yönetim için tekrar aday olmayacağını açıklarken, bu dönemin üyeleri yeni dönem için hazırlanıyor.

Diğer taraftan yönetime aday olan başka bir grup daha var. Mustafa Akgül (Bil-kent), Attila Özgüt (ODTÜ), Tolga Turgay (Onkoloji Hastanesi), İbrahim Pamuk (Info), Cem Soysal (VestelNet), Uğur Atak ve Binnur Demirel (IBM)'den oluşan bu grup, şu sıralar oluşturmayı hedefledikleri yeni yönetimin strateji ve hedeflerini belirliyorlar.

Önümüzdeki hafta bu grubun ve mevcut yönetimin yeni dönem için belirledikleri hedef ve stratejileri yayınlayacağız.

I-Bimsa büyüme ve dışa açılmayı hedefliyor

I-Bimsa'nın yeni Genel Müdürü Haluk Bal 1998 yılında 15 milyon dolarlık ciro elde ettiklerini 1999 yılında ise yüzde 10 büyüme öngördüklerini açıkladı. Bal, I-Bimsa için 1999 yılının bir geçiş yılı olduğunu, 2000 yılında daha agresif olacağını ve hedef çitasını yükselteceklerini de belirtti. Yaşanan ekonomik durgunluktan da söz eden Haluk Bal daha sonra şunları söyledi:

"1999 yılının sonunda büyüme hedefimizi biraz daha yüksek konuşacağımızı düşünüyorum. Bu yıl için önümüze koyduğumuz hedef yüzde 10. Yatırımlarımıza devam edeceğimizi düşünüyorum ancak bir miktar masraflarımızdan keseceğiz. 1998 yılında biraz küçüldük, bir katımızı boşalttık. Yaşanan ekonomik durgunluk başta bizim de iş yaptığımız tekstil sektörü üzere bir çok sektörü etkiledi. Ancak bizim tavrımız müşterilerimize maliyetleri düşürmenin ve verimli çalışmanın



I-Bimsa'nın yeni Genel Müdürü Haluk Bal, 2000 yılında daha agresif olacağını ve hedef çitasını yükselteceklerini de belirtti.

yegane yolunun bilgi teknolojilerine yapılacak yatırımdan geçtiğini anlatmak gerekiyor. Yaşanan durgunluğa rağmen bizimle aynı görüşü paylaşan ve bilgisayara yatırım yapan şirketler de oluyor."

I-Bimsa bilindiği gibi sadece Sabancı

Grubu'na hizmet vermiyor. İş hacmi konusunda da oranı yüzde 50'ye çıkarmayı amaçlıyor. I-Bimsa Genel Müdürü "I-Bimsa'da deneyimli, bilgi birikimi olan 130 kişi çalışıyor. Biz bilgi birikimimizi Sabancı dışına da taşıyoruz. Hedeflediğimiz oran yüzde 50, yüzde 50. Yani yüzde 50 Sabancı grubuna hizmet ediyorsak yüzde 50'de bilgi birikimimizi dışarıya taşımayı amaçlıyoruz. Aslında şu anda bu orana biraz yaklaştık. Sabancı dışı iş hacmimiz yüzde 36-37'lerde" dedi.

Öte yandan I-Bimsa 1999 yılı içinde her sektöre belli branşlarda hizmet vermeye devam edecek. Hizmet vereceği ve yatırım yapacağı alanlar arasında ise elektronik iş (e-business), spesifik alanlar için geliştirilecek özel uygulamalar, bir şirketin müşterisiyle ilk satış ziyaretinden başlayan ve satış sonrası hizmetleri de içeren helpdesk tarzında çağrı merkezlerine yönelik bir dizi uygulama ve kamuya yönelik faaliyetler yer alıyor.

Vestel, endüstri tasarımcılarının arkasında



Vestel ve ETMK'nin birlikte düzenledikleri basın toplantısında, Vestel Şirketleri Grubu ve ETMK'nin endüstriyel tasarıma destek vermek için "Altın Gönye Endüstriyel Tasarım Yarışması" adı altında bir yarışma düzenleyeceklerini açıkladılar. Son katılım tarihinin 15 Nisan 1999 olarak belirlenen ve bundan sonra her yıl yapılması düşünülen yarışma ile endüstriyel tasarım sektörünün gelişimine katkı sağlanması ve yaratıcı tasarımcıların sektöre kazandırılması amaçlanıyor.

Dışarıda bir şirkete yaptırılan bir tasarımın maliyetinin 100 bin dolardan 500 bin dolara kadar çıkabildiğini söyleyen Cengiz Ultav, bu maliyetin kalıbın detaylarına bağlı olarak değiştiğini ve bu maliyetlerin içinde yaratıcı, endüstriyel ve kalıp uygulamasının da olduğunu söyledi. Ülkemizde de endüstriyel tasarımcılara cesaret vermek ve bu sektörün gelişmesini sağlamak istediklerini belirten Ultav, "Biz tasarımı

ilgi artsın endüstriyel tasarımcılar bunu iyi bir meslek olarak görmeye başlasınlar, üniversiteler bu bölümlere önem versin istedik. Bunun neticesinde biz bu sektörde daha vizyonu ve endüstriyel tasarım

gücü yüksek insanlara ulaşalım istedik" dedi.

Vestel yarışma sonucu birinci gelen esere 5 bin, ikinci esere 3 bin, üçüncü esere 1.500 dolar para ödülü verecek. Endüstriyel tasarım da-

ında öğrenim gören lisans ve lisansüstü öğrencilerinin katılabileceği "Altın Gönye Endüstriyel Tasarım Yarışması", televizyon, uzaktan kumanda, avuç içi bilgisayar ve ekran tasarımı konularını içeriyor.

BT/haber
Dağıtım Raporu:

	adet	%
İstanbul	4.151	59,30
Ankara	962	13,74
İzmir	346	4,94
Bursa	142	2,03
Yurtdışı	58	0,83
Diğer İller	1.341	19,16
Toplam	7.000	100,00

Bu sayı tirajı: 7.000

İşyerinde kişisel bilgisayar kullanan BT/haber okurlarının % 70,70'inin lazer yazıcısı var.

Lazer yazıcısı olmayanlar % 29,3

Lazer yazıcısı olanlar % 70,70

Örneklem: 5759

EKO
BASIM TAYİN DAĞITIM
Ticari ve Sanayi Kurumları
T.C. Basın ve Haber Genel Müdürlüğü
tarafından dağıtılmaktadır.

BT/haber

Yıl: 5/Sayı: 202
18-31 Ocak 1999

BT/haber gazetesinde çıkan yazılar, izin alınmadan ve kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

İnterpro Yayıncılık, Araştırma ve Organizasyon Hizmetleri A.Ş. adına
Sahibi: Ruşen Yaygın ruseny@interpro.com.tr
Genel Yayın Yönetmeni: Akın Evren akine@interpro.com.tr
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Nuray Şuman nurays@interpro.com.tr
Haber Merkezi Müdürü: Güneş Kazdağlı gunesk@interpro.com.tr
Yayın Kurulu: Akın Evren, Aslı Evren, Erdem Özel, Güneş Kazdağlı, Nuray Şuman, Sengül Gürtan, Ruşen Yaygın
Ankara Temsilcisi: Aslı Evren aslie@interpro.com.tr
Sayfa Sorumluları: Didem Tünel didem@interpro.com.tr, Güniz Karaman güniz@interpro.com.tr
Haber Merkezi: Dilek Arus Ates dileka@interpro.com.tr
Tuğba Cınar tugbac@interpro.com.tr
Beliz Kudat belizk@interpro.com.tr
Neslihan Ömer neslihan@interpro.com.tr
Ürün/Teknoloji Sorumlusu: Mahir Aşut mahira@interpro.com.tr
Yurtdışı Muhabirleri: Melsa Yıldızdoğan, Ahmet Çelik
Görsel Yönetmen: Saime İpekçi
Görsel Yönetmen Yardımcısı: Emine Gökdağ
Reklam Satış Müdürü: Güldane Taşdemir guldane@interpro.com.tr
Reklam Satış Müdür Yardımcısı: Selda Aydemir seldaa@interpro.com.tr
Reklam Rezervasyonu: Burcu Acavut burcu@interpro.com.tr
Ankara Reklam Satış Temsilcisi: Zehra Sevimli zehras@interpro.com.tr
Abone ve Dağıtım Grubu: Yeşim Yılmaz yesim@interpro.com.tr
Genel Müdür: Ruşen Yaygın
Genel Müdür Yardımcısı (Org.): Erdem Özel
Genel Müdür Yardımcısı (Yayın): Akın Evren
Pazarlama Grup Müdürü: Sengül Gürtan
Organizasyon Koordinatörü: Canan Çimenbiçer
Finansman Müdürü: Fersun Oral
Yönetim Yeri: İnterpro Yayıncılık, Araştırma ve Organizasyon Hizmetleri A.Ş.
Gazeteciler Mah. Sağlık Fikir Sk. No: 23 Esentepe 80300 İSTANBUL
Tel: 0212- 212 31 22 Faks: 0212- 212 31 21
Ankara- Tel: 0312- 439 70 35-440 58 35 Faks: 0312- 438 68 76
Film Çıkış ve Renk Ayrımı: Dört Renk Ltd.
Baskı: Karacan Bas. Yay. Da.
ISSN: 1300-6495
BT/haber kontrollü abonelik sistemiyle dağıtılmaktadır.
Fiyat: 10.000.- TL (KDV dahil)

Kamudaki bilişimciler için yeni arayışlar

TUĞBA ÇINAR

Kamu BİB'in, bilişim çalışanlarının durumlarının iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar yaptığı bildirildi.

Devlet Personel Başkanlığı'nın 657 sayılı yasayı değiştirmeye yönelik çalışmalarına katıldıklarını ve bilişim çalışanlarının unvan, sorumluluk ve görev tanımlarına ilişkin bir öneri hazırladıklarını belirten Kamu BİB Başkanı Abdullah Körnes, "Devlet Personel Başkanlığı ile koordineli olarak çalışıyoruz. Bizim hazırladığımız taslak şu anda onların ellerindedir, öneriyi benimsemişlerdir. Dolayısıyla bunlar değişen yasanın içinde yer alacaktır" dedi. Körnes, bilişim personelinin özlük haklarının yetersizliğine dikkat çekerek, "Temel olarak amacımız bilişim çalışanlarının gruplandırılmasının yapılması, unvan tanım dağarcığının azaltılması, dünya normlarının korunması ve unvan tanımlarının uzman niteliğini taşımasını sağlamaktır" dedi. Abdullah Körnes 657 sayılı yasanın değiştirilememesi ya da yasa değişikliğinin gecikmesi halinde, mevcut mali hakları iyileştirmek üzere de bir çalışma yaptıklarını sözlerine ekledi.

Körnes'le, bilişim personelinin durumlarının iyileştirilmesi çalışmaları hakkında görüştük. Konuyla ilgili 2 çalışma yaptıklarını belirten Körnes, "Bütün dünya bilgi çağı diye bas bas bağınıyor. Bilgiyi yönlendiren ve yöneten bilişim uzmanı olduğuna göre onların sorunlarının mutlaka ele alınması la-

Kamu-BİB, bilişim sektöründe çalışanların unvan ve sorumluluklarının iyileştirilmesi amacıyla Devlet Personel Başkanlığı'na bir öneri sundu.

Taslak öneri, aynı zamanda 657 sayılı yasanın değişmemesi halinde bilişim personelinin ücret durumlarını da iyileştirmeyi kapsıyor.



Kamu BİB Başkanı Abdullah Körnes, bilişim personelinin özlük haklarının yetersizliğine dikkat çekerek, "Temel olarak amacımız bilişim çalışanlarının gruplandırılmasının yapılması, unvan tanım dağarcığının azaltılması, dünya normlarının korunması ve unvan tanımlarının uzman niteliğini taşımasını sağlamaktır" dedi.

zım. Biz bu temel felsefeden yola çıktık" dedi. En köklü çalışmalannın unvanların standardizasyonu olduğunu belirten Körnes, şunları söyledi:

"Burada temel olarak yapmak istediğimiz, bilişim çalışanlarının gruplandırılmasının yapılması. 657 sayılı yasaya bağlı sözleşmeli yasalara göre Türkiye'de bilişim çalışanı unvanı 36 tanedir. Bu 36 unvanın dağıtımının yapılması, üstelik tanımlarının yapılmadan dağıtılması kanışıklıklara ve tutarsızlıklara neden olmaktadır. İnsanlar bunu çıkar aracı olarak kullanabilmektedir. Oysa bizim temel amacımız unvanlardaki tanım dağarcığını minimuma indirmektir."

Körnes bilişim uzmanı ve bilişim uzman yardımcısı olmak üzere 2 unvan yaratmayı

uygun gördüklerini belirterek, "Çalışanların bu iki unvan etrafında yer almasıyla, kamuda bunların dağılımı doğrudan doğruya bir iç dağılım noktasına gelir. Orada da web tasarımcısından sistem analizcisine kadar hiyerarşik yapıdaki bütün unvanlar iç dağılım olarak kullanma şansımız vardır" dedi. Bilişim uzman ve yardımcısının sinavla alınması gerektiğini ifade eden Körnes şöyle dedi:

"Bunların sinavla alınmasını koştut tutmaya çalıştık. Çünkü Türkiye'de biliyoruz ki belirli disiplinlere uymayan her uygulamada, çıkarıcı ilişkiler gelişmiştir. Biz de sinavı koştut tutar ve bunu merkezi bir noktaya bağlarsak bu tutarsızlığı yıkanız diye düşündük. Önerinin içine bunu da yerleş-

tirdik. Dolayısıyla unvan artışları sinava bağlı kalmış olacaktır. İnsanların kara kaşına değil tecrübeye göre ölçüm yapılmış olacaktır."

Taslakta görev tanımları var

Körnes, hazırlanan taslakta görev tanımlarının olmadığı yönündeki eleştirileri de yanıtlayarak, "Taslakta görev tanımları kesinlikle mevcuttur. Bu eleştiri doğru değildir" dedi. Abdullah Körnes mevcut yasanın değiştirilememesi ve ya yasa değişikliğinin uzun zaman alması olasılığına karşı 2. öneriyi hazırladıklarını belirterek şu bilgileri verdi:

"657 sayılı yasanın değişikliğinin uzun sürmesi ihtimaline karşın, çıkarılacak bir kararname ile çalışanlarımız biraz daha yüksek ücret alabilirsin, durumları iyileştirilsin diye bir çalışma yaptık. Ülkemizde biliyoruz ki ek kararnamelerle, birtakım operasyonlarla bazı iş kollarına iyilikler yaratılabiliyor. Bu bağlamda da tazminatların, bütün yan ödemelerin yükselmesi bağlamında ikinci bir öneri hazırladık. İş gücünün zammı, iş riski zammı v.b bilişim sınıfına yönelik iyelik anlamında yenilikler getireceğini düşündük. Bunun dışında özel hizmet tazminatı ve diğer tazminatlar bağlamında da bilişim sınıfının çalışanlarının edinmesi gereken rakamları öneri olarak götürüyoruz. Burada önemli hedeflerden bir tanesi de görev bölümleri sıralamasında bilişim hizmetleri sınıfı çalışanlarının iç primlerde yer almasını sağlamaktır."

TİTİZCE

M. Tımaz Titiz



200'üncü sayı ve üçüncü bin yıla doğru!

BT/haber'in bu ikiyüzcü sayısına kadar katkıda bulunan yüzlerce kişiden birisi olarak, siz okurlarımıza teşekkür ediyor ve nice dönüm noktalarını birlikte geçmeyi diliyorum.

Misyonunu "bilgi toplumuna dönüşüme katkı yapmak" olarak belirlemiş olan BT/haber'in, bu dönüm noktasında yeni bir durum değerlendirmesi yapmak gibi -misyonunun doğal bir uzantısı olan bir görevi vardır.

Sanayi ve bilim kesimimiz başta olmak üzere neredeyse sokaktaki insana kadar herkes, birçok alanda istediğimiz düzeye erişememiş olmamızın nedenini "araştırma geliştirmeye yeterli önemi vermemek" olarak tanımlayagelmıştır. "Önem verme" denilen soyut kavramı somut göstergelere -ulusal gelirin Ar-Ge'ye ayrılan payı gibi- bakıldığında bu iddiada doğruluk payı bulunduğu görülecektir.

İddianın doğru olmayıp yalnızca "doğruluk payı" bulunması yargının nedeni, milli gelir payının, diğer ülkelere göre gerçekte çok küçük olması, ama bu azlığın, başka nedenlerden doğan bir dizi sonuçtan yalnızca birisi olmasıdır.

Araştırma denilince akla genellikle sanayi gelir. Yeni ürün geliştirebilmek için ya yabancılara lisans ücreti ödemek ya da kendi araştırmasını yapmak gibi seçenekler karşısında bu sonuncusu daha bir prestijlidir. Bu tercihte bir yanlışlık yoktur, ama sorun da bu noktada başlamaktadır. Yani araştırma denilince akla öncelikle sanayi ürünlerinin gelmesi!

Acaba şu alanlardaki araştırmalar, sanayi ürünlerine ilişkin araştırma ve geliştirme çabalarından daha mı az önemlidir?

- . Kamu bürokrasisinin daha verimli çalıştırılması alanında Ar-Ge,
- . Toplumun değer sistemini bozmaya yönelik etkiler, bunlardan korunma ve değer sistemini geliştirme alanında Ar-Ge,
- . Siyasi pratikler, siyasi örgütlenme vb. konularda Ar-Ge,
- . Sanayi kuruluşlarının dünya ölçeği kuruluşların normlarına erişebilmesi konusunda Ar-Ge,
- . Düşünme alışkanlıkları ve sorun çözme yöntemleri konusunda Ar-Ge,
- . Eğitim sistemleri konusunda Ar-Ge,
- . Bunlar "soft" denilebilecek araştırma ve geliştirme alanlarından yalnızca bazılarıdır.

Şimdi cevaplanması gereken soru şudur: Bu ve benzeri "altyapı" denilebilecek alanlarda benimsenmiş usulleri sorgulayıp gerekenlerin yerlerine yenilerini koymak üzere geliştirmesizin acaba doğrudan sanayi ürünleri konusunda araştırma ya da geliştirme yapılabilir mi?

Yapılamayacağını, yapılamadığını artık görebilmeliyiz. Eğer, üniversitelerde, çeşitli araştırma kurumlarımızda araştırma ve geliştirme adına harcadığımız kaynakların gerçekten katma değer üretmesini istiyorsak, bunların kişisel zihinsel bulanıklıktır. Öyle bir genel koşullanmışlık ortamı yaratılmıştır ki, araştırma ve geliştirmenin yalnızca "hard" ürünler konusunda olabileceği, "soft" konuların geliştirilmeye ihtiyacı olmadığı -ya da geliştirilmeye değmeyeceği- varsayılmıştır. Böylece, gayet akıllıca düşünülmüş olan bir araç yozlaşmıştır.

Şimdi üçüncü bin yıla doğru gidiyoruz. Bilgi toplumuyla ilgili tüm kurumlarımız ve BT/haber, bu stratejik hedef doğrultusunda misyonlarını gözden geçirmeli ve gerekli rota düzenlemelerini yapmalıdırlar.

Ancak burada bir sorun vardır: Yıllar önce kamu kesiminde APK (Araştırma-Planlama-Koordinasyon) adıyla kurulan birimler, belli sayıda insana unvan ve iş sağladan öteye geçmemiştir. Nedeni de "nelerin araştırılacağı" konusundaki zihinsel bulanıklıktır. Öyle bir genel koşullanmışlık ortamı yaratılmıştır ki, araştırma ve geliştirmenin yalnızca "hard" ürünler konusunda olabileceği, "soft" konuların geliştirilmeye ihtiyacı olmadığı -ya da geliştirilmeye değmeyeceği- varsayılmıştır. Böylece, gayet akıllıca düşünülmüş olan bir araç yozlaşmıştır.

Şimdi üçüncü bin yıla doğru gidiyoruz. Bilgi toplumuyla ilgili tüm kurumlarımız ve BT/haber, bu stratejik hedef doğrultusunda misyonlarını gözden geçirmeli ve gerekli rota düzenlemelerini yapmalıdırlar.

Htiz@turk.net

Kurum	Kapsam	Şartname Temini	Resmi Gazete	Son Başvuru
Ziraat Bankası	İnternet bankacılığı sistemi kurulacaktır.	Şartnameler, Malzeme ve Satın Alma Müdürlüğü'nün Varlık Mah. Trafo Durağı karşısındaki hizmet binasından 20 milyon TL karşılığında alınabilir.	2 Aralık 1998	25 Ocak 1999
Milli Savunma Bakanlığı İç Tedarik D.	Bilgisayar donanımları satın alınacak.	Şartnameler, İç Tedarik Bölge Başkanlığı Etilik-Ankara adresinden alınabilir.	2 Ocak 1999	25 Ocak 1999
Türk Telekom İzmir Başmüdürlüğü	2 adet SYS modülü, 3 adet dip kartı satın alınacak.	Şartnameler, Malzeme Müdürlüğü'nden 10 milyon TL karşılığında alınabilir.	7 Ocak 1999	26 Ocak 1999
TCDD İşletmesi Gen. Müd.	İşletme yönetim bilgi sistemi için yazılım ve donanım satın alınacak.	Şartnameler, İşletme Yönetim Bilgi Sistemi Özel Komisyonu Başkanlığı'ndan alınabilir.	9 Aralık 1998	2 Şubat 1999
Türkiye Taşkömürü Kurumu Genel Müd.	Bilgisayar teçhizatı işletim sistemi ve yazılımları satın alınacak.	Şartnameler, Zonguldak'ta kurumun Satın Alma Dairesi Ankara'da TTK Ankara Misafirhanesi 7. Cad. 19. Sok. N.22 Bahçelievler adresinden 2 milyon TL karşılığında alınabilir.	10 Ocak 1999	2 Şubat 1999

HARMAN

Sinan Oymacı/Trio Çözümü



Markalı eğlence

Türkiye'de faaliyet gösteren donanım satıcılarım analiz etmenin en iyi yolu bir sipariş verip, nasıl teslim edildiğini görmek. Bunu kendiniz için yapabildiğiniz gibi, bir tanıdığınızın adına da yapabilirsiniz.

Yılbaşından önce çok yakın bir ahabım evine çokluortam özelliklerine sahip, aynı zamanda internet'e de bağlanmasını sağlayacak bir bilgisayar almak istedi. Markalı olmasında da ısrar etti. Her ne kadar ben henüz Türkiye'de evde kullanılmak üzere markalı bilgisayar alınmasını pek önermesem de, ısrarlar karşısında kabul ettim. Sipariş verildi. Bilgisayar geldi. Başımıza neler geldi anlatmayacağım. Bir şanssızlık olduğunu, her zaman bunun olmayacağını varsayıyorum. Ancak, verilecek klavyenin "F Klavye" olmasını istediğimizde film koptu. Çünkü, şirket kendi markasını taşıyan F klavye olmadığını, talep az olduğu için yurtdışının bu klavyeyi üretime almadığını ve bunun resmi açıklama olduğunu belirtti. Henüz sevinmeyin. Çünkü eleştiri mutlu sonla bitti. Bu da markalı bilgisayarlardaki destek kadrolarının son kullanıcı memnuniyetine verdiği önemi gösteriyor.

Ana şirketi aradım. Çıkan yetkili F klavye sorununun doğru olduğunu, piyasadan herhangi bir F klavye alarak kullanabileceğimi belirtti. Kendisine herhangi parçalarla bilgisayar yapmak isteseydim, markalı bilgisayar almama gerek olmadığını aktardım. Ondan sonra birden her şey değişti. İki ay içerisinde yurtdışının Türkiye'den artan talep karşısında üretime geçeceği, o zamana kadar bir başka markanın klavyesini bize göndereceklerini, kendi markalarındaki klavye geldiğinde de değiştireceklerini söyledi. Bütün bu işlemler için ayrıca ücret talep etmeyeceklerini de ekledi. Ertesi gün klavye gelmişti. Şu anda beklemedeyim. Mart ayı sonunda gelişmeleri marka belirterek sizlere aktaracağım. Belirtmek istediğim şey; muhakkak hakkınızı arayın. Konunun üstüne gidin. Yardımcı olacağınızı göreceksiniz.

Çocukluğumda okuduğum en güzel öykülerden birisi beyaz perdede. Yönetmenliğini, Betty Thomos'm yaptığı başrolünde Eddie Murphy'nin oynadığı, "Dr. Dolittle". Öykünün yazarı, Hugh Lofting (1886-1*47), beyaz perdeye uyarlayan, Nat Mauldin. Bu çevrim romanın üçüncü kez uyarlanması.

Bir doktor tesadüfen bir gün hayvanların konuştuğunu anlayabildiğini ve onlarla konuşabildiğini fark eder. Başlangıçta, bu hayvanlar tarafından olumlu bir gelişme olmasına rağmen, ailesi tarafından hoş karşılanmaz ve aklını yitirdiğinin düşünülmeye yol açar. Film bu doğrultuda devam ediyor.

Özellikle doktorun kızının beslediği gine domuzu ile olan diyaloglar güzel. Hayvanlarla gerçekleştirilen sahnelere özen gösterilmiş. Eğlenceli bir film seyretmek isteyenler izleyebilir. Daha iyi bir film olabilirdi.

Refik Halit Karay'dan bir alıntı: "İnsanları hayattaki rolleri ve huyları itibarı ile üçe ayırıyorum: Kendi oturduğu dalı kesenler, başkasının bindiği dalı kesmekle uğraşanlar ve başkasının bindiği dalı kesiyor sanarak kendi dalını kesenler"

sinanoym@triosh.com

Xerox'tan ödül yağmuru

Xerox Türkiye, 12 Ocak 1999 tarihinde İstanbul Four Seasons Otel'de düzenlediği bir toplantı ile en başarılı üç doküman merkezi müşterisini ödüllendirdi.

Zeki Kırtasiye, Print Center ve Lebib Yalkın Yayınları'nın yetkilileri, ödülleri Xerox Türkiye Genel Müdürü George Nikolov'un elinden aldılar.

Düzenlenen törende konuşan Xerox Türkiye Satış Direktörü Sinan Ergin, dokümantasyon pazarında son 5 yıldır gözlenen hızlı gelişmeye dikkat çekerken,

fotokopinin yerini sayısal baskı, renkli uygulamalar ve kişiye özel baskıya devrettiğini belirtti.

5 yıl önce başladıklarında, sayısal sistemlerin satışı konusunda tereddütler yaşadıklarını söyleyen Ergin, bu sistemlerin avantajlarını kavrayan şirketlerin kısa sürede sayısal baskı sistemlerini benimzediklerini ve kullandıklarını belirtti.

Toplantıda, birer konuşma yapan ödül sahibi şirket yetkilileri, Xerox'un sektöre girmesiyle, Türkiye'nin yepyeni bir teknoloji ve olanakla karşılaştığını vurgula-

Oylarımız

bilişimciler!

GÜNEŞ KAZDAĞLI

Türkiye yeni bir hükümetle yeni bir seçime hazırlanıyor. Bu seçimin bilişim sektörü için bir önemi ise milletvekilleri aday adayları arasında geçtiğimiz yıllara oranla siyasete girmek isteyen bilişimci sayısının artması. Geçtiğimiz hafta "Haydi Meclis'e" başlığı altında verdiğimiz haberde oyumuzu bilgi toplumundan ve bilişimcilerden yana kullanacağımızı söylemiştik. Bu karar bir kez daha yineleniyor ve herkesi bu görüş etrafında toplamaya çağırıyoruz. Ayrıca söz konusu haberde yer alan bilişimci adaylara iki yeni isim daha eklendi. Siyasete girmek için alan Emrehan Halıcı ve Burhan Oralp'ın görüşlerini bu sayfamızda bulabilirsiniz.

Daha önce de belirttiğimiz gibi Türkiye seçimlere yeni bir hükümetle giriyor. DSP Genel Başkanı Bülent Ecevit Başkanlığında kurulan 56'ncı Hükümet'te Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı da geçtiğimiz seçimlerde milletvekili olarak TBMM'ye gelen bilişimci Prof.Dr. Ziya Aktaş. "Benim gönlümden geçen Bilgi ve Teknoloji Bakanlığı" diyen Aktaş böyle bir Bakanlığın Meclis'te görev yapan bilişimci sayısının artmasıyla ön-

müzdeki dönemlerde kurulabileceğine ilişkin inancını bir kez daha dile getirdi.

Bakan Ziya Aktaş, hükümetle ilgili sorularını da yanıtladı ve şunları söyledi:

"Benim gönlümden geçen hükümet programında bilgi ve teknoloji konularının da yer almasıydı. Ancak bildiği gibi hükümet ilginç bir şekilde kuruldu. Misyonu ve amacı bir uzlaşma hükümeti olmasıydı. Şimdi bu hükümeti Türkiye güvenli bir ortamda seçimlere taşıyacak. Onun için hükümeti bu çerçevede değerlendirmek gerekir.

Ben sizin de bildiğiniz gibi bilgi ve bilgi teknolojisi bakanlığı kurulması gerektiğini sık sık gündeme getiririm. Şimdi Ecevit Hükümeti'nde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı olmaktan da onur duyuyorum. Ama bilgiye, bilgi teknolojisine inanmış bir kişi olarak şunu da rahatlıkla söylüyorum: Bilgi ve Teknoloji Bakanlığı da en az Enerji Bakanlığı kadar önemlidir. Benim gönlümden geçen de Bilgi ve Teknoloji Bakanlığı.

Ama ne yazık ki Türkiye dışında bir çok ülkede adı farklı da olsa bir bakanlık, bir enstitü veya bir kurum var. Biz henüz böyle bir yapı oluşturamadık. Benim önerdiğim Ulusal Bilgi Konseyi, Bilgi ve

Teknoloji Bakanlığı'nın kurulması açısından bir ara geçişi sağlayacak."

Aktaş TBMM'ye gelen bilişimci sayısının arttıkça bakanlık çalışmalarının hız kazanacağını da söyledi. Bakan Aktaş ayrıca başkanlığını yaptığı TBMM Bilgi ve Bilgi Teknolojileri Grubu'nun çalışmalarının devam edeceğini belirterek grupta geçtiğimiz günlerde gündeme gelen yazılım sektörünün teşvik edilmesine ilişkin yasa tasansı konusuna da değindi. Aktaş konuyla ilgili olarak şu bilgileri verdi:

"Bu konuda Meclis içinde bir kamuoyu yaratmak için

çalışıyoruz. Ben 7 maddeden oluşan söz konusu yasa tasansına Başbakan Ecevit'in de destek vereceğine inanıyorum. Stratejimiz hükümet tarafından konuyu gündeme getirmek ama öbür taraftan da diğer partilerin desteğini sağlamak ve grup başkanvekillerine de imzalarla bütün partilerin ortaklaşa desteklediği bir yasa haline dönüştürebilmek. Bana göre tasarının TBMM'den geçerek yasalaşma umudu var. Eğer gerçekleşmezse bu konuda kamuoyu oluşturuldu. Seçimlerden soma tekrar gündeme gelir ve yasa çıkar."

TBMM'ye yeni bilişimci adaylar

Genel seçimlerde milletvekilliği için adaylığını açıklayan bilişimcilerin sayısı artmaya devam ediyor. Geçtiğimiz hafta BT/haber'de "Haydi Meclis'e" başlığı altında verdiğimiz haberde milletvekili aday adaylığını açıklayan bilişimcilerle yer vermiştik. Bilişimci adaylar arasında TBMM Başkanı Rahmi Aktepe, SSK Bilgi İşlem Daire Başkanı Fatih Atabek ve yeni hükümette Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı olarak görev yapan Prof.Dr. Ziya Aktaş yer almıştı. Bu haftada milletvekili aday olacağını açıklayan bilişimciler listesine iki yeni isim daha eklendi. Bu isimlerden birisi Halıcı Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Emrehan Halıcı ve Bevim Bilgisayar Genel Müdürü Burhan Oralp. Halıcı ve Oralp Demokratik Sol Parti'den aday olacaklarını açıkladılar.

Uzun yıllardır bilişim sektöründe siyasete sıcak bakan isimler arasında yer alan Emrehan Halıcı "Bildiyim gibi ben bilişimcilerin siyasete atılması gerektiği düşüncemi sık sık dile getirdim. Şimdi bu düşüncemi kendim hayata geçirmiş oldum" dedi. Halıcı şu ana kadar sivil toplum örgütlerinin Türkiye'yi bilgi toplumuna geçişi anlamında yürüttüğü çalışmalarını çok önemseydiğini ancak alınan kararların ve uygulamanın siyaset yoluyla gerçekleştirilebileceğini söyledi. Bilişim sektöründe yaşanan sorunların dile getirilmesi, çözüm yollarının bulunması anlamında da siyasi gücün önemine değinen Halıcı milletvekili aday olacağını bilişimci sayısının artması gerektiğini söyledi.

Daha önce de belirttiğimiz gibi milletvekilliğine aday olduğunu açıklayan bilişimciler arasında Bevim Bilgisayar Eğitim Merkezi Genel Müdürü Burhan Oralp da var. DSP'den İstanbul üçüncü bölge aday olacağını Oralp şunları söyledi:

"Demokratik Sol Parti, bilgi çağı kavramını politikaya taşıyan bir partidir. Bunun da öncülüğünü Prof.Dr. Ziya Aktaş ve bunun iskeletini parti içinde kuranlardır. Bilgi çağında bilişim sektörünün mecliste temsil edilmesi şarttır. Geçmiş dönemleri incelediğiniz takdirde bilişimcilerin meclis içerisinde de çok aktif, çok üst düzeylerde olacağını tahmin ediyorum. Türkiye'nin gelecek politikalarını üretenlerin de bilişim sektörü olacağına inanıyorum. Bu konuyla ilgili bilişim sektöründe ilgili ilgisiz herkesin bilişimcilere destek olması ve bu konuda siyasete tüm bilişimcilerin aktif olarak katılmasında fayda var diye düşünüyorum."

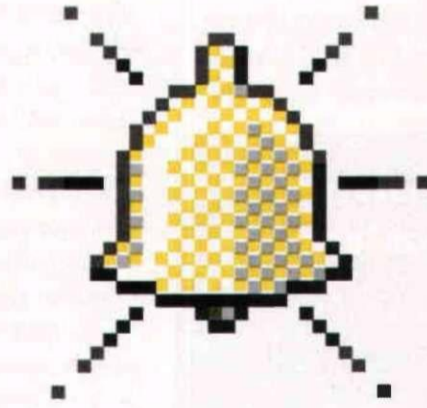
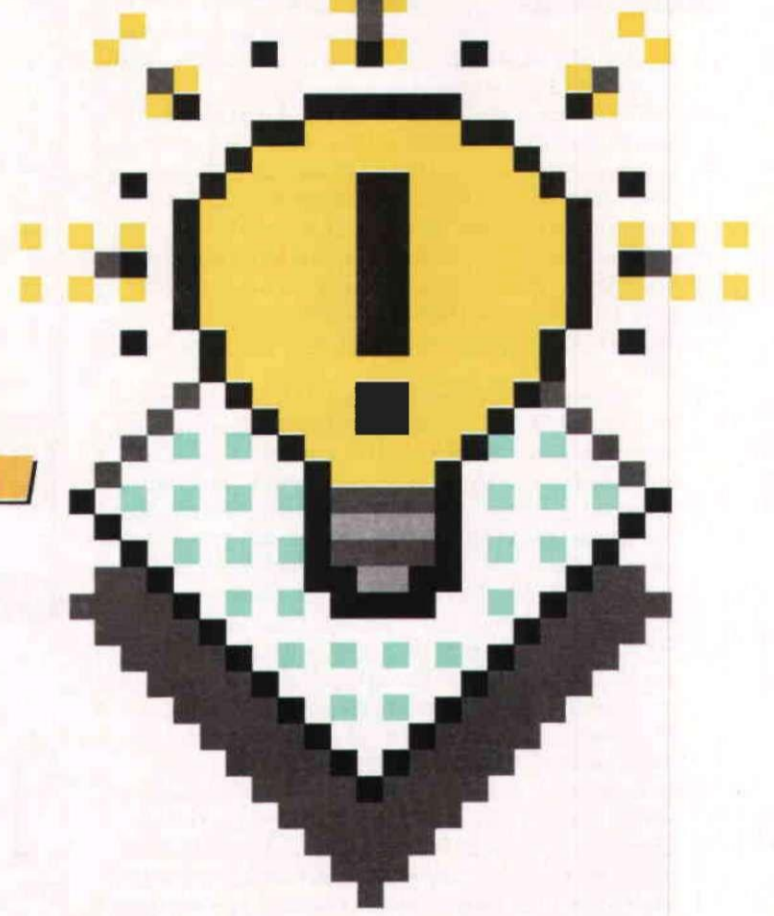


Şirket yetkilileri, ödülleri Xerox Türkiye Genel Müdürü George Nikolov'un elinden aldı.

yarak, kaliteli ürünlerinin yanı sıra sağladığı sınırsız servis desteğinden dolayı da bugüne kadar Xerox'u tercih ettiklerini kaydettiler.

**Marka bağımsız ortamlar için
süper uzmanlar,**

Yetkili Destek Merkezleri hizmetinizde.



İşyerinizde Microsoft ürünleri kullanıyorsunuz ama sisteminizde farklı markalarda donanımlar ya da yazılım ürünleri de var. Ve bir sorunla karşılaştınız.

Şimdi, 7 gün 24 saat boyunca her türlü sorununuzu gidermeye hazır bir ekip var:

Microsoft Yetkili Destek Merkezleri (ASC).

Firmanız hangi ölçekte olursa olsun, Microsoft tarafından özel olarak eğitilmiş ASC uzmanları

'**server down**' durumu dahil her tür sorununuz için

'**kritik durum**' desteği vermek üzere yanınızda olacak.

Microsoft
**Authorized
Support
Center**

Microsoft Windows NT Infrastructure	Microsoft Exchange Messaging	32-bit Migration Services	Microsoft SQL Server/Data Warehousing	Internet & Intranet Implementation	System Integration & Outsourcing
✓	✓	✓	✓	✓	✓

ASC listelerini ve hangi ürün gruplarına destek verdiklerini öğrenmek için:

<http://www.microsoft.com/turkey/destek/SuppProd.htm>

Daha fazla bilgi için:

<http://www.microsoft.com/turkey/destek/asc.htm>
adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

Microsoft®

Nereye ulaşmak istiyorsanız, oraya... www.microsoft.com/turkey/

AYRINTI

Kemal Balci/Gazeteci-Yazar



Nükleer enerji

Nükleer enerji santrallerinin kurulmasına karşı direncimi ilk kıran Erdal İnönü olmuştu. Atom enerjisiyle çalışan santrallerde kullanılan radyoaktif elementlerin insana ve çevreye vereceği ölümcül zararları, getireceği yararlardan çok daha tehlikeli görüyordum. Hala da bu düşünce-

deyim. Ancak İnönü, o sakın görünümü abında ustalıklı sakladığı parlak zekasıyla beynimde şimşekler çektirmişti.

İstanbul'da bilinçsizce parçalanmış kurşun muhafazadan çıkan Cobalt 60 elementi, yaydığı radyoaktif ışınlarla bir anda tehlikenin boyutlarını gözler önüne seriverdi. Nükleer santrallere karşı çıkmak, tehlikeli ışınlardan korunmamıza yetmiyordu. Zaten Erdal İnönü'nün yıllar önce bilincimi aydınlatan sözleri de bu yöndeydi. Nükleer enerji santralının Türkiye'de kurulu olup olmaması önemli değildi. Bulgaristan, Ermenistan, İran, İsrail gibi çevre ülkelerde kurulu nükleer santraller Türkiye için zaten potansiyel tehlike odağıydı. Bu gerçeği Çemobil kazası hepimize öğretti.

Radyoaktif elementler ister enerji üretiminde kullanılsın ister nükleer tıpta, isterse Meksika'da denendiği gibi tarıma zararlı böceklerin kısırlaştırılmasında kullanılsın her aşamada çok büyük özen ve yüksek teknoloji kullanımında uzman personel gerektiriyor. Kanser tedavisinde olumlu sonuçları gözlenen radyoterapi veya tıbbi görüntüleme tekniği olan sintigrafi, Cobalt 60 gibi radyoaktif elementlerin kullanımına dayanıyor. Biyolojik moleküllerin aşın duyarlılık gösterdiği bu ışınların yok olması ise yarılama ömrü denilen uzun zaman dilimlerine bağlı durumda Cobalt için 5 yıldan birkaç ay fazla olan bu süre. Plütonyum gibi ağır elementlerde 24 bin 400 yıl gibi çok uzun süreleri gerektiriyor. Üstelik Plütonyum bu bozunma sonrasında yine radyoaktif bir element olan Uranyum 240'a dönüşüyor. Bu bozunma için gerekli sürenin 80 milyon yıl olacağı hesaplanıyor.

Küreselleşme olgusu sadece sermaye ve ticari yaşam üzerinde etkili olmadı. Belki bunlardan daha çok yüksek teknolojinin bilinçsiz kullanımıyla açığa çıkan radyoaktif ışın ve serpintilerin yayılımında etkili hale geldi. Nükleer santrallere sahip olmak bu tehlikelere karşı uzman yetiştirmemizi sağlayarak, bugün artık yaratacağı tehlikelerden daha fazla yararlı hale gelmiştir. Yirmi yıl önce konunun bu boyutuna da dikkat çeken TMMOB raporunu bir kez daha okuyunca, Erdal İnönü'ye hak vermek büyük haksızlık olurdu.

kbalci@tr-net.net.h

ETKİNLİKLER

Bu köşede yayınlanmasını istediğiniz etkinlikleriniz ile ilgili bilgileri Dilek Arus Ateş adına 0212-212 31 21 no'lu faks'a gönderebilirsiniz.

26 OCAK
ANTALYA/
5 ŞUBAT
BURSA

TBV'nin e-ticaret gösterileri

YER: Sanayici ve İşadamları Derneği-Antalya/Aktif İşadamları Derneği-Bursa
KATILIM KOŞULLARI: Katılım için kayıt yaptırmak gerekiyor.
AYRINTILI BİLGİ: Antalya/0242-248 72 80-Bursa/0224-224 73 21

28
OCAK

Tepum semineri

KONU: IBM Netfinity sunucularında Microsoft kümeleme çözümleri konusu ele alınacak.
YER: Tepum Seminer Salonu/Esentepe-İstanbul/15.00
KATILIM KOŞULLARI: Ücretsiz olan seminere isteyen herkes önceden kayıt yaptırarak katılabilir.
AYRINTILI BİLGİ: Tepum/0212-216 10 57

2
ŞUBAT

GartnerGroup'un ERP semineri

YER: Hilton Oteli-İstanbul/9.00
KATILIM KOŞULLARI: Katılım için kayıt yaptırmak gerekiyor.
AYRINTILI BİLGİ: GartnerGroup/0212-236 55 56-Nihan Erçetin

HP Destek Plaza, servis organizasyonunun "amiral gemisi"

BELİZ KUDAT

Hewlett Packard Türkiye, HP müşterilerine teknik destek sağlayacak HP Destek Plaza'yı faaliyete geçirdi. İstanbul Okmeydanı'nda, 2 bin 200 metrekarelik bir alanda kurulan HP Destek Plaza, HP'nin PC ve yazıcı ürünlerinin bakımının yapıla-

cağı bir destek merkezi. Daha iyi bir servis organizasyonu ve daha memnun müşteriler yaratmak amacıyla kurulan destek merkezi, HP servis organizasyonunun "amiral gemisi" olarak adlandırılıyor. Henüz yüzde 70'lik bir bölümünün faaliyette olduğu merkezin yüzde 100 kapasiteyle çalışabilmesi için Türk Telekom hatlarıyla sağlanacak altyapının tamamlanması bekleniyor.



HP Türkiye Müşteri Destek Organizasyonu Müdürü Suat Sümer (solda) ve Yetkili Teknik Servisler Yöneticisi Can Acarlı.

Başlangıç olarak PC ve çevre birimlerinin desteğinin sağlandığı merkez tam olarak faaliyete geçtiğinde; Donanım Onarımları Merkezi, Yedek Parça Lojistik Merkezi, müşterilere danışmanlık hizmeti verecek olan Çağın Merkezi, Bayi Eğitim Merkezi ve Olağanüstü Durum Merkezi olmak üzere 5 temel merkezi içerisinde barındıracak. HP Türkiye, tüm Türkiye çapında hizmet verecek olan Destek Plaza'da 3 adet çağrı merkezinin kurulacağını da bildirdi. Mevcut yapısında bünyesinde, ayda 15 bin 200 kişiye hizmet veren bir çağrı merkezi olduğunu bildiren HP Türkiye, bu servisini de daha kapsamlı bir şekilde HP Destek Plaza'ya taşıyacağını söyledi.

Konuyla ilgili bilgi aldığımız HP Türkiye Müşteri Destek Organizasyon Müdürü Suat Sümer, HP çağrı merkezine gelen Çağrıların yoğunluğuna dikkat çekerek, böyle bir uygulamanın hayata geçmesinin çok önemli olduğunu kaydetti. HP Olağanüstü Durum Merkezi'nin de daha geniş

Hewlett Packard Türkiye, HP Destek Plaza isimli teknik destek merkezini faaliyete geçirdiğini açıkladı. HP müşterilerine, daha hızlı bir teknik hizmet vermek amacıyla kurulan destek merkezinin şu an yüzde 70'lik bölümü çalışır durumda.

Bil biçimde Destek Plaza'da yer alacağını bildiren Sümer, çağrı merkezlerinin; müşteri danışma hattı, yazılım sorularını hatta ve donanım problemleri hatta olmak üzere 3 konuda hizmet vereceğini açıkladı. Sümer, müşteri danışma hattında, müşterilere yeni ürünler, ürünlerin uyumu, güncellemeler hakkında bilgilerin verileceğini de ifade etti.

HP Türkiye, danışma hizmetini daha sonra Internet üzerine de taşımayı amaçlıyor.

Çağrı merkezlerinin kurulma aşamasında, yerli ve yabancı çağrı merkezi şirketinden destek alacağı belirtilen HP Türkiye'nin, şu anda İstanbul dışında bir başka çağrı merkezi kurmayı planlamadığı da öğrenildi.

Öte yandan Hewlett Packard bünyesinde ilk olarak Hollanda'da, 600 mühendisin çalıştığı ve tüm Avrupa'ya hizmet veren bir merkezin açıldığını belirten Suat Sümer, HP Destek Plaza'nın bu merkezin bir uydusu gibi servis sağlayacağını ifade etti. Sümer, yüksek seviyeli ve kurumsal müşterilere yönelik ürünler için HP Türkiye'nin Novabaran İş Merkezi'ndeki ana binasında destek sağlanacağını sözlerine ekledi. HP Destek Merkezi'nde şu an 6 kişilik bir kadro olduğunu belirten Sümer, "Yem merkez için Product Support Division (Ürün Destek Bölümü) isimli bir grup da oluşturuldu. Bu bölümün başında F^D Türkiye Yetkili Teknik Servisler Yöneticisi Can Acarlı bulunuyor" dedi.

Bilgisayar alt yapı sisteminiz uzman ellerle çözümlenmeli.

Yapısal Kablolama Sistemleri
Cat 5, UTP, STP
Fiber Optic Uygulamaları
Komple Sistem Kuruluşları



Lokal area ve wide area Network Sistemlerinizi, mini-main frame, Dec, IBM 3X, AS/400 Sistemlerinizi, UPS, Şebeke, Telefon altyapıları, Yükseltilmiş Döşeme, plastik kablo kanalları, yer kanalları, uygun priz sistemleri için;
UYGULAMA, PROJELENDİRME ve TEST SERTİFİKASI

EGE İletişim

Merkez: Ortaklar Cad. Cahit Yalçın Sok. Balci Apt. No:2 D:1-2 Mecidiyeköy İSTANBUL
Tel:(0212) 212 95 50 pbx Fax:(0212) 272 64 48
E-mail:egeiletim@superonline.com

Şube: 96. Sokak No:41 Göztepe İZMİR
Tel:(0232) 232 46 66 - 231 51 31 Fax:(0232) 243 08 66

İNSAN KAYNAKLARI

Pozitif yönde sıradışı insanlar!

Dünyada iz bırakmış insanlar, yaşadıkları dönemdeki toplum düzenine yenilmemiş insanlardır. Hatta toplumdan kopuklardır. Mevta için, o dönemin gezginleri, "kendi kendine şiirler söyleyen divane bir genç" diye bahsediyorlar. Walt Disney, telgrafhanedeki maaşlı memuriyetini tehlikeye alarak, bir ağacın altında oturup gözlemlediği sincapları, fareleri, kedileri kağıtlara çizdikten bir haylazdı. Bestekarları biliyorsunuz; aşık olup saatlerce yağmur altında dolaşan, aklı havada insanlar. Peygamberler, geldikleri toplumla taban tabana zıllaşıp, dışlanmanın ötesinde, hayatı tehlikeleri göze alarak soyutlanmış insanlar... Çoğunun değeri öldükten sonra anlaşılıyor. Bu kadar deli olmak size, bize hoş gelmez. Bu kadar büyük buluşlar yapıp tarihe malolma devrinin geçmiş olduğunu düşünebiliriz. Yaşadığımız toplumun içinde yer almayı, gelişmemizi onlarla birlik-



MELTEM YAMAN
Pozitif Danışmanlık

le sürdürmeyi ve değerimizin ölümümüzden evvel anlaşılması arzu edebiliriz. Saygı duyanım. Yalnız bu yaz rastladığım birinin hikayesini dinleyin. Ve bilin ki bu tip insanların hepsi ölmemiş, bazıları yaşıyor, yaşayan "ruhu zengin" insanları tanımak ve hayata iyimser bakmak mümkün.

Geçtiğimiz yaz başında bir müzik grubunun son çalışmasına misafir olarak katıldığımızda, orada Brezilya'dan gelmiş bir grup vardı. Kültür turizmi için, kültürel ve müzikal özellikleri görmek için gelmiş, müzikle ilgilenen kişilerdi bunlar. İçlerinden ikisi Türk'tü ve birinin hikayesini dostları bana anlattılar. Hikayenin kahramanı olan beyefendinin gözleri görmüyor. Sultanahmet civarında yaşıyor ve çalışıyor. Büyük bir heves ve çaba ile İngilizce öğrenerek profesyonel lisanslı turist rehberi olmuş, İngilizce'nin yanı sıra birkaç dili daha var ama onları hatırlamıyorum. Ben oradayken kendisi yanındaki Brezilyalı beyefendi ile o dilden, biz konuşmaya katıldığımızda da İngilizce konuşuyordu. Turist rehberliği sırasında çokuluslu bir şirketin hukuk müşavirlerinden biri olan ve çok güzel olduğu söylenen bir Brezilyalı hanımefendi ile tanışıp evleniyor ve Brezilya'ya yerleşiyor. Hemen her yıl da yanında İstanbul'u tanımak isteyen Brezilyalı dostlarıyla ülkemize geliyor. Gider gitmez orada bir müzik grubu kurmuş ve ney dersleri vermeye başlamış, kültürel hazırlıcağı yapıp başka bir ülkede yetişmiş olan dostları kültürel katkıda da bulunuyor. Ve ben gördüm, gözleri gören pek çok insandan daha temiz ve düzgün giyimli, nazik, kültürlü, hoş biri... İstanbul'u bunca yıldır İstanbul'da yaşayan pek çok kişiden daha iyi biliyor. Kişisel gelişim kitaplarında rastladığım örnekler benzer birini, üstelik bu topraklardan yetişmiş birini gördüğüme çok sevdim. Demek ki bizde de var.

Magazin odaklı basın, neden bu güzel insanları bulup çıkarıp akşam haberlerinde evimize kadar getirmiyor olduğunu merak etmiyor musunuz? Sanırım bu insanlar, toplumumuzun büyük bölümünün genel bir kültürel özelliği olarak, baktığı her yerde, her şeyde eleştirecek bir unsur, bir kusur, dedikodu yapacak ve aşağılayacak bir konu gören gözler için fazla kaliteli kalıyor ve bizler bu kötü bakışımızı değiştirene dek de onları nadiren görebileceğiz.

myaman@gmail.com

Bilişimcilere bu yıl 'temkinli' zam

GÜNİZ KARAMAN

BT sektörü tüm sektörler göz önüne alındığında ücret politikaları

ile elemanlarının haklarını veren ya da vermek zorunda olan sektörlerden. BT sektöründeki eleman azlığı ve yetişmiş uzman kadroların zor bulunması sebebiyle BT sektöründe çalışanların maaşlarını düzenli olarak artırıyor.

Yıl içindeki ücret artışları da Türkiye'yi etkileyen kriterlere bağlı olarak değişiyor. Enflasyon ve dolardaki artışlar maaşlara iskeletini belirleyen ana kriterler.

BT sektöründe kimi şirketler personeline ödediği ücretleri dolar üzerinden öderken, kimileri dolar veya enflasyonu baz alarak TL üzerinden ödemelerini gerçekleştiriyor.

İçinde bulunduğumuz ay birçok sektörde olduğu gibi BT sektöründe de yeni yıl için maaşlara belirlendiği ay. BT sektöründe ilk 20'de yer alan şirketlere, personel maaş politikalarını ve maaşlara hangi kriterler göz önüne alarak hesaplandığını sorduk. Çıkan sonuç, küresel kriz ve belirsizlik dolayısıyla bu yıl maaş zamlarının temkinli yapılacağı yönünde.

Empa'da enflasyon kadar bir zam oram olacağını belirten Empa Genel Müdürü Cemal Alpay, üc-

ret zammını her 3 ayda bir gerçekleştirdiklerim söyledi. "98 öncesi 6 ayda bir yapıyorduk" diyen Alpay yıl sonunda yapılan zammın minimum enflasyon kadar olduğunu açıkladı. Escort Computer'in ücret yönetim sistemine göre ydda iki defa zam yapıldığını belirten Escort Holding Başkanı İbrahim Özer, "Ocak ayındaki zamda, performans değerlendirmesi sonuçlarına göre hareket edilecek, yılın ikinci yansı için yapılan Temmuz ayındaki zam döneminde ise altı aylık enflasyon baz alınacak" dedi.

1999 yılı Ocak ayında yapılacakları zam oranını yüzde 20 ile 30 arası olarak belirten 4K Genel Müdürü Fahir Özcan maaş artırımındaki kriterlerinin dolar olduğunu belirterek yılda iki kez zam yaptıklarını söyledi. Maaşlarını dolara endeksleyen şirketlerden biri de Meteksan. Meteksan Genel Müdürü Alper Köstem bu uygulamayı birbuçuk senedir gerçekleştirdiklerini söyleyerek dolara yüzde 70 civarında arttığını, bunun üzerine bir de refah payı koyduklarını vurguladı.

1999 senesi geçtiğimiz senelere oranla daha şanssız bir yıl olarak başladı. Küresel krizden payını alan ülkemizde de bazı şirketler zamlarını belirlerken ilk altı ayda tedbirli davranmayı seçtiler. "Maaş artışlarının çok iyi olacağını söyleyemem" diyen Arena Genel



Müdürü İzi Kohen, "Önümüzdeki altı ay tasarruf yapmamız gereken bir dönem, biz de tasarruf yapacağız" dedi.

Maaş artışlarının diğer yıllara göre çok yüksek olmayacağını belirten Index İnsan Kaynakları Yöneticisi Selahattin Gül, "İlk altı ay için tedbirli gidiyoruz, ikinci altı ayda maaş artışları duruma göre değişecektir" dedi. Her yıl ortalama yüzde yüz zam yaptıklarını söyleyen Gül, bu sene bu rakamı uygulayamayacaklarını da sözlerine ekledi.

Finans sektöründen soma maaşlara en yüksek olduğu sektörler-

den bir tanesi de BT sektörü. Sektöre özgü bir sendika örgütü olmasına rağmen sektörün kendi dinamiği ile maaş oranlarını kendi içinde gerçekleştirdiği transferler ve yer değiştirmelerle dengeliyor.

Her sektörde olduğu gibi BT sektöründe de rakamları piyasanın belirlediğini söyleyen NCR Halk-

la İlişkiler Müdürü Oğuz Gel, "Türkiye Cumhuriyeti'nde dolar endeksi alındığı için ücretler giderek artıyor" dedi. BT pazarında yüksek maaşlara yaranda maaş adaletsizlikleri de göze çarpıyor. Bazı şirketlerde birbirinden ayrı tutulmayan satış personeli ile teknik personel maaşları arasında bazı şirketlerde de belirgin farklar olabiliyor. Satış personelinin satıştan da prim aldığını belirten

HP Genel Müdür Yardımcısı Ahmet Aka, teknik personel için de piyasa şartlarının değerlendirildiğini söyledi. Fakat satış temsilcilerinin de kotalarını tutamadıkları takdirde maaşlarından fedakarlık yaptıklarını vurguladı.

Maaşın yaranda bir şirketin sunduğu diğer hizmetlerin de personel için önemli olduğunu vurgulayan Karma Genel Müdürü Mehmet Şahin çalışanlarına sadece maaş değil, yol parası, yemek, özel sigorta ile bir yaşam paketi sunduklarını ve personele sağlanan refahın sadece maaşla ölçülemeyeceğini söyledi.

Bu sayfalarda yer alan ilanların
www.bthaber.com.tr
adresinde de yayınlanıyor.

BAŞSAĞLIĞI

Türkiye bilişim sektörü bir trafik kazası sonucu iki değerli bilişimcisini yitirdi. Eskişehir yakınlarında olan kazada yitirdiğimiz, Fotech'te elektronik mühendisi olarak çalışan **Yusuf Yeşilbaş** ve IBM'de elektronik mühendisi olarak görev yapan **Ahmet Akat**'a Tanrı'dan rahmet, ailesine ve tüm bilişimcilere başsağlığı diliyoruz.



GLOBAL BİLGİSAYAR A.Ş

Proje bazlı Yazılım, Donanım ve Network alanlarında faaliyet gösteren firmamız için;

REF-101-KURUMSAL MÜŞTERİLER SORUMLUSU

- BT Sektöründe en az iki yıl pazarlama tecrübesi olan, sektör ile ilgili pazarlama stratejileri kurabilen
- Donanım ve Yazılım alanlarında müşteri ilişkilerini sürekli tutacak ihtiyaç ve projeleri ortaya çıkaracak
- Presentabl
- Askerlikte ilişkisi olmayan
- Seyahat engeli olmayan
- İngilizce bilen

REF-102-PROJE UZMANI

- Endüstri veya İşletme Mühendisliği mezunu
- İngilizce bilen
- MRP II, ERP, Logistik ve Finansal projelerde uygulama görevi alacak
- Askerlikte ilişkisi olmayan
- Seyahat engeli olmayan

REF-201-SİSTEM MÜHENDİSİ

- Bilgisayar, Elektronik ile ilgili fakültelerden mezun
- Bilgisayar donanım ve Windows NT, Novell, Unix işletim sistemleri kurulum ve destek konularında tecrübeli
- Network Aktif-Pasif cihazlarında bilgili, LAN-WAN projelerinde proje liderliği üstlenebilecek
- Kurumsal Internet, Intranet projelerinde ve TCP/IP, Web Server kurulumlarında görev alacak
- Donanım ve Network ile ilgili teknolojileri takip edecek
- İngilizce bilen
- Askerlikte ilişkisi olmayan
- Seyahat engeli olmayan

REF-301-YAZILIM UZMANI

- Bilgisayar veya elektronik ile ilgili fakülte, yüksekokul mezunu
- İngilizce bilen
- Borland Delphi veya Visual Basic, MS-Access 97, MS-SQL-Server, Client/Server Aplikasyon geliştirme konularında tecrübeli
- Askerlikte ilişkisi olmayan
- Seyahat engeli olmayan

REF-202-TEKNİK DESTEK UZMANI

- Bilgisayar, Elektronik ile ilgili fakülte, yüksekokul veya ilgili meslek okullarından mezun
- Bilgisayar donanım ve Windows NT, Novell, Unix işletim sistemleri kurulum ve destek konularında tecrübeli
- Network Aktif-Pasif cihazlarında bilgili, LAN-WAN projelerinde çalışabilecek, kendini yetiştirebilecek
- Kurumsal Internet, Intranet kurulumlarında görev alabilecek
- İngilizce bilen
- Askerlikte ilişkisi olmayan
- Seyahat engeli olmayan

İlgilendiğiniz pozisyonları belirterek özgeçmişinizi
0.232.484 24 64 veya 0.232.446 42 34 no'lu faksı gönderebilirsiniz.
Tel: 0232 446 42 34 e-mail :taksoy@global.gen.tr

Hewlett Packard ve çevre birimlerini,
Microsoft ve Novell Netware ürünleri ile
bütünleyerek kuruluşumuzun gelişen yapısı
içinde görevlendirmek üzere mesleğinde
en az 1 yıl deneyimi olan,

Satış Elemanları

aranmaktadır.

Başvuruların kısa özgeçmiş ile
beraber şahsen adresimize
yapılması rica olunur



KOMPUSAN

Büyükdere caddesi Yeniçeri Sk. No: 18/3, 4. Levent/İstanbul
Tel.: 0212 - 279 89 21-22 Faks: 0212 - 269 59 33

Gelişmekte olan yeni konular ve projelerimizde yararlanmak üzere;

PAZARLAMA UZMANI

Sektör ve kanalda en az 2 yıl deneyimi olan, Aktif pazarlama konusunda yeterli, ürettiğimiz ve temsil ettiğimiz IT çözümlerini (donanım ve yazılım) öğrenip pazar geliştirmesi işlevini doğrudan üstlenerek yürütebilecek, ürünlerle çözümler oluşturup demonstrasyon ve prezantasyon yapabilecek, takım çalışması ve insan ilişkilerinde etkili, üniversite mezunu

YAZILIM UZMANI

Veritabanı (DB2 Sybase, SQL Server veya Oracle) ve görsel programlama ile uygulama geliştirme (Centra, Powerbuilder, Delphi vb.), NT ve/veya UNIX/AIX deneyimi ile Uygulama geliştirme, tasarım ve entegrasyon konularına yatkın, WEB dünyasına adapte olabilecek, yeterli derecede İngilizce bilen, takım çalışmasında uyumlu

WAN TEKNİSYENİ

Wan çözümleri konusunda, tasarım, donanım, (Routers, modem vb.), protokoller, performans ve problem giderme konularında bilgili ve deneyimli

BİLGİSAYAR TEKNİSYENİ

PC'ler ve çevre üniteleri, Win95/98, MS Office, NT ve Novell networkleri, Internet, Multimedia gibi konularda en az 2 yıl deneyimli, insan ve müşteri ilişkilerinde uyumlu, aktif, öğrenmeye ve uygulamaya açık, en az meslek liselerinin bilgisayar veya elektronik bölümü mezunu.

Başvuruların yazılı yapılması rica olunur.



Nüzhetiye Cad. Kalıpcı SK. 2/2 80690 Beşiktaş İstanbul
Tel: (0 212) 236 19 54 - 236 16 49 Faks: (0 212) 236 18 15

INDUSTRIAL APPLICATION SOFTWARE



We are an international software & consulting company and are expanding our business in the Turkish market. We are looking for;

Software Development Staff with following qualifications:

REF:SD

- Graduated from Industrial Engineering, Computer Engineering, Mathematics and Physics departments of universities,
- Good knowledge of Object Oriented Programming,
- Good knowledge of RDBMS (Oracle, Sybase, GUPTA; DB2 etc.)
- Experienced in ERP/MRP II and Financial Accounting systems,
- A good command of written and spoken English (German is an asset),
- At least 2 years no military obligations

Please forward or fax your CV with a recent photo until
11/01/1999 to:

IAS Bilgi İşlem Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Cemil Topuzlar Caddesi No: 44/1, Kat: 2 Çiftelavuzlar/İSTANBUL

Phone : 0-216-411 32 57/ 3 hat Fax : 0-216-385 52 78

e-mail: support@ias.com.tr.



TAI, gelişmekte olan i ve dış projelerinde grevlendirilmek üzere dinamik, yaratıcı, ekip alışmasına uygun ve aşağıda tanımlanmış özelliklerde Bilgi Teknolojisi elemanları aramaktadır.

(Ref:711)

MAINFRAME SİSTEM PROGRAMCILARI

- Bilgisayar Mühendisi,veya aşağıdaki konularda en az 5 yıl deneyimli,
- MVS, DB2, CICS, IMS, TCP/IP, Oracle konularının en az bir tanesinde deneyimli.

(Ref:712)

KÜÇÜK SİSTEMLER SİSTEM PROGRAMCILARI

- Elektronik veya Bilgisayar Mühendisi,
- Bilgisayar Ağları tasarım, kurulum ve yönetimi konularında deneyimli,
- Novell, Windows-NT, UNIX işletim sistemlerinden en az bir tanesine tam olarak hakim,
- Microsoft rnleri ve Oracle üzerinde deneyimli,
- Detaylı donanım ve iletişim bilgisi,
- İnternet servisleri hakkında bilgi sahibi.

(Ref:713)

CAD-CAM SİSTEM PROGRAMCILARI

- Elektronik veya Bilgisayar Mühendisi,
- Windows-NT, UNIX (Tercihan IRIX) işletim sistemlerinden en az bir tanesine tam olarak hakim,
- Kullanıcıya destek verebilecek düzeyde CAD-CAM bilgisi (Tercihan UG ile çalışmış),
- Detaylı donanım bilgisi (Tercihan SG kullanmış).

(Ref:721)

MAINFRAME UYGULAMA PROGRAMCILARI

- Bilgisayar Mühendisliği, Matematik, İstatistik ve Fizik bölümleri mezunu,
- İlişkisel Veri Tabanı (Tercihan DB2) zerinde deneyimi,
- COBOL, PL/1 ile uygulama geliştirme tecrübesi,
- On-line uygulamalar (Tercihan CICS) konusunda deneyimi olan

(Ref:722)

KÜÇÜK SİSTEMLER UYGULAMA PROGRAMCILARI

- Bilgisayar Mühendisliği, Matematik, İstatistik ve Fizik bölümleri mezunu,
- İlişkisel Veri Tabanı üzerinde uygulama geliştirmiş,
- Visual Basic, C, C++, Smalltalk, JAVA ve Developer/ORACLE geliştiricilerinden en az biri ile UNIX ve NT platformlarında uygulama geliştirmiş,
- Tercihan İnternet/İntranet uygulamalarında deneyimli

Tüm adayların iyi derecede İngilizce bilmesi, erkek adaylar için askerlikle ilişinin olmaması gerekmektedir. Fotoğraflı zgemişinizi, ilgili referans numarası ile birlikte en geç 8 şubat 1998 tarihine kadar bekliyoruz.

TAI-TUSAş HAVACILIK VE UZAY SAN.A.ř.

PK.18 KAVAKLIDERE/ANKARA

e-mail: dkoprulu@tai.com.tr

BT/haber İnsan Kaynakları sayfasında yayınlanmasını istediğiniz ilanlar için
0212-212 31 22 no'lu telefondan (dahili 124) Pınar Tatarer'i arayarak ya da
pinart@interpro.com.tr adresine e-posta göndererek salı akşamına kadar rezervasyon yaptırabilirsiniz.

TMI Türkiye, seminer programlarını açıkladı

TMİ Türkiye, Ocak, Şubat ve Mart ayları içinde düzenleyeceği seminerlerin programını açıkladı. TMI, 1999 yılında da, "Önce İnsan" seminerlerine ağırlık vereceğini, bu seminerlerin şirketlere özel ve genel katılıma açık olarak iki ana grupta toplanacağını belirtiyor. "Önce İnsan" seminerlerinin ana amacını, kişileri, iş ve özel yaşamlarında olumlu bir tutum benimseyerek, yaptıkları işi daha iyi yapmalarını yönlendirmek olarak tanımlayan TMI, bu seminerler ile

şirketlerin, müşteri ilişkileri ve kişisel hizmet kalitesini artırırken, işyerinde iletişim kanallarını açacaklarını vurguluyor. Şirketlerin, kültürel ve yapısal değişimlerini gerçekleştirebilmeleri için bu seminerlerin gerekliliğine dikkat çeken TMI, katılımcıların gereksinimlerine göre düzenlenen bu seminerlerin, "Önce İnsan-İşyerinde biz kültürü semineri" ve "Önce İnsan- Müşteri ilişkileri ve kişisel hizmet kalitesi semineri" adları altında toplanarak, değişik uyarlamalarla sunulduğunu bildirdi. TMI'nın şirketlere

yönelik özel seminerler programı içerisinde, "Önce İnsan" seminerlerinin yanı sıra, verimlilik, iletişim, kalite ve yönetici seminerleri de yer alıyor. Öte yandan, TMI, genel katılıma açık seminerler çerçevesinde duygusal zeka, üretim, kişisel kalite, müşteri odaklı hizmet, TMI sunuş tekniği, Time Manager, idari personel için kişisel organizasyon, sekreterler için kişisel organizasyon, eğiticinin eğitimi, stratejik eğitim yönetimi ve kişisel performans ve zaman yönetimi seminerlerini düzenleyecek.

Logo'dan, bayi destek personeli için yarışma

Logo Yazılım, bayi destek personelinin bilgi düzeyini ve çözüm üretme yeteneğini ödüllendirmek amacıyla, "Logo Challenger'98/Bayi Destek Personeli Hizmet Kupası" acunda bir yarışma düzenleyeceğini açıkladı. Yarışmada, Gold Destek, LKS Destek ve Personel/İnsan Kaynakları Destek dallarında değerlendirilmeler yapılacak. İlk aşamada, yarışmaya katılan adaylar bu üç alandan birinde gerçekleştirdikleri müşteri memnuniyeti çalışması için neler yaptıklarını anlatacaklar.

Her dalda beş kişinin finale kalacağı bu etapta yarışmacılar, yaptıkları çalışmalara göre bilgi düzeyi, çalışmanın müşteriye kattığı değer, iletişim yeteneği, yaratıcı çözümler bulma ve her şartta sonuca ulaşma kriterleri açısından değerlendirilecekler. Finale kalan beş kişinin, mesleki kültür ve genel yetenek konularında tekrar değerlendirileceği ikinci aşamadan sonra katılımcılar, iki aşamada elde ettikleri puanlara göre dereceye girecek ve her üç dalda "Logo Şampiyonları" birer kalem takımı kazanacaklar.

Tüm yarışmacılar arasında en iyi müşteri memnuniyetini sağlayan kişi ise bir cep bilgisayarını kazanacak. Yarışmaya son katılım tarihi 20 Ocak 1999.

sektöre yeni katılanlar...
görev değişiklikleri

Yusuf Dakat Vestel Internationalda

Ankara Prota'nın ortaklarından olan **Yusuf Dakat**, Vestel International'ın yeni yapımda satış sorumlusu olarak ABD'de örgütlenecek ekip içinde yer alıyor.

Siemens emektarlarına kutlama

Siemens Türkiye, Siemens bünyesinde 25. yılını tamamlayan çalışanları için bir kutlama gecesi düzenledi. Ceylan Intercontinental Otel'de gerçekleşen gecede, 25 yılını tamamlayan 22 Siemens çalışanına birer sertifika verildi. Gecede, Siemens'te en önemli üretim unsurunun "insan" olduğunu belirten Simko Yönetim Kurulu Başkanı



Dr. Arnold Homfeld, küresel krizin istihdam üzerindeki etkisine değinerek, bu gecenin Siemens'te toplu işten çıkarmaların olmadığına dikkat çekmesi açısından önem taşıdığını vurguladı. Simko Genel

Müdürü Zafer İncecik de bir konuşma yaparak, bir kurumda 25 yıl çalışmanın en der rastlanan bir şey olduğunu kaydetti ve çalışanlarının bağlılığı ile gurur duyduklarını ifade etti.

ŞİRKETLERİN UZMANLIK SEMİNERLERİ

Bu köşede yayınlanmasını istediğiniz seminerleriniz ile ilgili bilgileri **Dilek Arus Ateş** adına **0212-212 31 21** no'lu faksa gönderebilirsiniz.

Şirket/Kurum	Eğitim Kapsamı	Tarih/Saat	Yer	Katılma koşulları	Ayrıntılı bilgi
Akser	MS SQL Server 7.0	25-29 Ocak 1999	Eğitim merkezi	Katılım bedeli 250 dolar+KDV	Akser/0232-489 98 87
Ant	Bilgisayar destekli yönetici asistanlık eğitimi	30-31 Ocak 1999	Ant Seyrantepe	Katılım bedeli 600 dolar.	Ant/0212-284 12 20
Armada	Advanced Cisco Routing and Configuration-ACRC	25-29 Ocak 1999	Eğitim merkezi	Katılım bedeli 1495 dolar.	Armada/0212-284 16 43
Bilginç	Windows 98-Office 97	25 Ocak 1999	Eğitim ve Teknoloji Merkezi	Katılım bedeli 75 milyon TL+KDV	Bilginç/0216-330 85 90
Bilginç	Access programlamaya hazırlık için Visual Basic 5.0	28-30 Ocak 1999	Şirket merkezi		Bilginç/0216-349 45 95
Bilginç	Network sistem yöneticisi eğitimi	25-29 Ocak 1999			
Birleşmiş Beyinler	Kriz yönetimi	4-5 Şubat 1999	Eğitim merkezi	Katılım bedeli 350 dolar+KDV	Birleşmiş Beyinler/0212-282 11 90
Çözüm	Toplam kalite yönetimi	29-30 Ocak 1999	Şirket merkezi		Çözüm/0212-235 24 15
Era Eğitim	Müzakere becerileri	25-26 Ocak 1999		Eğitimlerden bir hafta önce bildirilecek.	Era/0212-236 50 05
Gizmor	Çalışan tatmini ve ölçülmesi	28 Ocak 1999	Eğitim merkezi		Gizmor/0212-275 87 07
Global Vision	A+ donanım	26-29 Ocak 1999	Eğitim merkezi		Global Vision/0212-264 46 35
Global Vision	A+ hizmet ve destek kalite eğitimi	26-29 Ocak 1999			
IMS	Primavera Project Planner ile proje planlama ve kontrol eğitimi	27-29 Ocak 1999	IMS ofisi, İstanbul	Katılım bedeli 650 dolar+KDV	IMS/0212-270 96 50
KoçSistem	Internetworking with Microsoft TCP/IP on NT 4.0	25 Ocak 1999	Şirket merkezi	Katılım bedeli 1050 dolar.	KoçSistem/0216-454 13 00-1148
KoçSistem	Solaris 2.X System Administration II	25 Ocak 1999		Katılım bedeli 1355 dolar.	
Komdatasoft	MS teknik ve satış eğitimi	25-29 Ocak 1999	İstanbul eğitim merkezi		Komdatasoft/0212-270 55 00/0312-478 15 40
Komdatasoft	MS SNA Server 4.0 desteği	25-29 Ocak 1999	Ankara eğitim merkezi		
KOSGEB	CE işaretleme	2 Şubat 1999/4 saat			KOSGEB/0216-313 10 91
Makro	MS project kullanarak proje planlaması ve kontrolü	28-30 Ocak 1999	Eğitim merkezi	Katılım bedeli 750 dolar+KDV	Makro/0212-274 87 63
Makro	Yalın üretim projelerinin yönetimi	29-30 Ocak 1999		Katılım bedeli 500 dolar+KDV	
Netron	Creating and Managing a Web Server Using MS Internet Information Server 4.0	25 Ocak 1999/5 gün	Eğitim merkezi		Netron/0216-327 98 90
Netron	Systems Administration for MS SQL Server 7.0	11 ve 25 Ocak 1999/5 gün			
Oracle	Bankalar için satış ve müşteri hizmetleri yönetimi	26 Ocak 1999	Oracle İstanbul ofisi	İlgili olan herkes katılabilir.	Oracle/0212-285 29 50
Oracle	Tedarik zinciri yönetimi	28 Ocak 1999			
Panel	Eğiticinin eğitimi	6-7 Mart 1999	Hilton Oteli-İstanbul	Katılım bedeli 95 milyon TL+KDV	Panel/0212-296 30 28
Sayısal Grafik	Mimarlar için AutoCAD Architectural Desktop	28 Ocak 1999		Sayısal Grafik'ten öğrenilecek.	Sayısal Grafik/0212-293 04 23
Sibnet	HP Star Sales Professional	25-29 Ocak 1999	Şirket merkezi	Katılım bedeli 650 dolar+KDV	Sibnet/0216-363 70 80
Sinerji	Microsoft NT 4.0 yönetimi/66 saat		Sinerji eğitim laboratuvarı	Katılım bedeli 825 dolar+KDV	Sinerji/0312-468 84 70
Sinerji	MS Visual Basic 5.0+MS SQL Server 6.5			Katılım bedeli 1100 dolar+KDV	
Site	Fundamentals of Visual Basic 5	25 Ocak 1999	Şirket merkezi		Site/0212-288 42 28
Soysal	Perakende satışta mükemmellik	26 Ocak 1999	Şirket merkezi		Soysal/0212-212 39 70
Soysal	Mağaza yönetiminde mükemmellik	27-28 Ocak 1999			

Bilişim
endüstrimizin
en hızlı
en aktif
anlık yayını

B **T** **net**

[http: //www.çok.yakında/](http://www.çok.yakında/)

NESNELERİN DİLİ

Öykü Gençay



Yeni dünyada güvenlik

Bu yazıyı yazmaya başlamadan önce aslında bilgisayar virüsü nedir oradan mı başlamam diye düşünüyordum ama, "yeni başlayanlar için..." konulu yazılan her yerde bulabilirdiniz. Eskiden kullanıcı dergileri bugünkü standartlarında değildi. Hatta bilgisayar denilen alet, bugünkü işlevlerinden hayli uzaktı. O zamanların dergilerine göz alacak olursanız hep şu tip yazılan görürdünüz. "Yeni başlayanlar için DOS". Dergiler üç sayıya bir hep "yeni başlayanlar için ..." yazıları yayınlardı. Ne kadar da meraklıymışız öğretmeye. Biraz da dinlemeyi ve öğrenmeyi bilebilsek keşke.

Girişimden de beldi anlaşılıyor, bu hafta size tehlikeden söz etmek istiyorum. Hepimiz virüs kavramını, yöntemlerini ve bulaşma şekillerini öğrendik. Pek çoğumuz (tamamımız değil ama!) bilgisayarın virüslenmiş cümlesini duyunca sandalyesini geri ilip ellerini korkuyla bilgisayardan çekmiyor. Fakat şimdi bizleri yeni bir tehlike bekliyor. Sun Microsystems'in sloganını hatırlayın "Network is the compuler" (ağ, bilgisayarın kendisidir). Bu çerçevede biraz daha geniş bir perspektifle bakarsanız, hepimizin birbirine bir şekilde Internet aracılığıyla bağlı olduğumuzun bilincine varırsınız. Biz Internet'e bağlı değiliz. Tüm dünyadaki herkes ve biz İnternet'in kendisiyiz. Dolayısıyla bu kalabalık arasında aklımızdan asla çıkarmamız gerektiğine inandığım bir gerçek, aramızda iyi niyetli, bilgi arayanların olduğu gibi hırslı ve hırsız olanların da olduğu. Bu insanların motivasyon kaynakları ne olursa olsun, zarar vermek üzerine kurulu senaryoların baş aktörleri.

Gelelim bizi bekleyen tehlikelere. Windows bildiğiniz ve kullandığınız gibi oğ yetenekli bir işletim sistemi, Ancok ağ, Windows'un bir parçası değil. Bu nedenle Windows, büyük bir ölçüde oğ üstünde korumasız bir sistem. Dolayısıyla, şu gerçeğin akını hemen dikkatle çözelim, "Windows 95 ve NT, oğ üzerinden kolaylıkla kandırılabilir." Kandırmak diyorum çünkü yeni teknoloji saldırıların odağı artık yalap yıkmak değil, daha çok çalmak.

Nasıl çalınır? Oldukça basit yöntemlerle. "Hacker" olarak tanıdığınız insanların uzaylı olduğunu düşünmeyin, herkesin içinde bir parça hacker'lık vardır. Bu insanların diğerlerinden tek farkı, işletim sistemi bilgilerini çok daha fazla olmasıdır. Microsoft, hacker'lara Windows 2000'i yazdırmadığı sürece, Microsoft işletim sistemleri envai çeşit boşlukla yaşamaya devam edecek. İşte bu kişiler çeşitli yöntemleri kullanarak, ağ üzerinden bilgisayarınıza erişir ve sanki yetkisi ve şifresi varmışçasına sabit diskinizde dolaşır, istediğini alır. Bu anlattığım bilim kurgu değil, sizi temin ederim, mutlaka sizin başınıza da büyük bir ihtimalle gelmiştir. Ayrıca 1-2 saatlik bir eğilimle siz de kolayca öğrenip aynı yöntemleri kullanabilirsiniz. Bilgisayar gurusu olmanız da gerekmez, işletim sistemlerinin açıklarının kullanılması nedeniyle görebileceğiniz zarar tahmin erliniz mi hiç? Düşmanınız, piskopat bir katil gibi sizi tesadüfen kurban seçmiş olabilir, rakibiniz olabilir, halta ve hatta başka bir ülke bile olabilir. Herbiri farklı risk ve senaryoya dayanan bu varsayımlara karşı hiç bir sigorta şirketini ikna edebileceğinizi de sanmıyorum.

"Vandalizm" olarak sınıflanan kural tanımaz, sınır bilmez bu girişimler, bilgi güvenliğinizi tehlikeye attığı gibi aynı bilgisayar üzerinde çalışan rakip programların birbirine satışa birbirini engellemesi boyutlarına kadar varabilmekte. Hiç Internet Explorer ve Netscape Communicator'ı aynı anda kullanmanız yok mu?_

Çare? Öncelikle pratik ve ivedi çareleri düşünelim. Yeni bir sektör oluştu. Anti-vandat yazılımlar. Bu yazılımlar kişisel firewall'lardan (tek başına çözüm değildir!) standart metodların (web, ftp, e-posta) dışında yöntemlerle (ICQ, GerRight; vb.) erişilen kaynakların kontrolüne kadar, bilgisayar üstünde çalışan yazılımın aldığı nefesin takibine kadar çeşitlilikte ve düzeyde kontroller yapabilme yeteneğine sahip. Bu tip yazılımlar ülkemizde de bulunmakta, güvenlik analizinizi ve risk çalışmanızı yaptıktan sonra mutlaka kullanmalısınız- Güvenlik duvarı (Firewall) kesinlikle tek başına çözüm değildir

Gelelim yapıcı çözüme. Tek bir çare var. Açık kod. Tahminimce Internet üzerindeki taciz ve saldırılar rekabet ve kalabalık yüzünden öyle bir boyuta ulaşacak ki 20 10 yılında kimse kaynak kodu olmayan yazılım kullanmayacak Ufak bir not. Yukarıda yazdıklarım sadece öncelikle Windows ailesi kutlamaları içindir. U n u ve özellikle linux dünyasında problem ve boşluk ortaya çıktıktan en fazla yarım gün içinde çözüm elinize ulaşır. Bu konu oldukça derin bir konu. Sadece genel ve hızlı geçiş yapma şansını buldum. Eğer e-postalarnızla beni yönlendirirseniz, üzerinde bir süre durmak istediğim bu konuda katkıda bulunmuş olursunuz. Unutmayın oçilamayacak kilit, aşılmayacak engel yoktur.

Esenlikler dilerim.

oyjbjg@interpfD.com.fr

NESS projesi Netfinity destekli

DİDEM TÜNEL

Garanti Bankası, müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla 1997 yılı itibarıyla BT yatırımlarına hız vermişti. İlk olarak PC sayısını artırma yoluna giden banka, tüm uç kullanıcılarına PC sağlamış durumda. Yaklaşık 5 bin 500 adet PC'nin sağlam, güvenilir ve yeni bankacılık uygulamalarına uygun bir altyapıya kavuşması için 1998 Ocak ayında başlatılan NESS projesi tüm hızıyla sürüyor. Hatırlanacağı gibi NESS projesi Garanti Teknoloji tarafından Bilişim'98'de TBD 15.Bilişim Kurultayı'nda sunulan bir bildiriyle de tanıtılmıştı.

Adım Microsoft Back Office ürünlerinden (NT, Exchange, SMS ve SNA) alan proje şirket içi haberleşmeyi en üst düzeye çıkarmayı hedefliyor. Şirket içi haberleşmeyi sağlayacak intranet sayesinde bugüne kadar kağıt ortamında yürütülen belge akışı elektronik ortama taşıyor. E-posta ve Internet erişimine sahip olan tüm uç kullanıcılar merkez ya da şubelere en çabuk ve de verimli şekilde ulaşım sağlanmasını hedefliyor. Ayrıca projenin tamamlanmasıyla yeni iş gereksinimlerine cevap verecek yeni bankacılık uygulamalarının çalıştırılmasına en uygun altyapıya sahip olunacağı



IBM Türk Satış Uzmanı Gürkan Baykal, Garanti Teknoloji Birim Müdürü Tufan Alatan, IBM Türk Satış Temsilcisi Mehmet Bilginsoy, Garanti Teknoloji Proje Yöneticisi Hakan Karamanlık.

belirtiliyor.

Projenin ilk aşaması olarak İstanbul Güneşli'deki Garanti Teknoloji Binası, Merkezi Operasyon Binası ve Maslak'taki Genel Müdürlük Binası, NESS projesi kapsamına alınmış. Bu aşamada eski donanım yatırımlarını değerlendirilen şirket, ikinci aşamada farklı bir sunucu arayışına girmiş. **Garanti Teknoloji Birim Müdürü Tufan Alatan**, İstanbul dışındaki bölge binalarının NESS'e bağlanmasını içeren bu aşama için Microsoft ürünleriyle uyum içinde çalışacak, güvenilir ve çökmeyecek bir sunucu aradıklarını belirtiyor. Uzaktan kontrol edilen noktalarda lojistik, destek ve planlamanın önem kazandığını söyleyen Alatan, o şualarda yeni pazara sunulan Netfinity Server'lan en uygun seçenek olarak bulduktan belirtiyor. Proje için seçilen Netfinity 5500

modelinde görmek istedikleri iyileştirmeleri ve tavsiyeleri IBM yetkililerine ileten Garanti Teknoloji yetkilileri bir sonraki parti üründe bu değişiklikleri görmekten oldukça memnun olmuşlar.

IBM'in kullanıcı memnuniyetini artırıcı geliştirmeler için gelen talepleri dikkatle değerlendirdiği söyleyen **IBM Müşteri Temsilcisi Mehmet Bilginsoy**, ayrıca Microsoft ile yapılan işbirliği ile Netfinity Server'lan Microsoft ürünlerinden tam randıman almak üzere tasarlandığını vurguluyor. NESS projesinin IBM için Avrupa çapında "yıldız" bir proje olduğunu belirtiyor. Türkiye'deki Netfinity Server şa nslarının bu projeye ivme kazandığını söyleyen Bilginsoy, Türkiye'deki Netfinity 5500 satışlarının da tüm Avrupa çapında en yüksek değerdede olduğunu bildiriyor.

550 NT Server olacak

IBM projede iş ortaklarıyla yer alıyor. Netfinity Server donanım ve çözümlerini Bordata sağlarken, destek hizmetleri yurt çapında Bordata ve Proservis tarafından ortak yürütülüyor. Şu anda İstanbul'daki merkezi binalar, bölge binaları ve 52 şubedeki 3 bin 500 uç kullanıcıya ulaşılan projenin 1999 yılının Haziran- Temmuz aylarında tamamlanmasıyla Garanti Bankası'nın 225 şubesi NESS altyapısına geçirilmiş olacak. Toplamda yaklaşık 550 NT sunucuya sahip olacak altyapı projesinin Netfinity Server'lan Microsoft Windows NT platformu için en yoğun kullanımlarından biri olması sebebiyle önem kazanıyor. Ayrıca projenin Garanti Bankası, Microsoft ve IBM gibi üç şirketin işbirliğine güzel bir örnek oluşturarak başlarıyla yürüdüğü belirtiliyor.

NESS projesinin ardından Garanti Bankası'nın tüm ağı yönetimini bir şemsiye altında getirecek bir ürün arayışına gireceği belirtiliyor. Şu anda tüm ürünlerin kendi yönetim araçlarıyla yönetildiğini söyleyen Garanti Teknoloji yetkilileri 1999 yılı içinde tüm ürünleri bir başlık altında toplayacak bir bürMeştirme programı gerçekleştireceklerini belirtiyorlar.

TESİD'den, Elektronikte Yenilikçilik-Yaratıcılık Ödülü

Türk Elektronik Sanyicileri Demeği TESİD, Elektronikte Yenilikçilik-Yaratıcılık Ödülü" vereceğim açıkladı. Bir tamum toplantısı düzenlenen TESİD, 1999 yılından başlayarak, KOBİ ve büyük şirketler dallarında olmak üzere yaratıcılık ve yenilikçilik ödülü verecek.

Alcatel, Aselsan, Beko Elektronik, Ericsson, Netaş, Simko ve Telsim'in ana sponsorluğunu üstlendiği ödül için başvurular, 29 Ocak 1999 tarihine kadar yapılacak. Bu ödülle, Türkiye'de elektronik ürün/sistem tasarlayıp üreten veya bunlarla bütünsel yazı-



TESİD Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Fikret Yücel, kendi teknolojinizi yaratmanız gerektiğini vurguladı.

hm üreten şirketlerin, son üç yıl içinde elektronik dalında kullanıma sunulmuş, yenilikçi



- yaratıcı içeriği olan ve Ar-Ge çalışmalarının Türkiye'de yapılmış

olması gereken bir ürün ile katılabileceği belirtiliyor.

Bu ödül ile Türkiye elektronik sektöründe yenilikçilik-yaratıcılık konusunda gelişmeyi teşvik etmeyi amaçlayan TESİD, ödüllerin Haziran ayında yapılacak bir törenle sahiplerini bulacağını bildirdi.

Tanıtım toplantısında "Yenilikçilik ve yaratıcılığın önemi"

konulu bir konuşma yapan **TESİD Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Fikret Yücel**, Türkiye'de özgün ürün geliştirme faaliyetlerinin yetersizliğinden yalananak, kendi teknolojinizi yaratmamız gerektiğini vurguladı.

Yücel, bu ödül ile Türkiye'de teknolojik ürün ve süreç geliştirmeyi ayrıca bu konuda toplum bilinci yaratmayı hedeflediklerini sözlerine ekledi. Toplantıda, "Elektronikte yenilikçilik-yaratıcılık ödül sistemi" isimli bir sunum yapan **Ödül Yürütme Kurulu Başkanı Uran Tiryakioğlu** ise elektronik sektörü ve ödül sistemi hakkında bilgiler verdi.

İTO'da bilgisayar şirketleri komitesi

Bilgisayar sektörü İstanbul Ticaret Odasında ayrı bir komite olarak çalışmalarını yürütmeye hazırlanıyor. Makine grubunun içinde yer alan bilgisayar şirketleri, İTO'da Kasım'99 da yapılacak seçimlerden sonra "resmi" olarak kuruluş çalışmaları tamamlanacak olan komitede faaliyetlerini sürdüreceklər.

NESLİHAN ÖMER

İstanbul'daki bilgisayar şirketleri yeni seçimlerle birlikte İstanbul Ticaret Odası'nda ayrı bir meslek komitesi olarak biraraya geliyor. Şu anda 45 numaralı komitede makine grubu altında bulunan bilgisayar şirketlerinin, önümüzdeki seçimlerle birlikte kendi meslek komitelerinde faaliyetlerine başlaya-

cağı belirtiliyor.

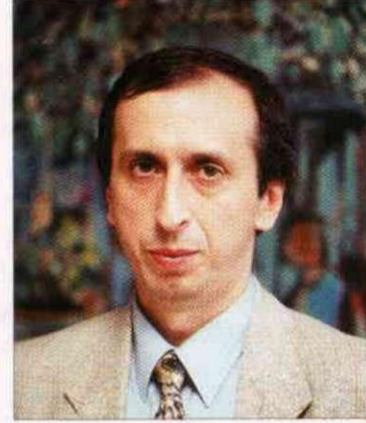
Sistemin bir gereği olarak gündeme gelen yeni komite çalışmalarına yaklaşık 6 ay önce başladığı öğrenildi. Kasım ayında yapılacak seçimlerle de sektör şirketlerinin İstanbul Ticaret Odası'nda "Bilgisayar, Büro Makineleri ve Kırtasiye" başlığı altında 83 numaralı komitede yer alacakları bildirildi. Bunun dışında, sistemin bir gereği olarak doğduğu söylenen komitenin 7 kişiden oluşacağı ve gruptan iki kişinin TBMM'de yer alacağı açıklandı.

Özellikle İzmir, İstanbul ve Ankara'da kendilerine çeşitli platformlar oluşturmaya çalışan bilgisayar şirketleri, bildiği gibi ilk kez İzmir Ticaret Odası'nda ayrı bir komite olarak yer almıştı.

İzmir'deki çalışmalarda büyük rol oynayan **Al Yazılımevi Bilgi Teknolojileri Şirketi'nin Genel Müdürü Mehmet Akyelli**, çalışmalarının 1992 senesinde başlayıp 3 yıl sürdüğünü, komitenin de 1995 senesinde kurulduğunu belirtti. Tamamen bilgisayar işiyle ilgilenenlerin bu grubun içinde



Mehmet Akyelli (solda) ve Emrehan Halıcı, bilişimcilerin ticaret odalarında temsil edilmesi gerektiğini belirterek, bu konuya daha duyarlı olunmasını istiyorlar.



yer aldığını söyleyen Akyelli, sektörün ticaret odaları aracılığıyla istediklerini daha rahat gerçekleştirebildiklerine inandıklarını kaydetti.

Türkiye'de kanun kapsamında ve yasama sürecinde etkili olabilmek için siyasi ve politik bir güce gereksinim duyulduğunu düşünen Akyelli, bu yüzden sektörün ticaret odalarında temsil edilmesi gerektiğini belirtti. Bilişimci olarak TBV ve Tübisad gibi sivil toplum örgütleri ile yeterince etkili olamadıklarını da söyleyen Ak-

yelli, "Bilgisayar şüphesiz ki Türkiye'nin en seçkin sektörlerinden biri fakat baskı kuracağı gruplarda yeterince etkili değil. Daha etkili olmanın yolu da ticaret odalarıdır. Ticaret odasını arkamıza alırsak, yapılmasını istediğimiz birçok işi çok daha rahat gerçekleştirebiliriz" dedi.

Ankara'daki gelişmelerle ilgili görüşlerini aldığımız **Halıcı Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Emrehan Halıcı** ise Ankara Ticaret Odası'nda altyapı eksiklerinden kay-

naklanan sorunlar nedeniyle henüz ayrı bir komite çalışmalarının başlamadığını belirtti. 14 Nisan 1998 tarihinde TOBB içinde kurulan Bilişim Sektör Kurulu'nun da bilgisayar sektörü için büyük önem taşıdığını vurgulayan Halıcı, burada düzenlenen toplantılarda ticaret odalarında ayrı meslek grubu oluşturmak için planlar yaptıklarını ancak bunların henüz düşünce aşamasında olduğunu söyledi.

Türkiye'de yasaların çok önemli olduğuna değinen Halıcı, "Beklediğimiz yasalann oluşması için mecliste bir güç ile temsil edilmemiz gerekiyor. Bunun yolu da mesleki örgütlerdir. Bu da aklımıza sanayi ve ticaret odalarını getiriyor. Bilişimciler ticaret odalarında temsil edilmelidir" diyerek ticaret odasında yer alacak bilgisayar şirketlerine ait ayrı bir komitenin önemini bir kez daha dile getirdi.

Ayrıca, Halıcı ve Akyelli bu konudaki çalışmalara her ilde yürütülmesi gerektiğini, bilgisayar şirketlerinin konuya daha duyarlı bir şekilde yaklaşmaları gerektiğini de sözlerine eklediler.

Vestel'in, 'uluslararası şirket' değişimi

GÜNİZ KARAMAN

Vestel International ile Vestel, bilişim alanında hedeflerini belirledi. Vestel, dünya devleri arasında yer alarak adını uluslararası pazarda üst sıralara taşımaya hedefliyor. Bu amaca ulaşmak için de yapımda ve stratejilerinde radikal kararlar alıyor. Türkiye'de hiç girilmemiş pazar olarak değerlendirilen bilgi cihazlarında (Information Appliance) etkin olacağını açıklayan Vestel şimdi daha çok kullanıcıya ulaşmak için ürün yelpazesini de genişletiyor.

Vestel International Avrupa'dan Sorumlu Başkan Yardımcısı Şevki Kuyulu, "Biz tek çözüm sunmuyoruz bir ürün ailesi sunuyoruz ve bunun için de uluslararası pazarda var olmak isteyen rakiplerimize göre daha şanslıyız" görüşünde. Kuyulu, "Satış yaptığımız müşteriye önemsiyoruz ve değişik zamanlarda geri dönerek müşterinin yeni gereksinimlerini karşılamaya yönelik ürünler de sağlamaya çalışıyoruz. Standarttan belirlenmiş bir ürünü fabrikadan çıkıp yollamak satışta avantaj sağlamıyor. Satış için daha yaratıcı çalışmalar yapmak gerekli. Biz malın rafa konulup satılacağına inanmıyoruz" dedi.

Vestel'in 1999 yılı için Avrupa çapında kendine koyduğu hedef ise 200 milyon dolar. Bu hedefi planlanan



Vestel International Avrupa'dan Sorumlu Başkan Yardımcısı Şevki Kuyulu, önümüzdeki dönemde müşteri hedefli özel çözümler sunacaklarını söylüyor.

ürünler, planlanan zamanda çıkarsa gerçekleştirebileceklerini belirten Kuyulu, satış stratejilerinin uzun vadeli işbirliğini kapsadığını, Vestel International'm da diğer çok uluslu şirketler gibi dağıtıcıları, iş ortakları ve ürünleriyle birlikte çözüm sunan bir yapıya olacağını söyledi.

Ürünün satılması için çözüm şart

Öte yandan özellikle bilgi cihazlarında ve bunun Türkiye'deki ilk örneği olan Internet TV'de satış yapılabilmesi için malın pazar tarafından tanınması gerektiğini de vurgulayan

Kuyulu, "Bir ürünün satılabilmesi için bir seneye gereksinim var. Satış yapılırken çözüm de içinde satılmalı" dedi.

Yeni satış stratejilerinde ürün yelpazesini çözümlerle birlikte müşteriye götürmeyi amaçladıklarını belirten Kuyulu, bunun ilk adımlarını da İtalya, Güney Afrika ve Türkiye'de attıklarını söyledi. Bilgi cihazlarının ilk ürünü olan Internet TV'yi bu ülkelerde değişik kitlelere yönelik içerikler hazırlayarak satmayı amaçladıklarını ve bu yönde çalışmalara başladıklarını da kaydeden Kuyulu, içinde çözüm olan satış için birden fazla şirketin de biraraya geleceğini belirtti. Bu işbirliğinde servis sağlayıcılar ve içerik yaratacak kişilerin birarada çalışacağını söyleyen Kuyulu, "Bu altyapıyı oluşturmaya başladık. Önümüzdeki dönemde satışlarımızda müşteriye hedefleyerek özel çözümler sunacağız" dedi.

Bu arada 1999 yılı içinde Avrupa'da Internet TV'den 55 milyon dolarlık gelir sağlamayı, Türkiye'de ise 15 bin adet Internet TV satmayı hedeflediklerini de söyleyen Kuyulu yine Türkiye'de PC'de 55 milyon dolarlık gelir elde edip 35 bin adet PC satmayı amaçladıklarını açıkladı.

Satış yapısında değişiklik

Vestel International bünyesinde satış ve teknik yapıyı da kapsayan yeni bir organizasyon yapısı gerçekleştirilmeye çalışılıyor. Küçük ofis ve ev

pazan ile kurumsal pazara yapılacak olan satış organizasyonunu birbirinden ayıran ve yeniden yapılandıran şirket, küçük ofis ve ev pazan için Vestel Pazarlama'nın yanında bir başka dağıtıcı şirket de atayacak.

Kurumsal pazarda da iki dağıtıcı şirketle var olacak olan Vestel International, büyük müşteriler ve ihalelere çözüm ortakları ile, KOBİ'lere ise yetkili satıcılar kanalıyla ulaşmayı hedefliyor.

Değişen satış ile teknik servis yapışım da yeniden yapılandıran şirket,

ev ve küçük ofis grubu ile kurumsal gruba ayrı servis sağlayıcılar belirleyecek. Bu yapı ile son kullanıcının hem malı satın aldığı yerden, hem de bu servis sağlayıcılardan servis alınmasını sağlayacak. Yeni organizasyonda son kullanıcı memnuniyetinin önemli olduğunu söyleyen Kuyulu, mevcut yapı ile müşteri tatminsizliği yaşadıklarını ancak kurulan bu yeni yapıda müşteri memnuniyetinin ön planda olduğunu ve teknik servise çağrı merkezleri, yardım masaları ile destek vereceklerini kaydetti.

SERTAS

DESTEĞİ ÜSTÜNLÜĞÜ

SERBEST METİN TANIMLAMA SİSTEMİ

- Değişik font ve ebatları dokümanların otomatik olarak taranması, tanımlanması ve düzeltilmesi.
- Çift yüz okuma olanlığı.
- El yazısı, makine yazısı ve barkod karakterlerini Türkçe problemi olmadan tanımlanması.

B... Singapur... El yazısı, makine yazısı ve barkod karakterlerini Türkçe problemi olmadan tanımlanması.

run. Bir dizi yan... bir havaalanı var, herkes yerel pazar büyük bir potansiyel bölge, restoranları mükemmel, kur... şek vs. Bütün bu yanıtlar yönetim danışmanının cebinden çıkıyor. Londra'nın farklı ol... ğunu veya Singapur'un büyük bir potansiyel sahip olduğunu kanıtlamak için bankacı...

SERTAS

SERVİS VE TİCARET A.Ş.

Merkez: 1201 Sok. 11/C Halkapınar 35110 İzmir Tel: 0(232) 4574300 (pbx) Fax: 0(232) 4336813
Marmara Bölge Müdürlüğü: Tel: 0(212) 2668830 Fax: 0(212) 2668883
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü: Tel: 0(312) 4782224 Fax: 0(312) 4782225
E-mail: info@sertas.com.tr - Internet: www.sertas.com.tr

HEDEF

Prof.Dr. Asaf Varol/Fırat Üniversitesi



Doğu Anadolu Bölgesinin mevcut durumu-1

Doğu Anadolu Bölgesi'nin kalkınmasını sağlamak, bölgede hüküm süren işsizlik sorunlarına çare bulmak, göçü durdurmak gibi diğer sorunları çözmek için, "Doğu Anadolu Projesi Ana Planı" adı altında Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı destekli büyük bir proje; Doğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan Atatürk, Fırat, İnönü, Kafkas ve Yüzcüncü Yıl Üniversiteleri, aralarında kurdukları bir ortak girişim aracılığı ile yürütülüyor. Proje, 27 Ağustos 1998 tarihinde resmen başlamış olup, toplam 18 ay sürecek KDV hariç 766,5 milyarlık bütçesi olan bu projede, 300'ün üzerinde uzman çalışıyor. Proje tamamlandığında 6 ayrı rapor hazırlanacak. Bu raporların birincisi "Mevcut Durum On Raporu" odını taşımakta olup ve Ekim 1998 ayında DPT'ye teslim edildi. Bu çalışmada, DPT'ye sunulan "DAP Mevcut Durum On Raporu" kaynak alınarak farklı sektörlerde bölgenin mevcut durumu hakkında bilgi verilecek.

Bunlardan en önemli sayılan ulaştırma ve haberleşme konusunda bölgedeki durum şöyle:

Ulaştırma ve haberleşme

1990 yılında 281 kilometre otoyol, 31 bin 149 km devlet yolu, 27 bin 979 kilometre il yolu, 308 bin 597 kilometre ise köy yolu hizmete açılken, 1996'da otoyol olarak 1246 kilometreye, devlet yolu olarak 31 bin 422 kilometreye il yolları 28 bin 577'ye, köy yolları ise 320 bin 55 kilometreye yükseltilmiştir. 1995 verilerine göre DAP Bölgesinde toplam devlet yolu 5 bin 880 kilometre, 4 bin 869 km il yolu olarak toplam 10 bin 749 km yol, karayolu taşımacılığına hizmet vermektedir.

TCK, 1998 yılında karayolu ulaşımında 225 projenin tamamlanmasını hedeflemektedir. Söz konusu projelerin 194'ü TCK, 21 KHGM (Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne, 8 Emniyet Müdürlüğü'ne, ikisi ise Jandarma Genel Komutanlığına bağlı olup tutan 1.240.351.266 milyon TL'dir.

Türkiye'deki toplam demiryolu uzunluğu 1997 verilerine göre 8 bin 240 km'dir. DAP bölgesindeki hat uzunluğu ise 1.635 km'dir. DAP bölgesinin Türkiye oranı dolayısıyla yüzde 19,8'dir.

DAP bölgesinde Ağrı, Elazığ, Erzurum, Erzincan, Kars, Malatya, Muş ve Van illerimizde hava meydanları bulunmaktadır. Türkiye'deki hava yolu şebekesinin toplam uzunluğu 30 bin 632 km'dir. Bölgenin oranı yaklaşık yüzde 5'tir.

Türkiye geneli ile karşılaştırıldığında, DAP bölgesi telefon abone yoğunluğu sıralamasında yüzde 12,4 ile sonlardadır. En fazla abone yoğunluğu yüzde 34,8 ile Marmara bölgesindedir. Yine mobil telefon abonesi yoğunluğu açısından DAP bölgesi yüzde 0,44 ile en son, Marmara ise yüzde 3,50 ile ilk sıradadır. Diğer taraftan Kırsal Alan Telefon İrtibatları sıralamasında, DAP bölgesi Karadeniz Bölgesi'nden sonra ikincidir.

Son beş yılda, dünyada uydu ve iletişim teknolojilerinin çok hızlı gelişmesi ve ayrıca ekonomik hale gelmesi, ülkemizin özellikle Avrupa ile bu teknolojileri aynı anda hayata geçirmesine neden olmuştur. Yerel radyo sayısının 1.006'ya, bölgesel radyo sayısının 108'e ve ulusal radyo sayısının ise 36'ya çıkması bunun bir göstergesi niteliğindedir. DAP bölgesi Güneydoğu Anadolu Bölgesi ile biHikte yüzde 7,4 oranında Türkiye'deki en az yerel TV'ye sahip bölge durumundadır.

Demiryolları, karayolları ve havayollarının rasyonelleştirilmesi ve fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için tüm yatırımlardan ayrılan payın artırılması zorunludur. Ayrıca ulaşım yönetim birimlerinin çalışma sistemlerinin güncelleştirilmesi ve çağdaş düzeyde atılımların yapılması gerekir.

Mali yapı ve bankacılık

Bölgede, nüfusun iktisadi faaliyet kollarına göre dağılımına ilişkin veriler, halkın yandan fazlasının temel geçim kaynağının tarımsal faaliyetlere dayandığını göstermektedir. Teşvikler, bölgesel kalkınma politikasının en önemli araçlarından biridir. Yakın zamana kadar, bölgeye özel teşvik tedbirleri bulunmamaktaydı. Özellikle imalat sanayiine verilen yatırım teşviklerinden bölgenin yararlanma imkanı son derece sınırlıydı.

23.01.98 tarih ve 23239 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Olağanüstü Hal Bölgesinde ve Kalkınmada Öncelikli Yörelere İstihdam Yararatılması ve Yatırımların Teşvik Edilmesiyle 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkındaki 4325 Sayılı Kanun bölgesel kalkınma açısından bir dönüm noktası teşkil edebilecek niteliktedir.

Ancak, Doğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan Elazığ ilimizin Keban Hidroelektrik Santrali ve Kovancılar'da bulunan Etibank Ferrokróm tesisleri neden gösterilerek bu kanun kapsamına alınmamış olması, büyük bir yanlışlıktır. Bu yanlış kararın, Elazığ'ın gelişmesine büyük engel teşkil edeceği açıktır. Bu nedenle Elazığ ilinin de bu kanun kapsamına alınabilmesi için mutlaka çözüm getirilmelidir.

Gelecek haftalarda bölgenin bankacılık, eğitim, imalat ve KOBİ'ler hakkındaki durumuna değineceğiz.

avarot@firat.edu.tr

Alanya'dan örnek

çalışma

Kent Bilgi Sistemleri
yakından ilgilenen ve bu konuda yurtdışında da çalışmalarını bulunan MNG Bilgisayar, Alanya Belediyesi'nin kent bilgi sistemini kuruyor. Projenin değişik yönü, işin işletimi dahil tüm fazlarıyla birlikte anahtar teslim bir proje olarak ihale edilmesidir. MNG Bilgisayar Genel Müdürü Zeki Sagay, projeyi tüm detaylarıyla gazetemize anlatırken, bu projenin kent bilgi sistemleriyle ilgili çok önemli bir örnek olacağına değindi.

ASLI EVREN

Toplam bedeli 110 milyar TL olan Alanya Kent Bilgi Sistemi projesi, 35 kilometrekarelik bir alan kapsıyor. Alanya Belediyesi'nin açtığı ihalede şirketlere "Sistem kuracaksınız, belediyemizin tümüyle bilgisayarla çalışır hale gelmesini sağlayacaksınız ve sistemi bizim adımıza belli bir süre işleteceksiniz. Biz bir süre sonra oturup bakacağız, ya kendi adımıza işletmeye devam edeceğiz, ya da sözleşmeyle siz işletmeye devam edeceğiz" dediği öğrenildi. İhaleyi kazanan MNG Bilgisayar, sistemle ilgili çalışmalarına Ağustos ayının ortasında başladı. Projenin Nisan 1999'da bitmesi hedefleniyor.

MNG Bilgisayar Genel Müdürü Zeki Sagay, Alanya projesinin çok değişik bir yaklaşımla ele alındığını söyledi. Sagay, Internet'le iç içe kuracakları projeyi şöyle anlattı:

"Şu anda kentin fotoğrafi haritasını çıkarıyoruz. Kenti sokak sokak, ev ev gezip bilgileri topluyoruz. Bir veritabanı ve coğrafi bilgi sistemi oluşturuyoruz. Bu sisteme bir Internet web sunucu bağlanıyor, başka bir ucunda uygulamalar hazırlanıyor ve bu uygulamaların kullanılmasını zorunlu kılacak yönetmelik değişiklikleri için de öneriler hazırlanıyor. Proje bittiğinde, vatandaş Internet üzerinden emlak beyannamesini verebilecek, kredi kartıyla ödemesini yapabilece-

cek, su borcuna bakabilecek, çöp vergisi için gerekli beyannameyi deklare edebilecek. Sistem, halkın belediye yönetimine aktif katılımını sağlayacak, bilgiyi erişilebilir ve bu yönle denetlenebilir hale getirecek. Ayrıca, İmar dairesi, fen işleri dairesi gibi belediyenin kendi iç organizasyonunda zeminle ilgili verilen bütün kararların bilgisayara işlenmesini zorunlu kılacak bir yöntem üzerinde uğraşıyoruz. Artık elle işlem yapmayı kaldıracacağız. Bütün kararlar bilgisayara işlenmiş olarak çıkacak. Projenin hedefleri, kaynakların yalandan denetlenmesi, ruhsat harçlarının ve belediye taşınmazlarının izlenmesi, emlak vergi kaçaklarının neredeyse sıfıra indirilmesi, toprak kullanımında özellikle gecekondulaşmaya karşı ciddi kazanımlar sağlan-

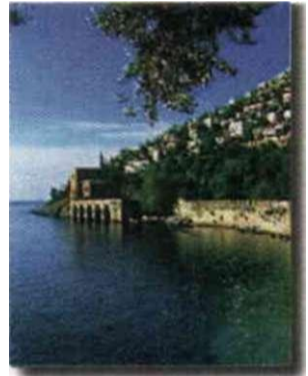


ması. Bu proje gerçekleştiğinde, Alanya'nın yıllık bütçesi üzerinde yüzde 30'luk bir artış olacağını düşünüyoruz."

Bu örneğin, çok kolay bir şekilde diğer turistik bölgelere de uygulanabileceğini de vurgulayan Sagay, bundan sonraki hedef rölöjelerinin de öncelikli olarak turistik bölgeler olduğunu, bu bölgelerden edindikleri deneyimlerle büyük şehirlere daha kolay yönelebileceklerini belirtti. Sistemin turistik bölgelere ayn bir geliri sağlayacağını da dile getiren Sagay, sözlerine şöyle devam etti: "Örneğin Kuşadası'nda son 4 senede 581 kere imar planlarının değiştirildiği söyleniyor. Ama böyle bir sistemin varsa, bu belki 10-20'yi geçmez. İşin Internet boyutu belki bu konuda yapılacak ilk uygulama olacak. Böylesi bir sistem, kentin gelirlerini de büyük ölçüde etki-



Alanya'ya bütünleşik bir kent bilgi sistemi kurma çalışmalarını yürüten MNG Bilgisayar, 1999'da da tüm belediyelere kent bilgi sistemi adı altında hizmet verecek bir "Coğrafi Bilgi Sistemi Üssü" kurmanın planlarını yapıyor.



zılıma ayrıca yatırım yapmak istemeyen belediyelere de farklı bir seçenek sunmayı hedefliyor. Projenin bir amacı da belediyelerin teknoloji dışı kalmalarının engellemek.

Sagay, bu sisteme ilişkin görüşlerim de şöyle açıkladı: "Tiyelim ki bir ağ kuracaksınız. Bu ağda kullanacağınız birimleri toplayacaksınız. Bir yatırım yapacaksınız ve 6-8 ay sonra bu, teknolojinin gerisinde kalacak. Peki alternatif ne? Şöyle bir servis planlıyoruz. Bir bilgisayar merkezi var ve siz belediye olarak bu sistemin bir abonesi olabiliyorsunuz. Üyelerini sadece belediyelerin oluşturduğu, ISS gibi bir organizasyon. Belediye sadece standart tarayıcılar kullanarak hem bilginizi güncelliyor, hem normal işlemlerinizi yapıyor, hem de o bilginin tüm halka açık kalmasını sağlıyor. Yani birileri sizin adınıza bu işi yürütüyor. Belediyeler kendi bünyelerine böyle bir yatırım yapmak istemiyorlarsa biz gideceğiz, oranın coğrafi bilgi sistemini kuracağız. Ve belediyeye, 'bunun yaşatılmasını istiyorsanız, sen bilimlerinde benim bu Internet'e bağlı olarak çalışacaksınız. Bilgilerini oradan girecek, sorgulamam yapacaksınız. O sistemin yaşaması sizin sorumluluğunuz, ben bunun nasıl yapılması gerektiğini sana öğreteceğim' diyeceğiz. Ayrıca bir yatırım yapmaları gerekecektir, biz bu sistemin makul bir hızda işletimini güvence altına alacağız. ATM ve POS cihazları gibi cihazları kentin değişik yerlerine yerleştireceğiz, buradan bilgi alınabilecek. Bunu ne şekilde yapabileceğinizi araştırıyoruz."

Belediyeler bilgi merkezi hayal değil

Alanya projesinden sonra, MNG'nin hayalinde çok büyük bir proje var. Bankalararası Kredi Kartı Merkezi'ni örnek alarak bu tip bir merkezi belediyelere hizmet vermek için kurmayı planlayan MNG Bilgisayar, böylece donanım ve ya-

Multimedya dünyasının yeni modeli

MP8625... Profesyonel çözüm



İnanılmaz hafiflik, etkileyici performans

- 3M AYRICALIKLARI** • Hafif, kolay taşınır • Portatif, kolay kurulum • Üstün performans
• Yüksek çözünürlük • 3M servis güvencesi

TEKNİK ÖZELLİKLER

- 600 ANSI lümen parlaklık
- Yalnızca 4.9 kg ağırlığında
- Gerçek SVGA (800X600) çözünürlük.
- Genesis Scaling™ teknolojisi ile akıllı XGA (1024x768) sıkıştırma
- Polisilikon aktif matris TFT LCD teknolojisi
- 16.7 milyon renk
- Tam fonksiyonlu Virtual Mouse uzaktan kumanda
- 2 bilgisayar ve 2 video sinyali için 4 giriş
- Manuel zoom ve netlik ayarı
- Sunum araçları: Lazer pointer, boş ekran, perdeleme, timer, büyütme
- Boyut: 239x125x337 mm (GxYxD)
- 2 x 1 Watt stereo hoparlör
- Doküman göstermek için opsiyonel kamera



3M Multimedya Projektorleri ile ilgili detaylı bilgi ve örnek sunum için lütfen aşağıdaki kuponu doldurup 3M San. ve Tic. A.Ş. Nispetiye Cad. Akmerkez, Blok 3, Kat: 1 Etiler 80600 İstanbul adresine veya 0(212) 282 17 42 no'lu faksa gönderiniz.

Adı ve Soyadı: _____

Şirket Adı: _____

Görevi: _____

Adres: _____

Posta Kodu: _____

Varsa kullanmakta olduğunuz projeksiyon cihazının markası ve modeli: _____

Telefon: _____

3M San. ve Tic. A.Ş.
Görsel Sunum Sistemleri
Nispetiye Cad. Akmerkez, Blok 3
Kat: 1 Etiler 80600 İstanbul
Tel: (0 212) 282 23 82 Faks: (0 212) 282 17 42
İnternet: www.3M.com.tr

Yetkili Teknik Servis Merkezi
Datapro Bilişim Hiz. San. ve Tic. A.Ş.
Alemdağ Cad. Bayır Sok. Aydın Güzel
İş Merkezi 5/3 Kısıklı / İstanbul
Tel: (0 216) 461 78 91-92

3M Innovation

3M San. ve Tic. A.Ş. Görsel Sunum Sistemleri Yetkili Satıcıları: İSTANBUL • Ak Bilgisayar Tel: (0 212) 216 60 89 • Arena Bilgisayar Tel: (0 212) 233 30 50 • CPI Tel: (0 216) 346 42 00 • Erel Elek. Tel: (0 212) 275 04 88 • Gemini Tel: (0 216) 411 29 59 • Proffice Tel: (0 212) 283 44 60 • Sinevizyon (0 212) 284 43 03 ANKARA Erel Elek. Tel: (0 312) 440 68 90 • Gama Pazarlama Tel: (0 312) 417 56 30 İZMİR 5A Bilgisayar Tel: (0 232) 445 83 36 ESKİŞEHİR ODS Tel: (0 222) 221 29 09

SOKAK ÇOCUĞU

M. Siyami Kahyaoğlu/Linux International



1998 Unix favorileri

1999 Ocak Linux Journal Dergisi okurlarının verdiği oylarla seçilen 1998'in favorilerini yayınladı. Favori Ses Uygulaması: RealAudio (İkinci: Soundstudio) Favori Yedekleme Yazılımı: BRU (İkinci: Gar) Favori Linux Kitabı: Linux Netv/ork

Administrator's Guide (Yazarlar: Olaf Kirch, Andy Oram) (İkinci: Running Unix-Yazar: Matt Welsh)
Favori Web tarayıcısı (Browser): Netscape(İkinci: Lynx)
Favori Uygulama: StarOffice (İkinci: Applixware)
Favori İletişim Kartı: Cyclades(İkinci: Digi)
Favori Veritabanı: MySQL (İkinci: PostgreSQL)
Favori Geliştirme Aracı: GCC (İkinci: XEmacs)
Favori Linux Dağıtımı: S. u. S. E (İkinci: Red Hat)
Favori Editör vi(İkinci: Emacs)
Favori Dosya Düzenleyicisi: Midnight Commander (İkinci: xfm)
Favori Linux Oyunu: Ouake (İkinci: XTetris)
Favori Grafik Uygulama: The GIMP (İkinci: xv)
Favori Programlama Dili: PeH (İkinci: Tcl/Tk)
Favori Eletronik Posta Kutusu: Netscape (İkinci: Pine)
Favori Sistem İmalatçısı: VA Research (İkinci: Linux HaraVare Solutions)
Favori Platform: Intel (İkinci: AMD)
Favori Taşınabilir Bilgisayar Toshiba (İkinci: IBM)
Favori Güvenlik Sistemi: PGP (İkinci: sshd)
Favori Kesintisiz Göç Kaynağı: APC (İkinci: Best Power)
Favori Video Aracı: Xanim (İkinci: RealPlayer)
Favori Linux Web Sayfası: slashdot.org (İkinci: linux.org)
Favori Window: KDE (İkinci: Fwm)
Favori X sürücü: XFree86 (İkinci: Accelerated X)
Bu ürünlerle ilgili detayları www.linwriresources.com adresinde bulabilirsiniz.
Gelecek yazımda Linux Journal yazarlarının seçimlerini bilgilerinize sunacağım.

Prof.Dr. Ziya Aktaş ve İnal Botu

Sayın Aktaş, benim bildiğim kadarı ile Türkiye'nin ilk bilişim kökenli bakan oldu. Hem de en büyük yatırımcı bakanlıklardan birine Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na.

Bana ilk bilgisayar derslerini verenlerden biri olan hocamın çok başarılı olacağına o kadar eminim ki...

Sayın İnal Botu, Roma Büyükelçimiz, teröristlerin meclisi İtalyan PoHamentosu'nda toplantı yaparken, terörist başı, bebek katili Roma'da villodo ağırlandı Roma Büyükelçisi olan Sayın İnal Batu, milletvekili seçimlerinde aday olmak için görevinden ayrılmış. Umarım daha başarılı bir Büyükelçi atanır Roma'ya. Sayın Batu da keskin sekreteri, dalgacı liderli partiden aday olacakmış.

Ne diyelim hayırlı, kademli olsun.

Haftanın atasözü: Tencere yuvarlanır kapağını bulur.

siyami@sbt.com.tr

BİLGE Projesi, yaygınlaştırma aşamasında...

TUĞBA ÇINAR

1999'un ilk yansında Bilgisayarla Gümrük Etkinlikleri'ni (BİLGE) yaygınlaştırma ihalesi açacaklarını bildiren Müsteşarlık yetkilileri, 2000 yılı içinde 52 gümrük idaresinde gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında yapacağını söylediler. Yetkililer projenin amacının, tüm kamu mali yönetiminin yemden organize edilerek çağdaş bir yapıya kavuşturulması ve kayıt dışı ekonomiyi mücadele olanaklarına kavuşulması olduğuna işaret ederek proje için şimdiye kadar yaklaşık 5 milyon dolar harcadığını belirttiler.

Gümrük Müsteşarlığı Modernizasyon Projesi Birimi Başkanı Cahit Soysal'la, gümrük idarelerinin modernizasyonu çalışmaları hakkında görüştük. Projeyi realize etmeye çalıştıklarını ve bu kapsamda bir hayli yol kat ettiklerini belirten Soysal konuyla ilgili olarak şunları söyledi:

"Gümrük kanun tasansı Mecliste yasalaşmayı bekliyor, o hazırlandı. Ona ve Avrupa Topluluğu düzenlemelerine uygun yönetmelikler de hazırlandı. Bunların bir kısmı yürürlüğe girdi, bir kısmı kanunun yürürlüğe girmesinden sonra olacak. Yine çağdaş bir gümrük



Gümrük Müsteşarlığı Modernizasyon Projesi Birimi Başkanı Cahit Soysal, gümrük idarelerinin modernizasyonu çalışmalarında bir hayli yol kat ettiklerini belirtti.

idaresinde olması gereken, yani gümrük işlemlerinin bilgisayar ortamında izlenmesine olanak sağlayan bir yazılım geliştirildi. Bu yazılımın pilot uygulamasına geçen yaz Atatürk Hava Limanı'nda başlandı. Şu anda bütün gümrük işlemleri bilgisayar ortamında yapılıyor."

Cahit Soysal, gümrük işlemlerinin oldukça karmaşık yapıda ve birden fazla muhatabı olduğuna dikkat çekerek, "Dolayısıyla bütün bu kesimlerin kullanacağı yapıda bir bilgisayar yazılımı geliştirildi" dedi. Söz konusu yazılımın orijinalinin Fransa'dan alındığını bildiren Soysal, "Çekirdek şartlarına göre tekrar yazıldı ve bu uyarlamaya BİLGE adı verildi" dedi. BİLGE uygulamasının yaygınlaştırılma aşamasına geldiğini kaydeden

Gümrük Müsteşarlığı'nın Bilgisayarla Gümrük Etkinlikleri (BİLGE) projesi, yaygınlaştırma aşamasına geldi.

Soysal şu bilgileri verdi:

"Bu modüler, Unix bir sistem, her türlü donanıma uygulanabiliyor. Uygulamaya Atatürk Hava Limanı'nda başladık. Önce kullanıcıların birtakım direnişleriyle karşılaştık. Ancak şimdi komisyoncular,

önemsediklerinin altını çizdi. Atatürk Hava Limanı ile Ankara bilgi işlem merkezi arasında pilot uygulama gerçekleştirileceği kaydeden Soysal, EDI yazılımı ile ilgili olarak şöyle konuştu: "İş ortaklarımız çok fazla olacak. O yüzden de önemsiyoruz. İstanbul'da ithalat ihracat yapan şirketlerin sayılarının yüzbinleri bulduğunu söylersek, yazılımın ne kadar geniş bir kesime hitap edebileceği anlamak mümkün. Şu anda yazılımı yapan Bull şirketiyle kontrat imzalandı, Türk yazılımcılarla know-how transferi işlemi başladı. Yabancı ortaklardan da know-how transferi var. Onun dışında bizim ekiple birlikte uyumlu bir şekilde çalışıyorlar. Kısa sürede tamamlanacağı umuyoruz. EDI ihalesi sözleşmesi yaklaşık 682 bin dolara imzalandı."

Risk analizleri şubesi kuruldu

Gümrük Müsteşarlığı Modernizasyon Projesi Birim Başkanı Cahit Soysal, Müsteşarlık bünyesinde risk analizleri şubesi kurulduğunu da belirtti. Risk analizleri şubesinin gümrüklerdeki sıcak işlemlerin rahatlamasını sağlayacağı ve sisteme bir esneklik getireceğini vurgulayan Soysal, şunları söyledi:

"Bu şube kontrol belgesi vermeye başladı. Kontrol belgesine sahip bir ithalatçı gümrüğe geldiği zaman eşyalan fiziki muayeneye tabi tutulmadan kendilerine teslim edilecek, belgeleri arkadan gelecek."

MOSE

Systems Engineer Eğitim Paketi

138 Saat

- ✓ Networking Essentials
- ✓ Administering Windows NT Server 4.0
- ✓ Supporting Windows NT Server 4.0-Core Tech.
- ✓ Supporting Windows NT Server 4.0-Enterprise Tech.
- ✓ MS TCP/IP on MS Windows NT 4.0
- ✓ Microsoft Exchange Server 5.5

1. Seçenek

Eğitim Gideri
Sınav Giderleri
Konaklama
Kahvaltı+Öğle yemeği
Coffee Break

2. Seçenek

Eğitim Gideri
Sınav Giderleri
Öğle yemeği
Coffee Break

Paket Fiyatı \$3450 \$2850

Ayrıntılı Bilgi İçin: Web Site: <http://www.akser.com.tr>
E-mail: info@akser.com.tr

Microsoft Certified

Technical Education Center

Microsoft Certified Solution Provider



858 Sokak No:5 Kat:3/302 Saray İşhanı A Blok
35260 Konak-İzmir Tel: 232 489 98 87 Fax:446 08 36

Eğitim Salonu ve Konaklama: *Ismira Otel*

Fiyatlarımız KDV dahil değildir.
Networking Essentials Dersi İçin Sadece Ders Notu Verilecektir.
Derslerde MS Original CTEC Kitap Seti Verilecektir.

SİZ EN İYİSİNE LAYIKSINIZ!

PRINTRONIX®

DAHA HIZLI, DAHA SESSİZ, DAHA KALİTELİ..

Dünya'da ve
Türkiye'de
1
Numara



PRINTRONIX P 5000 SERİSİ

500 Satır/dakika - 1000 Satır/dakika - 1500 Satır/dakika

*PRINTRONIX yazıcılarının sayısız avantajlarını anlatmak için
telefonlarınızı bekliyoruz.*

TÜRKİYE TEK YETKİLİ DİSTRİBÜTÖRÜ



BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.

İSTANBUL: Yüzbaşı Kaya Aldoğan Sok. 15/6 Zincirlikuyu 80300 İstanbul Tel: (212) 266 91 41 - 266 91 42 - 272 61 16 Faks: (212) 272 43 33

ANKARA: Hoşdere Caddesi 208/6 Çankaya - Ankara Tel: (312) 441 39 07-441 39 50

İnternet: <http://www.fokus.com.tr> **e-mail:** fokus@fokus.com.tr

**✓ Year 2000
compliant**

www.fokus.com.tr

**BARCODE BASIMINDA
DOĞRU ADRES**



18. - 24. 3. 1999

CeBIT HANNOVER

Seyahat Organizasyonu

Hannover Fuarları Türkiye Temsilciliği olarak düzenlediğimiz geleneksel CeBIT Fuarı seyahat organizasyonu ile ilgili seçenekleri aşağıda bulabilirsiniz. Uçuşlarımız **Türk Hava Yolları** veya **Lufthansa Alman Havayolları** ile İstanbul çıkışlı ve İstanbul'a dönüşlü olup, fiyatlarımız kişi başına ve **aile yanı pansiyon** konaklamalıdır. İstanbul dışı veya münferit (grup dışı) uçuş bağlantıları için, bilet bölümümüzden alabilirsiniz.

1. Seçenek: THY

Gidiş: 18 Mart IST-HAJ 10:05 - 12:40

2. Seçenek: THY

Gidiş: 21 Mart IST-HAJ 10:05 - 12:40

18-21 Mart 1999 (3 gece)

Dönüş: 21 Mart HAJ-IST 13:40 - 17:55

DM 1.450,-

21-25 Mart 1999 (4 gece)

Dönüş: 25 Mart HAJ-IST 13:40 - 17:55

DM 1.500,-

3. Seçenek: Lufthansa

Gidiş: 18 Mart IST-FRA 06:00 - 08:05 FRA-HAJ 09:15 - 10:10

4. Seçenek: Lufthansa

Gidiş: 18 Mart IST-MUC 08:05 - 09:40 MUC-HAJ 11:05 - 12:15

5. Seçenek: Lufthansa

Gidiş: 22 Mart IST-FRA 06:00 - 08:05 FRA-HAJ 09:15 - 10:10

18-22 Mart 1999 (4 gece)

Dönüş: 22 Mart HAJ-MUC 17:10 - 18:20 MUC-IST 19:05 - 22:35

DM 1.400,-

18-24 Mart 1999 (6 gece)

Dönüş: 24 Mart HAJ-MUC 17:10 - 18:20 MUC-IST 19:05 - 22:35

DM 1.600,-

22-25 Mart 1999 (3 gece)

Dönüş: 25 Mart HAJ-FRA 18:20 - 19:15 FRA-IST 20:45 - 00:35+

DM 1.350,-

Programa Dahil Olan Hizmetler

- İstanbul/Hannover/İstanbul direkt veya aktarmalı gidiş/dönüş uçak bileti
- Hannover'de **aile yanı pansiyonlarda** kahvaltı dahil konaklama
- Hannover'de havaalanı/pansiyon/havaalanı transferleri
- Fuar daimi giriş kartı
- Ticari vize takip işlemleri (sadece Marmara bölgesindeki işletmelerde)

Rezervasyon ve vize için son başvuru tarihi: **19 Şubat 1999 Cuma, saat 18:00**

Rezervasyonunuz için firmamızdan **Rezervasyon Talep Formu**'nu isteyip, doldurarak bize fakslayınız.

Hannover Fuarları
Türkiye Temsilciliği

H.W. Feustel

H.W. Feustel Nakliyat ve Seyahat A.Ş.: Kemeraltı Cad. Ada Hanı, 87-89/2, 80200 Karaköy - İSTANBUL Tel: (0212) 252 61 65 (Pbx) Faks: (0212) 252 61 69



Deutsche Messe AG
Hannover

Haber ve içerik sitesi 25 Ocak'ta hizmette

BTnet

Beliz Kudat

Interpro tarafından hazırlanan haber ve servis sitesi BTnet, yayın hayatına 25 Ocak 1998 tarihinde başlıyor. Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörüne en hızlı ve en çabuk haberleri ulaştırmak amacıyla güden BTnet, bu konuda yayın yapan en kapsamlı ağ gazetesi olmayı ilke ediniyor. Ocak ayı sonunda gerçek yayına girecek olan bu site, sadece haber vermekle yetinmeyerek kullanıcılara pek çok farklı hizmet sunacak. Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörüyle ilgili analiz ve yorumlar, borsa-ekonomi haberleri ve haber bandı gibi servisleriyle BTnet, kullanım rahatlığını da beraberinde getiriyor.

Konuyla ilgili bilgi aldığımız Interpro Genel Müdür Yardımcısı ve BT/haber Genel Yayın Yönetmeni Akın Evren, BTnet projesini hayata geçirirken onlarca ağ yayıncısını incelediklerini ve BTnet'in tüm bu yayınların mükemmel bir sentezi olduğunu kaydetti. Deneme yayını başladıktan sonra, kullanıcılardan çok olumlu geri beslemeler aldıklarını ifade eden Evren, BTnet'in özellikle tasarım ve ergonomik özelliklerinin de beğeni topladığını sözlerine ekledi. Evren, Türkiye'de henüz BTnet kadar kapsamlı bir bilgi ve iletişim teknolojileri haber sitesi olmadığına da değinerek, bu konuda bir ilke imza attıklarını vurguladı.

BTnet'in kurulmasındaki temel amacı "sektöre anlık haber sunmak" olarak tanımlayan BTnet Proje Yöneticisi ve Editörü Altuğ Özgenlik ise, bu amaçtan yola çıkarak BTnet sitesinde haber bandı uygulamasını gerçekleştirdiklerini söyledi. Haber bandınının 60 saniyede bir kendini güncelleyerek, kullanıcılara en taze haberleri sunduğunu bildiren Özgenlik, ayrıca bilgi ve iletişim sektörü şirketlerinin okurlara doğrudan haber ulaştırabilecekleri Doğrudan Haber Servisi'nin de BTnet'in güncel haber sunma politikasını destekleyen bir hizmet olduğuna işaret etti. Türkiye ve dünyadan haberlerin yanı sıra BTnet, kullanıcıların insan kaynakları sayfalarından yararlanabileceği bir "kariyer bölümü", haberlerin güncellenmiş olarak e-postayla kullanıcılara sunulduğu "kullanıcı servisleri" bölümü, önceki kayıtlara ulaşılacak arşiv sayfaları, çeşitli programların indirilebileceği "download" bölümü ve şirketlerin uygun fiyatlarla ürünlerinin reklam ve satışını yapabilecekleri BTnet Shop sayfasındaki günün fırsatı köşesi gibi hizmetler de sunuyor. Ayrıca, BTnet'in "kullanıcı servisleri" sayfasında yer alan, "kullanıcı detay bilgileri"ni dolduranlar ise BTnet'ten sürpriz fırsatlar kazanacaklar.

Öte yandan BT/haber Online sitesinin yayın hayatına devam edeceğini kaydeden yetkililer, BT/haber Online ile BTnet'in birbirini destekleyen iki hizmet

Interpro tarafından hazırlanan ve Türkiye'de bu konuda bir ilke imza atan BTnet bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün en hızlı ve en günce! haber veren ağ gazetesi olmayı hedefliyor.

olacağını sözlerine eklediler. Türkiye'nin bilgi ve iletişim teknolojileri sektörünün en kapsamlı haber sitesi olma

hedefini taşıyan BTnet'e, www.bt-net.com veya www.btnet.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Business Intelligence, yöneticiler için bir işe alma kriteri değildir – sadece Hannover'de bu yoğunlukta bulabileceğiniz bir konudur.



Bilişim ve İletişim Teknolojisi:

Her zaman daha akıllı, ve daha bağımsız.

Dünyada yeni olan ne varsa, CeBIT'de görebilirsiniz.

www.cebit.de

Bilişim Teknolojisi

Bilgisayar Ağları

Otomatik Veri Toplama

Geliştirme, Yapım, Üretim, Planlama

Yazılım, Danışmanlık, Hizmetler

Telekomünikasyon

Ofis Otomasyonu

Bankacılık Teknolojisi

Kart Teknolojisi/Güvenlik Teknolojisi

Araştırma ve Teknoloji Transferi

Yaratıcı teknoloji, en yeni eğilimler ve özel çözüm olanakları hakkında her şeyi bilmek mi istiyorsunuz? O zaman, akıllı bir kararlar – CeBIT 99'u görünüz. 60 ülkeden gelen yaklaşık 7000 katılımcı sizlere, dünyadaki bütün ilk'ler dahil olmak üzere, dünya bilişim ve iletişim teknolojisi pazarını komple bir şekilde tanıttacak.

Hannover
18.-24. Mart 1999

Ofis Otomasyonu
Bilişim Teknolojisi
İletişim Teknolojisi
Dünya Fuarı

Deutsche Messe AG
Hannover - Germany

CeBIT 99

See IT first! See IT all!

AÇIK KAPI

Yalçın Gerek/f.i.t.

**VERİ İLETİŞİMİNİN
MALİYETİ**

80 sonrasında ekonomide herseye rağmen uygulanmaya çalışılan serbest pazar politikası, her alanda değişik sonuçlar doğurmaya başladı. Devletin özelleştirme yoluyla, giderek tüccarlık-

tan (!) çekilmeye başlaması, serbest rekabet ortamında ekonominin kendi iç dinamik ve standartlarının yavaş yavaş oluşmaya başlamasını sağladı. Bir yanda tekeller ortadan kalktıkça ekonominin temel derslerinde verilen "bir malın veya bir hizmetin fiyatını arz ve talep belirler" öğretisi gerçek olmaya başladı. Diğer yanda ise çiftlik veya aralık diye adlandırılan ve tekel olmaları nedeniyle de istedikleri fiyatları uygulayan ülkenin en büyük (!) kamu işti rakleri varlıklarını devam ettirdiler. İktisat tarihi merakımız bize Cumhuriyet'in ilk yıllarında Atatürk tarafından, özel sektörün henüz oluşmamış olması nedeniyle ülke çıkarları göz önüne alınarak oluşturulan bu tür tekel kamu kuruluşlarının günümüzde artık devirlerini kapattıklarını söylüyor. İletişimin sosyal faydaları haricinde, ekonomide ve şirketlerin verimliliklerinin artmasında çok önemli bir araç olduğu göz önüne alındığında, iletişim hizmetlerinin doğru standartlarla yaygınlaşması ve kalitesinin artması en büyük ve en doğal beklentidir. Bu beklentinin ancak serbest rekabet ortamında karşılanabileceği de en büyük gerçektir. Peki özelleştirme kapsamında bulunan ve 2005 senesine kadar da tam anlamıyla serbest rekabetin yaşanmayacağı bir alan olarak görülen iletişim konusunda biz ne yapacağız? Haklarımızı arayacağız, bu konuda takipçi olacağız, bu geçiş süresince yasalar tarafından verilen iletişim tekel hakkına sahip kurumların atan yöneticilerini bilgilendirmeye çalışıp beklentilerimizi aktaracağız. Eğer bunları yapmazsak "tarih tekrardan ibarettir" özdeyişiyle aynı şeyleri yaşamaya devam ederiz. Bunları kısaca hatırlamaya çalışalım:

- Yatırım maliyetlerinin iyi hesap edilmemesi nedeniyle ses iletişiminin yanı sıra veri iletişimi hizmetinin fahiş fiyatlarla alınması. (Türk Telekom A.Ş. (TT) 64 Kbit Internet veri hattından 2000 dolar alırken, ABD'de aynı fiyata 1500 Kbit Internet veri hattı alabilirsiniz)
- Talebin sürekli artmasına rağmen arzın veya yatırımların doğru ve zamanında gerçekleşmemesi. (TURNET, TDM ve bir türlü evlere giremeyen ISDN)
- VSAT ve IBS gibi uydu haberleşmesi konusunda imzalanan gelir ortaklığı anlaşmaları. (Bu anlaşmalar nedeniyle yurtçinde iki nokta arasında, Telsiz Genel Müdürlüğü'nden çanak izni ve Türk Telekom A.Ş.'den Turksat uydu kapasitesi kiralayarak, uydu aracılığıyla haberleşemememiz. Gelir ortaklığı nedeniyle açıklanan fahiş fiyatlar)
- Yurtdışında başka bir noktaya Türk Telekom A.Ş.'nin uyduları hariç başka bir uydu ile bağlantı kurmak istendiğinde yarı devre parası diye verilen kelle vergisi.

İletişim alanında çığ gibi gelişen teknolojilerin dünyayı küreselleştirdiği bir ortamda bütün gelişmiş ülkelerde uygulanan serbest piyasa ekonomileriyle bizim özel sektörümüzün de rekabet etmesi isteniyorsa, özel sektörün servis olarak aldığı bütün hizmetlerde uluslararası rakiplerinden daha fazla maliyetler yaratmamız gerekir. Aksi takdirde biniğimiz dalı kendimiz kesmiş oluruz.

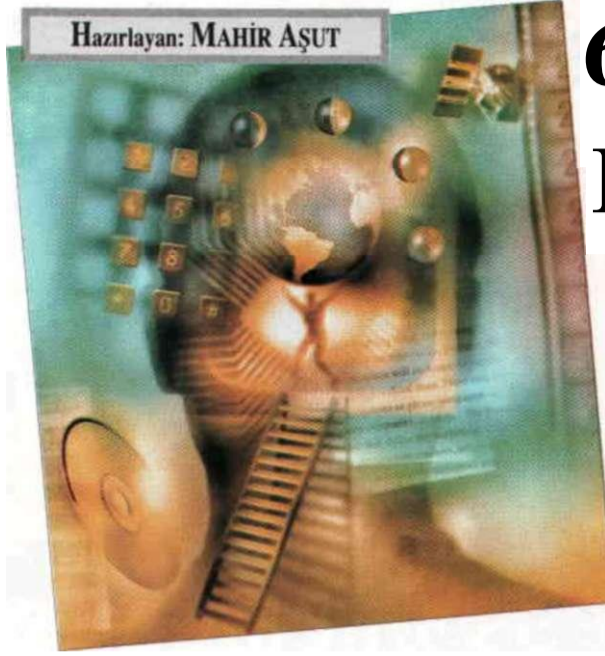
gereky@fit.com.tr

Sabancı'nın. Bulgaristan atağı

Bulgaristan'ın, telefon şirketini özelleştirmek için açtığı uluslararası ihale, Türkiye ve Yunanistan'ı bir kez daha karşı karşıya getirdi. Sabancı Holding'in, İspanyol ve Portekizli ortaklarıyla oluşturduğu konsorsiyumun ihaleye katılması ve oldukça güçlü bir aday olması, Yunanistan hülaimetini harekete geçirdi. Yunan telefon şirketi Ote'nin, Hollandalı ortağı ile birlikte ihaleye girmesine

rağmen, bu birliğin yeterince güçlü olmadığı düşünün Yunanistan hükümeti, Bulgaristan üzerindeki etkinliğinin azalacağı kaygısıyla, Alman ve Fransız şirketleri ile yeni ve daha güçlü bir konsorsiyum oluşturmak üzere çalışmalarına başladı.

Yunanlı yetkililerin, Ankara ile Sofya arasındaki ilişkilerin güçlenmesinden endişe ettikleri de verilen bilgiler arasında.



Hazırlayan: MAHİR AŞUT

Ovum Research şirketi tarafından yapılan bir araştırma, diğer birçok araştırmanın aksine, IP üzerinden ses iletiminin oldukça büyük oranda artacağı ortaya koyuyor. Telefon şirketlerinin TP bazlı ağlara yaptıktan yatırımların gün geçtikçe arttığını ortaya koyan kuruluş, bu artış eğiliminin artmaya devam edeceğini savunuyor.

Ovum analistlerinden Susan

Sweet, IP'yi kendi ses ağları içerisinde kullanan büyük şirketlerin baskısıyla, telekom operatörlerinin altyapılarını IP temeline kaydıracaklarını söylüyor.

"IP, büyük şirketlerin geniş alan iletişimindeki temel protokol haline geldikçe, kurumsal müşterilerden, telekomlara yönelen IP omurgaya yönelme baskısı artacaktır" diyor.

IP telephony, Internet'in paket anahtarlamalı protokolü-

**60 milyar dolarlık
IP telefon pazarı**

IP (Internet Protocol) bazlı telefon servislerinin toplam pazarı, 2005 yılına dek 60 milyar dolara çıkacak.

nün, geleneksel devre anahtarlamalı ağların yerine ses trafiği için kullanılması olarak adlandırılıyor. Uzun yıllardan bu yana var olan bu teknoloji gelişmeye devam ediyor.

Halen TCI (Tele-Communications Incorporated) ile birleşen AT&T gibi büyük telekom şirketleri bu yönde adımlar atmaya başladılar. AT&T, kablo temelli yerel telefon servislerini, önümüzdeki yılın sonuna kadar paket anahtarlamalı Internet protokolüne kaydıracaklarını açıkladı. Şirket IP telephony'yi WorldNet Internet servisi ve ilişkide olduğu ISS'ler aracılığı ile pazara tanıtmaya da devam ediyor.

2005 yılı itibarıyla, ABD

pazarının IP telephony'ye 29 milyar dolar harcayacağını, aynı dönemde Batı Avrupa'daki harcamaların 13.5 milyar dolara yükseleceğini tahmin eden Ovum Research'in aksine, Forrester Research'den Bruce Kasrel: "Sesin taşınması hakkında, radikal bir değişimden bahsediyoruz. Böyle gelişmeler bir gecede olmaz. Özellikle de telekom endüstrisinde" diyor ve şöyle devam ediyor: "Bu tahmin oldukça iyimser görünüyor. Ancak, dünya çapındaki telekom'lar IP üzerinden ses taşınmasının, gidilmesi gereken bir yol olduğunu görürlerse, pazarın büyümesi bu rakamların da çok çok üzerine çıkacaktır".

Geleceğin ağ teknolojileri

Cisco Systems Türkiye, 13 Ocak 1999 günü düzenlediği "Network için yeni teknolojiler güncel çözümler ve gelecek" isimli seminerle kullanıcılarına ağ çözümlerini ve yeni ürünlerinin özelliklerini tanıttı. Cisco Systems Kurumsal Ağlar Üst Düzey Danışmanlarından Guenter Honisch'in verdiği seminerde; ağ tasannu için gerçek gereksinimler nedir, ses ve video bütünlüğü, günümüz LAN teknolojileri, yapısal kampus tasarımı, Cisco Systems'in kampus stratejisi, Cisco'nun web tabanlı ağ yönetim teknolojisi, performans, mimariler ve ağ kampus anahtarlamalı teknolojileri, günümüz kampus anahtar ürünlerine bakış ve konumlandırma ve geleceğin ürünleri başlıklı konular işlendi.

Band genişliği, devamlılık ve yönetile-

bilirlik özellikleri ön planda olan LAN anahtarlamalı çözümlerinde 8500 serisi, piyasaya çıkmamış ürünlerle ilgili teknik bilgilerin tanıtıldığı toplantı ile ilgili Cisco Systems Türkiye Endüstriden sorumlu ürün sorumlusu Murat Atıcı, seminerin amacının gerek WAN gerek LAN alanında dünya çapında geniş bir pazara sahip Cisco'nun dünyadaki bu yaygınlığının ana ve stratejik nedenlerini Türkiye'deki kullanıcılarımıza anlatmak olduğunu söyledi.

LAN konusunda yaygınlaşan ve önümüzdeki günlerde yaygınlaşacak teknolojilerin ne olduğunu anlatabilmek için böyle bir toplantı düzenlediklerini ve gelişmeleri birebir yansıtmayı amaçladıklarını belirten Atıcı, LAN teknolojilerinin Türkiye'de büyük bir potansiyel yarattığını ve Cisco Systems'in bunun bilincinde olarak



Türkiye'ye bölgede gerekli önemi verdiği ni vurguladı.

LAN alanındaki ilk uygulamaların önce bankacılık daha sonra da endüstriyel sektörde olacağını belirten Atıcı, bunların daha sonra büyük gruplarda da görüleceğini söyledi. Günümüzde kullanıcı ihtiyaçlarının gittikçe arttığı ve yazılımların daha fazla band genişliği kullandığı göz önüne alındığında LAN teknolojisinin hem performans hem de devamlılık açısından kullanıcı ihtiyaçlarına cevap verdiğini vurgulayan Atıcı, "Cisco ürünlerinin hem performans, hem de devamlılığını sağlamayı düşünüyoruz. Bunu yaparken zaman içerisinde ortaya çıkacak teknolojilere de en açık çözümleri sunmayı amaçlıyoruz" dedi.

ses iletişimi temelli ürünler sağlayan Lucent, 1996 yılında AT&T'den ayrıldığından bu yana 11 farklı satın alma gerçekleştirerek, veri ağları pazarında yer edinmeye çalışıyor. Ascend operasyonu, bunların arasındaki en büyük alışveriş olarak göze çarpıyor.

Ascend Başkam Mory Ejabat, şirketinin Lucent'a entegrasyon sürecinde görev alacak ve birleşmenin amacına uygun olması için çalışacak. Ejabat, birleşim ile birlikte Lucent bünyesinde oluşturulan ve Ascend'in yanı sıra, Lucent'in veri ağları, optik ağlar ve iletişim yazılımları organizasyonlarını da kapsayacak Broadband Networks (geniş bant ağları) bölümünde görev yapacak.

Unimedya'dan eğitim semineri

Unimedya, Türkiye temsilcisi ve dağıtıcısı olduğu Proxim şirketinin ürünleri konusunda bir teknik eğitim semineri düzenledi. 5 Ocak tarihinde, düzenlenen etkinliğin konuşmacısı, Proxim Avrupa Teknik Destek Müdürü Jeroma Alexander oldu. 1994 yılından bu yana kablosuz ağlara yönelik iletişim ürünleri konusunda uzmanlaşan ABD merkezli Proxim, gerek Ethernet gerekse Token Ring ağları üzerinde çalışan ürünlere sahip.

Lucent, Ascend'i 20 milyar dolara alıyor

Dünyanın önde gelen iletişim ekipmanları üreticisi Lucent Technologies, Ascend Communications'u 20 milyar dolara alacağını duyurdu.

Bilgisayar ağ ürünlerinde dünyanın dördüncü büyük üreticisi konumunda bulunan Ascend'in satın alınmasıyla birlikte ağ dünyasında yaşanan rekabet kızışacak gibi görünüyor.

Ağrılıklı olarak telekom şirketlerine,



www.bilisim99.com.tr

sitesine hoşgeldiniz!

Hazırlayan: MAHİR AŞUT

Eylül 1999 tarihleri arasında gerçekleştirilecek Türkiye'nin en büyük Bilgi ve İletişim Teknolojileri Fuarı Bilişim'99'un resmi web sitesi geçtiğimiz günlerde hizmete girdi.

www.bilisim99.com.tr adresinden erişilebilen sitede, etkinliklerle ilgili detaylı bilgilerin yanı sıra, geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen Bilişim '98'e ait veriler ve resimler yer alıyor. Bilişim '99 sitesinde, etkinliklere katılmak isteyenlere yönelik bir de katılım formu yer alıyor.



Bu formu dolduranlara ücretsiz katılım davetiyesi gönderiliyor.

Bu yıl, TBD 16. Bilişim Kurultayı'na da ev sahipliği yapacak olan Bilişim '99'un web sitesinden, kurultay ile ilgili bilgilere de ulaşma olanağı var. Ayrıca, etkinliklere aktif olarak katılmak isteyen kişi ve kuruluşlar, gerekli bilgilere siteden ulaşabiliyorlar.

Geçtiğimiz yıl 100 binden fazla ziyaretçisine ev sahipliği

yapan Bilişim etkinliklerinin, bu yıl daha da geniş katılımıyla, gerçek bir bilişim şölenine dönüşmesi bekleniyor.

Raksnet, el değiştirdi

Uzun bir süredir satıldı, satılacak söylentileri ile andan Raksnet, geçtiğimiz günlerde yeni sahibini buldu. Raksnet'in yeni sahibi, 20 yıldır profesyonel yatçılıkla uğraşan **Engin Deniz**.

Deniz, geçtiğimiz Nisan ayında ziyaret ettiği ABD'de, İnternet konusunda yepyeni fikirlere sahip olduğunu söylüyor. Türkiye'ye dönüşünde, bir borsa aracı kuruluşu ve Raksnet ile birlikte bir e-ticaret sitesi konusunda çalışmayı planladığını söyleyen Deniz, Raks ile yapılan görüşmeler sırasında Raksnet'in

birlikte hareket ettiklerini söylüyor. Raksnet'i eski müşterileri kapasitesine kavuşturmayı hedeflediklerini bildiren Deniz, Raksnet'in hizmetlerini oldukça kaliteli düzeyde sürdüreceklerini sözlerine ekliyor. Birden fazla İnternet paketi ile müşterilerinin karşısına çıkmayı hedefleyen Deniz, standart İnternet paketinin yanı sıra, günlük kullanımı az olan kişilere ve erişim ile birlikte farklı gereksinimleri olan büyük kuruluşlara yönelik özel paketler hazırlayacaklarını vurguluyor.

Deniz, İnternet'in gençler tarafından yönlendirilen bir

ortam olduğunu, Raksnet'e iştirak edecek büyük kuruluşlardan sağlanacak sermaye ile İnternet üzerinde çözüm üre-



yapısının değiştirilmek üzere olduğu ve abone kaydının dondurulduğunu öğrendiğini söyleyen Deniz, Raksnet'e talip olduklarını ve Aralık sonu itibarıyla aldıklarını belirtiyor. Bir süre sonra da şirketin isminin değişeceğini kaydediyor.

Ortakların isim açıklamayan Deniz, iletişim konusunda çalışan büyük bir holding, bir İSS ve bayilik yapısında çalışan bir kuruluş ile

ten küçük şirketlerin Raksnet'e katılmalarını sağlamayı istediğini ve bu yolla Raksnet'in İnternet'in tüm alanlarında iddialı bir şirket olmasını amaçladıklarını bildirdi.

Raksnet'in halen İzmir'de bulunan merkezi değişmeyecek ancak İstanbul'da, bünyesinde gençlerin ve öğrencilerin oldukça düşük ücretle yararlanabilecekleri bir İnternet cafe'nin de bulunacağı yeni bir ofis hizmete girecek.



Lotus geliştiriciler günü

Lotus Development, 13 Ocak tarihinde, Maslak Princess Otelinde "Lotus Developer's Day" etkinliğini düzenledi. Uygulama geliştiricilere yönelik olarak düzenlenen ve Domino 5.0 ile gelen yeniliklerin aktarıldığı toplantı, EMEA bölgesi teknoloji grubundan Domino uygulamaları uzmanı **Chris Vezey** konuşmacı olarak katıldı.

Yeni Domino Designer'ın tanıttığı bölümde konuşan ve canlı sunu gerçekleştiren Vezey, Domino 5.0'in nasıl kullanılacağı konusunda bilgi verdi. Java ile program geliştirmeye olanak veren Domino Designer, gerçekleştirilen uygulamaların, doğrudan web tabanlı istemciler üzerinden kullanılmasını sağlıyor.

Domino 5.0, uygulama geliştiricilere yeni bir programlama dili ile istemci tabanlı nesne modeli sunuyor. JavaScript ve dağıtılmış nesne modeli ile programlama olanaklarını, Notes istemcisi ve web tarayıcısı ile de kullanıcıya sunulan özellikleri artırmak mümkün. JavaScript Domino ile ana sistemlere erişim de sağlanabiliyor.

Toplantının diğer konuşmacısı **David Teboul** da web programlama konusunda bir sunum gerçekleştirdi.

Kişisel kullanım için Oracle 8i Lite

Dünyanın en büyük yazılım şirketlerinden Oracle, ilk İnternet veritabanı olarak piyasaya sürülen Oracle 8i'nin, bütünüyle İnternet platformu için geliştirilmiş, tek kullanıcı, taşınabilir sürümünü Oracle 8i Lite adıyla satışa sunacağını açıkladı.

Oracle 8i Lite'i kullananlar, merkezi bir bilgisayardan yükledikleri tüm veri ve uygula-



maları, herhangi bir yerden, herhangi bir İnternet web tarayıcısı yardımıyla çevrimiçi ve ya çevrimdışı olarak çalıştır-



Escortnet Halkla İlişkiler Sorumlusu Özlem Köstem ve Escortnet Kurumsal Satış Müdürü Uğur Akdemir, Escortnet'in, 1999 yılını atılım yılı ilan ettiğini ve yıl sonuna kadar 100 bin aboneye hizmet vermeyi hedeflediklerini vurguluyorlar.

Escortnet'in hedefi: 100 bin abone!

Türkiye'nin ilk servis sağlayıcı kuruluşlarından Escortnet, 1999 yılını oldukça iddialı giriyor. Şubat ayında yeni bir kampanyaya başlayacak olan Escortnet, yepyeni bir İnternet paketi ve oldukça cazip fiyatlarla kullanıcının karşısına çıkacak.

Escortnet Halkla İlişkiler Sorumlusu Özlem Köstem, altyapı yetersizlikleri nedeniyle uzun bir süre yatırım yapmayan Escortnet'in, 1999 yılını atılım yılı ilan ettiğini ve yıl sonuna kadar 100 bin aboneye hizmet vermeyi hedeflediklerini vurgulayarak, hat kapasitelerinin de buna uygun biçimde sürekli olarak artıracaklarını söyledi. Köstem, kampanya ile birlikte 18 bin aboneye hizmet verebilecek ve tamamıyla 56 KB'lık Cisco modemler ve İSDN hatlardan oluşan bir altyapıyı da hizmete sokacaklarını sözlerine ekledi.

Escortnet'in bireysel müşterilere yönelik çalışmalarının yanı sıra, kurumsal müşterilerin gerilerine yönelik çalışmalarını da artarak devam ediyor. Escortnet Kurumsal Satış Müdürü Uğur Akdemir, bugüne dek yalnızca büyük şirketlerin cesaret edebildiği kurumsal İnternet bağlantılarını, küçük şirketlerin de kullanımına sunabilecek yeni ürünleri pazara süreceklerini kaydetti.

Escortnet tarafından verilecek sabit TP, çoklu bağlantı ürünleri gibi hizmetler, küçük şirketlerin oldukça uygun fiyatlarla İnternet üzerinde yer almalarını ve internete bağlanmalarını sağlayacak. Escortnet, küçük ve büyük kurumsal müşterilerine yalnızca bağlantı hizmeti değil, web sayfası barındırma, web sitesi hazırlama, IP telefonu, DNS tahsis, kiralık hat erişimi ve teknik hizmetler gibi servisleri vermeye devam edecek.

Akdemir, Escortnet'in, kurumsal müşteriye hizmet verecek kadrolarını beş kat artırdıklarını ve yepyeni bir yapılanma içinde bulduklarını belirtti.

Yakın bir zamanda, Kağıthane'deki binasına taşınacak olan Escortnet, yalnızca erişim amacıyla kullandığımda 1 milyon civarında aboneye hizmet verebilecek kapasitedeki 4 GB'lık bir kiralık hattı da devreye almış durumda.

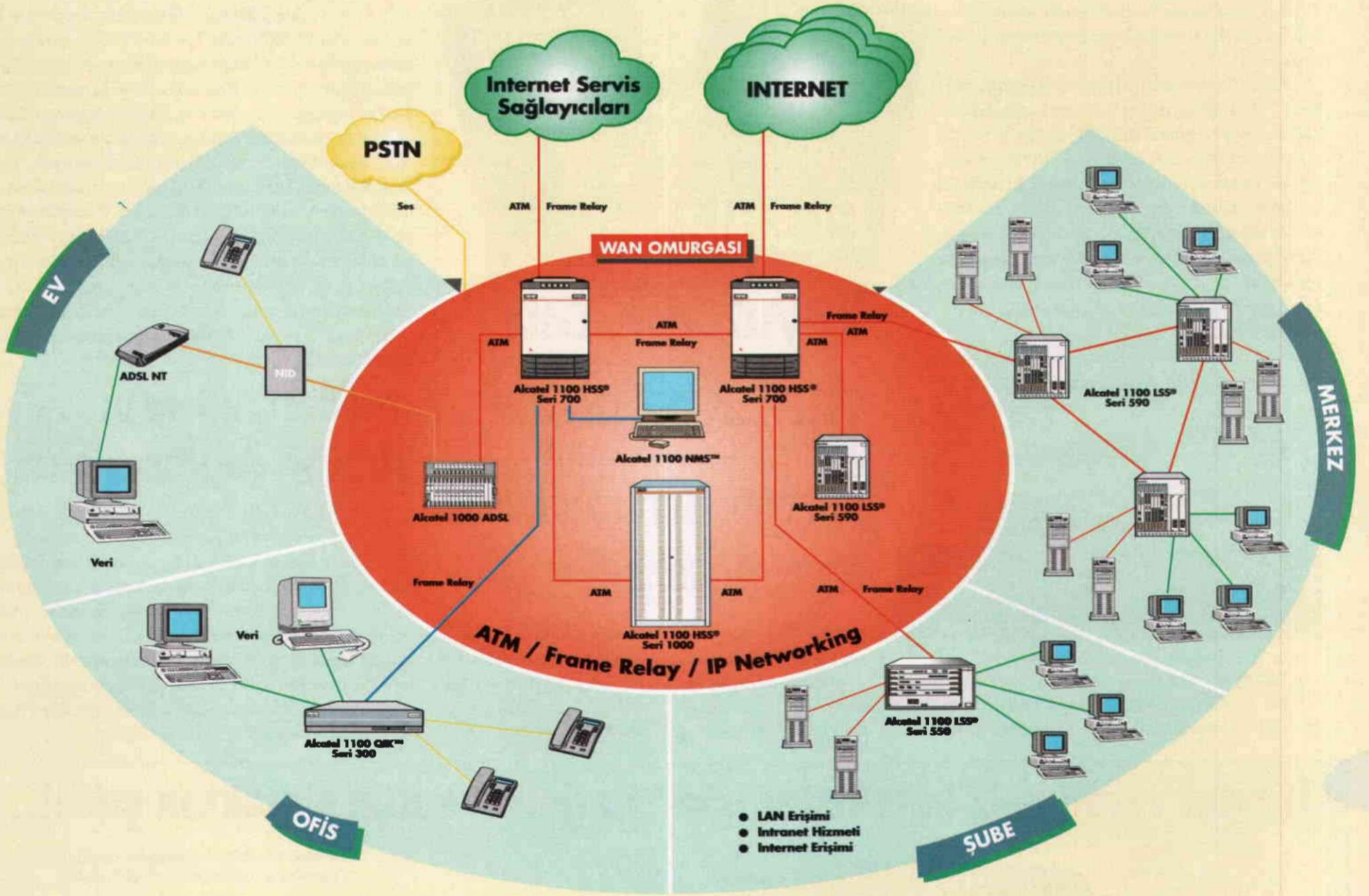
neresinde olursa olsun, İnternet ya da intranet tabanlı merkezi bilgisayar sistemlerine kısa bir süre için bağlanarak kendi sistemlerini güncelleyebiliyorlar.

Oracle, yeni yazılımın halen beta testi aşamasında olduğunu ve kısa süre sonra satışa hazır olacağını kaydediyor.



Alcatel Avanıza

Sunduğu uçtan uca Internet/Intranet çözümleriyle,
iletişim gereksinimlerinize en doğru yanıtı verir.



ALCATEL

XML devrimi!

Extensible Markup Language veya kısaca XML olarak adlandırılan ve HTML'in (Hypertext Markup Language) gelişmiş bir düzeyini temsil eden yeni teknoloji, faksın, telefonun ve fotokopi makinesinin, yeni icat edildikleri zamanlarda, iş dünyasında yarattıkları devrimlerin bir benzerini gerçekleştirilmeye hazırlanıyor.

IBM, Microsoft, Oracle, Sun Microsystems ve diğer üreticilerin, bu yeni teknolojiye kayda değer yatırımlarda

bulduklarını söyleyen Zona Research analistlerinden Ron Rappaport, 1999'un, XML'in ticari dünyaya merhaba diyeceği yd olacağını vurguluyor.

XML, HTML'in aksine öntanımlı verilere fazla bağımlı değildir. Geliştiriciler, kendi özgün verilerini yaratabiliyorlar. Yeni teknoloji, kuliamcının verisi ile sunucu tarafındaki veriyi entegre edebiliyor.

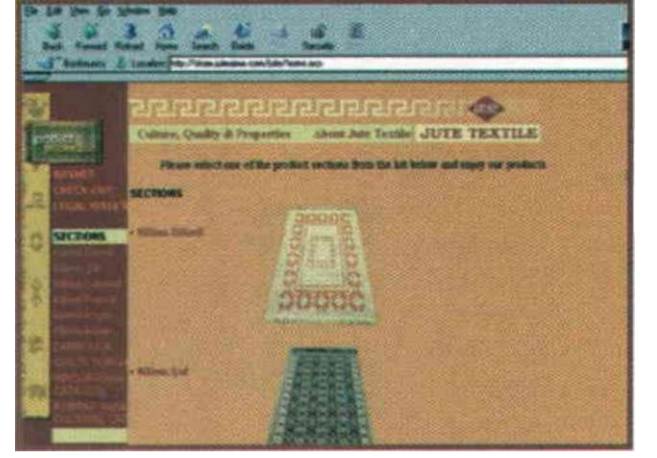
XML bazlı protokoller, iş dünyasının, e-ticaret, veriambarı ve yazılım geliştirme gibi Internet üzerinde dolaşan hare-

XML (EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE), İŞ DÜNYASINI YENİ BİR DEVRİMİN EŞİĞİNE GETİRECEK, XML BAZLI PROTOKOLLER, İŞ DÜNYASININ, E-TİCARET, VERİAMBARI VE YAZILIM GELİŞTİRME GİBİ İNTERNET ÜZERİNDE DOLAŞAN HAREKETLERİNİ ARTIRACAK.

kederini artıracak. SMİL (Synchronized Multimedia Integration Language) gibi, görüntü, metin, video ve grafik verilerin birarada etkileşimli web sunundan yapmayı sağlayan yüksek düzeyli bir protokol, ICE (Internet Content Exchange) gibi bir içerik protokolü veya VoXML gibi ses tanıma amaçlı protokoller, XML temelli protokollerden

bir kısmı.

XML, 1998 yılının Şubat ayında W3C (World Wide Web Consortium) tarafından bir standart olarak onaylandığından bu yana, oldukça fazla sayıda geliştirici, bu yeni platform üzerinde çalışmaya başladı. Halen hazırlanmakta olan web sitelerinin yüzde 16'sunda XML kullanıldığı bildiriliyor.



Gaziantepin Internet atılımı

Geçtiğimiz günlerde, Internet servis sağlayıcının birbiri ardına yaptığı yatırımlarla dikkati çeken Gaziantep bu kez de Türkiye'nin ilk SET (Secure Electronic Transaction) uygulamasından birine ev sahipliği yapıyor. Jüte Textile şirketi, Garanti Bankası ve Tradenet arasındaki işbirliği ile gerçekleştirilen e-ticaret uygulaması, Jüte Textile'in, Jüt maddesinden kendine özgü bir sistemle dokuduğu Türk motifli kilimlerin ve darbuka gibi mistik müzik aletlerinin tüm dünyaya pazarlanması için bir platform oluşturuyor. Sitede ayrıca el işi yorgan ve yöresel kültür ürünlerinin sergilendiği bölümler bulunuyor. 30 Kasım ve 4 Aralık 1998 tarihleri arasında ABD'nin Las Vegas kentinde düzenlenen ve konusunun en büyük fuarlarından olan "Retail Delivery Show of BATT" fuarında, Jüte Textile'in sitesi, örnek site seçilerek, 350 civarındaki katılımcıya ve 9 bin ziyaretçiye tanıtılmış.

Jüte Textile'in sitesine <http://www.juteaime.com> adresinden ulaşmak mümkün.

Intellect, eSafein Türkiye dağıtıcısı oldu

Yaygın kullanım alanı bulan eSafe virüs kontrol yazılımının üreticisi Eliashim, Intellect ile Türkiye dağıtıcılığı konusunda bir anlaşma yapıp. Geçtiğimiz günlerde yine israil kökenli bir şirket olan Maddin Knowledge Systems tarafından satın alınan Eliashim'in ürünleri, virüs kontrolünün yanı sıra, ActiveX ve Java appletlerinden gelen vandal tehlikesini durduran ve güvenlik duvarı işlevlerine sahip özellikler içeriyor. Bu konuda bayilikler vereceğini açıklayan Intellect üç ayrı kategorideki eSafe ürünleri ile ev kullanıcılarından, kurumsal müşterilere uzanan geniş bir yelpazeye seslendiklerini vurguladı.

Bugisayar dünyasına yönelik farklı konularda yayınlanan bulunan Pusula Yayıncılık, geçtiğimiz haftalarda iki yeni kitabı bilgisayar meraklılarının ilgisine sundu.

Microsoft ürünleri konusunda uzman bir eğitmeni olan Murat Yıldırımoğlu tarafından hazırlanan kitaplardan biri Exchange Server 5.5 diğeri de TCP/IP üzerine.

Internet'in temeli olarak kabul edilen TCP/IP protokolü üzerinde yazılan ilk Türkçe yayın, Yıldırımoğlu tarafından hazırlanmış. Kitabın oldukça sade anlatımı, detaylı teknik konuların göz ardı etmeden her düzeyde kullanıcıya sesleniyor. TCP/IP protokolü çevresinde kullanılan tüm kavranılan ve uygulamaları içeren kitap, NT 4.0 üzerindeki uygulamaları baz alıyor ancak her tür platformdaki TCP/IP yapılan için yararlanma olanağı var.

Exchange Server 5.5, Microsoft'un çalışma gruplarına yönelik ürününü her yönüyle ele alıyor ve Yıldırımoğlu'nun diğer kitaplarındaki kıvrak ve bilgiye dayanan detaylı anlatımıyla kolayca okunabiliyor.



Yayıncılıktan yeni kitaplar

Internet sunucularında lider: Apache

grubunun web sunucu yazılımının kullanıldığı saptandı.

Aynı araştırmaya göre Microsoft'un bu alandaki payı yüzde 23, Netscape'in oram ise

yüzde 6 civarında.

Apache grubu 2 milyondan fazla siteye hayat verirken buna karşın Microsoft'un site sayısı 950 bin dolayında.



Netcraft tarafından her yıl gerçekleştirilen web sunucuları araştırmasının so-

nuçlarına göre, internete bağlı bulunan 4 milyondan fazla sitenin yüzde 54'ünde Apache

Hizmet verdiğimiz kuruluşlar için "iletişim" sorun olmaktan çıktı!..



Authorized
Technical

Eğitim Konuları

Network Teknolojileri
Windows NT
Windows 98
TCP/IP
Exchange Server
SQL Server
Systems Management Server
Proxy Server

Internet Information Server
FrontPage
Internet Development
Site Server
Visual Basic
C++ ve MFC
J++

Yulardaki eğitimleri Microsoft Yetkili Eğitimcileri vermektir.
Eğitim takvimi için lütfen arayınız.

Çünkü, onlar bilişim altyapılarını oluştururken deneyim ve uzmanlığımızdan yararlandılar.

Engin bilgi birikimi, en üst düzeyde uzmanlaşmış Microsoft System Engineer ve Solution Developer kadromuzla Bilgisayar Profesyonellerine Microsoft BackOffice, Uygulama Geliştirme, Internet/Intranet Uygulamaları ve Networking dünyasının tüm inceliklerini öğretiyoruz.

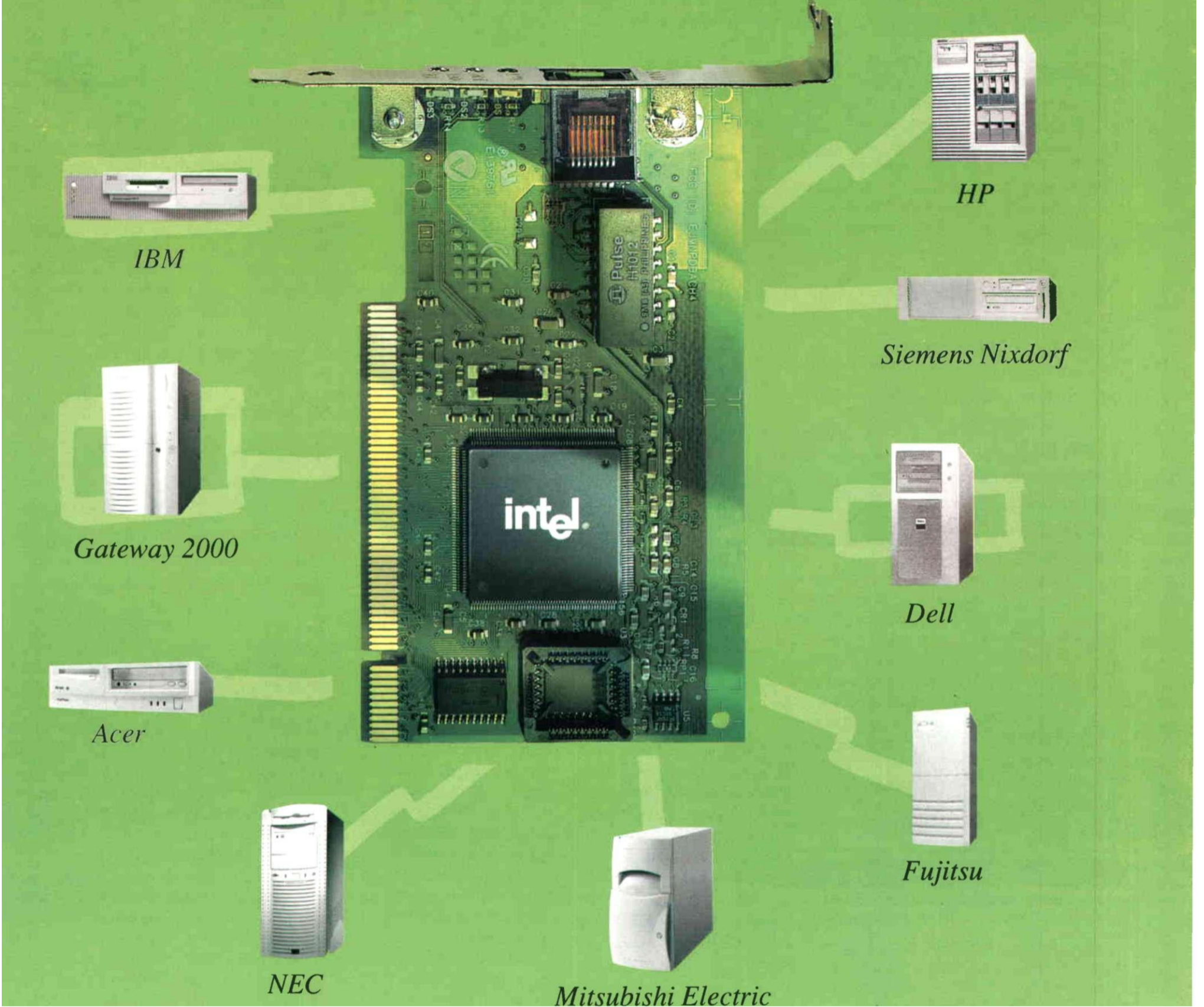
Size aktaracağımız know-how ile işinizi daha iyi yapmanıza yardım ediyor, fazladan harcadığınızı emek ve finans gücünün size tasarruf olarak defalarca geri dönmelerini sağlıyoruz...

METREN

BİLGİ İLİŞİM İTKNOLOJİLERİ

Tel: (216) 327 98 88 pb1 Fac (216) 327 98 90
e-mail: info@netran.com.tr <http://www.netron.com.tr>

"Bir Network Kartı hakkında karar vermenin en iyi yolu onu kullananlara bakmaktır."



" Her parça kalite "

"Zirvedeki PC üreticileri, PC ve serverlarını üretirken kaliteye önem verirler. Bu nedenle, Intel'in ağ bağlantı ürünlerinin performansına, yönetilebilirliğine ve uyumluluğuna güvenirler. Intel'in, svitchler, routerlar, hublar, adaptörler, print serverlar, video konferans ürünleri, ağ yönetim ve virüs koruma yazılımlarıyla, ağ yönetimine getirdiği kolaylıklar hakkında bilgi almak için, web sitemizi ziyaret edin. Intel'in ağ ürünlerine en iyi desteği sağlayan Empa avantajlarını yakalayın."

Faster Simpler NETWORKS

intel
The Computer inside:¹

www.emDa.com.tr

Istanbul Tel: (0212) 599 30 50 Faks: (0212) 598 53 53 Ankara Tel: (0312) 446 60 10 Izmir Tel: (0232) 446 57 32

Bilgisayar kullanıcılarının hakları

Geliştiriciler ve kullanıcılar arasında uçurum var

Derleyen: AMİL KUNT

Donanım ve yazılım tasarımı yapan mühendisler ve bilgisayar bilim adamları tüketicilerin gereksinimleri ve karşılaştıkları sorunları hakkında çok az bilgi sahibi. Ayrıca bu kişiler hedef kullanıcılarının kim olduğunu, ne gibi çalışma yaptıklarını ve işlerini hangi koşul ve ortamda yürüttüklerini gerçek olarak anlamadan bir sistemin tasarımına başlıyorlar.

Business Week dergisinde bir teknoloji yazar olan Stephen H. Wddst>m bilgisayar kullanıcılarının hakları konusunda **Clare Marie Karat** adlı bir psikologun girişimlerine köşesinde yer verdi. Kişilerin bilgisayarları ile etkileşimini inceleyen Karat'a gö-

re sorun basit:

Donanım ve yazılım tasarımları yapan mühendisler ve bilgisayar bilim adamları tüketicilerin gereksinimleri ve karşılaştıkları sorular hakkında çok az bilgi sahibi. Ayrıca bu kişiler hedef kullanıcı-



nıcılarının kim olduğunu, ne gibi çalışma yaptıklarını ve işlerini hangi koşul ve ortamda yürüttüklerini gerçek olarak anlamadan bir sistemin tasarımına başlıyorlar. Gerekli ve doğru bilgi kendilerine ulaştığı zaman da çok geç kalmış oluyor. Sonuç ise ileri sürüldüğü ve vaat edildiği gibi çalışmayan programlar veya bilgisayarlar...

Bu durumun düzelmesi için

Karat'ın Kullanıcı Hakları Tasarısı

Karat, bilgisayar ve yazılım endüstrisine karşı kullanılmak üzere aşağıdaki maddelerden oluşan Kullanıcı Hakları Tasarısı için Amerika'da bir kampanya açmış bulunuyor:

1. Kullanıcı her zaman haklıdır. Eğer sistemin kullanımı ile ilgili bir sorun varsa, sorun olan sistemdir, kullanıcı değil.
2. Kullanıcı bilgisayar ve yazılım sistemlerini kolaylıkla düzenleme hakkına sahiptir.
3. Kullanıcının aynen vaat edilen şekilde çalışan bir sisteme sahip olma hakkı vardır.
4. Kullanıcının sistemin amaca yönelik çalışması için anlaşılması ve uygulaması kolay işletme kılavuzuna sahip olma hakkı vardır.
5. Kullanıcının sistemi kontrolünde bulundurması ve sistemden belirli bir isteğini sağlama hakkı vardır.
6. Kullanıcının yürütülen işlemlerle ilgili olarak açık, anlaşılabilir ve işlem bitimine dek ilerleme aşamalarını kapsayan bilgileri sağlayan bir sisteme sahip olma hakkı vardır.
7. Kullanıcının yazılım ve donanımı tam anlamıyla kullanabilmesi için tüm sistem gereksinimleri için bilgilendirilme hakkı vardır.
8. Kullanıcının, sistemin kapasitesini yeteneklerinin sınırlarını bilme hakkı vardır.
9. Kullanıcının teknolojiyi sağlayana iletişim kurma ve kaygılanmadığında kendisine yardımcı olabilecek bir yanıt alma hakkı vardır.
10. Kullanıcı yazılım ve donanım teknolojisinin patronu olmalıdır, tersi değil. Ürünler doğal ve kullanılması sezgi yoluyla olmalı.

lanıcı Hakları'nı yürürlüğe koymaktır.

Wildstrom'un bu hakları açıklayan yazısı doğal olarak pek çok tepkilere de yol açtı. Bu tepkilerin sonrasında bilgisayar endüstrisinin çok sayıda mutsuz, kafası karışmış, aldatılmış duygusuna kapılmış müşterileri olduğu ortaya çıkıyor. Bu durum yüksek teknoloji sektörünün uzun vadede Asya krizi ve 2000 yılı sorunundan da daha ciddi bir soranla karşı karşıya olduğunu gösteriyor.

Kullanıcılar müşterilerdir!

Öte yandan bu hakların yer-siz olduğunu savunan kişiler de var. Özellikle yazılım geliştiricileri 1. maddeye karşı çıkıyorlar. Bu profesyoneller çoğu zaman kullanıcıların ne istediklerini bilmediklerini, bildikleri durumlarda da başka bir şey istediklerini, kullanma kılavuzlarını okumadıklarını veya programları öğrenme çabası göstermediklerini ileri sürüyorlar. Bilgisayar endüstrisinin diğer savunucuları aslında pek çok kullanıcının, değil her zaman, çok ender haklı olduklarını, bilgisayar kullanan eğitilmiş bir kişinin bilgisayarını ve yazılımını anlamak için ayıracağı birkaç saatin bundan böyle diğer ürünlerin sezgi ile kullanılmasına olanak sağlayacağını belirtiyorlar. Clare Marie Karat ise kullanıcının bir müşteri olduğunu, bilgisayar üreticilerinin kullanıcıların sadece gereksinimlerini karşılamakla yetinmeyip, onların geleceği yönelik beklentilerine de tasarımlarında yer vermelerini savunuyor.

Övgü alan şirket

Stephen Holstrom ile bu konuda dertleşen okuyucuların çoğu bilgisayarların kendilerini aptal yerine koyduklarını belirtirken bazdan da Microsoft'un hata mesajlarından yakınıyorlar. Paris'teki bir kullanıcı ise çözemediği bir sorunu karşılaştığında kendisine Internet hizmeti sağlayan bir şirketin Microsoft ile

temas etmesini önerdiğim ancak Microsoft'un bir teknik elemanı telefonda görüşmesi için 50 dolar talep ettiğine işaret ediyor.

Okuyucular arasında övgü alan tek şirket ise Apple Computer. Bir okuyucu Apple için şunları söylüyor

"Eğer Apple PC savaşlarını kazansaydı, bu şirketin bir ev aleti gibi bilgisayar üretimini sürdürmüş olacağına kuşku yok. Onun yerine 10 yıl sonra hepimizin kullandığı Windows

sistemi kullanma kolaylığı bakımından Macintosh'a zor yaklaşıyor."

Kullanıcı Hakları konusunda mühendisler, programcılar ve kullanma kolaylığı üzerinde çalışan uzmanlar fikirlerini açıklarken, donanım ve yazılım tasarımlarını yönlendiren ürün planlama ve pazarlama uzmanlarından henüz bir ses çıkmış değil. Dertli pek çok kullanıcı şimdi onların bu konudaki fikirlerini açıklamalarını bekliyor.

Daha performanslı bir işlemci: Pentium III

Intel, 11 Aralık 1998 tarihinde, kod adı Katmai olan yeni işlemcilerinin Pentium 111 markası ile üretileceğini duyurdu. Yeni işlemci, 1999'un ilk çeyreğinde piyasada olacak.



Yeni Pentium III işlemcilerinin, geleceğin güçlü uygulamalarını ve yeni nesil Internet servislerinin gereksinimlerini adresleyebilecek güçte olduğu Intel tarafından vurgulanıyor. Intel'in sürekli geliştirmeye ve yeni ürünlere dayalı stratejisinin bir parçası olarak uzun süre önce Katmai kod adıyla duyurduğu ve 1999 yılında piyasada olacağını söylediği işlemcisini, 1999 yılının ilk çeyreği içinde satışa sunuyor.

"Tüm dünyada PC kullanıcıları Pentium markasını yüksek performanslı, uyumlu ve kaliteli işlemciler ile özdeşleştiriyor" diyen Intel Satış ve Pazarlama Grubu Başkanı Jami Dover sözlerine şöyle devam ediyor: "Bilgisayar kullanıcıları, Pentium Di işlemci ailesinin, Intel'in performanslı işlemci serisinin bir devamı olduğunu kolaylıkla kavrayacaklardır."

Intel ayrıca Pentium UI Xeon olarak adlandırılacak yeni bir işlemcinin, sunucu ve işstasyonu pazarına yönelik kullanım alan bulacağını kaydediyor.

Pentium III işlemcisi, Pentium U çekirdeği baz alarak tasarlanmış. Ancak, daha geniş bir veri yolu ve çoklu ortam uygulamalarına destek vermek amacıyla selefine göre 70 komut civarında fazlası var. Bir saniyede işleyebileceği görüntü çerçevesi sayısı da PU'ye göre daha fazla. Bu da oldukça yumuşak akan video görüntüsü anlamına geliyor.

Mart ayında piyasaya verileceği söylenen işlemci başlangıçta 450 MHz ve 500 MHz hızlarında üretilecek. Yıl sonuna doğru 600 MHz'lik modeli de piyasaya çıkacak.

Analistlerin tahminlerine göre piyasaya çıkış anında 500 dolar seviyesinde olacak işlemci, yıl sonuna doğru 200 dolara kadar gerileyecek.

Intel, Pentium Dillerin piyasaya çıkması ile birlikte Celeron ve PIII arasında kapanan performans farkını da yeniden açacak ve Celeron'u tam istediği pazar segmentine yerleştirmiş olacak.

Hazırlayan: Prof.Dr. OĞUZ MANAS

Kurumsal bilgiişlemde CORBA ve OMA (1)

Yazıma başlamadan önce Ağlar Arası İşlem (Interoperability)'in geniş ve açık bir tarifini yapmak istiyorum. Her türlü yazılım yapıtaşlarının (component), bulunduğu yere, platforma, işletim sistemine, programlama diline ve ya ağ donanımı ve yazılımının vizyonuna bakmadan, birbirle-

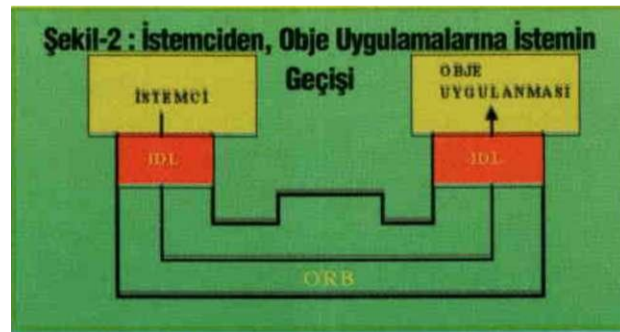
isimlerini bildirdiğim alt gruplara bölünerek büyüdü:
İ Finans/ Sigorta,
İ Elektronik Ticaret,
İ Sağlık,
İ Üretim,
İ Haberleşme,
İ İletişim,
İ Hayat Bilimleri Araştırmaları,

yaıldığı dönemde bir modelleme aracının, bir modelden diğerine aktarılması olanaksızdı, zira piyasadaki araçlar oldukça benzer destek sağlama-larına karşılık özdeş metamodel (yazımın ileri bölümlerinde açıklanacaktır) yapıda değillerdi.

UML yazılım geliştirme için çok iyi tanımlanmış modellerin karşılıklı alışverişini ve geliştirilmesini sağlayan görüntülenen (visual) bir dildir. UML lisanı yapı taşları kullanıcıların gereksinme duyduğu etkinliklerin pek çoğunu sağlar. Ayrıca UML standart yapı taşlarının yetersiz kaldığı alanlarda genişleme ve özelleştirme mekanizmalarının kullanımına da izin vermektedir. UML Çerçevesi (framework), Yapıdan (paths) ve Yapıtaşlarını kullanarak araçları ve birlikte çalışmaları destekler.

UML aşağıda isimlerini verdiğimiz standart diyagram tiplerini kullanarak grafiksel notasyonları tanımlar.

- 1 Use-Case Diyagramları,
- 1 Sınıf Diyagramları,
- 1 Davranış Diyagramları,
- 1 Etkinlik Diyagramları
- 1 Etkileşim Diyagramları,
- 1 Uygulama Diyagramları
- 1 Kullanma Diyagramları.



Bunların içinde Veri Akış Diyagramı yoktur. Ancak Davranış Diyagramlarının alt bölümü olan Etkinlik Diyagramı bu etkinliği ve hatta fazlasını sağlamaktadır. UML'in sağlanmasında MOF (Meta Object Facility) ÇORBA yapısında metadata için standart bir bilgi deposu oluşturur.

ÇORBA bilgiişlem modeli

Şekil-2'de ÇORBA yapısında bir istemciden objeye uygulamasına bir istemin geçişi gö-

rüntülenmektedir.

İstemci ve objelerin uygulanması OMG-IDL aracılığı ile ORB (The Object Request Broker)'den soyutlanmışlardır. İstemci sadece objelerin arayüzünü görür ve asla uygulama ayrıntısına girmez Ancak ÇORBA her objenin arayüzünün OMG-IDL açıklaması zorunluluğunu getirir.

Bir istek, istemciden objelerin uygulamasına doğrudan geçmez ve istek daima ORB tarafından yönlendirilir. Objeye, ORB'ye ÇORBA'nın daveti üzerine geçer. Dağıtım ayrıntısının ORB'de bulunur ve orada bunları yazılım yönlendirir, kullanıcı bunları hazır olarak alır ve bunları hiç bir zaman kendisi yaratmaz. ORB etkinliği, istemci ve obje uygulamalarının içinde bulunduğu uygulanabilir modüllerle bağlantı kuran kütüphane rutinlerince sağlanır. ORB'nin varlığı, hem istemcilerin hem de uygulanabilir modüllerde objelerin desteği ile, uzak erişimli davetlerin ve iç işlemlerin uygulanmasını olanaklı kılar. İç işlemlerdeki davetlerde ORB çok az etken olur ve işlemi büyük bir hızla gerçekleştirir.

ÇORBA'da objelerin arayüzleri OGM-IDL'de tanımlanır. İşlemlerin özelliklerini tanımlayan arayüzdeki objelerin

herbiri istenilen giriş/çıkış parametrelerini ve işlem sırasını ortaya çıkan beklenmedik durumların platformlarını hazırlar. Bu arayüz, davetleri işleme sokmak ve oluşturmak için aynı arayüz tanımlarını kullanan objelerin istemcileri ile bir anlaşma oluşturur. Bu tasarım çok büyük bir esneklik kazandırdığı gibi beraberinde büyük yarar da getirir. Bu tasarım aynı zamanda Encapsulation (kılıf içine alınmış hücre (celi) ve paketlerin kılıftan

GELECEĞİ BUGÜNDEN YAŞAMAK
Prof.Dr. Oğuz Manas/Manas Ltd.

Geleceğin cokluortam PC özellikleri



Önümüzdeki 12 ay veya biraz daha ileri süreçte

PC'lerdeki çok ileri düzeydeki teknik özelliklerin orta boylardan çok ileri düzeydeki boylara kayması bekleniyor. Ancak bunların çok pahalı cihazlar olmayacakları (örneğin fiyatları 3 bin dolar dolayında olabilir) ve PC pazarının yüzde 10'unun (özel ve kurumsal) bu tip ileri düzeyde cokluortam platformlarında olacağı tahmin ediliyor.

Bu yeni PC'ler yüksek başarılı (Performance) işlemciler etrafında, video sistemler ve üst düzey çevre üniteleri bulunduracak şekilde tasarlanmaktadır. Bu PC'lerin işlemcileri en az 400 MHz Pentium II veya Micro Divaces K6-2 modelleri olacaktır. Intel'in Katmai ikinci nesil MMX teknolojisi bu tip cokluortam PC'lerde görülmesi hiç şaşırtıcı olmayacaktır.

Bu PC'lerin taşıyacağı bazı üniteler ve beklenen özellikleri:

- 1- En az 4 MB bellekli PCI (Peripheral Component Interconnect) temelli üç boyutlu (3D) video denetleyicileri,
 - 2- 3D pozisyonunda ses desteği sağlayan PCI- temelli ses teknolojisi,
 - 3- En az 64 MB SD-RAM (Synchronous Dynamic Random Access Memory),
 - 4- 3D'li çok ileri düzeyde oyunlar,
 - 5- 3D grafikleri kullanan gelecek nesil Web sayfaları,
 - 6- Bu PC'ler V.90 modemlerini standart olarak kullanacaklardır. Böylece, bu modemlerin ağ uyadayıncıları (Network Adaptors) ile tümleşerek kullanıcıların yüksek başarılı cokluortam PC'leri ile Internet üzerinde her türlü taramayı yapmalarını olanaklı kılacaktır,
 - 7- IEEE (The Institute of Electrical and Electronic Engineering) büyük boy sistemler için yüksek hızda seri arayüzleri yaratılmasına olanak sağlayan RFC 1394 standardını ortaya koymuş bulunmaktadır. Bu durum yakın bir gelecekte diğer modellere de kaydırılacaktır.
 - 8- Bu yeni çok ortamlı PC'lerin merkezi, DVD-ROM (Digital Versatile Disk / Read Only Memory) olacaktır. Gerçi bunlar yeni ünitelerdir, ancak 1998'te satılan yeni PC'lerin yüzde 30'u ile birlikte çalışabileceklerdir. 1999'da DVD-ROM'la donatılmış PC'lerin yeni satışlarda yüzde 80 paya sahip olacağı tahmin edilmektedir.
 - 9- AnalisHer MPEG-2 (Moving Picture Expert Group-2) tarafından piyasaya çıkarılacak olan PC'lerde MPEG-2 DVD teknolojisinin 1999 yılında PC pazarına etki edecek çok önemli ve yeni özellikleri olacağını ifade etmektedirler.
 - 10- Compaq Presario 5600 böyle bir PC için örnek gösterilebilir. İşte bu PC'nin özellikleri:
 - 10.1 128 MB Bellek
 - 10.2 12.9 GB Sabit Disk
 - 10.3 LCD (The Larger Luquide Crystal Display) ile desteklenmiş yeni video sistemler
- Hewlett-Packard'ın da bu konuda çalışmaları olduğunu belirtip yazımı tamamliyorum.
- Sonuç; 1999'da cokluortam PC alacak olanların sekizinci maddede belirttiğim durumu dikkate alarak ve diğer maddelerdeki olanakların vaHıgını da bir kez daha düşünerek hareket etmeleri yararlı olur kanısındayım,
- omanas@veste/nef.com

riyle yumuşak bir şekilde çalışmasıdır.

Ağlar arası işlem 1996'da ÇORBA 2.0 (The Common Object Request Broker Architecture 2.0) tanımlanması ile güven altına alınmasından sonra dikkati çeken iki olay meydana geldi.

1- Altyapı yönelimli OMG (Object Management Group, ki bu grup 1989'da kuruldu) üyeleri ÇORBA üzerine dikkatlerini yoğunlaştırdılar ve bu grubun ortaya koyduklarına Yatay ÇORBA olanakları adı verildi. Bunun sonucu ÇORBA obje modeli, her obje için çoklu arayüzlerin yapıtaş modellerini içine alacak şekilde genişletildi ve gerçek zamanlı, hata toleranslı ve Embedded ÇORBA'yı destekler hale dönüştü.

2- OMG tarafından DOMAINS olarak adlandırılan diğer grup, hepsinin ortaklaşa kullanacağı standart objeleri tanımlayan ve OMG-IDL (Interface Definition Language)'yi kullanmaya başladılar. Bu durum 1996 yılının başlarında OMG'nin, yeniden yapılanarak Domain Technology Committee'sini yaratmasına neden oldu. Bu komite aşağıda

İş Ögeleri

Bunlarla tam anlamı ile uyum içinde olan ve yazılım analiz ve tasarımının özelliklerini uyarlamakla yükümlü OMG'nin Analiz ve Tasarım İş Grubu (Domain Task Force) kuruldu. Bu grubun ortaya koyduklarına da Dikey ÇORBA adı verildi.

Sonuç Şekil-1'de görülmektedir.

Şekil-1'de görülen bu yapının en üst katmanları henüz gelişmektedir. Ancak ÇORBA için oluşturulan bu temel yapı mükemmel bir şekilde test edilmiştir ve pek çok hayati öneme sahip kurumsal uygulamalarda başarıyla kullanılmaktadır. Örnekler aşağıdaki adresten sağlanabilir:

<http://www.corba.org>

Ayrıca yapısal bir bakış için: <http://www.omg.org/Library/specindx.htm>.

Analiz ve tasarımı desteklemek üzere UMLveMDF

Endüstriyel-güçlü kurumsal yazılım sistemlerinin yaratılmasında ilk anahtar adım modellemidir. OMG'nin UML (Unified Modelling Language)'nin tanımlanmasının ilk

CADI KAZANI

Mert Börü/Sybaris Albedo Ltd.

**O'nun ismi zor...**

Henüz pek farkında değil hayatın. İyimser, mutlu bakıyor her şeye. Gözlerinin içi parlıyor, kirli saçlarının altından. Oyun oynamaya can atıyor, hoplayıp zıplıyor. Çevreden geçenlerin ilgisini çekmek istiyor. Pek de başarılı oluyor doğrusu; şirinliğinden olsa gerek, ilk başta hanımların dikkatini çekiyor, ardından da genç aşkların. Elindeki siyah torbadan çıkardığı kağıt mendil paketlerini sunuyor onlara. Önce şirinlikle. Bakıtıyor, başlıyor ısrara. Bacağına, koluna yapıyor insanın. Tuturuyor ille bir paket al diye...

Yanından geçerken bize de takıldı. Bakıtı benden yüz bulamıyor, takıldı eşimin peşine. Cebindeki selpak paketini göstermesine ve "ama var bende..." demesine karşın aynladı peşimizden. Eşimle bakıştık. Yaşı da pek küçüktü. Mendili alalım mı almayalım mı derken, anahtar sözcüğü söyleyiverdi; içimiz parçalandı:

- "Bana patates kızartması alsant"

Düşünmeksizin kararımızı verdik, daldık McDonalds'tan içeri. Gözü pek toklu. Sadece patates istedi. Ama belli ki favorisi ketçaptı. Patateslerden önce hemen ketçap paketini aldı. Tepsinin içine gayet düzenlice yerleştirdiği peçetenin üstüne ketçapı döktü, başladı parmakları ile kuru kuru ketçap yemeye. "Dur ama bak öyle yenmez, patatesinden de ye" demeye kalmadı, ilk paket ketçap bilti. Hemen yeniledik tabii ki favorisini...

Ağzından kerpetenle çıkıyordu kelimeler. Gönüllü öğretmenlik yapan eşimin uzmanlığıydı o yaştaki çocuklarla konuşmak. Oradan buradan derken, adını öğrendik; Zeki. "Hodi ya, peki adın gibi zeki misin sen?" sorusunu pek sevdi. Kıkır kıkır güldü, ketçaplı parmaklarını emerken.

Derken koyu bir sohbet başladı aralarında;

- Senin evin var mı?

- Var, Tarlabası'nda.

- Peki sen çalışmak için çok küçük değil misin?

- Bilmem! Anneni çalışmamı istiyorum.

- Annen çalışıyor mu peki?

- Cık.

- O çalışsın o zaman, sen de okuluna git.

- Ama beni döver sona, selpak salmazsam...

- Annen dövüyor mu seni? {Sessizlik} Sen çok küçüksün ama, senin okula gitmen lazım. Koça gidiyorsun bakim sen?

- İkiye...

- Okuyabiliyor musun?

- Haaa, okuyom. Bunu taniyom. M-c-D-o-n-a... Ama yazamıyorum...

- Okuyorsan, yazabilirsin de...

- Cık yazamıyorum.

- Ama patatesinden de ye bak, hep ketçap olmaz öyle. Ye ki büyü...

- Haaa, büyüyecem ben. Polis olucam!

- Polis mi olmak istiyorsun?

- Haaa. Polis. Elbisen olucak...

- Elbisen yok mu senin? Bak ne güzel palton var. Kim aldı?

- Babam.

- Çalışıyor mu baban?

- Cık. O evde.

- Hasta mı?

- O evde... Çalışmıyo...

- Peki senin abin ablan var mı?

- Ha?

- Abin diyorum, büyüğün yani var mı?

- [Bir anda sesini yükselterek] Büyük mü? En büyük Allah... Sonra da babam!

- Zeki, sen okuyacaksın değil mi?

- Ha, ben polis olucam. Bak ben bunları okuyabiliyom; M-c-D-o-n-a...

- Biliyorum ama yazabilmen de lazım.

- Yok ben yazmayacam, sadece okicam...

Yiyeceğini bitirince, McDonalds'tan o bizi yolcu etti. Kapiya kadar geçirdi. O mağrur çıktı hamburgercinin kapısından, biz ise boynumuz bükük. Teşekkür etti, sonra da arkasına bakmadan gitti yapıştı başkasının bacağına;

- Abi n'olur al be abi, güzel ablamın hatırına selpak al abi...

...

Gözlerimiz kıpkırmızıydı. O gece kahrolduk Taksimde. Eşim bütün gece boyunca eğitim sisteminin çarpıklığından tutun da, doğurup doğurup çocuklarını sokağa atan ana-babalara kadar birçok şey anlattı. Eğitimciliğinin verdiği birikimle, lanet okudu sorumsuz ebeveynlere. "Keşke elimizden daha fazlası gelseydi, ona hak ettiği okuma şansını verebilseydik" diye sürekli minidandı durdu. Sonra da benden aldı hirsini: "Sen niye susuyorsun öyle sümsük sümsük?"

- Hiiiiç... Aklıma "bilgisayar destekli eğitim projesi" diye bir şey geldi de. Bırak paltosunu ayakbabisini, en temel hakkı olmasına rağmen okula gitme "şansı" bile olmayan bu çocuğun bilgisayar ne-yine diye düşünüyordum. Sence de kel başa şimşir tarak değil mi?

Biraz düşündü. Gülüştü...

mboru@comnet.com.tr

<http://www.sybaris.com.tr>

Radyo istasyonunuz

güncellendi: Raduga 2.20

Hazırlayan: MERT BÖRÜ

Tam 30 hafta önce, Perspektifte yeni bir ürün dikkatimizi çekmiş, mp3 çabalarının içerisinde farklı olmayı başaran Raduga'yı birlikte incelemiştik. 0 günden bugüne mp3 dünyasında pek fazla bir şey değişmedi; hala mp3 müzik dosyalarını bulmak ve dinlemek çok moda. Her ne kadar yasallığı tartışılabilirse de, donanım tabam ne olursa olsun tüm bilgisayar tutkunlarını iyice sarıdığı kesin.

Eh, hal böyle iken, mp3 dosyalarını dinleyebilmek için bir uygulamaya gereksinim duyuyorsunuz. 0 günlerde bile WinAmp isimli uygulamanın üstünlüğü tartışılmayacak konuma idi. Hala da öyle. Neredeyse her hafta yeni uyarlaması çıkıyor. İsteğe uygun olarak görünümünü değiştirilebiliyor, hatta müzik dinlerken ekranda çok çilgin animasyonlar da gösterebiliyor. Hem de plug-in desteği ile...

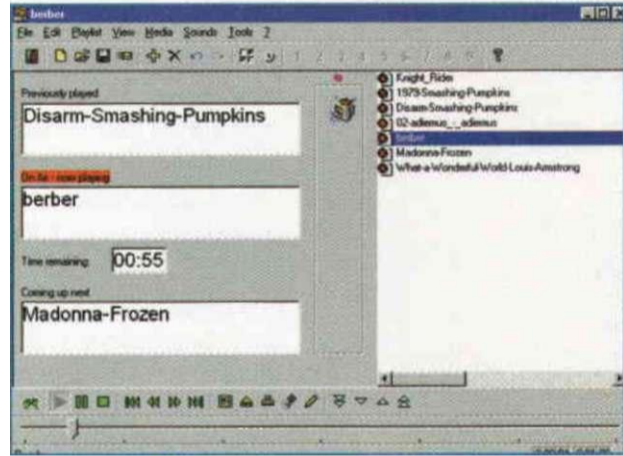
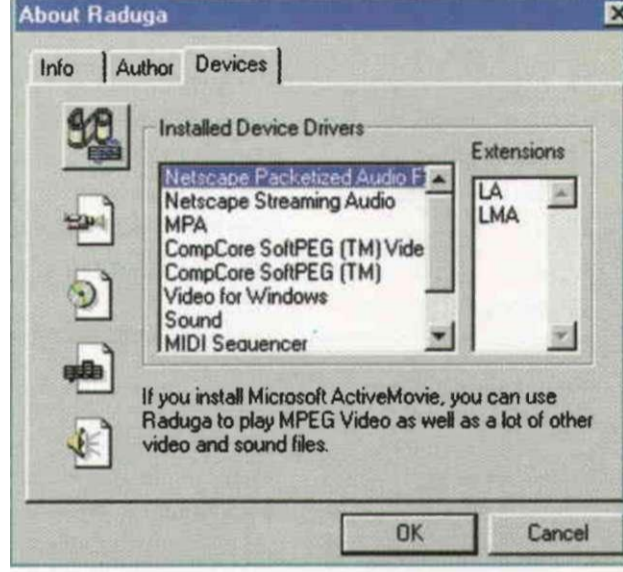
Kulvar farkı

Öte yanda, 30 hafta önce incelediğimiz Raduga isimli mp3 oynatıcısı, WinAmp'in tam tersine, oldukça farklı bir kulvara doğru koşuyor. mp3 tabanlı radyo istasyonları kurmaya yönelik olarak hazırlanan uygulamanın yeni uyarlaması inanılmaz yeniliklerle birlikte geliyor. 2.20 uyarlaması ile birlikte sadece bir mp3 oynatıcısı olmaktan sıyrılan uygulama, artık RealAudio 6.0 düzeneğindeki ses dosyalama da destek verebiliyor. Radyo yayımı sırasında şarkı aralarına girecek reklam spotları için uygulamanın son uyarlaması, bir kez programlandıktan sonra kendi kendine birkaç gün ayakta kalabilecek radyo yayınları oluşturmak için ideal. Tüm parametreler zamana bağlı olarak ayarlanabiliyor.

Bu başka..

İsterseniz, bu aşamada uygulamanın temel niteliklerini hatırlayalım ve 2.20 uyarlaması ile birlikte gelen özelliklerin temelini inmiş olalım.

Raduga, WinAmp gibi ücretsiz olarak dağıtılan ve kulla-



mp3 tabanlı radyo istasyonları kumaya yönelik olarak hazırlanan uygulamanın yeni uyarlaması inanılmaz yeniliklerle birlikte geliyor.

nıcılar arasında oyuncuğa dönüşen bir mp3 uygulaması değil. Tam anlamıyla olgun, ciddi ve bugüne kadar duyduğum en kaliteli mp3 çıktısını veren sade bir uygulama. Sadece profesyonel DJ'lere yönelik olarak hazırlanan uygulamanın en önemli özelliği, radyo yayıncılığına uygun olarak hazırlanmış olması. Aynı anda, bir önceki, bir sonraki ve o anda çalan parçalarla ilgili tüm bilgilere erişebilirsiniz. Hatta, a şarkısından b şarkısına geçerken miks yapmanız bile mümkün. Örneğin, ilk parçanın son 15 saniyesinden itibaren bir sonraki parçayı ekleyebilirsiniz. Böylece şarkılardan biri bitmeden ötekini başlatmış oluyorsunuz.

Hemen belirtelim, bu özelliğin kullanılabilmesi için ses kartınızın aynı anda birden fazla ses katman çıktısı (audio layer output) verebilme yete-

neğine sahip olması gerekiyor. Örneğin, Sound Blaster 16 bu iş için yeterli değil.

Farkı, ses kalitesinde

Az önce de belirttiğim gibi, uygulamanın en büyük farkı, diğer mp3 çalıcılarda rastlamadığım üzere, çok ciddi bir uygulama olması. WinAmp'da bulunan görsel şatafat ve müzik çalarken dans eden animasyonlar, Raduga'da yerini ses kartını sömüren mp3 çözümler-

me algoritmalarına bırakmış. Bu doğrultuda elde edilen ses kalitesi harikulade. Hele hele ses kartınız 44.1 kHz'in üzerini de destekliyorsa, sormayın gitsin. Detaylı parametrik ayarlar yardımı ile bir anda DJ'lğe başlayabilirsiniz...:-)

Uygulamanın dosyalama sistemi de çok hoşuma gitti. Çalınacak parçalardan oluşacak bir "track list" oluşturumu çok basit. Dosya yöneticinizden seçtiğiniz dosyaları sürükleyerek uygulamanın üzerine bırakmanız yeterli. Hatta, uygulamadan çıkarken bu özellikleri kaydetmenize bile gerek yok çünkü Raduga mp3 player, her şeyi sizin yerinize kaydediyor. Uygulamayı bir başka kez açtığımızda, bir anda geçen seferki oturumda kaldığınız yer ile karşı karşıya geliyorsunuz. Gerçekten de çok profesyonelce.

Tavsiye edilir

Şatafata kaçmayan, işini çok iyi yapan (hatta sadece işini iyi yapmakla yetinen) bir mp3 calıcısı anyorsanız, <http://www.freeradiofreerock.com/raduga/> adresini ziyaret etmekten çekinmeyin. Memnun kalacaksınız.

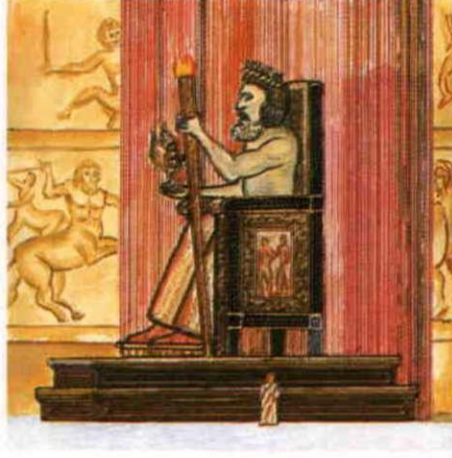
Tüm bunların dışında, eğer gerçekten bir radyo istasyonu kurmaya niyetiniz varsa, o zaman zaten fazla seçeneğiniz bulunmamakta çünkü Raduga, şimdiden bu pazan ele geçirmiş durumda. (WinAmp'cılar kiskanmasın).



İskenderiye Feneri



Zeus Heykeli



Babil'in Asma Bahçeleri



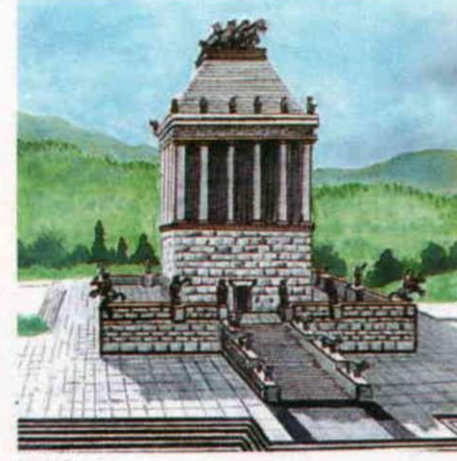
Rodos Heykeli



Artemis Tapınağı



Mısır Piramitleri



Mauzoleum

Dünyanın 8. harikası*



Xircom Realport Ethernet 10/100+Modem 56

Tümleşik PC kart

ÖZELLİKLERİ: REM56G-100BTX Tümleşik tek bir kart üzerinde 10/100 ethernet, 56Kbps modem, 14.4 fax ve GSM desteği. **Tümleşik konnektörler:** Ethernet için RJ-45, modem ve telefon ara bağlantısı için RJ-11, GSM için GSM 900, DCS 1800 ve PCS 1900. **Fiziksel:** PCMCIA tip III, 36 g. **Modem:** Hayes ve Microcom uyumlu AT komut seti. V.90/K56flex (en fazla 56000bps) V.34, V.32 terbo, V.32 bis, V.22 bis, V.23 Fax: V.17 14400, 12000, 9600, 7200, 4800 bps V.29 9600, 7200, 4800 bps V.27 4800, 2400 bps Group 3, EIA/TIA **Bellek:** 4 MB flash bellek. **GSM:** Full-duplex data (9600, 4800, 2400, 1200/75) Fax ETSI GSM 03.45 uyumlu, (9600, 4800, 2400) SMS, ETSI GSM 07.05 uyumlu. **Notebook desteği:** AST, Compaq, DEC, Dell, Hewlett Packard, Gateway 2000, IBM, Micron, NEC, Packard Bell, Sharp, Texas Instruments, Toshiba, Zenith Data Systems. **PCMCIA kart ve soket desteği:** Award, Databook, IBM, Phoenix, Systemsoft, VMI. **Network işletim sistemi desteği:** Novell Netware, Microsoft NT, 95, 3.x Microsoft LAN Manager, Artisoft LANTastic, Banyan VINES, DEC Pathworks, IBM OS/2 **Garanti:** Donanım sınırlı ömür boyu, yazılım 2 yıl. (Garanti koşullarına ilişkin detaylı bilgi garanti kartında yer almaktadır.)

* PCMCIA ürünler sözkonusu olsaydı.

XIRCOM YETKİLİ DAĞITICILARI

arena
bilgisayar a. ş.
Tel: (0. 212) 233 30 50

boyut
Bilgi Teknolojisi San. ve Tic. A.Ş.
Tel: (0. 212) 222 78 85

INDEX
BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ
MÜHÜRİNDİRİCİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Tel: (0. 212) 274 12 30 PBX

MİKROSET
İyi dağıtım
Tel: (0. 212) 238 50 50



Zambaklı Sokak No: 10 80620 3. Levent/İstanbul Tel: (0212) 281 33 92 - 280 33 33 - 280 35 37 Fax: (0212) 280 34 34
www.baglan.com.tr

Akıllı Yöneticilerin Alcatel'i Seçmelerinin

7 Nedeni:



İyi Görünüm

Karşılama, şirketinizin müşterilerinizle ilk buluştuğu andır. Alcatel 4200 ve 4400 santral sistemleri, bu önemli anı sizin lehinize çevirir. Çünkü sistem, telefon trafiğinin en yoğun olduğu anlarda bile kendini otomatik olarak organize eder. Böylece müşterileriniz asla telefonda beklemesin. Üstelik "voice mail" özelliği sayesinde telefonlar meşgul olsa bile, arayanlar kaydedilebilir; mesai sonrası bile mesaj bırakılabilir ve bu mesajlara ulaşılabilir.

Şirketinizi daha çağdaş hale getirmenin en prestijli yolunu seçin, **Alcatel'le konuşun.**

Sürekli Hareket

Yeterli hızın bir şirkete neler kazandırdığını akıllı yöneticiler iyi bilirler. Alcatel 4200 ve 4400 santral sistemleri bu hızı size kazandırır. Sistem, personeliniz yerinde yokken bile onların yerine mesajlarını kaydeder, bu mesajları istedikleri her yerden dinleyebilme olanağını verir. Ayrıca sisteme kolayca entegre edilebilen DECT, yani kablosuz telefonlar personelinizi sınırsız hareket özgürlüğüne kavuşturur. Şirketinizi daha dinamik hale getirmenin en kesintisiz yolunu seçin, **Alcatel'le konuşun.**

Sınırsız Kolaylık

İş hayatında her saniye büyük önem taşır. Alcatel 4200 ve 4400 santral sistemleri, çalışanlarınızın hayatını kolaylaştırır, zaman kazandırır. Sisteme bağlanan ve kullanımı çok kolay olan sayısal set ile aranacak kişinin adını girdiğinizde, sistem kişiyi otomatik olarak arar. Üstelik arayan kişilerin adları telefon ekranında görülebilir. Telefonun üzerindeki simgeler, çağrı veya mesaj olduğu konusunda sizi uyarır. Şirketinizi daha üretken hale getirmenin en kolay yolunu seçin, **Alcatel'le konuşun.**

Kusursuz Uyum

Bir şirketin ilerlemesindeki en önemli faktörlerden biridir takım çalışması. Alcatel 4200 ve 4400 santral sistemleri, personelinize takım çalışmasının tüm avantajlarını sunar. Sistem, gelen çağrıları, ekranda göstererek seçim yapma olanağını tanır ve yanıtlanmadığı takdirde, çağrıları bir başka telefona aktarır. Kısacası, Alcatel ve çalışanlarınız tam anlamıyla bir takım oluşturur. Şirketinizi daha yaratıcı hale getirmenin en uyumlu yolunu seçin, **Alcatel'le konuşun.**

Doğru Yatırım

Yatırım ancak doğru yapıldığında olumlu sonuç verir. Alcatel 4200 ve 4400 santral sistemleri verimli ve doğru bir yatırımdır. Çünkü ISDN, Frame Relay, ATM gibi teknolojiler sisteme kolayca entegre edilebilir. Alcatel santral sistemleriyle dünyanın her yerinde video konferans yapabilir, zamandan ve maliyetten tasarruf edersiniz.

Şirketinizi daha hızlı hale getirmenin en ekonomik yolunu seçin, **Alcatel'le konuşun.**

Kurumsal Bütünlük

Kurumsal bütünlük günümüzde bir şirketin her noktasında korunması gereken bir nitelik. Alcatel 4200 ve 4400 santral sistemleri size ihtiyacınız olan bu niteliği tam anlamıyla sunar. Bu sistemle şirketinizin tüm şubelerinde verilen telefon hizmeti tam bir uyum gösterir, kurumsal bütünlüğünüz en iyi şekilde korunur.

Şirketinizi daha nitelikli hale getirmenin en ulaşılabilir yolunu seçin, **Alcatel'le konuşun.**

Tam Kontrol

Şirket yönetimindeki en önemli unsurlardan biridir kontrol. Alcatel 4200 ve 4400 santral sistemleri size tam bir maliyet kontrolü sağlar. Çünkü, tüm telefon görüşmelerinden dijital döküm alabilir, konuşmaları en ekonomik zaman dilimine yönlendirebilir, hatta sistem performansını ölçebilirsiniz. Kısacası, tüm bu özellikler sayesinde şirketinizin maliyetini bütünüyle kontrol etme olanağını elde edersiniz.

Şirketinizi daha güçlü hale getirmenin en kontrollü yolunu seçin, **Alcatel'le konuşun.**

ALCATEL

İnterpro Bilişim Sektörü Ödülleri '98



Geleneksel İnterpro Bilişim Sektörü Ödülleri 1998, bu yıl yine sahiplerini bulacak. İnterpro A.Ş., sektörün tüm kuruluşları ile birlikte sektörü büyütme ve geliştirmek için çalışmayı sürdürüyor.

İnterpro Bilişim Sektörü Ödülleri 1998, sektörün gelişimine katkıda bulunan bilgi ve iletişim teknolojisi şirketlerini öne çıkartmayı amaçlıyor.

Bu yıl da geçen yıl ki gibi, daha yaygın bir değerlendirme yapabilmek için, aday seçimi sürecinde siz BT/haber okurlarının katkısı da olacak.

Aşağıda belirtilen genel kriterlere en fazla uyum gösterme koşulu ile, aday gösterdiğiniz şirketleri uygun kategorilerine yerleştirerek, bilgi formunu en geç **29 Ocak 1999** tarihine kadar **0212-212 31 21** no'lu faksa gönderebilirsiniz.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

İnterpro A.Ş.

interpro

İnterpro 7 yaşında

İnterpro Türkiye Bilişim Sektörü Ödülleri 1998 için aşağıdaki şirket/şirketleri aday gösteriyorum.

K a t e g o r i l e r

En Aktif Bilgi Teknolojisi Şirket Ödülü

En Aktif PC Şirketi Ödülü

En Aktif Yazılım Şirketi Ödülü

En Aktif İletişim Altyapısı Şirketi Ödülü

En Aktif İletişim Hizmet Şirketi Ödülü

Sektöre Hizmet Ödülü

Yeni Pazar Yaratan Şirket Ödülü

Bilgisayar Kullanımının Yaygınlaşmasına Katkı Ödülü

Uluslararası Başarı Ödülü

En Başarılı Sektörel İşbirliği Ödülü

En Aktif İnternet Erişim Sağlayıcı Şirket Ödülü

En Aktif İnternet İçerik Sağlayıcı Şirket Ödülü

En Aktif Dağıtım Şirketi Ödülü

Genel Kriterler

Pazara yıl içinde yeni ürün ve/veya hizmetler sunması. Yeni pazarlama yapıları geliştirmesi. Sektörel işbirliklerini gerçekleştirmesi. Katma değer yaratması. Uluslararası başarı kazanması

Gönderenin Adı Soyadı:

Görevi:

Firma Adı:

İmzası:

Not: Tüm Kategorilerde veya yalnızca istenilen herhangi bir kategori için aday gösterilebilir.

Bir ofis düşünün. Birçok kanaldan bilgi akıyor. Gelen fakslar bir tarafta, kime hangi faksın geldiği bulunamıyor. Gönderilen faksların da kime, hangi tarihte gittiği ve içeriğinin ne olduğu aranıyor, ancak bulunamıyor. Dosyalar, klasörler bir tarafta. Dosya ve klasörlerde arşiv tutuluyor ama aranan bir türlü bulunamıyor. En değerli belgeler ve görsellere herkes ulaştığı için kaybolabiliyor ya da o belgelerin kimde olduğu bir türlü bulunamıyor. Verilmesi gereken teklif dosyaları bulunamadığı için bir kez daha yeniden düzenlenmek durumunda kalınıyor. Böyle kabus bir ortamda kim çalışmak ister? Ofislerde ve kurumlarda verimliliğin sağlanması için bu durumda, günümüz teknolojilerinden yararlanmak kaçınılmaz oluyor. Kurumlar için sayısal arşivler, bütünleşik doküman yönetim sistemleri, belge otomasyon sistemi oluşturmak, sonrasında kazanılan maliyet ve verimlilik düşünüldüğünde ertelenecek bir proje olmaktan çıkıyor. Dokümanların optik tarayıcılardan geçirilerek elektronik ortama alınması, elektronik ortamda yaratılan dokümanların yönetimi ve bunların çeşitli seviyelerdeki İş Akışlarına dahil edilmesi, sistemin pek çok doküman formatı ile uyumlu çalışması ve otomasyon gerçekleştirme zorunluluğunu da beraberinde getiriyor.

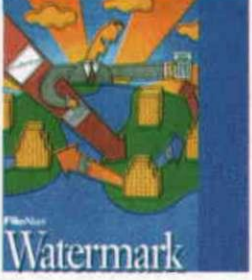
Şirketlerdeki BT yatırımları arttıkça ve kullanılan teknolojiler değiştikçe, bütünleşik doküman yönetim sistemlerinin de bu altyapıya ayak uydurması gerekmekte, rakiplere karşı ayakta kalabilmek ancak kendini sürekli yenileme ile mümkün olabilmektedir.

Verimliliğin yeni adı:

Doküman arşiv /

Belge Yönetimi

bilgi parmağınızın ucunda



Watermark Enterprise / Image Server, bilgi sistemleri arasında köprü kurarak, her tür kullanıcıya, taranan görüntülerin, gelen faksların, elektronik dokümanların kurum içinde paylaşımını, işlenmesini ve görüntülerin serbest bir şekilde değiş tokuşunu sağlayan çözümü sunar.

WATERMARK
A FILENET COMPANY

Görüntüler ve elektronik dokümanlar ağ ortamında Windows NT C2 onaylı güvenlik mekanizması ile merkezi olarak depolanır.

Aktif belgeleri manyetik disklere alarak hızlı erişim sağlayan ve aktif olmayan belgeleri optik depolama birimlerine veya CD-ROM ve WORM gibi düşük maliyetli depolama birimlerine taşıyan, değişik konfigürasyonları oluşturulabilen **Watermark Storage Manager WSM**, belgeleri ve dosyaları Image Server'dan magneto-optical jukebox depolama ortamlarına taşıma işlemlerini yapmaya olanak sağlar.

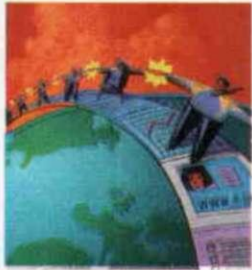
KETS-Watermark Fax Router gelen faksları Microsoft Mail, Exchange, CC:Mail veya Lotus Notes gibi standart e-mail yazılımlarını kullanarak otomatik veya faks yöneticisi tarafından yönlendirir, Image Server'da depolar. Diğer Watermark görüntü belgeleri gibi faksların üzerine çeşitli notlar eklenebilir, OCR'lanabilir, başka uygulamaların içine yerleştirilebilir veya organizasyon içinde paylaşımı sağlanabilir.

PANAGON VISUAL WORKFLO İŞ AKIŞ SERVİSİ

Panagon Visual Workflo, işyerinizdeki verimliliği ve üretkenliği artırarak bir iş ve belge akış yazılımıdır. Modüler ve esnek iş akış tanımlamalarına olanak tanıyan yapısı ile, işyerinizdeki bilgi sistemleri arasındaki, kurallara dayalı bilgi akışına olanak verir.

Onay işlemleri sırasında iş ve belge akışındaki zorlukları ve zahmeti ortadan kaldırmak, önemli detayların gözardı edilmesini önlemek ve kritik zamanlamalı işlemlerin akışını kolayca izlemek için en ideal araç olan **Panagon Visual Workflo**, işin yapılması için doğru zamanda, doğru kişileri, nerede oldukları önemli olmaksızın bir araya getirir. Bir iş akış sürecinde görev aldığınız taktirde, tüm yapılması gerekenler ve bunlar hakkındaki detaylar, iliştilen dosyalarla birlikte size ulaştırılır. Gelen mesaj, otomatik olarak yaratılmış ve size devredilmiş bir görev de içerebilir.

Panagon Visual Workflo size, iş sürecini planlamak, oluşturmak, izlemek ve tamamlamak için gereksinim duyabileceğiniz her türlü aracı sunar. İş bitimi için

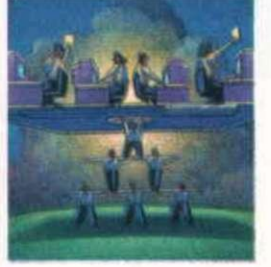


tarih ve saat belirleyerek, akıştaki işleri görevli elemanlara duyurabilir veya belirli aralıklarla hatırlatabilir. **Panagon Visual Workflo**'nun kontrol ve izleme araçları ile, herhangi bir iş akışının hangi aşamada olduğunu, işlerin başlama ve tamamlanma tarihlerini, nerede olursanız olun, Internet/Intranet/Extranet üzerinden kolayca görebilirsiniz.

PANAGON IDM SERVISLERİ

Doküman işleme, elektronik doküman yönetimi ve iş akışı sistemlerinin herbiri, organizasyonlarda uyumsuz sistemler haline gelerek, zamanla ayrı ayrı otomasyon adacıklarına dönüşmektedir. Bu sistemlerle ilgili olarak, değişen ve gelişen kullanıcı ihtiyaçlarına cevap verebilmek için geliştirilen bir entegre doküman yönetim sistemi olan **FileNet Panagon IDM** (Integrated Document Management) paketi, **Image Management Services (IMS)**, Document Management Services ve Ensemble Workflow yazılımlarının kusursuz entegrasyonundan oluşmaktadır.

Panagon IDM ile kullanıcılar, herhangi bir masaüstünden; organizasyonda mevcut olan tüm doküman tiplerini (taranmış doküman, faks, e-mail, kelime işlemci dosyası, hesap tablosu dosyası, HTML formu, ses ve görüntü dosyası, bilgisayar raporları, EDI bilgileri v.b.) elektronik olarak görebilir, yönetebilir, değiştirebilir, paylaşabilir, başkalarına yollayabilir veya iş akışlarına dahil edebilir. **Panagon IDM**, kullanıcılara, 200' den fazla doküman tipini görüntüleme olanağı verir. İkili kurulum özelliği, ürünü, hem istemci/sunucu ortamları için, hem de Internet/Intranet/Extranet ortamları için ideal kılar. Dolayısıyla çalışanlar, müşteriler ve iş ortakları, fiziksel olarak nerede olurlarsa olsunlar, detaylı arama ve sorgulama ile bilgiye ulaşabilir, paylaşabilir, değiş- tokuş yapabilirler. **IDM**'in yazılım yapısının modüler olması, esnek ve kapsamlı bir araç kiti sunması da, organizasyonların istekleri ve beklentileri doğrultusunda sistemin uyarlanmasını kolaylaştırmakta ve hızlandırmaktadır.



PANAGON

PANAGON IDM DOCUMENT MANAGEMENT SERVISLERİ

Microsoft Windows 95 veya NT kullanıcılarına, elektronik belgeleri organize etme ve gerektiğinde kolaylıkla erişme, görüntüleme, yönetme, değiştirme, paylaşma ve başkalarına yollama olanağı verir. Ayrıca, iletişim ağı üzerinde, içeriğe veya özelliklere göre arama yapabilme, sürüm kontrolü ve çok aşamalı güvenlik gibi avantajlar da sunmaktadır. Hem istemci/sunucu ortamında, hem Internet/Intranet/Extranet ortamlarında kullanabileceğiniz **Panagon IDM Document Management Servisleri** ile nerede olursanız olun, herhangi bir masaüstünden belgelere ulaşabilir, iş arkadaşlarınızla aynı belgeleri paylaşabilir ve üzerinde karşılıklı olarak tartışabilirsiniz.

PANAGON REPORT MANAGER yazılımı, endüstri standartları ve istemci/sunucu teknolojisi avantajlarını kullanarak ana bilgisayar kaynaklı raporların veya belgelerin gereksiz yere basımını ve dağıtımını ortadan kaldıran, otomatik olarak bilgileri **Microsoft SQL Server** veritabanı kullanarak indeksleyen veya sıraya dizen bir **COLD** (Computer Output to Laser Disc) çözümüdür. Raporların oluşturulup saklanmasına olanak veren filtreleme parametreleri, belgelerin seçilmiş sayfaları veya satırları üzerinde tanımlanabilir. **Panagon Report Manager** yazılımı, kullanıcıya rapor sayfasına yapıştırılabilen post-it mesajı, işaretlemek veya altını çizmek için markör, belge üzerine yazı yazma aracı, kişiye özel mühür ve silgi kullanma olanağı sunar. Müşteri talimatlarıyla, muhasebe raporlarıyla, fatura bilgileriyle veya ödeme extreleriyle ilgili bilgiler, basılmaya veya taranmaya gerek duyulmaksızın manyetik teybe veya optik diske transfer edilir.



kets

Tel.: 0(212) 232 56 66 (PBX)

FAX Fax: 0(212) 240 18 28

E-mail: kets@kets.com

URL: www.kets.com

KETS KOMÜNİKASYON ELEKTRONİK OTOMASYON SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Ferah Sk. Ferah 1 Apt. No:19 Kat:1 D:4 80200 TEŞVİKİYE/ İSTANBUL

FileNET
SELECT PARTNER
TÜRKİYE GENEL DİSTRİBÜTÖRÜ

Microsoft SQL SERVER

Microsoft Certified
Solution Provider

Kets belge karmaşasına son noktayı koydu.



SİZ HALA KAĞIT YIĞINLARIYLA MI BOĞUŞUYORSUNUZ?

Bugünlerde, **kets**'in sunduğu Optik disk ve CD depolama teknolojilerine dayalı doküman görüntü işleme ve belge yönetim sistemleri, şirketlerin iş yapma şeklini değiştiriyor.



Eğer işletmenizde evrağa dayalı günlük büro işleriniz

çağımızın elektronik hızı yerine hala eski posta arabası yöntemi ile sürdürülüyorsa, rekabet ortamında avantajınızı kaybediyorsunuz demektir.



Kağıt, zaman, para ve kaynak israfı demektir. Kağıt kaybolabilir, yanlış dosyalanabilir veya masanızdaki bekleyen işler sepetinin içinde üstüne birikmiş evraklar altında kalarak gizlenebilir.

İşiniz için gereken bir dokümanı beklemek çalışma tempounuzu yavaşlatır hatta böler, konsantrasyonunuzu kaybetmenize sebep olarak verimliliğinizi azaltır. Binlerce, hatta milyonlarca dokümanın ortalıkta dolaştığı kağıda dayalı ortamlarda, iş bekler, müşteri bekler ve işletmeniz bundan büyük zarar görür. Bunun maliyeti ise şüphesiz bu durumdan kurtulmak için yapacağınız yatırımın yanında çok daha fazladır.

Bu verimsiz işletmelere, **kets**'in çözümü çok basittir; Filenet'in **Watermark** ürünü ile her türlü dokümanı elektronik ortama sayısal olarak optik disklerde saklamak, dolaşım, depolama ve erişimini kontrol etmek.



Kısaca, bir bilgisayarın size elektronik ortamda sunduğunu, **kets** kağıda dayalı görüntüleme uygular. Artık çizimler, resimler, fotoğraflar, formlar, sunular, ses, video her türlü bilgi Filenet **PANAGON** ile parmağınızın ucunda, bir tuş dokunuşuyla.

Filenet'in **Integrated Visual Workflow** yazılımı, şirketinizin işleme süreçlerini elektronik olarak yeniden şekillendirir. **Visual Workflow**, doküman görüntülerini, ana bilgisayar verilerini, kelime işlem, hesap tablosu ve elektronik sunularınızı otomatik olarak ilişkilendirir, önceliklerini belirler ve yönlendirir. Bu işlemlerinizi hızlandırır, üretkenliğinizi artırır ve doğal olarak günümüzün en önemli olgusu olan müşteri hizmetlerinizi iyileştirerek memnuniyeti yükseltir.



Sonuçta, dokümanlar elektronik ortamda olduğundan, kargaşa ortadan kalkar ve evrakların kaybolması veya yanlış dosyalanması sorunu artık yaşanmaz.

Eğer kağıt evraklara dayalı işler sizin şirketinizin de iş akışını yavaşlatıyorsa, hemen kurtulun, bizi arayın, çözümlerimizi sunalım.

kets

Tel.: 0(212) 232 56 66 (PBX)

FAX Fax: 0(212) 240 18 28

E-mail: kets@kets.com

URL: www.kets.com

KETS KOMÜNİKASYON ELEKTRONİK OTOMASYON SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Ferah Sk. Ferah 1 Apt. No:19 Kat:1 D:4 80200 TEŞVİKİYE/ İSTANBUL



FileNET
ValueNET PARTNER

Doküman arşiv uygulamalarında ağırlık kamuda

Doküman yönetimi ve sayısal arşivleme ülkemizde henüz yeni yeni şirketlerin ve organizasyonların gündemine giren bir kavram. Çelik dosya dolaplarının yerini alan depolama sistemlerine artık daha sık rastlar olduk. Sayısal arşivlemenin kolaylığı ve paylaşılabilirliği anlaşıldıkça, kurum ve kuruluşlar bu tür arşivlemenin, klasik arşiv yöntemlerine göre daha güvenli, daha kolay ulaşılabilir olduğunu anladıkça sayısal arşivleme ve doküman saklama tekniğinin daha çok kullanılacağı bir gerçek.

Doküman yönetimi ve arşivleme alanında faaliyet gösteren şirketler üzerinde yaptığımız değerlendirme sonucu bu sektörde çalışan şirketlerin çoğunun kamu sektörüne yönelik çözümler götürdüğünü görüyoruz. Bunu finans, imalat ve eğitim sektörü izliyor.

1999 yılı umut yılı

Bu sektördeki şirketlerin beklentilerine baktığımızda 1998 yılında bu alanda çözüm sunmuş olan şirketlerin 1999 yılı için karamsar olmadığı gözleniyor. Bu bir anlamda arşiv/belge/dokümantasyon çözümlerinin ülkemiz içinde kabul gördüğünü, önümüzdeki senelerde sayısal arşivleme çözümlerinden yararlanacak olan kurum ve kuruluş sayısının artacağını gösteriyor.

Bu alanda faaliyet gösteren şirketlerin geçtiğimiz yılla oranla bu yılki büyüme hedefleri, yüzde 25 ile yüzde 300 arasında değişiyor.

Çözüm sunan şirketler emekleme aşamasında

Sayısal arşivleme konusunda çözüm sunan şirketlerin kuruluş tarihlerine baktığımızda bir iki şirket haricinde tüm şirketlerin 1990 yılından sonra kurulduğunu görüyoruz. 1990 öncesi kurulan şirketlerden Kets, bu pazardaki 1998 cirosu ve 1999 beklentileri ile pazarın gelişmekte olan bir pazar olduğu izlenimini veriyor.



Şirketlerin 1998 Ciro ve 1999 Beklentileri (USD)

	1998 Ciro	1999 Beklentileri
Optimal	2500	5000
Meteksan	400.000	600.000
Aton	250.000	2.500.000
Mikrobeta	12.000	150.000
Neptün	-	1 milyon
Aksis	2 milyon	5 milyon
Kets	3 milyon	10 milyon
Siemens Nixdorf	750.000	1 milyon

Şirketler doküman yönetimi ve arşivleme pazarını nasıl değerlendiriyor?

Bankalar lider

NAGİHAN YILMAZ - Kets

Doküman belge yönetimi şu an için ülkemizde gerçek anlamda patlamış bir konu değil. Dünyada çoktan patladı. Türkiye olarak bilgisayar sektörü ile yeni tanıştık. Örneğin geçen sene ilk defa ciddi oranlarda muhasebe paketi satıldı. Bundan sonra gelişecek konular arasında doküman belge yönetimi de olacak. Geriye bakarsak 87 yılında bu konu Türkiye'de hiç konuşulmuyordu. 94-95 yıllarında bu alanda patlama yaşandı. O yıllarda artık doküman yönetim sistemleri projelendirilmeye başlandı. Alımlar başladı. İlk kullananlar bankalar oldu. Finans sektörü ve sigorta sektörü bankacılık sektörünü izledi fakat sigorta sektörü mali olanaksızlıklar yüzünden bu konuya yatırım yapamadı.

Şirketler gereksinimlerinin farkında değil

SERHAT AKKALYONCU - Meteksan Sistem

Türkiye'de doküman arşiv sistemlerine olan talebin büyük bir çoğunluğu uluslararası iş yapma metodlarını uygulamaya çalışan şirketlerden geliyor. Bankalar ise özellikle çek-senet işlemlerinde bu sistemlere gereksinim duyuyorlar. ISO standartları sertifikası gibi belgeleri almak isteyen şirketlerin bu standartları sağlayabilmek için sağlıklı bir doküman akışına gereksinimi var. AT'ye girme hazırlıkları yapan Türkiye'de çok az şirket bu gereksinimin farkında. Pazarda birçok çözüm var ama insanlar gerçekten bunlara gereksinimlerinin olup olmadığını bilmiyorlar. Bunu neredeyse altı aylık bir sürede onlara anlatıyoruz. Somasında hemen fiyata dönüyorlar ve geri çekiliyorlar. Bu sistemler henüz ne yazık ki şirketler nezdinde, lüks sayılıyor.

50 milyon dolarlık pazar

BİLGE KAN ŞENGÜN • Neptün

Benim görüşüme göre bu alanın toplam BT pazarı içinde en az 50 milyon dolarlık bir payı var ve her geçen sene ortalama yüzde 35 büyüyor. Pazarda yaşanan en önemli sorun projelerin uygulanmasında karşılaşılan altyapı eksiklikleri. En önemli sorun kağıtların elektronik ortama aktarılamaması. Bir şirkette 9 milyon kağıt olsa bunların elektronik ortama geçirilmesi gerekecek. Bunların arşivlenmesi için taranması gerekli. Bu işlem hem uzun sürüyor, hem de zaman alıyor. Belki müşteriyi de bu biraz korkutuyor.

Toplam pazardan yüzde 9 pay alıyor

CAVİT AKŞEHİRLİOĞLU - Aksis

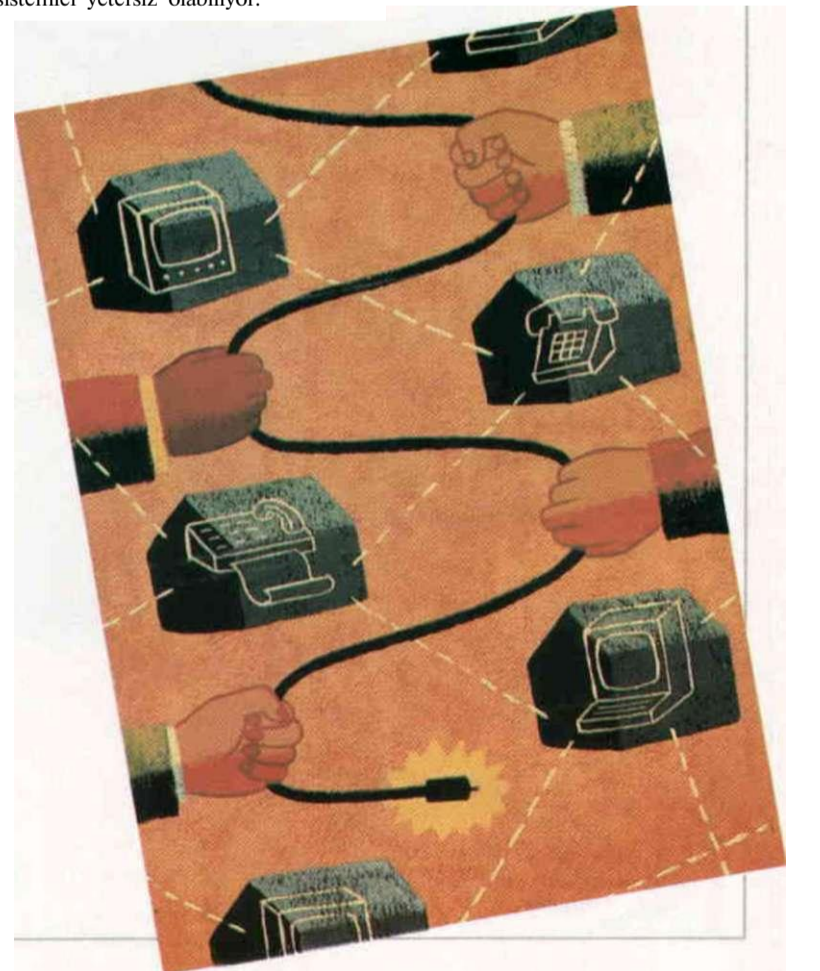
Bu pazarın toplam BT pazarı içinde 100 milyon dolar diye düşünebiliriz. Toplam pazarın yüzde 8-9'unu oluşturuyor diyebiliriz. Bu ülkemizde çok potansiyeli olan bir alan fakat ağ ortamlarının gelişmesi gerekiyor. Doküman yönetimi ağ sistemlerinin oturmasıyla paylaşılabilir hale geliyor ve

dokümanların paylaşılabilir olması yaygınlığını artırıyor. Bu alanın en büyük sorunlarından biri her önüne gelenin temsilcilik aldım diye ortaya çıkması. Temsilciliği alınan ürünler yurtdışında çok iyi ürünler olabilir ama bunun desteği çok önemli. Özellikle böyle ürünlere karar verirken referanslar önemli. Yerde gidip görüp kimdir diye araştırılmalı. Bunlar çok önemli.

Bilinmeyen bir pazar

SERAP DENİZERİ • Aton

Doküman yönetimi ve arşivleme, son iki yıldır popülerlik kazandı. Yeni yılda daha da hız kazanacağını umuyorum. Önümüzdeki sene 4-5 katı oranda büyürüz. Pazarın en büyük sorunu konunun tam olarak ne olduğunun bilinmemesi. İnsanlar çok farklı taleplerle gelip bu konuda çalışmak istediğim söyleyebiliyor. Bu konuyla tam olarak neye cevap verilebileceğinden çok emin olmadan geliyorlar. Dolayısıyla sizin elinizdeki çözümün hangi sorunlara ne ölçüde cevap verebileceğini çok iyi anlatmanız lazım. Karşınızdaki şirketin sorunlarını çok iyi görmeyeniz lazım. Bazı şirketler de bu konu ile sorunlarını çözebilecekken bunu görmüyor olabiliyorlar. Konuyu bilen aslında satıcılar. Kullanıcının çözüme ne kadar gereksinim duyduğunu kestirmek bize düşüyor. Birçok şirket bu konu ile doğrudan ilgilenmiyor ama biz yapıyoruz diye çıkıyorlar. Bu konuda en iyi verimin elde edilmesi için uygulamanın çok iyi planlanması gerekiyor. Kurulu sistemler yetersiz olabiliyor.

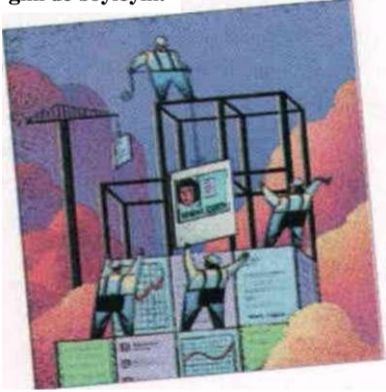


Doküman arşiv sistemlerinin dünyadaki ve ülkemizdeki gelişimi

ARZU TEKİN/YASEMİN YILMAZ
Kets Komünikasyon/kets@kets.com

Doküman arşiv sistemlerin dünyadaki ve ülkemizdeki gelişimini karşılaştığımızda ortaya çıkan tablonun pek de iç açıcı olmadığı gözlenmektedir. Bu sistemlerin ülkemizdeki yaygınlığı incelendiğinde oldukça yavaş bir süreç yaşandığı göze çarpmaktadır. Nedir bu yavaşlığın sebebi? Pek çok neden sayabiliriz, biraz nedenleri açalım:

Bir projenin başarısızlığa uğramasını istiyorsanız eğer....! Sistem analizini lütfen detaylı ve iyi yapmayın! Ayrıca sahip olduğunuz sistemleri tanımanın ve entegrasyonun ve uyarlamamın sizin için önemli olmadığını özellikle belirtin! Eğitimin sizin için hiçbir önemi olmadığını yüksek sesle söyleyin! Üstelik bu sistemi kullanmanın şart olmadığını, yalnızca bazı kalite belgeleri için bu sistemleri almanız gerektiğini de söyleyin.



Belki biraz gülümseriniz, fakat emin olun pratikte yaşananlar bunlarla da sınırlı değil. **Unutulmamalıdır** ki, başarılı EDY projeleri ancak detaylı ve iyi tanımlanmış sistem analizleri sonrasında başlar.

Gelişmiş ülkelerde bu tür projelere başlamadan önceki ön hazırlıklar ile, ülkemizde bu tür projelere başlamadan önceki ön hazırlıklar arasında büyük farklılıklar vardır. Öncelikle proje ekonomik, teknik ve organizasyon yapılan dikkate alınarak gerçekleştirilmelidir. Çoğunlukla tüm yeni projelerin başlangıcında, gerek çalışanlardan gerekse yöneticilerden negatif bir tepki alınır. Teknik personelin bu tepki ile karşılaşmadan önce, ilgili tüm birimlere, sistemin avantajları, şirket için önemli detaylı olarak anlatılmalı, izlenen metodoloji tanımlanmalıdır. Yeni sisteme geçiş, yumuşak ve sürekli olmalıdır. **Unutulmamalıdır** ki, her projenin başarısı öncelikle onu kullananların çabasına, başarısına ve sistemi desteklemesine bağlıdır. EDY projelerinin dünyadaki gelişimi ve yaygınlığı ülkemizle karşılaştığımızda, farklılık taşımaktadır. Dünyada başarılı EDY proje örnekleri, bu konudaki önemli referanslar, bu sisteme geçişteki nüfuzu çok hızlı olarak artırmıştır. Ülkemizde yaşanan bir sorun da, EDY sistemlerini kavrayamamış olan satıcı şirketlerin başarısız uygulamalarıdır. Bu başarısız

sızlık sadece bu şirketlerin kaybı değil, aynı zamanda tüm EDY pazarını olumsuz etkilemektedir. Böyle başarısız, sadece kar amaçlı projeler, EDY sistemlerine karşı güvensizlik doğmasına yol açmıştır. Yurtdışında, bu konuya danışmanlık şirketlerinin ve basının gösterdiği ilgi de küçümsenemeyecek düzeydedir.

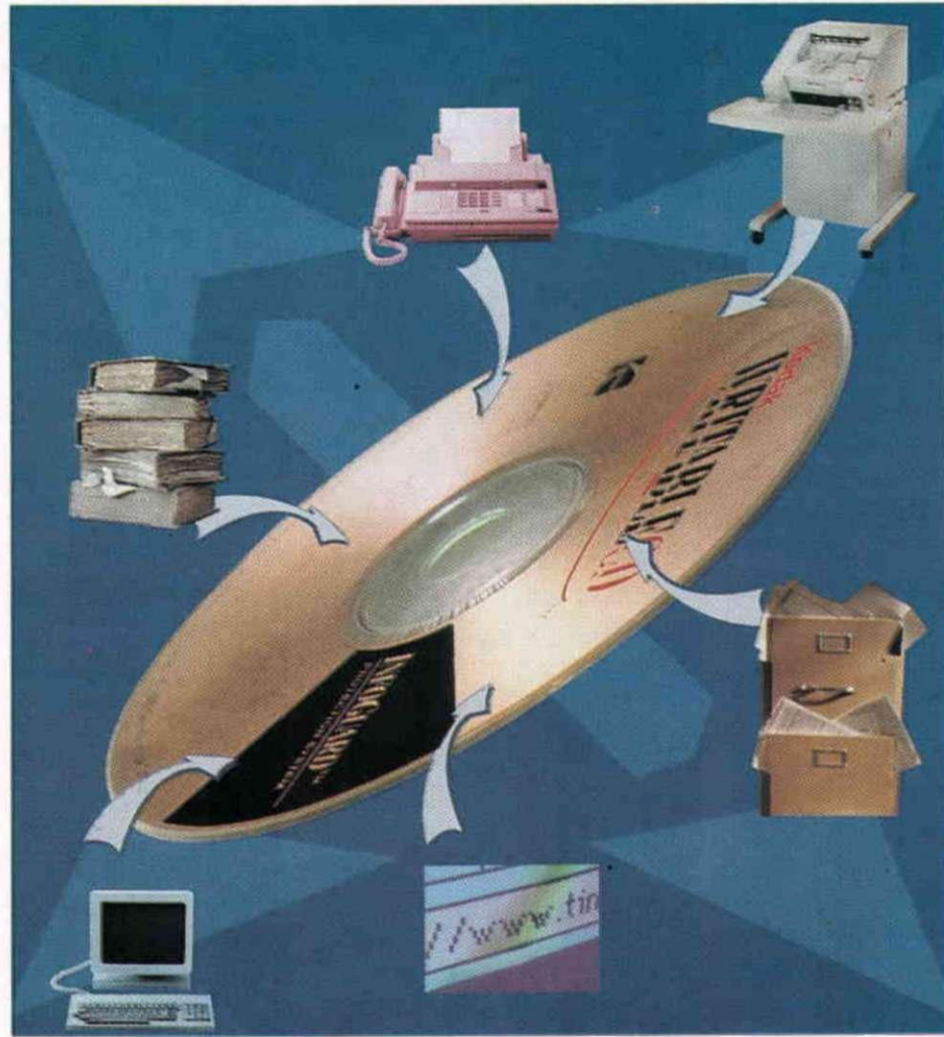
Sonuç olarak, dünyadaki gelişmeleri yalından takip eden ülkemiz bazı ko-

nularda ne yazık ki sadece izleme yoluna gitmektedir. Aslında teknolojiyi arkadan takip ederken belli bir oturmuşluğu da yakalama şansına sahipken, varolan potansiyelini basit kaygılar sebebiyle kullanmamaktadır. EDY sistemleri ile tanışmış ancak henüz tam anlamıyla bu sistemleri, işlevlerini özümseyememiş ülkemiz piyasası, 1999 yılında bu sektörle daha fazla yaklaşıma fırsatı bulacaktır. Yurtdışı şirketlerin sahip olduğu bazı standartları sağlamaya çalışan Türkiye şirketleri, oturmuş doküman altyapılarının bu firmalara kazandırdıklarını gördükçe, - Türkiye ile yurtdışı firmalar arasındaki açık her geçen gün daha fazla kapanacaktır. Özümsemiş, test edilmiş teknolojilerle başlangıç yapacağımız bu sektörden, tüm şirketlerin kendi sistemlerine katacağın çok şey olduğu kanısındayız.

ketlerin sahip olduğu bazı standartları sağlamaya çalışan Türkiye şirketleri, oturmuş doküman altyapılarının bu firmalara kazandırdıklarını gördükçe, - Türkiye ile yurtdışı firmalar arasındaki açık her geçen gün daha fazla kapanacaktır. Özümsemiş, test edilmiş teknolojilerle başlangıç yapacağımız bu sektörden, tüm şirketlerin kendi sistemlerine katacağın çok şey olduğu kanısındayız.



'ten ARŞİV ve DOKÜMAN YÖNETİMİ için
KOMPLE ÇÖZÜM



- KODAK Doküman Tarayıcıları (Günde 1.000 – 30.000 adet A4)
- KODAK Doküman Yönetimi ve İş Akışı Sistemleri (MS SQL ve Exchange tabanlı)
- KODAK CD, Mikrofilm ve 54 / 144 CD Juke Box (DVD Uyumlu)
- Fax Server Sistemleri
- Çek Tarama Sistemleri
- Servis Büro Hizmetleri
- Danışmanlık

- ☺ Microsoft ürünlerinde, KODAK görüntüleme teknolojisi kullanılmaktadır.
- ☺ Yeni vergi yasası; tutulması zorunlu kayıt, belge ve defterler için dijital ortamda tutulma zorunluluğu getirmektedir.

**AKSİS BİLGİSAYAR HİZMETLERİ
VE DANIŞMANLIK A.Ş.**

Tel: (0212) 270 73 90 Fax: (0212) 270 97 74 URL: www.aksis.com.tr



Doküman ve iş akışı yönetim yazılımlarında yeni eğilimler

ALPAY GÖĞÜS
Cadet

Son yıllarda gittikçe daha fazla şirket, karşılaştığı en acil ve önemli sorunlardan birine ancak tam anlamıyla entegre bir doküman ve iş akışı yönetim sisteminin çözüm getirebileceğinin bilincine varıyor. Bu çözüm, en yeni kuşak sistemlerin kullanımıyla sağlanan etkin bilgi erişimi ve dağıtımını sayesinde, doğru verinin, doğru zamanda, doğru ellerde olması anlamına geliyor.

Zamanlama her şey demek

"Piyasada sunma süresi" dünya çapında artan rekabetle birlikte, ürünlerin gitgide kısalan yaşam döngüleri, daha fazla ürün karmaşıklığı ve ürün çeşitliliği etmenlerinin baskısı altındaki kuruluşlar için kullanılan anahtar bir deyim niteliğini taşıyor. En son verilere dayanan karar ve süreçler, müşteri hizmetleri, zamanında dağıtım, kalite yönetimi ve proje koordinasyonu gereksinimlerinin daha iyi karşılanması ve böylece bir şirketin daha iyi yönetilmesi anlamına geliyor. World Wide Web'in giderek öne çıkması ve üretime dönük endüstri ortamlarında kullanılması ile birlikte, tedarikçilerin, imalatçıların, müşterilerin ve hizmet kuruluşlarının birbirine bağlanması, çekici olduğu kadar erişilebilir bir hedef gibi de görünüyor.

NovaSoft Systems şirketinin yazılımları gibi en gelişmiş doküman ve iş akışı yönetim sistemleri, dinamik işletmelerdeki kritik iş süreçlerinin iyileştirilmesini destekleyen bilgi yönetim sistemleri olarak tanımlıyor. Dokümanlar veya "bilgi nesneleri"; ister Excel veya Word gibi uygulamalardan kalıt dosyalar niteliğinde, ister

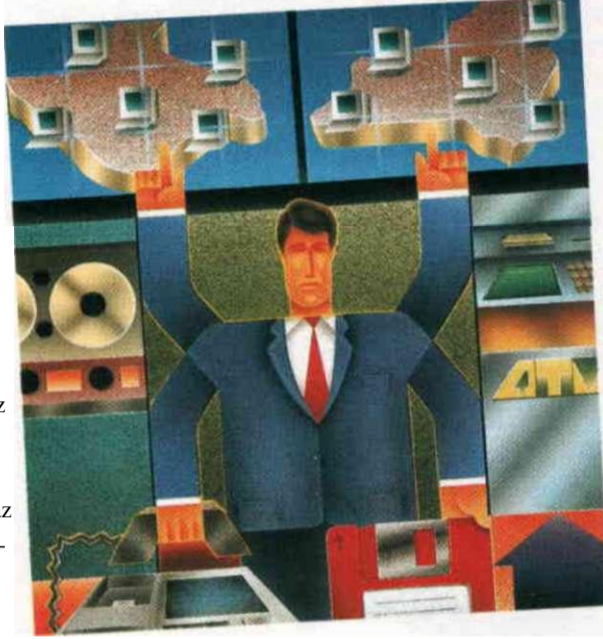
ses ve video içerikli çokluortam dosyalar veya her ikisinin bir karışımı olsun, artık işe ilişkin herhangi bir veri olarak ele alınabiliyor. Bilgi aynı zamanda, bu farklı varlıklar arasındaki ilişkiyi de oluşturuyor.

İş verilerinin doğası

Büyük şirketlerde, yapılandırılmış iş verilerine kıyasla, bilginin yüzde 80'i yapılandırılmamış durumdadır. Yapılandırılmamış bilgilerin çoğu kez kısa bir yaşam süreci ve tek bir uyarlaması vardır; örneğin, bir defa işlem gören ve sadece faturalama veya itiraz halinde tekrar ele alınan müşteri siparişleri gibi. Bunlar çok az sayıda erişimle uzun dönemli olarak saklanabilir. BD'nin sadece yüzde 20'si mühendislik verileri veya güvenlik düzenlemeleri gibi kritik iş verileridir. Bu kesimdeki bilgilerin ve süreçlerin uzun bir yaşam döngüleri ile birçok da uyarlaması vardır ve işletmeler için stratejik önem taşırlar. Bu bilgiler, gereksinim duyulduğunda, kullanmaya yetkisi olan kişiler için her zaman hazır bulundurulmalıdır.

Çoğu işletmenin, günümüzde kullanılan birçok iş destekleme dokümanı ile çalışmak için belli başlı groupware veya arşivleme çözümleri gibi hazır yazılım paketleri vardır.

Fakat iş açısından daha kritik önem taşıyan dokümanlara odaklanmak için bazı değişiklikler yapılması gerekmektedir. Artık çağdaş işletmelerde dolaşan bilgi salt hiyerarşik olarak tanımlanmış ve kurulu bulunan uygulamalar bu gibi durumlardan destekleyememektedir. Hiyerarşik yönetim döneminde bilgi, yukarıdan aşağıya



dağıtılıyor ve çoğu zaman, verilerin hızla eskimesiyle birlikte aşırı bir bilgi yüküne dönüşüyordu, işe yarar bilgilerin ayıklanması, çalışanların gereksinimi olan veriler hakkında her zaman tam bir bilgisi olmayan üst seviyedeki kişiler tarafından yapılıyor ve belli konularda bilgi eksiklikleri ortaya çıkıyordu. Salt arşivleme ve saklamanın ötesine geçen yetenekleriyle tümleşik doküman ve iş akışı yönetim çözümleri, işte bu alanları hedeflemektedir.

Doküman ve iş akışı yönetim sistemlerine duyulan gereksinim

Modem işletmelerde bilgi, çoğu kez spesifik bir projede çalışan farklı tipte kişilerden (örneğin yeni bir tasarım yaklaşımı üzerinde çalışan imalat, mühendislik ve satış departmanı personelinin) oluşan çalışma grupları veya depart-

manlar arasında paylaşılır. Daha da önemlisi, günümüzde bilgi akışı, gerek verilen bir zaman birimi içinde spesifik sonuçların önemini vurgulanabilmesi, gerekse tedarikçiler ve müşteriler gibi tam bir bilgi değişim zincirini içine alabilmesi bakımından, surece yönelik olmalıdır. İş yaşamında bilgi ve süreç verileri artık en önemli üretim etkeni niteliğindedir ve bu durumda şirketlerindeki bilginin çoğunun tamamen belgelenmemiş ve denetlenmemiş durumda olması, üst yöneticileri dehşete düşürecektir. Yeni gelişmeler (örneğin otomobil sanayiinde) yüzde 80 oranında, varolan verilere ve süreçlere dayanmaktadır; bu bakımdan ne kadar fazla miktarda bilgi yapılandırılır, düzerti bir biçimde dağıtılır, erişilebilir ve yönetilebilir durumda olursa, piyasada da o oranda büyük bir basan elde edilir. Bilgi eskimesi, stratejik iş alanlarının çoğunda kritik önem taşır. Bu nedenle revizyon denetimi ve mali kontrol gibi konularda dikkatli olunmalıdır.

Bilginin saklanması iş süreçlerinin iyileştirilmesinin önemini kavramaya başlayan biri, yönetilmesi gereken tüm iş süreçlerinin spesifik aşamalarının tanımlanması üzerinde yoğunlaşmayı düşünür. Bunun kolay mı olduğunu sanıyorsunuz? Bunu denediğinizde, süreç tanımlamasının bir yeniden yapılandırma işleminin ilk adımı olduğu için, işin içine birçok kişi, departman veya kuruluş girecek, örneğin işlerin paralelleştirilmesi gibi bir sürecin içinde yer alacaktır. En çok zaman kaybının, bir işi bir kişiden ya da gruptan bir diğerine aktarırken yaşandığı apaçık ortadadır. Bu nedenle tam anlamıyla entegre bir doküman veya iş akışı yönetim sistemi gibi köklü bir değişimin kapılarını açmak yerinde olacaktır.

Bankalarda iş akışı sistemleri ve arşiv

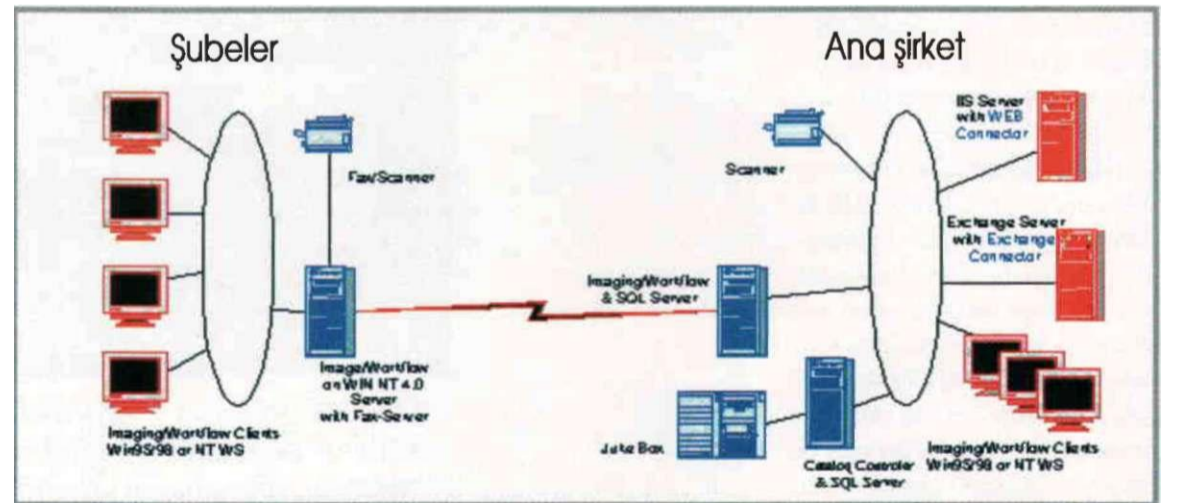
AHMET AYHAN ATABAŞ
Aksis Bilgisayar
ayhan@aksis.com.tr

Günümüzde finans ve sigorta sektöründe müşteri odaklı hizmet öne çıkarırken, beraberinde müşteri memnuniyeti için hızlı servis ve yüksek verimlilik gibi kavranılan da beraberinde getirmiştir. Bu kuruluşlar ürün portföylerini bir yandan artırırken diğer yandan da bu ürünlerin arkasındaki hizmet gücünü merkezde toplayıp, müşteri ile doğrudan temas olan işgücünü daha verimli bir şekilde kullanmayı hedefliyorlar. Bu işlemlerin otomasyonu ve mevcut bilgi işlem altyapısının daha aktif kullanımını şart kılıyor. Otomasyonun bir diğer getirişi ise mevcut kağıt tabanlı işlemlerin bilgisayar ortamında gerçekleştirilmesi ve bu sayede, evrak üretiminin ve kağıt tüketiminin azaltılması. Evrakların elektronik ortamda dolaşması ise hem posta, nakliye, ev-

rak güvenliği ve arşivleme gibi önemli maliyetleri büyük ölçüde azaltıyor, hem de hızlı hizmet için gerektiğinde belgelere anında ulaşılmasını mümkün kılıyor.

Bu çerçevede diğer ülkelerdeki gelişmelere paralel olarak ülkemizde de ağ ve bilgisayar altyapısının gelişmesiyle büyük bir hareketlilik yaşanıyor. Yeni vergi kanununun resmi belgelerin asılları yerine mikrofilm, mikrofiş veya bilgisayar ortamında tutulması zorunluluğu getirmesi ise sayısal arşiv konusuna büyük bir ivme kazandırmıştır.

Eastman Kodak dağıtıcısı Aksis, bu çerçevede dünyanın en yaygın ve başarılı iş akışı ve görüntüleme sistemi olan Eastman Software Imaging and Workflow ürünüyle ülkemizde değişik banka ve kuruluşların sayısal arşivleri ile birlikte iş akışı sistemlerini de kurmaktadır. Bu uygulamalardan birisi kredi kara ve bireysel kredi başvurularının hızlı bir şekilde sonuçlanmasına yönelik



olarak geliştirilmiş ve halen çeşitli bankalarda kullanılmaktadır.

Burada müşteri, sözleşmesi ve diğer belgeleri ile şubeye başvurduğunda, belgeler sisteme görüntü olarak bir tarayıcı veya faks ile aktarılmakla ve iş akışı başlatılmaktadır. Şube içinde bilgisayar ortamında hareket eden belgeler şuyula gerekli onaylar ve incelemelerden geçip Genel Müdürlüğe transfer edilmekte ve buradan son onaylan alıp otomatik olarak yine sistemde şubeye kredinin kullanılması veya reddi olarak geri dönmektedir. Sistemin getirileri ise işlemlerin hızlı olarak sonuçlandırılması yanında, işlemin her aşamasının ve çalışanların

yapılan işlerin takibi, art niyetli ve mükerrer başvuruların, tek bir merkezi arşiv olması sayesinde anında kontrolü ve önlenmesi olarak özetlenebilir. Sistem istenildiğinde parametrelerin hızlı bir şekilde değiştirilmesine olanak sağladığı gibi, yine istenildiğinde haftalar süren manuel iş akışının adımlarının tekrar düzenlenip banka genelinde uygulamaya geçirilmesi işi, bir gün gibi bir sürede yapılabilmektedir. Bu ise günümüzde hızla değişen ekonomik şartlar karşısında bankaya dinamik bir yapı kazandırmakta, bu sayede değişen şartlara karşı koruyarak rekabet şansını artırmaktadır.

Sistem MS Exchange elektronik

haberleşme sistemi sayesinde kuruluş genelinde değişik amaçlarla kullanıma açılabilen, web bağlantısı sayesinde işlemlerin belirli bir terminalden bağımsız olarak yapılabilmesi sağlanmakta ve hatta İnternet'ten işlemlerin gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır.

Sonuç olarak bilgisayarların sadece bir elektronik daktilo veya oyun aracı olmaktan çıktığı günümüzde, ağ yapılarının ve merkezi elektronik sinir sistemlerinin gelişmesi sayesinde ortak bir iş platformuna dönüşmüş, bu sistemin üzerine katılan artı değerlerle kuruluşlara ve hizmet verdikleri kim-selere büyük avantajlar kazandırmıştır.

Türkiye'de arşivleme ve doküman yönetiminin yeri

EKİN KIŞLALI
Oce Teknolojileri

Belge yönetimi çok yeni olmakla birlikte, son 4 yıldır Türkiye'de hızla gelişen bilişim altyapı çabalarının sonuca yan çözümler artık yoğun olarak gündeme geldi ve hızla yatırımlar bu çözümlere yönlendirilmeye başladı. Bilişim altyapılarının katma değer olarak getirdiği yan çözümlerden biri belge/doküman yönetimi. Doküman yönetimi ile biz Oce olarak orijinal belgelerin sayısal hale çevrilerek bir şekilde bir sınıflama/sıralamaya sokulan elektronik belgeler olarak görüyoruz. Ve bu elektronik belgelerin tekrar kullanım amacı ile baskıya aktarılabilmesi ve kullanılmaları bizim için bir katma değer ifade etmektedir. 2000'li yılların ilk beş yılı Türkiye'de belge yönetiminin en hareketli olacak dönemi olarak görülebilir, bu konu ile ilgili Türk ve eşdeğer zamanda dünya ülkeleri hızla yatırımlar yapmaya başladdılar. Fiber optik ağ yapılan, optik saklayıcılar, hızlı grafik arayüzleri, Internet/intranet çözümleri, veritabanı yazılımları, karakter tanımlama yazılımları, tarayıcılar ve sayısal ofis dokümantasyon sistemleri artık doküman arşivlemenin ne kadar güncel bir konu olduğunu gösteriyor. Bilgisayar altyapı mimarisi tamamlanmış tüm şirketler artık ofis/kurumsal otomasyon içinde belge yönetimine girecekler. Ya sonrası? "Elbette; sanal dünya..."

Oce'nin ürettiği yüksek kapasiteli ve profesyonel tarayıcı sistemleri arşivleme yönetim yazılımlarına üçüncü parti çözüm olarak sunuluyor. Oce AO boyutunda yüksek çözünürlük ve hızla çalıştırılan akıllı tarayıcılar üreten bir donanım/yazılım grubudur. Bugün Türkiye'de çeşitli platformlarda A4-A0 boyutu belge, pafta veya çizimlerin hem vektörizasyonlarında ve hem de arşivlemelerinde donanım olarak kullanılmaktadırlar. Çeşitli arşiv yazılımlarında ön arabirim olarak kullanılan tarayıcı/yazıcı sistemleri otomotiv, inşaat, üretim ve eğitim amaçlı iş alanları için hedeflenmektedir. Oce 4700 serisi tarayıcı ve 9000 serisi büyük format yazıcı sistemleri bu olanağı sağlamaktadır.

Oce'nin ürettiği ofis veya merkezi yazıcı/kopyalama sistemlerinde ağ ortamından gönderilen doküman dosyaları indekslenerek sistemlerin ana belleğinde tekrar kullanım amaçlı saklanabilmektedirler. Ofis otomasyonunda yenilik sayılan bu sistem ile tekran istenen veya saklanması düşünülen baskıya yönelik tüm dokümanlar artık kullanıcılar veya grup yöneticileri tarafından ağ

yapısı altında yazıcı sistemine arşivlenerek/saklanmak üzere gönderilebiliyor, tekrar baskıya alınabiliyor ve gerekiyorsa belgeler üstünde format değişiklikleri yapılabiliyor.

Hedef, kağıt doküman sayısını azaltmak

MEHMET TEZEL
Remivac

Bugün için dünyamızdan kağıdı tümüyle kaldırmamız hala mümkün değildir. İş hayatımızda basılı doküman üzerinde yürütülen yerleşmiş kurallar bulunmaktadır. Hazırlanmalarına rağmen asla ulaşamadığımız pek çok rapor olmasına kar-

şın, masamızda duran, evlerimize gelen ve onlarsız yapamayacağımız basılı dokümanlar da bulunmaktadır. Doküman yönetimi konusunda otomasyona geçme karar vermek için kolay yarıdır. Nasıl bir otomasyon kullanılacağı ve teknolojinin seçimi kararlarının ciddi etkileri olabilecektir. Bugün uyarlamaya başlayacağımız bir görüntüleme projesi yarın organizasyonunuzca dışla-

nabülecektir.

Geleceğinizle ilgili bir karar verirken, bilgi birikiminizin yerine kullanabileceğiniz başka bir araç yoktur. Pek çok başarılı ürün geliştiriminin yanı sıra StorageTek'in uzman danışmanları, doküman yönetimi, iş akışı ve yeniden yapılanma konularındaki deneyimleri ile projelerinize katkıda bulunmaya hazırdırlar.

Belge Otoyolunda Dünyanın Eniyileri

- PC-DOCS**
Enterprise document management system
Dünyanın en gelişmiş açık doküman yönetim sistemi (DMS) • DOCS-OPEN Enterprise Suite • DOCS-OPEN Imaging Altsistemleri • DOCS-OPEN Routing • DOCS-OPEN Unplugged • Cyber DOCS • DOCS Fusion • DOCS Interchange for MS Exchange • DOCS Interchange for Lotus Notes
- STAFFWARE**
Production workflow systems
%46 Pazar payı ile dünya lideri • Dünya çapında 200.000'in üzerinde lisanslı kullanıcı • WWW üzerinden iş akışı desteği • Yüksek kullanılabilirlik ve ölçeklenebilirlik • DOCS-OPEN ile entegre • MS-Exchange ile entegre • Geniş platform desteği • İşletim sistemi • Veri tabanı • Donanım bağımsız çalışma
- KOFAX**
High-Volume Data Capturing System
Günlük 2.000-50.000 belge işlem kapasitesi • Görüntü iyileştirme • OCR • İndeksleme • Doğrulama • Modüler yapı • Yüksek ölçeklenebilirlik • DOCS-OPEN ile entegre • Diğer sistemlere kolay aktarım
- EXOVISION**
Engineering Document Management System
AutoCAD, Mikrostation ve DOCS-Open ile tam entegrasyon • Mühendislik çizim ve referans dosyalarının çoklu proje ve çoklu networkler üzerinden güvenli yönetimi • PC-DOCS dıs ve Staffware İş Akış sistemleri ile uyumluluk • Otomatik versiyon ve revizyon yönetimi • Değişik raster referans dosyalarının yönetimi
- IMR/ENIGMA**
Intelligent Archival & Retrieval Solutions-COLD Solutions
Dünya çapında 300.000 üzerinde lisanslı referans • COLD/ASCII dosyalarının, mikrofişlerin, günlük bilgilerin, bilgisayar çıktıların, taranan belge ve CAD görüntülerinin CD-ROM aracılığıyla yönetimi ve dağıtım • Karşık bilgileri gelişmiş indeksleme ve arama • Programlamada kolay grafiksel kullanıcı arayüz dizaynı • DOCS-Open dıs ve Cardiff OCR/OMR/ICR yazılımı ile tam uyumluluk

Electronic/CD- Publication System
Yüksek hacimli dokümanların elektronik yayıncılık aracılığıyla hızlı ve kolay bir şekilde CD-ROM, Internet, Intranet veya Networke aktarımı • Bilgilere ulaşabilmekte zengin arama seçenekleri ve içerik arayabilme fonksiyonu, gelişmiş görüntüleme ve anotasyon fonksiyonu, DOCS-OPEN ile entegre kapsamlı elektronik yayıncılık sistemi.

DAS
DOKÜMAN VE GÖRÜNTÜ ARŞİVLEME SİSTEMLERİ A. Ş.

E-B GROUP
http://www.eb.com.tr

İstanbul: Mirm Kemal Öke Cad. No: 9 Kat: 2 Nişantepi, Tel: 0212 232 24 26- 233 79 94- 230 35 49, Fax: 0212 232 27 35, email: ebgroup@superonline.com.
Ankara: Cinnah Cad. No: 35/9- 22 Çankaya, Tel: 0 312 4396611 (PBX) Fax: 0312 439 78 45, email: ebgroup@superonline.com
İzmir: Gazi Bulvarı Arın İş Merkezi No: 93/604 Çankaya, Tel: 0232 446 39 42, Fax: 0232 446 33 51, email: ekspa_lr@superonline.com.

Doküman arşiv yönetim sistemi proje örnekleri

Akıllı Bilgi/Belge Yönetimi ve DİE projesi

Son yıllarda evrak otomasyonu konusundaki çalışmalarını da gündeme gelen DataSel özellikle 30 Kasım 1997 tarihinde başlayan Devlet İstatistik Enstitüsü Nüfus Tespit Projesi ile evrak otomasyonu konusunda bugüne değin BT sektöründeki en büyük projelerden birini de gerçekleştirmiş oldu.

DİE nüfus tespit projesinde ICR/OCR/OMR teknolojilerinin aynı anda kullanımı ile günde ortalama 500-600 bin form, başka bir ifadeyle 1.5-2 milyon kişinin nüfus tespit büğününün tarayıcılar ile okunarak arşiv ve veritabanına aktarılmasını sağlayan DataSel, bu projenin ardından Maliye Bakanlığı vergi idaresinin otomasyonu projesi çerçevesinde Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü'ne ait vergi beyanname, bildirim ve bilgi formlarının işlenmesi ve elektronik ortama aktarılması projesini de sürdürüyor. Ankara'da Maltepe ve Emek'teki birimlerinde İstanbul'da ise MARBİM'de sürdürülen projede Maliye Bakanlığı'na bağlı olarak 342 doğrulama elemanı görev yapıyor.

DataSel evrak otomasyonunda kazandığı bu başarıyı Akıllı Bilgi ve Belge Yönetimi konusunda da sürdürmeye hazırlanıyor.

DataSel Genel Müdürü Can Kaynar, İnternet'in dünyada ve ülkemizde-

ki hızlı gelişimine paralel olarak bilgi ve belge yönetimi konusunu da bu platformda ele almayı amaçladıklarını ifade ederek, İnternet'te Akıllı Bilgi/Belge Yönetimi konusundaki çalışmalarını 1999 ve 2000 yılı vizyonu içinde ağırlıklı olarak ele aldıklarını belirtti.

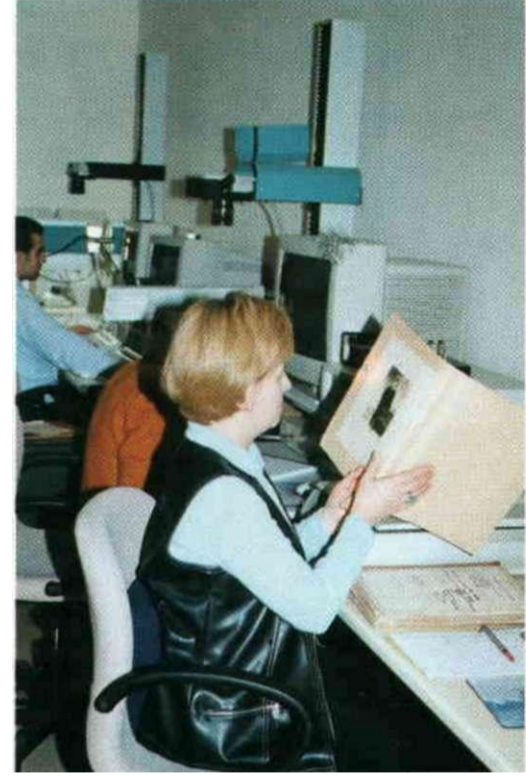
1998 yılı içinde Broadvision şirketi ile girdiği işbirliği sonucunda One-to-One Knowledge ürününü pazara getirdiklerini de anlatan DataSel Genel Müdürü Kaynar, böylelikle bilgi ve belge yönetimi konusunda pazara çok farklı bir ürün sunduklarını ifade etti.

Günümüzde organizasyon içindeki bilginin zenginliğinin organizasyona değer katan unsurlardan biri olarak kabul edildiğini ve organizasyonların bilgi içerikleriyle kendilerini rakiplerinden farklılaştırabileceğini belirten Kaynar şöyle devam etti:

"Dünyada bugün etkin olarak dağı-

ılması, paylaşılması de ilgili olarak sorun yaşayan organizasyonlar için, Broadvision Akıllı Bilgi/Belge Yönetimi kesin çözüm olarak ortaya çıkmaktadır. Bire Bir Akıllı BUgi/Belge Yönetimi organizasyon içerisinde bilginin daha etkin olarak dağıtılmasını, müşteri ile olan ilişkisinin sağlanmasını ve organizasyon içerisinde çalışanların verimliliğinin artmasını sağlamaktadır."

Ayrıca pazarda, bilgi ve belgenin dağıtımına yönelik sunulan binlerce ürün olduğuna da dikkat çeken Kaynar, bu ürünlerin bugün yönetiminden kaynaklanan so-



Ekspres-Bim, Osmanlı Bankası'nın belgelerini özel donanımlarla optik ortamlara dönüştürüyor ve servis büro hizmeti olarak aktarıyor. MS Windows NT işletim sistemi altında kurulan sistemde 2'şer tane A2 boyutlu renkli özel donanımlı kamera tarayıcılar ve A3 boyutlu repro tarayıcılar, 1 tane A3 boyutlu renkli tarayıcı, özel görüntü işlem ekranı ve kartları ile optik disk ve CD kaydediciler bulunuyor.

Osmanlı Bankası'nın tarihi dokümanları "Belgesayar'da

E-B Group şirketler topluluğuna bağlı Ekspres-Bim, Osmanlı Bankası'nın Osmanlı Devleti'nden kalma tarihi evrak, doküman ve fotoğrafları Belgesayar Teknolojisi altında elektronik ortama taşıyor.

Türkiye'de bir ilke imza atması yönünden önem taşıyan projenin üzerinde bir senedir çalışıldığı belirtilirken, şu ana kadar yaklaşık 200 bin belgenin tarandığı söyleniyor.

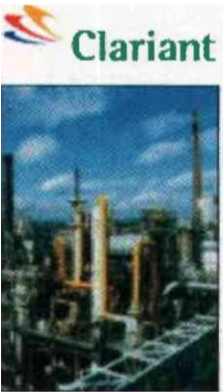
Osmanlı Bankası Tarihi Araştırma Merkezi'nde Bilimsel Yönetici olarak görev yapan Lorans Tanatar Baruh, şu anda henüz son kullanıcıya açılmadıkları ancak elektronik ortamda var olan belgeleri kendi içlerinde kullanmaya başladıklarını belirtti. Arşivlerin toplanmasında Osmanlı Bankası Genel Müdürü Ajlan Acar'ın büyük çabaları olduğunu söyleyen Baruh, "Amacımız bu arşivleri elektronik ortama geçirip herkese daha kolay erişilebilir hale getirmek. Ayrıca, belgelerde dokunmayla oluşabilecek yıpranmayı önleyerek yüksek değeri olan arşivin korunması da en önemli hedeflerimizden" dedi.

Toplam olarak taranacak 600 bin belge içinde personel dosyaları, anlaşmalar, görsel çekiciliği olan fotoğraflar, hisse senetleri ve müşteri kardan olduğunu da belirten Baruh, bunun 2 sene içerisinde tamamlanacağını söyledi. Lorans Tanatar Baruh, ayrıca, projede fiilen çalışan 8 kişinin işlerinde çok özveri olduğunu ve kullanılan donanım sayesinde de hiçbir belgeye zarar gelmeyeceğini vurguladı.

Osmanlı Bankası Tarihi Araştırma Merkezi Yöneticisi Yendiha Kıran ise proje için uzun süren araştırmalardan sonra Ekspres-Bim'i seçtiklerini, bunun nedeninin de bu şirketin birikimleri ve güvenilirliği olduğunu söyledi.

Ekspres-Bim, proje kapsamında Osmanlı Bankası'nın çeşitli büyüklükteki belgelerini özel donanımlarla optik ortamlara dönüştürüyor ve servis büro hizmeti olarak aktarıyor. MS Windows NT işletim sistemi altında kurulan sistemde 2'şer tane A2 boyutlu renkli özel donanımlı kamera tarayıcılar ve A3 boyutlu repro tarayıcılar, 1 tane A3 boyutlu renkli tarayıcı, özel görüntü işlem ekranı ve kartları ile optik disk ve CD kaydediciler bulunuyor.

Tüm tecrübesini bu projeye aktaran Ekspres-Bim, projenin ilk yılının başlarıyla tamamlandığını ve bu sene sonuna kadar önemli bir bölümünün de bitirileceğini açıkladı.



BYM Epistem, Clariant projesini tamamladı

Bilgi yönetim hizmetleri veren BYM Epistem şirketi, ISO 9000 çalışmaları çerçevesinde, Clariant A.Ş. için kalite yönetim projesini hayata geçirdi. ISOxPERT adı verilen kalite yönetim aracının uygulanması ile gerçekleşen projenin bir parçası olarak, kimyasal maddeler üreten bir şirket olan Clariant A.Ş.'de dokümantasyon ve arşivleme çalışmaları yapıldı. Yaklaşık bir yıl önce hayata geçirilen proje, bu süre zarfında başarılı bir şekilde uygulanıyor.

Şirketlerdeki kağıt dolaşımı ve zaman kaybını en düşük seviyeye indirerek proje takibini daha kolay ve hızlı yapabilmeyi sağlayan ISOxPERT, önceden hazırlanmış modeller içerdiğinden, ISO sertifikasyonu için gerekli olan tüm dokümanları kısa zamanda hazırlıyor. Proje ile ilgili bilgi aldığımız **BYM Epistem Lotus Notes UG Sorumlusu Aylin Koşdemir**, projenin Clariant'ta kağıtsız ofisi oluşturmak amacıyla başlamadığını ancak içeriğinden dolayı şirketteki bir çok birimi içine alan bir doküman yönetimi sistemine dönüştüğünü kaydetti. Tamamen Lotus Notes üzerinde bugünün hareketi ve yayınlanması platformuna dayalı bir sistem kurulduğunu da belirten Koşdemir, bu şekilde doküman yönetiminin şirket-

tin her birimine ulaştığını vurguladı. Koşdemir bu proje ile, kağıt fazlalığının getirdiği takip zorluğunun, doküman oluşturma ve arşivleme sıkıntılarının ortadan kalktığını ifade etti.

BYM Epistem Pazarlama Sorumlusu Süsen Saner de, farklı bölümler için dokümantasyon çalışmaları yapıldığını belirterek, örnek olarak projede Clariant'ın kendi geliştirdiği bir performans ölçüm sisteminin de uygulandığını ve yaklaşık 52 uygulamanın hayata geçirildiğini kaydetti. BYM Epistem yetkili, bu proje de şirket çalışanlarının yaptıkları işleri takip etmelerinin sağlandığını, onay mekanizmaların elektronik ortama geçirildiğinden belge alım ve belge sonrası takip işlemlerinin kısaldığını, bürokrasinin ortadan kalktığını bildirdiler.

Uygulamanın web uyumlu olduğunu açıklayan yetkililer, ISOxPERT uygulamasıyla, hiçbir doküman yazıcıdan çıkarmaya gereksinim duyulmadığını da sözlerine eklediler. İsviçre asıllı bir şirket olan Clariant'ın geliştirdiği kimyasal formüllerin sisteme giriş işlemlerinin de bu proje ile gerçekleştirildiğine dikkat çeken BYM Epistem, projenin bu yüzden büyük önem taşıdığını ve ISOxPERT projelerinin, Ford Otosan, KordSa, Hürriyet gibi şirketlerde de hayata geçirildiğini açık-

Doküman arşiv yönetim sistemi proje örnekleri

DAS'tan Ereğli Demir Çelik'e çözüm

IBM, Benkar'la bir ilke imza atıyor

IBM, Benkar'la arşivleme sisteminde bir ilke imza atıyor. Benkar Tüketici Finansmanı ve Kart Hizmetleri, bir buçuk senedir üzerinde çalıştığı 'advantage card' adını verdiği uygulamayı, IBM Proje sorumluluğu altında tamamladı. IBM'in Doküman Yönetimi Çözümü ortağı ve Benkar elemanları ile birlikte ortaya çıkan uygulama, IBM'in doküman arşivleme sistemi alanında yaptığı başarılı projelerden. Benkar'a gelen bütün kart başvurularının okunması ve arşivlenmesini sağlayan proje, geçen sene Aralık ayı başında gerçek anlamda uygulamaya konuldu.

IBM Yazılım Business Intelligence ve Doküman Yönetimi Sistemleri Ürün Sorumlusu Aliye Gürsel, ICR ve arşivlemenin bütünlük olarak gerçekleştirilmesi açısından projenin Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen bir çalışma olduğunu belirtti. Sistemin önemli özelliği olarak her türlü birleşime açık olmasını gösteren Gürsel, "Sistemin diğer dikkat çeken bir özelliği ise 'öğrenen sistem' oluşu. Zamanla, Türkçe karakterleri daha iyi okumayı öğrendikçe ve Türk insanının yazı karakterini kavradıkça verim oranı daha da yükselecektir" dedi.

Doküman yönetimini 'Content Management' (İçerik Yönetimi) sloganı ile vurgulayan IBM, ürünlerden hizmetlere kadar müşterilerine komple çözüm sunuyor. Sunduğu çözümü Enterprise Document Management Suite (EDMSuite) olarak isimlendiren IBM, bu kapsamda ImagePlus, OnDemand, Domino.Doc, MQSeries Workflow ve ComenConnect modüllerini sunuyor.

Benkar çözümünde, görüntü yönetimi modülü ImagePlus VisuallInfo'yu kullandıklarını söyleyen Aliye Gürsel, bunun müşteri ortamında bulunan veri yakalama (scanner), veri algılama (data recognition), şirket çözümleri, Benkar Çağın Merkezi ve uygulamaları ile bütünlük çalıştığını belirtti.

Şu anda ciddi bir veriamban oluşturduklarını belirten Benkar yetkilileri ise, uygulanan sistem sayesinde müşterinin doldurduğu kredi kartı başvuru formlarının yüzde 90'ı aşan verim düzeyi ile okunabildiğini ve şu ana kadar da projeden çok memnun kaldıklarını belirttiler.

DAS ülkemizdeki birçok projede kendi sistemini hayata geçirmiş durumda. Türkiye'de 100'ün üstünde çeşitli şirketlerde kurulu sistemi olan DAS'ın önemli projeleri arasında Yapı Kredi Bankası, Turkcell, KVK, Hazine Müsteşarlığı ve DTP bulunuyor. Bunların dışında DAS'ın

Ereğli Demir Çelik'te hayata geçirdiği sistemler, arşiv ve dokümantasyon projeleri arasında yer alan güzel örneklerden.

Ereğli Demir Çelik'te gerçekleştirilen projede DAS'ın modüler yapıları bütünlük içinde kullanılabilen, farklı platform, ağ bilgişlem ve veritabanlarında çalışma özelliği olan

DOCS-OPEN ve CAD DMS (Radiant Systems) sistemlerinin kullanıldığı belirtiliyor. Proje, genel anlamda Etüd ve Proje Daire Başkanlığı'nın teknik ve idari belgelerinin arşivlenmesini, yönetimini, iş akışını ve AutoCAD çizimlerinin Doküman Yönetim Sistemi (DYS) bünyesinde indekslenmesini ve görüntülenmesini

kapsıyor. Şu anda uygulanan sistemde, kağıt üzerindeki bilgiler tarayıcıdan geçirilerek, DYS içinde proje grupları oluşturulabiliyor ve işlem yetki bazında durdurulabiliyor. Bunun dışında, günlük yazışmalar, raporlar ve tablolarla ilgili uygulama programları DYS'yle bütünlük hale getirilebiliyor.



Bilgilerinizi Seagate güvencesiyle yedekleyin!

TapeStor 8000

- 8 GB sıkıştırılmış kapasite
- 600/450/300 KB/sn transfer hızı
- 60 MB/sn maksimum yedekleme hızı
- SCSI/ATAPI arabirim
- Dos, Windows 3.x, Windows 95, Windows 98, Windows NT ve Netware uyumlu
- 2 yıl garanti.

- Seagate Backup Exec yedekleme yazılımı,
- Gerekli kablo ve diğer yan donanımlar,
- 1 Adet kartuş içerir.

datagate
Bilgisayar Malzemeleri Tic. Ltd. Şti.
Seagate Türkiye Distribütörü

Koreşehitler Cad. 50/2 80300 Zincirlikuyu / İstanbul Tel: (0212) 288 53 11 pbx Faks: (0212) 288 07 86 e-mail: sales@datagate.com.tr Web: www.datagate.com.tr

EDY sistemlerinde eğilimler ve sorunlar

ARZU YILMAZ TEKİN
Kets Komünikasyon

Dokümanların optik tarayıcı-
lardan geçirilerek elektro-
nik ortama alınması, elektro-
nik ortamda yaratılan do-
kümanların yönetimi ve bunların çe-
şitli seviyelerdeki iş akışlarına dahil
edilmesi, sistemin pek çok doküman

formatı ile uyumlu çalışması ve oto-
masyon gerçekleştirme zorunluluğu-
nu da beraberinde getirmektedir. Entegre
Doküman Yönetim Sistemlerinde (EDY)
büyük rekabetin yaşandığı şu günlerde,
sektörde karşılaşılan her türlü gereksinime
cevap verebilmek, kurumdan kuruma de-
ğişiklikler gösteren işlere uyum sağ-
layabilmek ve sisteme göre hazırlanan uygulama ya-

zılımları ile, hedefi vurmak mümkün
olabilmektedir. Her ortamda yaşanan
küresel yaklaşımlar Entegre Doküman
Yönetim Sistemlerinin Internet/intranet
ortamlarına açık, istemci/sunucu mimarisinde
çalışır yapıda olmasını gerektirmektedir.
Şirketlerdeki BT yatırımları arttıkça ve kullanı-
lan teknolojiler değiştiğinde, Entegre
Doküman Yönetim Sistemlerinin de

bu altyapıya ayak uydurması gerek-
mekte, rakiplere karşı ayakta kalabil-
mek ancak kendini sürekli yenileme
ile mümkün olabilmektedir.

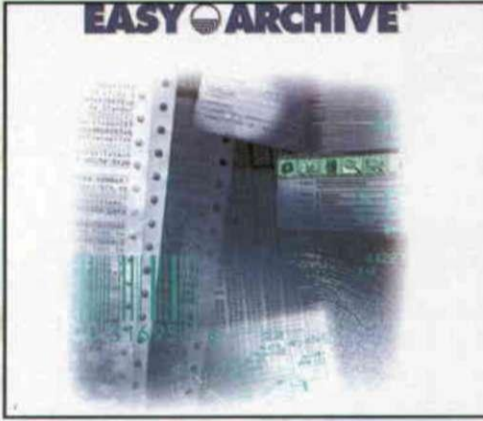
Internet teknolojisinin yaygınlaş-
masıyla birlikte, kullanıcıların Entegre
Doküman Yönetim Sistemlerine
web üzerinden erişebilmesi, iş seyahatleri
sırasında şirkette bulunan dokümanlarına
ulaşabilmesi ve hatta şir-



ELEKTRONİK ARŞİVLEME VE DÖKÜMAN YÖNETİMİNDE **aton**'DAN ÇÖZÜMLER!

* YAZILIM:

- EASY ARCHIVE ELEKTRONİK ARŞİVLEME YAZILIMI,
- SAP, BAAN, ERP ENTEGRASYONLARI,
- DMS, WORK-FLOW ÇÖZÜMLERİ,
- WEB INTERFACE,
- KARAKTER TANIMLAMA (OCR-ICR) ÇÖZÜMLERİ,
- COLD UYGULAMALARI,



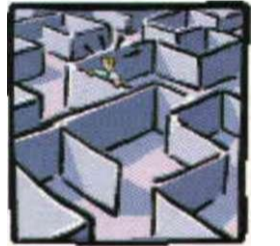
* DONANIM:

- HIZLI TARAYICILAR,
- EKTRAN TARAYICILARI,
- OPTİK VE CD JUKEBOXLARI,



* SERVİS BÜRO:

- HER TÜRLÜ DÖKÜMANLARINIZIN (DIN A6-A0)
ELEKTRONİK ORTAMA ALINMASI,
- CD KATALOGLARININ OLUŞTURULMASI



kette süregelen bir iş akışına dahil
olabilmesi, hayal edilen değil, geliş-
miş seviyeli Entegre Doküman Yöne-
tim Sistemleri ile gerçekleşen işlemler-
lerdir. Entegre Doküman Yönetim
Sistemlerinin birçoğu bu desteği sağ-
lamakta belirli limitler yaşamakta, an-
cak FileNet gibi gelişmiş ürünlerle bu
destek sağlanabilmektedir.

Entegre Doküman Yönetim Sis-
temleri sektöründe gelişen akımlar-
dan en önemlisi desteklenen sunucu
ve işletim sistemi çeşitliliğidir. Micro-
soft NT Server kullanımda ger-
çekleşen artışa paralel bir gelişme de
EDY sistemi yazılımlarının oldukça
önemli bir kısmının sadece NT üze-
rinde çalışabilir olması sonucunu ge-
tirmiştir. Ancak bugün finansal kuru-
luşlar gibi, teknolojik gelişmeleri ya-
landan takip eden ve uygu-
layan büyük işlem
hacimlerine sahip
şirketlerde bulu-
nan eskiden kalma mevcut altyapılar
ve yeni kurulan sistemler çeşitlilikler
göstermektedir. Geçtiğimiz yıl yapı-
lan araştırmalardan çıkan sonuçlar,
özellikle bankaların sunucu yatırımla-
rına 1998 ydmda hız verdiği yönün-
dedir. Seçimler çeşitli olmasına rağmen
varolan anabilgisayar gibi güçlü
yapıya yenileri eklenmiş veya NT
Ue birlikte, HP/UX, AIX ve Sun gibi
ürünler banka yapılaşma dahil edil-
miştir. Pek çok EDY sistemi yazılımı
bu noktada bir darboğaza düşmektedir.
O halde vardan sonuç; EDY sis-
temi yazılımlarının mümkün oldu-
ğunca fazla sunucu tipi ve işletim sis-
temini destekleyebilmesi ve varolan
sistemle kolay ve sorunsuz olarak ça-
lışabilmesinin sağlanabilmesidir.

Doküman kaosu her yıl katlanarak artıyor

Her geçen gün şirketlerde yapılan
işlemlerin bilgisayar ortamında ger-
çekleştirilme oranı katlanarak artmaktadır.
Sektörün ve işlemlerin farklılığı,
oluşan doküman formatlarının çe-
şitliliği, kullanılan yerler, büyü-
lükleri, yine sektöre ve hatta şirketle-

aton
TEKNOLOJİK ÜRÜNLER SERVİS VE TİC. LTD. ŞTİ.

PERPA TİCARET MERKEZİ KAT: 11 NO: 1653 OKMEYDANI 80270 İSTANBUL / TURKEY
Tel: (0 212) 222 59 30 Fax: (0 212) 222 59 31 Email:atonltd@atonltd.com

Sayı: 202
18-31 Ocak 1999

re göre değişiklikler göstermektedir. EDY sistemi yazılımlarının, bütün bu işlemler sonucunda ortaya çıkan doküman formatlarını desteklemesi gerekmektedir. Asıl önemli olan kullanıcıların, bütün bu işlemler sırasında programdan programa koşturmasını engelleyip, tek bir ekran üzerinde tüm dokümanlarına ulaşabilmesini ve işlemlerini gerçekleştirebilmelerini sağlayabilmektir. Eğer kullanılan EDY sistemi yazılımı, zengin format tiplerini destekliyorsa, kullanıcı yazılımı ile bütün bu dokümanlar görülebilecek ve üzerinde çalışılabilecektir. Bu gelişmeler yine EDY sistemi yazılımı üreten şirketler arasında bir yarış sürmesine sebep olmaktadır. Projelerde genellikle kullanıcıların gereksinimleri doğrultusunda uygulama yazılımları geliştirilmesi gerekmektedir, tek ekran üzerinde kullanıcıların dokümanları görüntüleyebilirler, üzerlerinde işlem yapabilirler, faks çekebilirler ya da onay verme gibi çeşitlilik gösteren işlemleri yapabilmeleri sağlanmaya çalışılmaktadır.

Ovum raporlarına göre, her sene şirketlerde oluşturulan doküman sayıları iki katına çıkmaktadır. Artan doküman sayısı, işlemlerin devamı için bu dokümanlara erişim, bilginin dağıtık olarak sistemde her geçen gün yayılması ve sonuçta bilgi paylaşımının giderek yavaşlaması gibi sorunlarla boğuşan şirketler, EDY sistemi çözümleriyle işlemlerini hızlandırabilmekte ve operasyonel anlamda daha verimli çalışabilmektedirler. Ancak, şirket iş akışı analizleri yapılmadan, kullanımdan yaşadığı sorunlar ve sonuçta verim düşürücü etkilerincelenmeden bu sistemlere geçiş, hem



EDY şirketlerini hem de şirketlerin BT takımlarını hayal kırıklığına uğratmaktadır. Sektörde yaşanan en büyük sorunlardan biride, ne büyüklükte olursa olsun şirketlerin ne istediklerini tam olarak ifade edememeleri ve bu sistemleri tanınamalarından kaynaklanmaktadır. Özellikle son yıllarda yapılmamış çalışmalar, seminerler ve iş toplantıları, bu konuda şirketlere bilgi vermek amacıyla düzenlenmektedir. Amaç bu sistemlerin, belli standart belgelerine sahip olmak için değil, şirketin karlılığını, verimliliğini, çalışanlarının ve müşterilerinin memnuniyetini artırma araçları olduğunu iş dünyasına tanıtmaktır. Ancak özellikle son dönemlerde, detaylı sistem analizi yapılmadan, şirket yapılan ve operasyonel çalışma şekilleri incelenmeden yapılan paket satışlar, çok önemli bazı EDY projelerinin başarısız olmasına

neden olmakta ve bu projelere geçişteki ivmeyi yavaşlatmaktadır.

1999 yılında özellikle finans kuruluşlarının üzerinde duracağı bir nokta da COLD (computer output to laser disk) teknolojisidir. Anabilgisayar raporlarının çıktısından kağıt ortamına alınmadan saklanabilmesi, üzerlerinde arama, birimlere dağıtılma, indeksleyerek saklayabilme ve bu indeksler ile tekrar aynı bilgilere erişebilme, çıkartılabilme gibi işlemler gerçekleştirilebilmektedir. Çekici

olan bir diğer nokta da yine bu raporların, büyük yığınlar oluşturan zebra kağıt yığınlarına bakılmaksızın saklanabilmesidir.

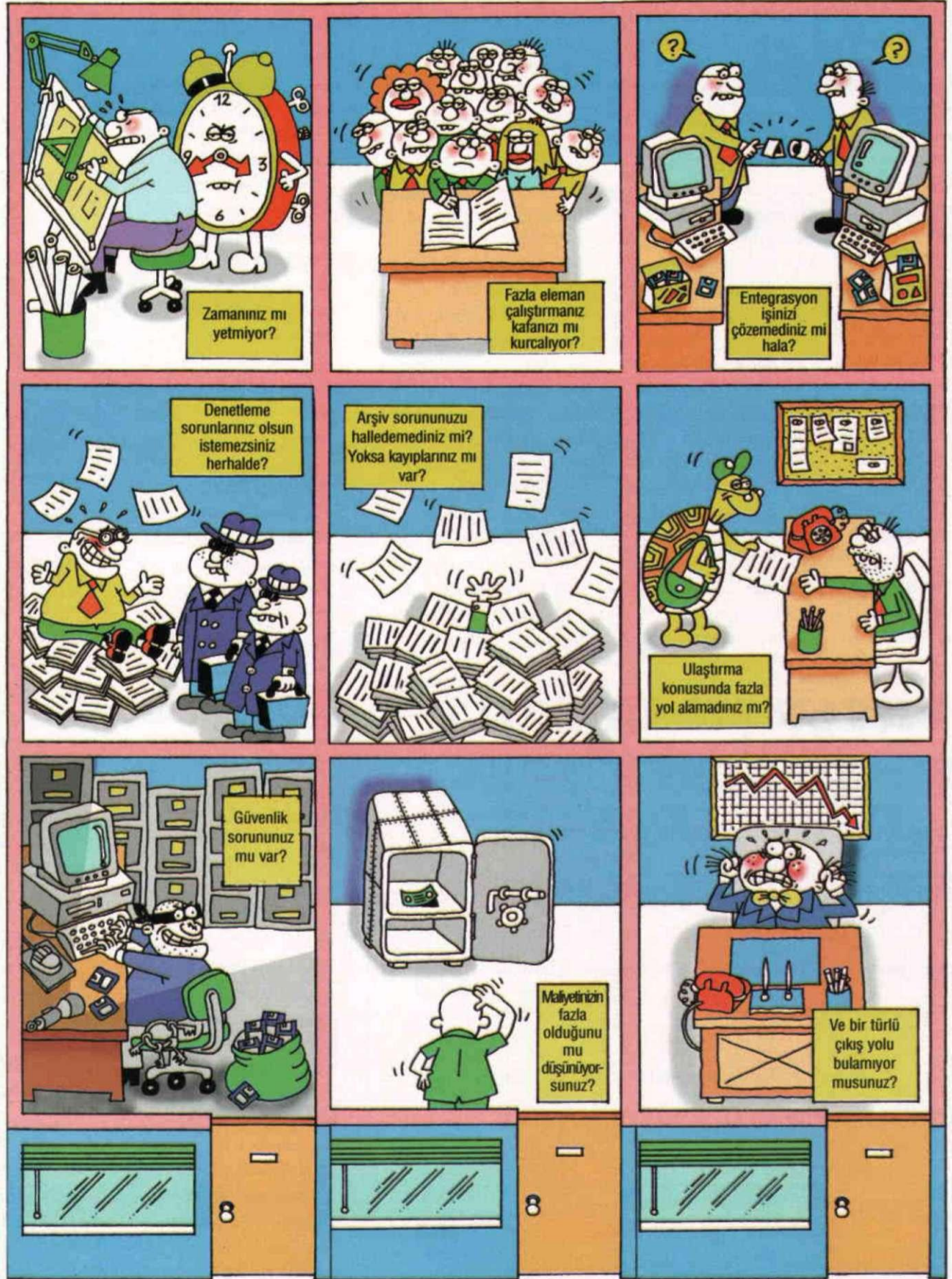
Otomasyona hızlı geçiş

Ofislerin genişlemesi, operasyon birimlerinin sayılarının artması, şirkete büyümenin getirdiği bazı dezavantajlarla yüz yüze getirmiştir, bilgi kopukluğu ve birimler arası iletişim-sizlik. En basit işlemlerin bile tek bir onay için günler sürebilmesi, doğru

insanların aynı anda aynı amaç için bir araya getirilebilmesinin günümüzün iş temposunda ne kadar zor olduğunu göstermektedir. Bütün bu sorunlar, şirketlerin iş akışı (Workflow) sistemlerine geçiş ile çözüm bulabilecektir. Görev ve iş yapış tanımlanılın belirginleşmesi, işlemlerin hangi basamaklarda nasıl yapılacağı ve ya onay için hangi istasyona gitmesi gerekliliğinin belirlenmesi ile, şirketlerin iş akışı şemaları oluşturulabilecektir. EDY sistemleri projelerinde, gün

geçtikçe iş akışı otomasyonuna olan taleplerde artış gözlenmektedir.

Gartner Group Raporlarına göre, 2000 yılı sonuna doğru, Entegre Doküman Yönetim Sistemleri kullanan şirketlerin yüzde 30'u daha, yaptıkları analizlerin sonucunda EDY Sistemlerine geçişin doğruluğunu kabul edecek görünümde. Zaten 1998 yılında EDY sistemlerine geçişte yaşanan artış, şirketlerin bilgiye verdiği değerin gittikçe arttığının göstergesi



NovaSoft
Systems, Inc.

Tasalanmayın elbette bir çıkış yolu var:

CADET

CADET Bilgisayar ve Elektronik Sis. Tic. LTD. ŞTİ. Koşuyolu Cad. 158/19 81020 İstanbul Tel: 0216.327 35 20 Faks: 0216.327 35 44 <http://www.cadet.com.tr> info@cadet.com.tr

Doküman yönetim sistemleri ve yedekleme teknolojileri

GÖKTUĞ OKAN OĞUZ
Datagate

Doküman yönetim sistemleri ve arşivleme sistemleri, ülkemizde kullanılmaya başlandıkça bu veri ve dokümanların saklanacağı birimlerin de gündeme gelmesi kaçınılmaz oluyor. Önemli belge ve dokümanların saklanması operasyonunu düşündüğümüzde bu sistemler için şirketlerin gereksinim ve ekonomik durumları doğrultusunda çeşitli teknolojilerde ve kapasitelerde veri yedekleme ünitesi çözümlerinden birini seçmek durumunda kalmaları kaçınılmaz oluyor.

Kapasite faktörünün genelde ön plana sürüldüğü bu uygulamalar için pazarda mevcut teknolojiler arasında Tape Travan, DAT ve DUT gibi ürünleri sayabiliriz. Genel olarak bu teknolojileri üreten şirketler arasında başı IBM, HP ve Seagate çekiyorlar ve dünya çapında Tape Travan, DAT, DLT, AIT (Advanced Intelligence Tape) ve halen geliştirilme aşamasındaki LTO (Linear Tape Open-Seagate 1999 ortalarında piyasaya sürmeye başlayacak) teknolojilerini öneri-

yorlar. Bu çözümlerden kimisi hızı ve fiyatı ile ön plana çıkarken, diğerleri güvenilirlikleri ve kapasiteleri ile dikkat çekmektedirler.

Bunların yanı sıra Tape Library'leri de 500GB dan 50+Terrabyte (TB)'a varan kapasiteleri ile aşın yedekleme çözümü olarak mevcuttur ve bu pazar dünyada yılda yüzde 37 oranında büyümektedir.

Geniş alan ağlarına yönelik olarak ise genelde RAID, NAS, SAN ve bunun gibi karmaşık depolama çözümleri daha çok pazar bulmaktadır.

Şu anda Türkiye'de Tape pazan Avrupa ve Amerika'nın tam tersine genel olarak tek bir markanın yedekleme çözümü üzerine kurulmuş durumdadır. Diğer markalara olan yaklaşımlarda genelde tüketici daha konservatif bir tutum sergilemektedir. Teknolojik anlamda Türkiye pazanTape Travan, DAT ve DLT'lerin hakimiyetinde. Tape Travanlar ve DAT'lar genelde küçük ve orta ölçekli şirketlere bir çözüm olarak öneriliyor. Bunlarda şu sıralarda en düşük kapasite 3.2 GB ve hızları arasında yüksek olanlardan. Bu teknolojiye duyulan güven ve yedekleme gereksiniminin

artış hızıyla doğru orantılı olarak bu pazanın oldukça hızlı ilerlediği ve 1999 yılında bu markette ve yan marketlerde bir patlama olacağı düşünülebilir.

DLT'ler ve AIT'ler ise şu anda bu türde en yüksek kapasite çözümünü sağlayan teknolojiler. AIT'ler (Seagate) 50 GB'dan 200GB'akadarsı-kısıtlanmış kapasitelerde yedekleme imkanı sağlıyor. Kartuşları ise iki çeşit.

Bütün bu Tape çözümlerini destekleyici ve artan pazar durumuyla paralel olarak ilerleyen bir konu ise Tape Backup Software'lerine olan gereksinimin artışı. Bu yazılımlar sayesinde şirketler, hangi boyutlarda ya da kaç adet sunucuları olursa olsun, bilgilerinin yedeklerini haftalık, aylık ya da daha sık sürelerle (günlük, saatlik) istenildiği şekilde, bir kere kurulum ve ayarlama yaptıktan sonra bir daha müdahaleye gerek kalmaksızın, dolayısıyla ekstra bir kaynak ya da personel ayırmaksızın, bilgilerinin yedeklerini alabilirler. Genel olarak alman yedekleme üniteleri ile birlikte küçük bir sürümlerinin verildiği bu yazılımlar alman Tape ürünlerinin markasına göre değişiyor.

Türkiye'de Elektronik Doküman Yönetim Sistemleri nasıl anlaşılıyor?

SERAP DENİZERİ
Aton Teknolojik Ürünler

Tüm dünyayı birbirine bağlayan bilgi ağı Internet, işyerlerimizdeki bilgisayar ağları, her gün kullandığımız diğer iletişim araçları bu değişim ve dönüşüm olgularının birer parçası iken, çalışma hayatında kullanılan bilginin yönetiminde ve iş akışı yönetiminde bu dönüşümün yaşanması kaçınılmaz olmaktadır. Bilginin kağıttan elektronik ortama ve medyaya geçişi tüm dünyada son on yılda artan bir ivme ile gerçekleşmiş, "Kağıtsız Ofis" hedefleyen elektronik doküman yönetimi, iş akışı ve arşivleme sistemleri olarak çalışma hayatında kendini göstermiştir.

1993'ten 1996'ya kadar olan süreç içerisinde bu alanda yapılan yatırım artışının yüzde 123 olduğu ve 1997 yılında İngiltere'de doküman arşivleme sektörüne yapılan yatırımların 850 milyon paund olduğunu belirtmek, konunun gelişimindeki hızı göstermeye yeterli olacaktır. Başta Amerika olmak üzere İngiliz ve Alman pazarları, elektronik doküman yönetimi sistemlerinin en popüler olduğu ülkeler olarak başı çekmektedir.

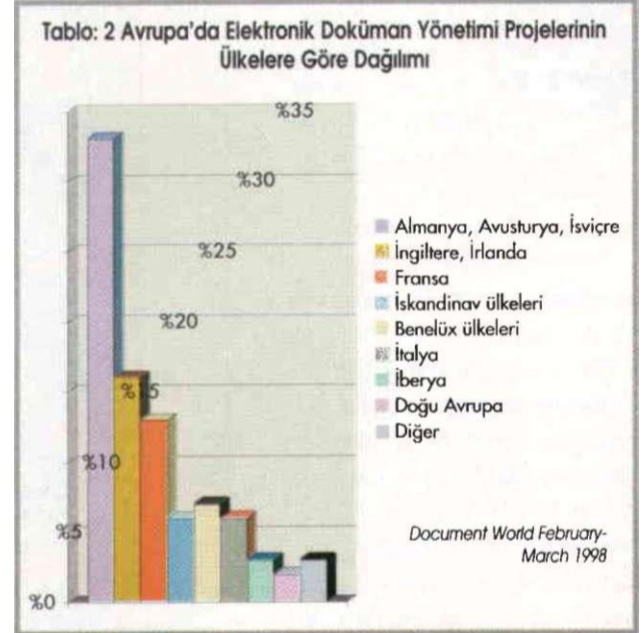
Elektronik ortam yasayla destekleniyor

Türkiye pazarında sistemler ile ilgili olarak yaşanan sorunlarda psikolojik ön yargılar başı çekmektedir. İmza ve yetki taşıyanlar başta olmak üzere belgeleri fiziki ortamdan elektronik ortama almak kullanıcıya izafi bir yaklaşım olarak görünmekte ve güven vermemektedir. Oysa teknolojik olarak bu konuda alınacak önlemler ve ülkemiz dahil olmak üzere bu konuda yapılan son düzenlemeler (Son vergi yasasındaki ilgili değişiklikler), her türlü güvenciyi kullanıcıya sunmakta ve ikna edici olmaktadır. Yasal olarak elektronik ortamların kabul edilmesi, alınacak sertifikalar ile ilgili kuramların onayından geçirilebilirler.

Tablo: 1 Gelecek 3 yıl içinde En Çok Önem Kazanacak Yeni Metod ya da Teknolojinin Ne Olacağı Düşünüyor?

	Kullanıcılar (%)	Araştırmacılar (%)	Genel (%)
Workflow	31	33	32
Internet E-Ticaret (Kuruluşlar arası)	29	23	25
Internet E-Ticaret (Kuruluş - Kullanıcı)	9	10	10
Veri ambarı	16	14	15
Bilgisayar-telefon entg.	6	3	4
Groupware	6	6	6
Diğer	3	12	9

June-July, 1998, Document World, Volume 3, Issue 3.



Bu konudaki bir diğer tedirginlik, kurumların kendi planlama ve organizasyon kabiliyetleri ile kullanıcılarına duyumuş oldukları güvensizliktir. Yapılacak yatırım ve sarf edilecek emeğin yanlış planlama ve kullanıcı hataları dolayısıyla tam verim almamadan çalıştırılması gerçek bir risk unsuru olmakla birlikte, satıcı firmanın doğru yönlendirmeleri ve tam bir kullanıcı eğitimi ile önüne geçilmesi mümkündür.

Yanlış beklentiler önceden tespit edilmeli

Buna paralel olarak yapılması gereken, kullanıcıya sistemlerin tam fayda ve fonksiyonlarını anlatmak ve yanlış beklentiler içerisinde olan bir kullanıcıya elde edemeyeceği yararları önceden belirtmektir. Bu konunun ihmal edilmesi yüzünden, bugün kimi referanslar kötü referans olarak kullanıcıya geri dönmekte, pazara zarar verici yorumlara sebep olmaktadır.

Yine bu konu ile ilgili ola-

rak yaşanan bir başka güçlüçlük sistemlerin sunulduğunda yaşanan güçlüçtür. Sistemlerden elde edilecek olan faydaların en doğru şekilde ancak benzer işleyen sistemlerde örneklenebilmesi kullanıcıya sistemin kazandıracaklarını tam olarak anlatmakta zorluklar yaratmaktadır. Bu durumda sistemlerin tarayıcı ve jukebox'lar gibi donanımlarla tamamlandığı da düşünülürse, tam olarak bir örnekleme yapabilmeyenin zorluğu anlaşılacaktır.

Yaşanan bir diğer sorun konunun öneminin tam olarak kavranmadığı ya da bir lüks olarak anlaşıldığı durumlarda, donanım maliyeti ile birlikte kullanıcıya "pahalı" gelmesi ve bütçe kapsamına alınmamasıdır. Oysa kazandıracak faydalar ve maliyetlerde elde edilecek düşüşler hesap edildiğinde BT sektöründe oluşturulan diğer proje bütçelerine göre düşük kalabilecek bu maliyetlerin kendisini en kısa zamanlarda finanse edebileceği gözlenecektir.

REHBER MASANIZDA, TELAŞA GEREK YOK!...

1999 TÜRKİYE BT SEKTÖRÜ REHBERİ ÇIKTI

Rehberi ücretsiz olarak edinmek istiyorsanız, aşağıdaki istek formunu doldurunuz.

Gönderim şekli; () Posta yolu ile istiyorum.
() Kargo ile istiyorum.
() Elden almak istiyorum.

Seçmiş olduğum gönderim şekli ile gönderim bedelini ödemeyi kabul ediyorum.

İMZA:

BT/haber gazetesine abone misiniz?

() Evet () Hayır ➔ Lütfen aşağıdaki formu doldurunuz.

1999 TÜRKİYE BT SEKTÖRÜ REHBER İSTEK FORMU

Ad Soyad:

Adres:

İl:

Tel. Alan Kodu: Tel: Fax:

Doğum Tarihi:

Çalışma Konumu: () Ücretli-Maaşlı () Öğrenci
() Kendi Hesabına () Çalışmıyor

En son bitirdiğiniz okul ve bölümü :

Mesleğiniz :

ÇALIŞIYORSANIZ

Firma Adı :

Faaliyet Alanı :

İşyerindeki Görevi :

İşyerinde toplam kaç kişi çalışıyor? :

Yeni yüzyıl insanlığa neler getirecek?

Dr. HALİME İNCELER SARIHAN
Teknoloji Yönetimi Derneği Başkanı
inceler@mam.gov.tr

"Gelecek insanlığa neler getirecek" iiti yazımız, Teknoloji Yönetimi Derneği Başkanı Dr. Hatime İnceler Sarıhan'ın yazısıyla sürüyor.

2000'e 1 kaldı ve 2000 yılıyla birlikte yeni bir binyılda gireceğiz. 2000'li yıllarda bizlere ne gibi yeniliklerin beklediği konusunda ekonomistler, sosyologlar, futurologlar, bilimadamları ve dünyanın büyük şirketleri hararetle tartışma içindeler. Özellikle teknolojiye ki değişmelerin neler olacağı ve teknolojinin günlük hayatımızda ve iş yaşamımızda ne gibi yenilikler ortaya çıkaracağı konusunda birçok teknolojik telimin çalışması ve İngilizce "Road Mapping" denen ve teknolojinin izleyeceği yolu gösteren çalışmalar yapıyor.

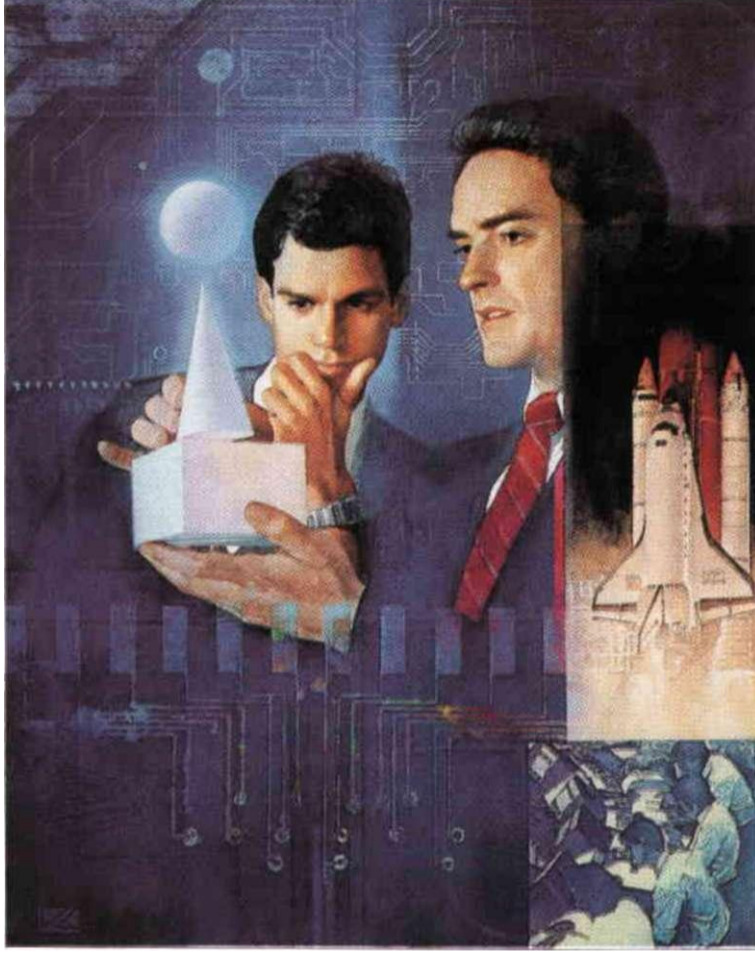
2000 yılına girerken şirketlerin cevap bulmaları gereken en önemli soru, "Rekabetçi mi yoksa rekabet üstü mü olmak istedikleri" sorusudur. "Rekabetçi şirketler bugünün mevcut şartlarına ve mevcut pazarlarına odaklanmıştır. Bu şirketler mevcut pazarlarını korumaya veya genişletmeye çalışırlar. Rekabet üstü şirkeder ise, bugünden çok yarının fırsatları üzerine ve yepyeni pazarlara odaklanırlar. Zira geleceğin teknolojik fırsatlarını önceden gören ve geleceğin fırsatlarını ortaya çıkarmak üzere Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) yapan ve teknoloji geliştirmeye önem veren şirketler rekabet üstü kalacak ve diğer şirketlerden çok daha fazla ekonomik ve teknolojik üstünlük sağlayacaklardır."

Rekabet üstü olmak isteyen şirketler 2000 yılına girerken, bilgi ve iletişim teknolojileri, biyoteknoloji ve genetik, yeni malzemeler gibi ileri teknolojilerin dönüş çizgisini belirlediği dönüm noktasında mevcut rekabet kurallarının dışında kalarak oyunun kurallarını yeniden belirleyen şirketlerdir. Bu şirketlerin geniş bir teknoloji vizyonu vardır.

Rekabet üstü şirketler aynı zamanda teknolojinin nereye koştuğunu takip eden, daha doğrusu teknolojinin koşmasına yardım eden şirketlerdir.

Teknoloji nereye koşuyor?

Çok değil bundan 60-70 yü önce sine baktığımızda teknolojinin bu düzeyde gelişebileceğini hayal edemedik. Ancak hayal dünyası geniş bilim-kurgu yazarlarının öngörülleri teknolojinin geleceği konusunda bize ışık tutmaktadır. Aya gitmek, bilim kurgu yazarlarının romanlarında okunan bir



elektronik yongalar üzerinde çalışmakta olduklarını belirtti. DNA ile elektronik biraraya getirilerek sağlık alanında kullanılacak devrimsel bir buluşu gerçekleştirmek üzere yaptıkları çalışmalar devam ediyor. Biyoçipler sayesinde kişiler evlerinde yapacakları testlerle hangi kansere meyilli olduklarını, kanser olup olmadıklarını kendi kendilerine teşhis etme imkânına kavuşacaklar.

Bugünkü; tüplü ve transistörli elektronikten sonra, süper iletkenlerin, elektronikte 3. dönemi başlattığı görüşü kabul edilmektedir. Süper iletkenlerin olası kıldığı manyetik havatrenlerinin, ekonomik üretimi gerçekleştirildiğinde taşımacılıkta devrim yaratması beklenmektedir.

Mikroelektronik teknolojisindeki gelişmelere paralel olarak, bilişim teknolojileri de yenilenmiştir. İçinde yaşadığımız yüzyılda bilgi miktarındaki hızlı artış neticesinde bu bilgilerin saklanması ve dağıtılmasına ilişkin kanallar da gelişmiştir. Şu bir gerçek ki, bilgi toplumunda bilgi işlem ve

yo iletimi kullanarak geliştirilmiştir. 1956 senesinde ilk kıtalar arası denizaltı telefon kablosunun Avrupa ve Kuzey Amerika arasında çekilişi ile de küresel telefon iletişimi yeni bir çağ açılmış ve %5'de leosinkron yörüngeye oturtulan uydula da (INTELSAT I) iletişim teknolojisi yeni bir boyut kazanmıştır. Uydular teknolojisindeki hızlı gelişmeler enformasyon çağının da kapılarını açmıştır. Uydular kanalıyla haberleşme sayesinde dakikası dakikası dünyada olup bitenden haberdar olmak mümkün olmaktadır. Uydular sayesinde dünyanın en uzak köşeleri arasında görüntü/ses aktarım zaman ve mekandan bağımsız olarak gerçekleştirilmektedir. Soğuk savaşın bitmesini takiben uyduların sivil amaçlı kullanımları yaygınlaşmıştır. Bugün telekomünikasyon telsiz dönüşmektedir. Iridium projesi sayesinde cep telefonları dünyanın her yerinde çalışır hale gelecektir. GIS (Geographic Information System) ve GPS (Global Positioning System) coğrafi konumlandırma sistemi pazan her geçen gün büyümektedir. 2000 yılının başlarında 10 milyar dolarlık bir pazar olması beklenmektedir.

Telekomünikasyonda

1 trilyon dolarlık yatırım

Bilişim sektörü ekonomik yatırımlar içinde en hızlı gelişen ve büyüyen sektörlerden biri durumuna gelmiştir. Bilişim teknolojilerine yapılan yatırımların karşılığını fazlasıyla alan şirketler her geçen gün bilişim teknolojisine daha fazla yatırım yapmaktadır. Özellikle gelişmiş ülkelerde ülkenin dön bir yanına yayılan enformasyon ağılan görülmektedir.

Telekomünikasyon altyapısına önümüzdeki 7 yılda dünyamızda 1 trilyon ABD doları yatırım yapılacaktır. Yılda ortalama yüzde 12 hızla büyüyen telekomünikasyon sektörü; dünyanın en büyük sektörleri sayılan petrol, enerji, otomotiv gibi sektörlerin tahtlarını sarsmaktadır.

Enformasyon teknolojisindeki gelişmeler neticesinde insanlar arasındaki posta iletişiminin yerini elektronik iletişim (telefon, faks, elektronik posta) almıştır. Elektronik iletişim sektörüne yapılan yatırımın miktardan da bütün ülkelerde giderek büyümektedir. Cep telefonu, İnternet ve diğer uydularla bağlantılı haberleşme sistemleri kullanımının 1996'dan bu yana ivme kazanarak artması, haberleşme teknolojisi üreten ve pazarlayan şirketlerin performanslarını da hızla tırmandırıyor. ABD'de AT&T, IBM, Intel, Hewlett Packard, Microsoft gibi bilişim sektörünün önde gelen şirketleri de dünyanın en çok kar sağlayan şirketleri arasında yer aldılar.

Rekabet üstü olmak için teknoloji vizyonunuzu belirleyin

konu iken, bugün değil aya, Mars'a bile uzay aracı gönderilmiştir. Çok yakında uzaya seyahat programları da ticarileşebilecektir.

Teknolojinin nereye doğru koştuğu eskiden yalnızca bilim-kurgu yazarlarının kafasını meşgul ederken, günümüzde birçok şirket geleceğe dönük teknolojik tahmin çalışmaları yapmakta ve buna göre teknoloji stratejilerini belirlemekte ve Ar-Ge çalışmalarını planlamaktadırlar.

Mikroelektronik ve telekomünikasyon

İletişim ve bilgisayar teknolojisindeki gelişmelerin arkasında mikroelektronik teknolojisinde kaydedilen gelişmeler yer almaktadır. Özellikle birçok transistör biraraya getiren mikroyonga (chip)lar bilgisayar teknolojisinde önemli gelişmelerin temelinde yer almaktadır.

1960larda yan iletken yongalar üzerinde birden fazla transistörün yerleştirilmesiyle başlayan gelişme birkaç milyon transistörün birarada gerçekleştirildiği VLSI'ye kadar ulaşmış bulunuyor. Mikro işlemcilerin içindeki transistör sayısı da giderek

Rekabet üstü olmak isteyen şirketler 2000 yılına girerken, bilgi ve iletişim teknolojileri, biyoteknoloji ve genetik, yeni malzemeler gibi ileri teknolojilerin dönüş çizgisini belirlediği dönüm noktasında mevcut rekabet kurallarının dışında kalarak oyunun kurallarını yeniden belirleyen şirketlerdir. Bu şirketlerin geniş bir teknoloji vizyonu vardır.

artmakta olup eğer Moore yasası geçerli olursa, 2021 yılındaki işlemciler Pentium Pro işlemcisinden bin kat daha güçlü olacaklar.

Mikro işlemcilerin geleceği konusunda görüş bildiren Cyrix'ten Jerry Rogers'a göre; "En büyük sorun, kuantum etkileri sebebiyle 0.1 mikrona ulaşıldığında işlemci voltajım 1 volta tutmak olacak." Rogers'a göre, bu sınıra ulaşana dek mikro işlemci teknolojisindeki gelişmeler devam edecek.

Optoelektronikteki gelişmeler sayesinde fotonların denetimine dayalı optik bilgisayarlar ve hatta sağduyu verilerini algılayabilecek biyolojik bilgisayarlardan söz edilmektedir. Yapay zeka teknolojisindeki gelişmeler sayesinde akıllı robotlar üretilebilecektir. Kaliforniya'da 1998 Ekim'inde görüştüğüm UCSD (University of California San Diego) Optoelektronik Grup Başkanı Prof. Dr. Sadık Esener, içinde biyolojik öğeler barındıran

bilgi teknolojilerine duyulan gereksinim arttıkça mikro işlemci ve mikroelektronik teknolojilerine duyulan gereksinim de artacaktır. Dolayısıyla mikroelektronik teknolojilerine yapılan yatırımlar da giderek yükselen oranlarda bir artış gösterecektir. Telekomünikasyonla ilgili ortaya çıkan yeni teknolojilerde doğrudan enformasyon teknolojisinin gelişmesini sağlamıştır.

Telekomünikasyon telsiz dönüşüyor

Elektriksel iletişim sayısal olarak telgrafla ondokuzuncu asrın ortalarında başlamış ve bunu çeyrek asır sonra Alexander Graham Bell'in sesle analog iletişimi takip etmiştir. Elektron tüplerin icadı analog iletişiminin hızla gelişmesine sebep olmuş ve bu asrın başlarında da telgraf iletişimini geçmiştir. Sesle iletişim, 1950lere kadar ulusal sistemlerin devamlı yapımıyla (önceleri kablo ve tel daha sonra rad-

Kurumsal ağlarda yardım masası kavramı-3

TÜRKER CAMBAZOĞLU
Empa AŞ Gn. Md. Yrd. (Tebrik)
turker@turk.net

Tak ve çalıştır (PnP)

"Tak ve çalıştır (Plug and Play)", Microsoft'un Windows 95 işletim sistemiyle bilgisayar dünyasına girmiş olan bir teknolojidir. Amacı, PC'ye yeni çevre birimleri takıldığında veya mevcutları PC üzerinden çıkarıldığında

da, PC'nin bu değişen durumu otomatik olarak fark ederek, PC'yi dinamik bir şekilde konfigüre edebilmesidir. PnP özelliği ortaya atılınca kadar, PC kullanıcıdan yeni aygıtı PC'ye tanıtmak için genellikle PC'nin kapağını açarak donanımsal anahtarlar ayarlıyorlar ve/veya el ile işletim sistemine komutlar veriyorlardı.

PnP'in doğru düzgün çalışabilmesi

için, işletim sisteminde buna yönelik özellikler bulunmasının yanında, bilgisayarın yazılımsal-donanımı (firmware) ve çevre birimleri de uyumlu çalışmayı olanaklı kılan özelliklerle donatılmış olmalıdır.

İlk başlarda, sözü edilen üç bileşendeki eksiklikler nedeniyle PnP'in amaçlandığı gibi çalışmamasına rağmen, zamanla duruma düzeltilmeler olmuş ve kavram, Windows 98 işle-

tim sistemiyle ideale yaklaşmıştır.

Windows 95 sistemindeki PnP kavramının, "Plug and Pray (Tak ve Dua et)" esprisine yol açtığı hala belleklerde. PnP teknolojisinin, özellikle yüksek sayıda PC'ler içeren kurum ağlarında, zaman tasarrufu sağlayarak, PC'lere donanımsal çevre birimleri takıp kuran ve PC'leri konfigüre edenlerin işlerini büyük ölçüde kolaylaştıracaktır.

Donanım altyapısı

Yukarıdaki paragraflarda sözü edilen DM ve PnP, kurum ağlarında son kullanıcı desteğini ve sistem yönetimini kolaylaştıran özellikler olmasına karşılık, bu özelliklere ancak yeni ve en modern PC donanım ve yazılımlarında rastlanmaktadır. Halbuki, kurum ağlarının birçoğunda yeni ve eski donanım ve yazılımlar birarada kullanılmaktadır. BT bölümlerinin "ayaklarını yorganlarına göre uzatarak", kendilerine sağlanan bütçeleri en etkin bir şekilde kullanmak istemelerinde bir terslik yoktur. Fakat gene yazımız başında belirttiğimiz üzere, eski teknolojiye dayanan son kullanıcı desteği ve sistem bakımı pahalı ve zaman alıcı olup, buna rağmen son kullanıcıların tatmin düzeyi düşüktür. O halde, açıkça görünmeyen bu etkenleri hesaplayıp, kurum içinde verim artışına yol açabilecek yeni donanım ve yazılım sistemlerimi, yoksa destek personelinin sayısı artım) arak insan gücüne mi yatırım yapılması gerektiği konularına kafa yorulmalıdır. Yanıtın kolayca ortaya çıkmayacağını söyleyebiliriz.

Bir nokta daha var. Bilgisayar sektöründe teknolojik değişimler çok hızlı olmaktadır. Geçen yd en son teknoloji kabul edilen bir şey, bu yd sadece tatminkar kabul edilebilmekte, gelecek yd ise tedavülde kalmayacağını kimse garanti edememektedir. Bu yüzden, eğer yeni teknolojilerin sağladığı özellikleri kullanarak, kurum ağız üzerinde verim artışı ve hatta maliyet azalması sağlamak gibi bir düşünceniz varsa, çok gariptir ki, gene epey bir kapital yatırımı yapmak ve bu işi 1-2 ydda bir yapmak zorundasınız. Bir kısır döngüye girilmiş gibi gözüküyor. Asd sorun, "yatırımın geriye dönüşünün (ROD)" sağlatılıp sağlatılmadığıdır. Fakat süreçler o kadar kısadır ki, ROT'yi hesaplayamadın, yeni bir ROI sürecine girilmektedir. Bu durum ise, bütçe planlamaları yapan kurum üst yönetimlerinin gelişmeleri anlayıp, takdir edemesine ve kurum içindeki her bölümün BT yatırımlarını sorgulamasına yol açmaktadır. Her bir kuruluşun kendi bünyesine özgü farklı "Eğer.... ise, o zaman...." şeklinde koşullar mevcut olduğundan, o kadar da farklı çözümler mevcuttur.

Söz etmek istediğim bir diğer konu, gerek masası gerekse ağ işletim sistemlerinin sağladığı çalışma koşullarıdır. Önyargısız olarak bir saptama yapmak istiyorum. Şu anda çalıştığım kurumun ağı üzerinde Novell Netware, Microsoft Windows NT ve Linux gibi işletim sistemleri kullanıyoruz. Gözlemlerimize göre, en fazla sorun yaratan NOS, Microsoft NT olmakta, onun arkasından Novell Netware gelmektedir. Her üa NOS'uda ->



Sayı : B.02.0.PPG.0.12-320- 01979

Konu : Lisanslı Bilgisayar Programı Kullanılması

BASBAKANLIK P.P.GEN.MUD

T.C.
BASBAKANLIK
Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü

06 102 11998

**Yeni Bir Yıl,
Yeni Bir Bütçe,
Yazılıma
Yapılacak Yatırımlarla
Daha Verimli
Kamu Çalışanları**

2000'li yılların eşliğinde yazılım endüstrisi ekonominin, lisanslı yazılım ise yazılım endüstrisinin itici gücünü oluşturuyor.

Bu nedenle bugün tüm dünyada ve Türkiye'de, kamu kuruluşlarında lisanslı yazılım kullanımını yerleştirme ve yaygınlaştırma amacıyla önemli adımlar atılıyor.

Unutmayın, lisanslı yazılıma yapacağınız yatırım, ülkenin geleceğine yapılan yatırımdır.

BSA Business Software Alliance
Türkiye

<http://www.bsa.org.tr>

Marjinal

-->>çalıştırabilmek için, oldukça güçlü ve pahalı donanımlar kullanılmaktadır. Bu sistemlerin zaman zaman kilitlendiğine, hata mesajları verdiğine tanık oluyoruz. Bu hataların kökenini saptamaya yönelik çabalarımız genelde başarısızlıkla sonuçlanıyor. Buna karşılık, Internet DNS ve posta sunucu olarak kullandığımız Linux işletim sistemi, sessizce, mütevazı donanımı üzerinde çökmeden, kilitlenmeden çalışmasını sürdürmektedir. Peki o zaman, "siz de, NT ve Netware'den kurtulup, tümüden Linux'a geçin" diyorsanız, iş bu kadar basit değil. Belki de basittir. Belki de sorun, bizlerin bilgi eksikliğidir. Sonuçta dönüp dolaşıp, geldiğiniz nokta yine "BİLGİ" oluyor.

Son kullanıcıların desteklenmesinde izlenebilecek radikal olmayan yaklaşımlar

BT bölümlerinin son kullanıcılara destek verme çabalarını az çok hafifletebilecek fazla radikal olmayan yaklaşımlar da mevcuttur. Bu tür yaklaşımlar, "yeniden tasarılma" tekniği ile karşıdaştırıldığında "süreçlerin sürekli iyüleştirilmesi (SSİ)" ve "Toplam Kalite Yönetimi (TKY)" olarak nitelenebilir. Destek çalışmalarını daha etkin ve verimli olarak yürütebilmek için, bu sıradan yaklaşımlara da gerek vardır. Atılması gerekli adımlardan ilki, destek sürecine ilişkin çalışma yükü ve performans için nesnel ölçümler oluşturulmasıdır. Son kullanıcı desteği de doğrudan ilintili, kolayca kaydedilenden ve izlenebilen çeşitli ölçümler bulunmaktadır. Bunlar, BT profesyonellerine fazla bir yük getirmeyecek basit şeylerdir:

- **İstek sayıları:** BT grubunca karşılanan son kullanıcı isteklerinin sayısıdır. Bu sayı, isteklerin sıklığı ve iş yükü hakkında bir fikir verir.
- **İsteklere yanıt verme süresi:** Bir isteğin alınmasından, isteğe hizmet verecek teknik personelin olaya reaksiyon gösterene kadar geçen süreyi gösterir.
- **İsteklerin karşılama süresi:** Sorun veya isteğin karşılanması için harcanan gerçek süreyi gösterir. Bu tür verinin analiz edilmesiyle, BT atölyesi zayıf ve güçlü yanlarının neler olduğunu görebilir.

S İstek önceliklerinin derecelendirilmesi: Son kullanıcı isteklerinin önceliklerini belirleyemezler. Onlara göre her istek çok önemlidir. Buna karşılık, yazılım geliştirme süreçlerinde yazılımsal bozuklukları izlemek ve analiz etmek için kullandığımız mevcut sistemleri kullanarak, BT destek bölümü istek ve sorunlara aşağıdaki türden öncelikler atayabilir:

Kritik: Kritik istekten kasıt, bildirilen sorunun halledilemediği her an, kurum misyonunun yerine getirilmesi engellenmektedir.

Ciddi: Ciddi sorun halinde de kurumun misyonunu yerine getirmesi

engellenmektedir fakat, sorunun üstesinden gelmek için geçici bir yol mevcuttur.

Normal: Belirli bir donanım veya yazılım doğru düzgün çalışmamaktadır; fakat o donanım veya yazılım ile ilgili eylemi sürdürememek, derhal çözülmesi gereken yaşamsal bir sorun olmak yerine uygunsuz bir durum yaratmaktadır.

Çözüldü: İstek ile ilgilenen BT personeli sorunu derhal çözmüş ise, istek bu kategoriye sokulabilir. Bu, örneğin belirli bir yazılım özelliğinin

nasıl kullanılacağına dair kullanıcılar-
dan gelmiş bir soru olabilir. Bu tür istekler genelde birkaç dakika içinde yanıtlanabilir.

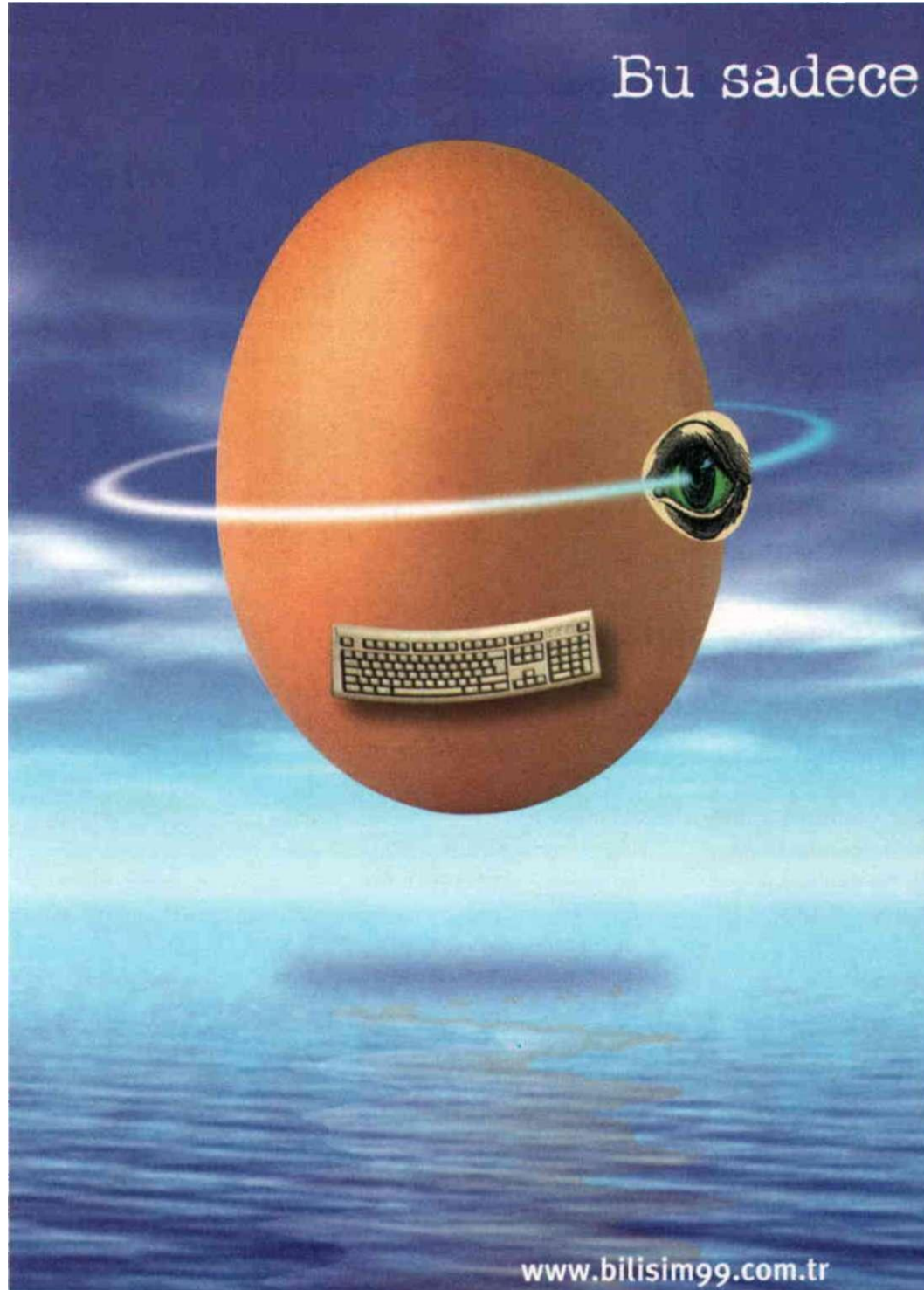
Bu şekilde derecelendirmeler, belirli bir zaman içinde hizmet vermeyi üstlenme ile birleştirilebilir. Örneğin, kritik isteklere derhal, ciddi isteklere bir saat içinde ve normal olanlara da aym gün içinde yanıt verilebilir. Böylece, BT atölyesi çalışanları kendi etkinliklerini daha iyi planlayabildiği gibi, kullanıcılara karşı da olurlu destek üstlenmesi verilmiş olur.

Tüm bu ölçümler, basit bir şekilde istekler ve yanıtlarına ilişkin kayıtlar (log) tutarak geliştirilebilir. Kayıtlar bir defter veya benzeri bir ortamda el ile tutulabileceği gibi, daha iyisi Excel benzeri bir hesap tablosu veya basit bir veritabanı uygulaması şeklinde elektronik ortamda tutulmaktadır. Böylece, tutulan veriler özel pa-tenter veya eğilimler için analiz edilebilirler ve sorunların çözümü için veritabanı sorgulamaları çalıştıran yaklaşımlar içine girilebilir.

Diğer destek etkinlikleri elektronik

olarak gerçekleştirilebilir. Normal destek isteklerinde, isteklerin telefon ile iletilmesi yerine örneğin, kullanıcıdan isteklerini e-posta ile merkezi bir toplanma noktasına detmesi teşvik edilebilir. Kolay ayırt etme açısından merkezi noktanın e-posta adresi herhangi tek bir kişiye ait olmamalı, örneğin "yardım-masası" gibi bir e-posta hesabı olmalıdır. Kullanıcılar normal öncelikteki isteklerini bu adrese e-posta ile göndererek, isteklerine bir iş günü içinde yanıt alabilmelidirler.

(Konu incelenmeye devam edilecektir)



Bu sadece başlangıç...

Bilgi ve İletişim

Teknolojileri Fuarı

TBD 16. Bilişim Kurultayı

Tüyap Uluslararası

Fuar ve Kongre Merkezi

Beylikdüzü - İstanbul

1 - 5 Eylül 1999

Bilişim '99



interpro





lerini tavsiye ediyor. Aslında tavsiye etmekle de kalmayarak, 1999 yd ve sonrası için tasarlanan tüm anakartlarından da ISA genişleme yuvalarını kaldırarak üretici ve kullanıcıların geçmiş yatırımlarını çöpe atıyor (bir kez daha!). PC kullandannan tavsiyemiz, bundan böyle alacaktan ses kanı, video kanı, faks/modem kanı gibi cihazların PCI veriyolu yapısında olanlarını almalan. Aynı şey yakın gelecekte paralel yazıcı çıkışının, USB ile yer değiştirmesiyle yazıcıunuzun da basma gelebilir!

Tüketici bilgisayarları

Wintel, PCTeri ev (tüketici) ve ofis PC'leri olmak üzere ikiye ayırıyor. Özel gereksinimler için kullanılacak PCTeri bunların dışımda inceliyor. Tüketici bilgisayar adı verilen sistemlerin, 1999 yd için öngörülen minimum standartları şöyle sıralanıyor:

daha küçük ve hafif bir gövde ve batarya ile, daha uzun süre çalışabilen taşınabilirler üretmek için de büyük bileşenlerden kaçınmakla sağlanıyor. Taşınabilir bilgisayarlar için minimum standartlar şöyle belirlenmiş:

- 128 KB önbellekli, 233 Mhz işlemci
- 32 MB bellek (NT için 64 MB öneriliyor)
- Zeki batarya kontrol desteği
- Genişleme yuvası olarak diğer standartlara ek olarak 1 USB çıkışı
- 800x600 çözünürlükte, 65535 renk verebilecek ekran donanımı
- PC 99 ses standartları
- 1 Yerleşik V.34 faks/modem veya genişleme yuvası

Ve karşınızda Workstation PC'ler...

Onlar, PC dünyasının aslan, her genç kızın (ve tabi erkeğin!) rüyası, Workstation (işstasyonu) PC'ler! Wintel, Workstation PC'lerin standartlarını belirlerken teknolojiyi PC dünyasının limitlerine dek

(sunucular hariç) zorlamış. Öngörülen konfigürasyon oldukça güçlü ve iddialı, PC pastasının kreması-üstelik minimumlarıyla!

- 512 KB önbellekli, RISC bazlı veya 400 Mhz işlemci (çok işlemci desteği)
- 128 KB bellek (2 GB'a kadar yükseltilebil-



- 300 Mhz,

128 KB önbellekli işlemci (Celeron 300A, Celeron 366, Celeron 400)

- 32MB bellek (64MB bellek şiddetle tavsiye ediliyor)
- Sistem yuvası olarak 2 adet USB Bus (IEEE 1394 ilave olarak öneriliyor). ISA yok!
- Ekran kartı için AGP portu (TV Tuner'li olanlar öneriliyor)
- Tümüleşik ses özellikleri
- CD ROM veya DVD
- İçsel 56 Kbps faks/modem kartı (dikkat! 33.600Terçöpe!)

Ofis bilgisayarları için öngörülen minimum sistemlere yukarıdaki özelliklere ek olarak OnNow desteği ve gelişmiş yönetülebilirlik özellikleri ile NDIS 5.0 standartlarını destekleyen ağ kartı ekleniyor, faks/modem isteğe bağlı kalıyor. Eğlence amacıyla üretilecek PC'lerde ise aym özellikler korunarak, DVD ve MPEG-2 desteği zorunlu hale getiriliyor. Daha büyük hafızaya ve özel işlemcilerle sahip grafik kartları da eğlenceyi artırıyor.

Taşınabilir bilgisayarlar

Taşınabilir bilgisayarlar için de belirli standartlar öngörülüyor. Ancak bu standartlar belklenirken enerji tüketimini azaltmak adına bir alışveriş (Trade-Off) gerçekleşiyor. Bu da,

- OnNow ve yönetülebilirlik desteği
- Standart sloüara ek olarak 2 USB portu ve APIC desteği (Tabi ISA yok!)
- 3D donanım ivmelemesi sağlanan grafik kartı
- CD ROM veya DVD (SCSI kontrolörü ve SCSI diskler külanılması öneriliyor)
- NDIS 5.0 ağ kara desteği

PC 99 ile gelen yeni teknolojiler

PC 99 için öngörülen özelliklerin bir kısmı eski teknolojüere dayanırken, bir kısmı da oldukça yeni standartlara ve teknolojüere dayanıyor. Farklı amaçlara hizmet eden uzaktan kumanda olanaktan için Infrared Data Association (IrDA) tarafından geliştirilen Data ve Control standartları baz kabul ediliyor. Noktadan noktaya, 2 yönlü ve 4 Mbps'ye kadar üetişime imkan veren bu standartlar, el terminalerinden PC'ye erişim, kablosuz kameraların PC'ye bağlantısı, kablosuz klavye ve fareler gibi birçok cihazın, PC dünyasında yaygınlaşmasını sağlayacak. İletişimin çift yönlü olması da, bu cihazların etkileşimli kullanımını kolaylaştıracak.

Microsoft'un teknolojüeri olan ActiveX, DirectX gibi standartlar geliştirecek ve PC 99'larda kullanılacak.

PC'lerin yulardır değişmeyen Sound Blaster 16 uyumlu ses standartlarına, yeni bir standart daha kanlıyor. WDM adı verilen teknoloji, tüm ses işlemim çekirdek seviyesinde gerçekleştirerek gecikmeleri engelliyor. WDM sürücüler, 16 bit 44 veya 48 Khz'lik frekanstan doğrudan sayısal formatta PCI, USB veya IEEE 1394 cihazlarına yönlendirebilecekler. WDM ayrıca FuU Duplex video ve ses konferansları için de bir patika teşkü edecek. DirectX'in gelecekteki sürümleri, DirectSound desteği üe donanıma, yazılım ivmesi katarak daha üstün kaliteli ses elde edilmesinin yoUannı açacak.

İşletim sistemlerinin çekirdeğine giderek daha fazla yük bmdiriliyor. Yukanda bahsettiğimiz ses desteğine Uave olarak, çekirdek seviyesinde CD ROM desteği de geliyor. Artık tüm PC'lerde bir zorunluluk durumuna gelen CD ROM'lar, Windows işletim sistemleri tarafından daha hızlı ve daha kolay yönetülebilecek.

Tümüleşik modemler

PC 99 standartları, modemlerin birçok fonksiyonlarını işletim sistemine yükleyecek. Böylelikle saf modem bağlantısının ve eski standartların neden olduğu gecikmeler ve kayıplar üzerinde daha büyük bir kontrol sağlanması hedefleniyor. Wintel, Internet'in, tüm PC'lerden ulaşılacak temel ağ olması dolayısı üe, modem-PC-işletim sistemi bütünüleşmesini, son kuUanicının erişimim kolaylaştırmak açısından maksimuma çıkıyor.

PC'lerin daima kolayca açılmasını sağlayacak, ancak kullanılmadıkları durumlarda kapalı gibi gösterecek OnNow yaklaşımı, PC 99'lann temel standartları arasında. Buna göre, herhangi bir ağ kartına veya sistem büşenine yapılacak elektriksel veya mekanik bir uyan, sistemin derhal hazır konuma gelmesini sağlayacak.

PC 99 standartları, henüz tüm üreticiler tarafından kabul görmeyen USB portunu destekliyor ve seri portlarını sistemlerde kullanılmasını tavsiye etmiyor! Eğer sistem üreticileri bunu ciddiye alıp, uygulamaya kalkarlarsa, müyonlarca kuUanicının seri yazıcıları, fareleri, dışsal modemleri ve seri arabirim kullanan tüm cihazları, yeni PC'lerinde kuUamlamayacak demektir! Hepsi çöpe aılacak ve yerlerine "yalnızca" Wintel sistemlerinde çahşabüecek, yerleri alınacak!

Bugüne kadar her nedense ihmal edilen TV çıkışı, PC 99'larda önerilen konfigürasyon. Tüm TV standartları üe uyumlu çıkış verebilen ekran kartları, ekrana ihtiyaç duymaksızın doğrudan TV'ye görüntü verebiliyorlar (Aym işi 10 dolarlık oyun makinaları yulardır yapıyordun!).

1999 yılında, Microsoft ve Intel'in tekel olma yolunda biraz daha ilerleyişlerine tanık olacağız.

Wintel cephesinde 99 teknolojileri

1999 yılı, "Wintel" olarak adlandırılan Intel ve Microsoft işbirliğinin en fazla konuşulduğu yıllardan biri olmaya aday.

MAHİR AŞUT

Microsoft ve Intel, her yıl olduğu gibi 1999 yılında da, pazanın geniş bir bölümündeki dominant konumlarını sürdürebilmek amacıyla stratejik işbirliklerine devam edecekler. Microsoft, daha fazla sistem kaynağı, daha yüksek hızlı işlemciler ve daha güçlü bağlantı yollarına gereksinim duyan yazılımlar üreterek, bir öncekileri işe yaramaz duruma getirirken, PC bazlı sistemlerde, standart arm neredeyse tek belirleyicisi durumundaki Intel de bu yazılımların gereksinimlerini adresleyecek yeni işlemci ve anakartları üretecek.

Ve 1999...

Wintel'in (Microsoft ve Intel işbirliğine yakıştırılan takma ad) 1999 planları tamamen Windows 98 ve Windows 2000 (NT 5.0) üzerine kuruluyor. Yeni (2000'e 1 kala, 2000 yılı sorunu çıkaran Windows 98'e yeni denirse!) yazılımların üzerinde çalışacağı PC platformlarını ve standartları tasarlayan Wintel, sistem bütünüleşitricilere verdiği tavsiyeler! aracılığı ile bu yıl içinde karşılaşıcağınız PC teknolojüsüne ışık tutuyor.

"PC 99 System Design Guide"

adıyla Intel ve Microsoft tarafından yayınlanan teknik referans kitapçığı, bu yazının hazırlanmasındaki temel başvuru kaynağımız olacak.

"Designed for Microsoft Windows"

1999 ve 2000 yılında üretilecek ve Microsoft Windows işletim sistemlerini çalıştırabilecek kapasitedeki donanımlar yine "Designed for Microsoft Windows" logosu taşıyacak. Böylelikle Windows kullanıcısının, herhangi bir donanım ürününü satın alırken kendi sistemiyle uyumlu olup olmadığını kolaylıkla anlaması sağlanmış olacak. Bu logoyu kullanmak isteyen üreticiler, Microsoft'tan sertifika alacaklar.

Kötü çocuk ISA!

Wintel, yeni PC'lere giden yoldaki en büyük engel olarak ISA Bus yapısını görüyor. Intel tarafından, bundan birkaç yü önce yere göğe sığdırılmayan ve IBM'in MicroChannel Bus'ı da dahil olmak üzere tüm mimarilere tercih edilen, daha sonra PCI veriyolu ile değiştirilmeye çahşdan güvenilir ve kendini kanıtlamış ISA mimarisi artık yavaşlığı ve hantallığı dolayısı ile beğenilmiyor. Wintel, tüm üreticilere ISA mimarisinden, PCTa göçme-

Yeni bir simya dalı: ERP

Küreselleşmenin yarattığı korku dalgaları işletmelerimizi dövmeye devam ediyor. Dünya ölçeğinde rekabetin gereklerinin hangisini yerine getireceğini şaşırılmış işletmelerimiz, kendilerine sunulan ilk cankurtaran simidine yapışmaya devam ediyor. Kimi BPR öneriyor, kimi HR, küm en son mucizevi eğitim konseptini, kimi de ERP.

AHMET ESGİN
Abas Software

Güya kaynakları sınırlı işletmelerimizden, son üç yıl içinde, beşer-onar milyon dolarları, hikmetinden sual olunmaz ERP adına götürüyorlar. Kartel karlarından ödenen bu miktarları sorgulamak pek anlamlı değildi ama, şimdi sıranın KOBİlere geldiğim gözlemliyoruz.

ERPde başarının sulan konusu, çok yazılıp çiziliyor. Geçenlerde yine bir yazının organında bu türden bir yazı okudum.

Neresinden başlayayım?

"ERP projelerinin, klasik (?) BT projelerinden en büyük fark ise, işletmenin tüm iş süreçlerini kapsaması" imiş! Buyrun, şimdi bunun neresini düzeltirsiniz?

ERP zaten tüm iş süreçlerini kapsayan klasik -ne klasik, BT sektörünün ürün geliştirme hızı düşünülürse, arak yarım yüzyıllık, antik- bir yaklaşımdır.

Tüm iş süreçlerim kapsamak da ideal bir hedeftir sadece, üründen ürüne, kapsama alam değişir.

ERPnin, "işletmenin bugün olduğu gibi, gelecekte de rekabetçi pazarlardaki yerini korumasını ve büyümesini sağlaması" da klasik diye kategorize ettikleri -hangileriye? - projelerden fark imiş! Bir kez, BT ürünlerinin teknolojik ömrü - bizim sektörümüzde - (ekonomik ömrü) zaten beş ydı geçmez ve hiç bir ürünün geleceğe matuf kabalığından söz edilemez (Biz ne dünya lideri donanımlar, işletim, veritabanı sistemleri, MRPII paketleri sattık, artık esameleri okunmuyor).

Şu "işletmenin büyümesini sağlama"sı faslım geçiyorum. Böyle dolaylı ciarak yol açabileceği sonuçlar - by product misali, yanında/yanı sua da eşantiyon olarak büyüme- olsa olsa bir spekülasyondan ibarettir.

Yoksa, ormanda giderken ezdiğimiz karınca yuvasının yol açabileceği, doğal zincirdeki etlinin, bilinmez bir gelecekteki "mahşer" in sebebi olacağını iddia etmemiz de teorik olarak mümkündür.

"Bu kadar büyük ve maliyetli... olma(lar) sma rağmen, ERP projelerinde

başarısızlık şansı oldukça yüksek"miş. Maalesef öyle hem de, dünya ortalaması yüzde 25lerde. Gözden kaçırmanız mümkün değil, çünkü iki-üç yd sümmüş bir ERP projesi zaten tamamlandığında teknolojik olarak eskimiş olduğundan, başarısız bir projedir, bu durum, bırakın rekabet avantajım, rakipleriniz karşısında haksız rekabete uğramanız anlamına gelir.

".. ERP sistemleri, sadece üretim planlamayı değil, insan gücünden finans kadar, her türlü kaynağınızın entegre bir şekilde planlanmasında da kullanılıyor"

Bu ne perhiz, bu ne lahana turşusu! Adı zaten Kurumsal Kaynak Planlaması değü miydi?

Zaten bütün kaynakları, entegre bir şekilde planlamıyor muydu? Ne demek, "her türlü kaynağınızın entegre bir şekilde planlanmasında da" ?

Şaşırtıcı gibi görünse de, ipin ucu kaçtı gibi görünse de, bence bu aşure misali, ne bulunursa içine atılmış, haberin işe yarar tek ipucu burada. Şöyle ki: Ama önce biraz elifba!

ERP nedir, ne değildir ?

Üretim istemesi yönetiminde kavram kargaşasına karşı APICS ve IRMS tanımları...

APICS American Production & Inventory Control Society and IRMS Integrated Resource Management Society, dünyada kabul edilen CPIM Certified in Production and Inventory Management ve CIRM Certified in Integrated Resource Management üretim yönetimi sertifikalarını vermektedir. Bu kurumlar tarafından yapılmış, dünyada kabul görmüş tanımlar şunlardır

Lojistik:

Malzemelerin tedarikçiden son tüketiciye akışının organizasyonudur. Bu süreçte, tedarikten üretime ve envanter kontrolden dağıtımına bütün işlevler ve etkin bir enformasyon akışı ve müşteri gereksinimlerine tam olarak uygunluk talepleri yer alır.

Tedarik Zinciri Planlaması (SCP Supply Chain Planning):

En baştaki hammaddeden başlayarak, üretilmiş ürünlerin nihai tüketimine uzanan zincirde yer alan tüm iedarikçi-kullanıcı kuruluşları birbirine bağlayan süreçtir ve bir kuruluşun, ürünleri üretmesini ve müşteriye hizmetleri sağlamasını mümkün kılan kendi içinde ve dışındaki yer alan tüm işlevlerden oluşur.

Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP Enterprise Resource Planning):

Üretim işletmeleri için geliştirilmiş bir dizi işletme* uygulamasına verilen genel addir. Bu uygulamalar çeşidi işletme alanlarının belli bir denge içinde yö-

netilmesi için geliştirilmiştir.

Bütünleşik Kaynak Yönetimi (IRM Integrated Resource Management):

Bir örgütün kaynaklarının, rekabetçi ürünler ve hizmetler üretmek ve Uetmek için entegrasyonu ve etkin yönetimi.

ERP nedir, ne de nedir? sorusunun cevabı için, APICS'in ERP tanımına geri dönersek, "Üretim işletmeleri için geliştirilmiş bir dizi işletme uygulamasına verilen genel addir. Üretim işletmelerinin



finans, üretim ve dağıtım işlevlerinin dengelenmesi ve yönetilmesi için geliştirilmiştir."

Bir ERP sisteminin unsurlarına baktığımızda ilk dikkatimizi çeken şey, bu tanımda "Enterprise Resource Planning" adına referans teşkü edecek hiçbir unsur yoktur

Ne "girişim", ne "kaynak" ne de "planlama" bu tanımda yer almamaktadır. Garip bir şekilde, adı ve hedefi sadece kendinden menkul bir kavram ile karşı karşıyayız.

Zaten tanımda geçen "bir dizi" belirsiz uygulama nitelemesi de, bir kavramdan ziyade daha çok ERP sunucularının kendi pazarlama fırsatlıklarına uygun şekilde isimlendirdikleri, içerikleri birbirinden çok farklı ürünlerle karşı karşıya olduğumuzu düşündürüyor.

Bu "oportunity-based" pazarlama taktiklerinin en son örneğim, dünyada ERP pazarını paylaşan üç büyüklük KOBİlere atmaya çalıştıkları çengelde görüyoruz. Dünyanın büyük şirketlerini bitirdikten sonra, şimdi sıra KOBİlere geldi.

Aynı sistemler için yularca süren uygulamalar yerine, birden hızla yerleştirilen yeni metodlar (!) getiriliverdi ve milyonlarca dolarlık lisanslar ve danışmanlık ücretleri yerine birdenbire, bir kaç yüzbin dolarlık fiyata düşüldü, insan ister istemez, önceki müşteriler mi kazıklandı, yoksa KOBİler mi aldatılacak diye düşünüyor.

İşin ash -Gartner Grouptan bir danışmanın ifadesiyle- şudur

"ERP satın alan işletmeler, sistemi kurup, tüm eğitimleri aldıktan sonra fark ediyorlar ki, aldıktan sistem bir planlama sisteminden çok, işletmenin operasyonel takibine yarayan bir transaction management sistemidir".

Sorun, bu gerçeği itiraf edecek kişinin, bu sistemin alınmasına -yani milyon dolarların harcanmasına- karar vermiş kişi olmasıdır. Onlar bunu itiraf etmek yerine, durumu suskunlukla geçiştirmek zorundadırlar. Bazdan daha da pişkin bir şekilde, ağzlarına konulmuş, "...sektörlerine göre, cirolarının ortalama yüzde 1/4ünü her yd bu tür sistemler için harcamalarının normal olduğu..." istatistiksel gerçeğini gevelerler

Ve geliyoruz, sunucuların müşterilerinde ERP suç ortakları devşirmeye yönelik büyük oltasına: "...proje ekibi.. hatta bu insanlara geleceğin yöneticileri gözüyle bakılmalı. Bu insanlar zaten bir ERP projesinde deneyim kazandıkları için - o kadar ERP danışmanı yetiştirip, hizmetlerindeki yetersizlikleri hoş görmeyi başardıkları için diye tercüme edebilirsiniz - kariyerleri açısından büyük bir avantajı elde etmiş bulunuyorlar. Proje sonunda... potansiyel olarak yönetici konumuna geliyor... veya bazen ekip elemanlarının bir veya birkaçı başka bir şirkete - büyük bir olasılıkla rakibinize-yeni bir ERP gerçekleştirimi için geçiş yapıyor."

En iyi adamlarınızı ayırıyorsunuz -bunun fırsat maliyetini bir yana bırakalım- ayrıca para ödeyip onlara pahalı ERP eğitimleri aldırıyorsunuz ve böylece sunucunuza para ödeyerek, sizin adamlarınızı rakiplerinizde hazır yetişmiş eleman olarak lanse etmeleri ya da yurtdışında bu tür işler aramaya ayartmaları için imkan sağlıyorsunuz.

Pes! İhanet çemberi alenen çevriliyor. "Proje ekibi, bir ERP projesindeki en önemli faktörü oluşturuyor.

Tüm işi bu ekip yapacağı için... iş süreçleri konusunda gerektiğinde kararlar alıp... yöneticilerin bu kararları koşulsuz uygulaması proje için çok önemli."

Zinhar öyledir, bunu talep edecek cesareti bir tek yerden alabilirler:

Bu ERP paketine, bu kadar milyon dolan yattırma için imzayı atan yönetici, arak kaderini onunla bütünleştirmiştir. Koşulsuz bir teslimiyetle ERP efendisinin kucağına oturmuştur.

Elleri mahkum, her işi kendileri yapacaklardır.

Arak ERP sunucusunun ne başarması, ne kanıtlanması ve hatta gün be gün para almasına rağmen yapması ve açıklaması gereken hiç bir şey olamaz. 0, ne yapacağını söyler ve gider! Yapmazsanız ya da öyle olmazsa, bu sizin sorunuzdur. Durumu Executive Committee'ye report ederler ve geçerler! Her şeyi kölemiz halletmek ve zaman zaman da ilahların istediği kelleleri devirmek zorundadır.

Cicim aylan bitmiş ve katılımcı demokrasinin lüks ilan edildiği, ERP arenasının gladyatörlere kaldığı döneme girilmiştir.

Dışarıya sızan her türlü sorgulayıcı haber, kelle götürür. Agatha Christie'nin "Ten little Indians"ı işletmenin geleceğinin bağına hep birlikte silahları boşaltırlar. Suç koUektifleştirilerek, katil gizlenir.

Bu aynen vakidir. Büyük bir telekomünikasyon şirketimiz, bu süreci, geçtiğimiz 7 ydda o zamanki dünya lideri ERP sunucusuyla - o zamanlar MRPII deniyordu - aynen yaşamış ve şimdi tekrar - ama o eski lider battığından, şimdiki liderle - yaşamaktadır.

Nereden mi bitiyorum ?

O ERPyi, aynen bu argümanlarla, ben satmışım!

-Datamation öyle diyor!-

Gereksinimlerinize ne kadar yanıt veriyor?

"... alaturka çalışmaya alışmış işletmeler için de bir düzen ve disiplin getiriyor."

Tanzimat Efendisi buyurdu!

Sanki, alafraza işletmeler ERP kullanmıyorlar!

Bu soruşturmada, her ERP sunucusuna incilerini dökme fırsatı tanındığı gibi, sayın yazarımız da, kulaktan dolma ama çok önemli (!), - "Saatli Maarif Takviminden kopmuş yapraklar misali - günün sözlerim ve kıssadan hisseleri iletiyor:

"Emin olun hiçbir yazılım elinizdeki listenin yüzde yüzüne tam olarak - ne demekse? - cevap veremez. Sizin gereksinimlerinizin en az yüzde 80'ine cevap veren bir yazılımı seçmeniz gerekiyor. Zaten gerçekleştirme sürecinde geri kalan yüzde yirmi, yüzde 10 sizin sisteme uymaz, yüzde 10 da sistemin size uydurulması ile telafi edilebilir"

Hemen alanda da panoramik bir fotoğrafta, -hepsinin gagası daha san san- ERP danışmanları -üç haftalık eğitimlerim yeni bitirmiş ve müşteride uygulamalı olarak öğrenecekleri işlerinin heyecanı yüzlerinden okunuyor - proje ekibiyle bu pazarlığın olağan mesailerinden birinde görülüyorlar.

Hepsine proje benimsetilerek sevdirmiş, projenin içinde oldukları hissettirilerek, çalışma şekillerine getirilen değişikliklere ve yeniliklere dirençleri kırılmış - nizam-ı cedit mutiakar, direnenin katli vacübdür ya da ölü bir yerli, iyi bir yerlidir - benim de onayım alındı diyerek kendim işin içinde sanarak melul melul bakıyorlar.

• SAP, çözümlerini KOBİlere tanıttı

SAP Türkiye, ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) çözümlerinin tanıtılması amacıyla, büyük ve orta ölçekli şirketlere yönelik "Infoday" isimli bir etkinliği düzenledi. SAP Akademi Binası'nda düzenlenen toplantıya, büyük ve orta boy şirketlerden yaklaşık 60 yönetici katıldı. ERP projelerinin getirilen ve kriz dönemlerinde bilgi teknolojisi altyapısının önemi hakkında bilgilerin verildiği etkinlikte, ayrıca SAP R/3 ürünü ile ilgili bir sunum yapıldı.

• Oracle veritabanı ürünü, iLSiS Projesi için teslim edildi

iLSiS Projesi'nin standart veritabanı olarak seçilen Oracle, yaklaşık 2 bin kullanıcı veritabanı ürünü, Milli Eğitim Bakanlığı'na teslim edildi. 80 Ü Eğitim Müdürlüğü'nü kapsayan projenin, uygulama-geliştirme çalışmaları ile birlikte yürütülen genişletme bölümü de tamamlandı. Genişletme kısmı ise, verilerin Oracle veritabanı üzerine aktarılmasıyla birlikte, İl Eğitim Müdürlükleri'nde devam eden yönetim ve personel iş süreçleri, bilgisayar ortamına taşınacak. Bu projenin hayata geçmesi ile, MEB'in taşrada bulunan demirbaşından, öğretmenlerin atamalarına kadar tüm veriler, İl Eğitim Müdürlükleri'nde bulunan Oracle veritabanı üzerinde saklanacak ve merkezde kurulacak olan ana Oracle veritabanı üzerine aktarılacak.

I Auer, I AS ERP Standart yazılımını kiraladı

I AS Türkiye, 1999 yılında geliştirdiği ERP Standart yazılımının Auer tarafından kiralandığını açıkladı. ERP yazılımı kiralanması konusunda Türkiye'de öncülük yapmak istediğini bildiren IAS, bu projeyi 9 aylık bir sürede hayata geçireceğini belirtti. Auer yetkilileri ise bu yazılımı, ofis yazılımları ile çalışabilme, veri alışverişini yapabileme ve rapor araçlarını kullanarak kendi raporlarını yaratabilme özelliklerini taşıması dolayısıyla tercih ettiklerini bildirdiler.

Kora, Rumeli Sigortanın BT danışmanlığını üstleniyor

Kora, Rumeli Sigorta'nın sigortacılık uygulaması için, Oracle veritabanı ve danışmanlık hizmeti sağlayacağını açıkladı. Kora yetkilileri, Rumeli Sigorta'nın Visual Basic üe geliştirdiği sigortacılık uygulaması, 1999 yılı itibarıyla Kora tarafından Oracle üzerinde hayata geçirilecek.

Windows NT 4.0 işletim sistemi üzerinde çalışacak olan uygulama, Oracle istemcisi üzerinden Oracle veritabanı ile haberleşecek. Rumeli

Sigorta bu uygulamanın 1999 yılında içinde tüm acentalarında kullanılmasını amaçlıyor.

Koradan diyabetik hastalar için yeni bir sistem

Öte yandan Kora, diyabetik hastalara ve eczanelere ürün sağlayan Medatek şirketi için "DiabHome" isimli bir otomasyon sistemi geliştirdi ve hayata geçirdi.

İlaç gereksinimi olan diyabetik hastaların adreslerine, servis yap-

masını sağlayan bu sistem ayrıca, ürün ve müşteri bilgilerinin güncel takibinin yapılmasını sağlıyor. Şirket bünyesinde, satış sorumlularından doktorlara ve hastanelere yönelik olarak düzenlenen tanıtım çalışmalarının de izlenmesine olanak sağlayan DiabHome, Windows NT 4.0 işletim sisteminde çalışıyor. Kora yetkilileri DiabHome'un, Oracle veritabanı üzerinde Developer 2000 uygulama geliştirme aracı kullanılarak yapıldığını bildirdiler.

Büyük Kulüp, Micros 8700'ü seçti

Mikrosaray, otel, tatil köyleri, bar ve restoranlar için geliştirdikleri Micros 8700 Satış Noktası Sistemi'nin (POS), Büyük Kulüp tarafından kullanılmaya başlandığını açıkladı. Büyük Kulüp, çok kullanıcı, SCO Unix PC üzerinde çalışan bir sistem olan Micros 8700 ile hizmet kalitelerini yükseltmeyi hedefliyorlar. Micros 8700 kullanımına başladıktan sonra, üyelerinden olumlu tepkiler aldıklarını belirten Büyük Kulüp yetkilileri, üyelerine kaliteli hizmet sunmayı ilke edindiklerini bildirdiler. PC istasyonu, dokunmatik ekranlı, tuşlu, kablolu veya kablosuz istasyonlar ile çalışabilen Micros 8700 POS, 1



milyar adet menü/mal çeşidi, personel, ana grup, alt grup, zaman aralığı, ödeme tuşu, indirim servisi ücreti ve gelir merkezi tammlayabiliyor. Ayrıca sistemde, çevrimiçi yedekleme ve bir-

den çok PC'nin aynı anda sunucu olarak kullanılabilmesi mümkün. İşletmenin gereksinimlerine göre başka birimlerle bütünleşebilen Micros sistemine modem ile uzaktan erişilebili-

Acer ve Bimeks'ten "Bayram Şekerleri"

Acer ve Bimeks şirketleri, Canefour Bimeks mağazasında bir kampanya başlattılar. "Bayram Şekerleri" adı verilen etkinlik, Ocak ayı boyunca devam edecek. Ağırlıklı olarak PC ürünlerine yönelik hazırlanan "Bayram Şekerleri" etkinliğinde, Acer Extensa 500 ve 710 notebooklar, Acer Aspire 6000 ve 6500 modelleri, projeksiyon cihazları, tarayıcılar, faks ve modemler uygun fiyatlarla satışa sunuluyor.

Barkod'dan R.J. Reynolds'a araçta muhasebe sistemi

Barkod A.Ş., R.J. Reynolds'm dağıtım hizmetlerini üstlenen şirketlerde, Barkod MSS Yazılımı'nın ikinci sürümü ile Norand Araçta Muhasebe Sistemi'nin kullanılmaya başlandığını açıkladı. Barkod MSS yazılımını 3 yıldır kullandıklarını belirten R.J. Reynolds yetkilileri, ikinci sürümün çıkmasıyla bu ürünün tüm Trakya Bölgesi dağıtıcıları tarafından kullanılmaya başlandığını bildirdi. No-

KoçBank, NovaSoft çözümleri kullanıyor

Cadet Bilgisayar, NovaSoft Doküman ve İş Akışı yönetim sistemlerinin KoçBank tarafından kullanılmaya başlandığını açıkladı. Kullanıcılara, her türlü dokümana yetkileri dahilinde anında erişim olanağı sağlayan NovaSoft çözümleri, dokümanların şirket içerisinde güvenli bir şekilde dolaşmasını da mümkün kılıyor. NovaSoft çözümlerinin Oracle veritabanı üzerinde çalıştığını belirten Cadet, söz konusu çözümlerin finans sektörünün yam suu üretim, inşaat, petrol ve kimya sektörlerinde de yoğun olarak kullanıldığını söyledi.

Boğaziçi Yazılımdan Cargill için yönetim sistemi projesi

Boğaziçi Yazılım, Cargill İstanbul ve Orhangazi fabrikalarında, Maximo Bilgisayar Destekli Bakım Yönetimi projesi başlattığını açıkladı. Cargill'deki bakım ve malzeme yönetimi çalışmalarının Maximo Bakım Yönetimi Sistemi ile gerçekleştirileceğini belirten Boğaziçi Yazı-

lm yetkilileri, sistemin kurulum, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin de Boğaziçi Yazılım tarafından verileceğini vurguladılar. Kullanılması için gereken teknik altyapı ve proje ekibi belirleme çalışmalarının tamamlandığı sistem, kısa sürede hayata geçecek.



İletişim ve şarj birimi.

rand 4500 taşınabilir el terminalleri ve 4820 taşınabilir araç yazıcılarından oluşan araç seti, merkezde Norand

4985 ve 4960 ağ iletişim birimleri ile bilgi aktarım ve el terminallerinin şarj olması sağlanıyor. Barkod yetkilileri, ikinci sürüm ve el terminalleri üzerinde satış ve nüfuz etme işlemleri geliştirilirken, PC üzerinde çalışan yazılımın ise raporlama ve detay işlemleri için yenilendiğini vurguladılar. 1999 yılı içinde tüm dağıtım kanalı araçlarına sistemin uygulanması ile projenin bitirilmesi hedefleniyor.

ADRES

DEĞİŞİKLİKLERİ

Optimal Bilgisayar yeni adresinde

• Optimal BÜgisayar, 15 Ocak 1999 tarihinden itibaren yeni adresine taşındı. Optimal'in, "Optimal Bilgisayar Ltd. Merkez Birimi ve Orion Computer Bölge Müdürlüğü" olarak faaliyet göstereceği yeni adres ve telefon numarası şöyle:
Arifin Matı. İHus Cad. 26010 Eskişehir
Tel: 0222-230 62 98

Enbim Bilgisayar taşındı

• Enbim Bilgisayar, faaliyetlerini yeni adresinde sürdürecektir. Enbim'in yeni adres ve telefon numarası şöyle:
23 Usan Cad. Dere Sok. Nrc28 PenditV İstanbul
Tel: 0216491 7513

Boğaziçi Yazılım taşındı

• Boğaziçi Yazılım yem adresinde faaliyet göstereceğini bildirdi. Boğaziçi Yazılım'ın yeni adresi ve telefon numarası şöyle:
ÇayyuhıSok. Üçgen Ptaza No:7
Kat13-14 İçerenköy/İstanbul
Tel: 0216-361 76 60

Silicon Graphics'in yeni ofisi

• 1 Kasım 1998 tarihinde İçerenköy'e taşınan Silicon Graphics, bundan böyle faaliyetlerine Üçgen Plaza'daki yeni ofisinde devam edecek. Geniş mekanıyla daha verimli çalışma ortamı sunduğu belirtilen yeni ofisin adresi ve telefonu şöyle:
Çayyuhı Sok. No:7 Üçgen Ptaza Kat13
81120 İçerenköy/İstanbul
Tel: 0216-361 71 81

Enter, PC Avrupa listesinde

Enter, PC Avrupa'nın, "Avrupa'da en başarılı 600 PC sistem sağlayıcı şirketi" listesinde yer aldı. Mikrobilgisayar ürünlerine ilişkin Avrupa çapında bir yayın olan PC Avrupa'nın 1998 yılını kapsayan bu listesi, yıl içinde 2-3 kez yapılan tele-arastırma yöntemi ile belirleniyor. Enter bu araştırmada, şirketlere pazara ilişkin görüşler ve tahminlerin sorulduğunu kaydederek, sonuçların yıllık satış ve kar gibi ekonomik değerler ile saptandığını bildirdi.

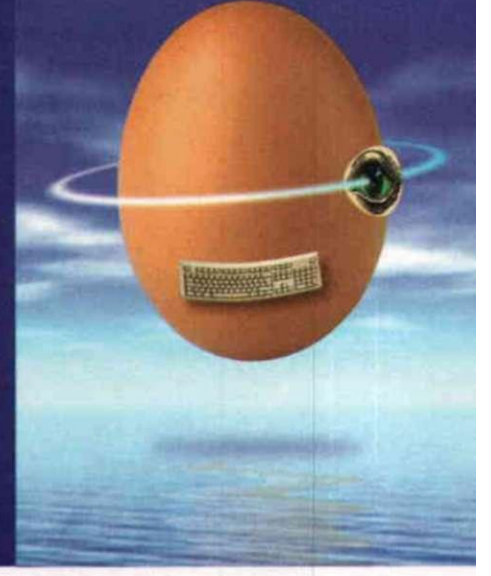
Bilişim '99

1 - 5 Eylül 1999

TÜYAP Uluslararası Fuar ve Kongre Merkezi, Beylikdüzü, İstanbul

ETKİN KATILIM ÇAĞRISI

www.bilisim99.com.tr



Bilişim '99, 31 Ağustos 1999, Salı günü Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı'nda düzenlenecek açılış töreni ile başlayacaktır. Fuar, Şirket Tanıtım Seminerleri, Günün Konuşmacıları, Uluslararası Konuşmacılar, TBD 16. Bilişim Kurultayı ve Sosyal Etkinlikler'den oluşan Bilişim '99 etkinliklerini TÜYAP Uluslararası Fuar ve Kongre Merkezi'nde, 1 - 5 Eylül 1999 tarihleri arasında izleyebilirsiniz. Siz de, bildiri sunarak, çalışma grubu, panel ya da eğitim semineri düzenleyerek ya da firmanız aracılığı ile bir tanıtım semineri vererek veya sponsor olarak Bilişim '99'a etkin bir şekilde katılabilirsiniz.

TBD 16. BİLİŞİM KURULTAYI

Kurultay'da Teknolojik ve Akademik Bildiriler, Çalışma Grupları, Paneller ve Eğitim Seminerleri yer alacaktır.

1. Teknolojik Bildiriler: Bilişimin her dalında teknolojik gelişmelerin, çözümlerin, özgün çalışmaların tanıtıldığı ve tartışıldığı, uygulama, işletme ve yönetim sorunlarının dile getirildiği teknolojik bildirilerin sunuş süresi 45 dakikadır. Bu sürenin kısa bir bölümü soru/cevap ve tartışmalara ayrılacaktır.

2. Akademik Bildiriler: Ülkemiz kamu ve özel sektör araştırmacılarının, bilişimin çeşitli dallarında yaptığı özgün araştırma ve geliştirme çalışmaları Akademik Bildiriler olarak sunulacaktır. Amaç, uluslararası nitelikte bir akademik sunu ortamı yaratmaktır. 45 dakikalık sunuş süresinin kısa bir bölümü soru/cevap ve tartışmalara ayrılacaktır.

3. Çalışma Grupları: Bilişimcilerin mesleki açıdan dünyaya açılmalarını amaçlayan teknik konular, mesleki ve ulusal sorunlar gibi konular bir oturum yöneticisinin yönlendirmesinde katılımcılarla birlikte ele alınıp tartışılacaktır. Katılımcılar, soru sorarak veya görüş belirterek ortak tartışma ortamına katılabileceklerdir. Çalışma Grupları'na ilişkin sonuç bildirimleri, Bilişim '99 kapanışında sunulacaktır.

4. Paneller: Panelistler, panel yöneticisinin yönlendirmesiyle bilişim sektörünün güncel konularına ışık tutacaklardır.

5. Eğitim Seminerleri: Katılımcılara, bilişimin mesleki yenilemeyi ve kısa süreli eğitimi gerektirdiği düşünülen uç alanlarında net 6 saat süreli Eğitim Seminerleri verilecektir.

Gönderilen Teknolojik Bildiri, Çalışma Grubu, Panel ve Eğitim Semineri önerileri Danışma Kurulu tarafından, Akademik Bildiriler ise Akademik Hakem Kurulu tarafından değerlendirilecektir. **Kurultay katılımcıları Fuar ve Şirket Tanıtım Seminerleri'ni ücretsiz izleyebileceklerdir.**

FUAR, ŞİRKET TANITIM SEMİNERLERİ VE SOSYAL ETKİNLİKLER

Daha önceki Bilişim etkinliklerinde olduğu gibi, Bilişim '99'da da geleneksel fuar düzenlenecek ve şirket / ürün tanıtım seminerleri ile sosyal etkinlikler yer alacaktır. Bilişim sektöründe dünyanın önde gelen bilgi ve iletişim teknolojileri şirketleri ile sektöre yön veren uzmanların katıldığı fuarda, üretilen son çözümler ve yeni ürünler ziyaretçilere sergileneyecektir. Fuara katılan şirketler, fuar süresince ürünlerini ve çözümlerini tanıtmak amacıyla tanıtım seminerleri düzenleyecektir.

Tanıtım seminerlerinin bazıları uluslararası üne kavuşmuş davetli konuşmacılar tarafından sunulacaktır. Fuarda ayrıca sektörün çeşitli dernek ve kurumları kendi etkinliklerini düzenleyeceklerdir. Süreli bilişim yayınlarının yanı sıra bilişim alanında ulusal ve uluslararası kaynaklara ilişkin hizmet veren yayıncıların ürünleri fuarda topluca incelenebilecektir.

NASIL ETKİN KATILIMCI OLABİLİRSİNİZ?

Bilişim '99

Türkiye'nin en kapsamlı sektörel etkinliği olan Bilişim '99'a, aşağıdaki katılım tiplerinden bir veya birkaçını seçerek siz de etkin olarak katılabilir, seçkin bilişim topluluğu ile birlikte renkli ve verimli birkaç günü paylaşabilirsiniz.

A. BİLDİRİ SUNABİLİRSİNİZ

Bilişim '99'da sunulmak üzere aşağıda sıralanan konuların birinde yazdığınız teknolojik ve / veya akademik bildiriye önerebilirsiniz. Bildiri konuları aşağıdakilerle kısıtlı değildir. Teknolojik Bildiriler Danışma Kurulu, Akademik Bildiriler ise Akademik Hakem Kurulu tarafından değerlendirilecektir. Seçilen Akademik ve Teknolojik Bildiriler, özgün biçimiyle Bilişim '99 Bildiriler Kitabı'nda yayınlanacak ve CD ortamında dağıtılacaktır.

Bildiri Konuları

Açık Sistem Yaklaşımları	Kuramsal Temeller
Algoritmalar	Otomatik Tanıma ve Veri Toplama Sistemleri
Bilgisayar Ağları	Özgün Uygulamalar
Bilgisayar Grafiği	Paralel İşleme ve Algoritmalar
Bilgisayar Destekli Tasarım ve Üretim	Programlama Dilleri ve Metodolojileri
Bilgisayar Mimarisi ve Sistemleri	Proje Yönetimi
Bilişim Sistemleri ve Uygulamaları	Sektörel Uygulamalar (Eğitim, Sağlık, Hukuk, Finans, Endüstri v.b.)
Bilişim Toplumu	Sistem Bütünleştirme (Integration)
Çoklu Ortam (Multimedia)	Süperbilgisayarlar
Dağıtık Sistemler	Veri İletişimi
Elektronik Ticaret	Veritabanları
Gelişmekte Olan Teknolojiler	Veritabanı Yönetim Sistemleri
Görüntü İşleme	Veri Yapıları
İnternet ve İnternet Uygulamaları	Yapay Zeka
İmge İşleme ve Örüntü Tanıma	Yazılım Mühendisliği
İşletim Sistemleri	Yönetim Bilişim Sistemleri
İletişim (Seyyar Haberleşme, Uydu, Telsiz, Radyo/TV, ISDN, Telli/Telsiz Telefon)	

Bildiri Gönderme

Bildirilerin tam metni en çok 8 A4 sayfa olarak gönderilecektir. Bildiriler Türkçe veya İngilizce olabilir. Bildiriler 1 adet asıl olmak üzere 4 kopya olarak kağıt ortamında ve "Postscript" veya "Microsoft Word for Windows" formatında elektronik ortamda (disket ve / veya e - posta) gönderilmelidir. Bildiriler ile ilgili olarak talep edilen bilgiler ve bildiri hazırlama biçimi Katılım Formu'nda belirtilmiştir. Bildiriye sunacak ve yazışmaları yürütecek yazarların farklı olduğu çok yazarlı bildiriler için gerekli bilgiler ek bir yazı ile iletilmelidir. Bildiri yukarıda sıralanan konularda değilse, konusu ayrıca belirtilmelidir.

Sunuşlarla İlgili Açıklamalar

Sunuşlarda "Microsoft PowerPoint" yazılımı, kişisel bilgisayarlar ve buna bağlı video projektör kullanılacak, tepegöz kullanılmayacaktır. Yurt dışında oturan veya ana dili İngilizce olan bildiri sahipleri, bildirimlerini İngilizce olarak hazırlayıp, sunuşlarını İngilizce yapabilirler.

B. ÇALIŞMA GRUBU ÖNEREBİLİRSİNİZ

Tüm ayrıntıları ile işlenmesinde yarar gördüğünüz bir konuda Çalışma Grubu önerebilirsiniz. Çalışma Grubu'nun hedefi, katılımcıların tartışmaları ile ulaşılabilecek ortak görüşlerin kısa ve yazılı bir sonuç bildirgesi haline getirilmesidir. Çalışma Grubu'nun başlığını, kapsayacağı konuları, Çalışma Grubu'nu yönetecek ve konuşmacı olarak katılacak kişilerin adlarını Katılım Formu ve kısa özgeçmişinizin yanı sıra bir yazıyla bize iletebilirsiniz. Çalışma Grubu'nun yönetimi ve çalışmasına ilişkin yöntemin tanıtımı, Çalışma Grubu yöneticilerine daha sonra gönderilecektir.

C. PANEL ÖNEREBİLİRSİNİZ

Panelin başlığını, kapsayacağı konuları, paneli yönetecek ve panele konuşmacı olarak katılacak kişilerin ad, soyad ve kurumlarını, konunun ele alınış biçimini ve burada üstlenmek istediğiniz görevi, Katılım Formu ve kısa özgeçmişinizin yanı sıra bir yazıyla bize iletebilirsiniz. Paneller net 1 saat 45 dakika olarak planlanmalıdır.

D. EĞİTİM SEMİNERİ VEREBİLİRSİNİZ

Eğitim Semineri'nin başlığını, kapsayacağı konuları, semineri verecek kişilerin adlarını, konuların ele alınış biçimini ve gerekli gördüğünüz diğer konuları, Katılım Formu ve kısa özgeçmişinizin yanı sıra bir yazıyla bize iletebilirsiniz. Eğitim Seminerleri, çay, kahve, yemek aralan hariç, net 6 saat olarak planlanmalıdır.

E. FUAR KAPSAMINDA BİR ETKİNLİĞE KATILABİLİRSİNİZ

Şirketinizin fuara aktif olarak katılmasını, Şirket Tanıtım Semineri vermesini veya sponsor olmasını istiyorsanız ayrıntılı bilgiyi Bilişim '99'u gerçekleştiren Interpro'dan öğrenebilirsiniz.

Yukarıdaki etkinliklerin dışında Bilişim '99'a Davetli Konuşmacı, Forum gibi değişik önerilerde de bulunabilirsiniz.

Bildiri formatı ile ilgili dosyalar ve örnekler Bilişim '99 web sitesinden alınabilir. Tüm fontlar "Times New Roman" veya "Arial"dir. Sayfa dış boyutları 27,5 (Y) x 20 (E) cm., yazı alanı boyutları ise 25 (Y) x 16,5 (E) cm.dir.

Birinci Sayfa

Bildirinin ilk sayfasında "Türkçe ve İngilizce bildiri başlığı", "özgeçmiş", "Türkçe özet" ve "İngilizce özet" olarak 4 ayrı bölüm bulunmaktadır. Bu bölümler, sayfayı 4 eşit parçaya bölmektedir. Her bölüme ait yazıların girdiği alan boyutları birbirine eşittir. Türkçe ve İngilizce özetlerin her biri 50 kelimeyi geçmemelidir. İlk sayfa bölümlerinin boyutları, 12,5 (Y) x 8 (E) cm.dir, bölüm aralarında 0,5 eninde bir sütun aralığı bulunmaktadır. Bu bölümlerde kullanılan yazı karakterleri şu şekildedir:

Bildiri başlığı	: Türkçe ana başlık - 25 PT, sola blok, tirelemesiz
	İngilizce ana başlık - bold italic, 25 PT, sola blok, tirelemesiz (Kelimelerin ilk harfleri büyük, diğer harfleri küçük)
Özgeçmiş	: Özgeçmiş yazısı - bold, 10 PT, sola blok, tüm kelime büyük harf
	Kişi adı, soyadı - bold, 10 PT, sola blok, (Kelimelerin ilk harfleri büyük, diğer harfleri küçük)
	Yazı - 10 PT, sola blok, tirelemesiz, küçük harf
Türkçe özet	: Özet yazısı - 10 PT, sola blok, tüm kelime büyük harf
	Yazı - 10 PT, sola blok, tirelemesiz, küçük harf
İngilizce özet	: Özet yazısı - 10 PT, italic, sola blok, tüm kelime büyük harf
	Yazı - 10 PT, italic, sola blok, tirelemesiz, küçük harf

İkinci Sayfa ve Takibeden Sayfalar

Yazı alanında 2 sütun olacaktır. Sütunların genişliği 8'er cm., sütun ortası ise 0,5 cm.dir. Yazıların karakterleri şu şekildedir:

Yazı ana başlık	: 12 PT, tireleme yok, sola blok, tüm harfler büyük
Yazılar	: 9 PT, tireleme var, blok
Ara başlık	: 9 PT, tireleme yok, sola blok, tüm harfler büyük
Resim altı bilgileri	: 8 PT, italic, tireleme yok, sola blok, ilk harf dışında tümü küçük
Kaynakça	: italic 8 PT, tireleme var, sola blok



KATILIM FORMU

Bilişim '99'a etkin olarak katılmak için, Katılım Formu'nun doldurarak ilgili materyal ile birlikte aşağıdaki adrese gönderebilirsiniz. Daha detaylı bilgi taleplerinizi ve sorularınızı da aynı şekilde aşağıdaki adrese iletebilirsiniz. **KATILIMINIZ İÇİN ŞİMDİDEN TEŞEKKÜR EDERİZ.**

İnterpro Yayıncılık, Araştırma ve Organizasyon Hizmetleri A.Ş.
Nüket Çevikoğlu
Gazeteciler Mah. Sağlam Fikir Sok. No: 23
Esentepe 80300 İstanbul
Tel : (0 212) 212 31 22
Faks : (0 212) 212 31 21
E - posta: nuketc@interpro.com.tr

<http://www.bilisim99.com.tr>

Önemli tarihler: Öneri gönderme son tarihi : 15 Şubat 1999
Sonuçların bildirilmesi : 9 Nisan 1999

BİLDİRİLER İÇİN

Bildirinin başlığı:

Yazarların ad ve soyadları:

Bildirinin konusu (2 seçenek): 1. 2.

Bildiri tipi: Akademik Teknolojik

BİLDİRİYİ SUNACAK KİŞİNİN:

Adı ve soyadı:

Görevi ve çalıştığı kurum:

İş adresi:

Telefon, faks, e - posta:

Bilişim '99'a etkin olarak katılmak için, Katılım Formu'nun doldurarak ilgili materyal ile birlikte aşağıdaki adrese gönderebilirsiniz. Daha detaylı bilgi taleplerinizi ve sorularınızı da aynı şekilde aşağıdaki adrese iletebilirsiniz. **KATILIMINIZ İÇİN ŞİMDİDEN TEŞEKKÜR EDERİZ.**

İnterpro Yayıncılık, Araştırma ve Organizasyon Hizmetleri A.Ş.
Nüket Çevikoğlu
Gazeteciler Mah. Sağlam Fikir Sok. No: 23
Esentepe 80300 İstanbul
Tel : (0 212) 212 31 22
Faks : (0 212) 212 31 21
E - posta: nuketc@interpro.com.tr

<http://www.bilisim99.com.tr>

Önemli tarihler: Öneri gönderme son tarihi : 15 Şubat 1999
Sonuçların bildirilmesi : 9 Nisan 1999

DİĞER ETKİNLİKLER İÇİN

Etkinliğin türü:

Etkinliğin başlığı:

Etkinliğin kısa tanıtımı:

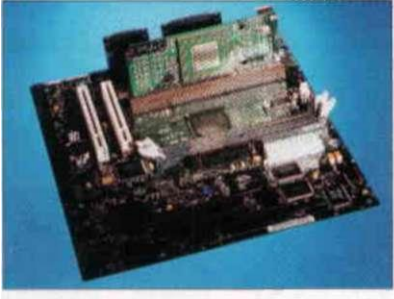
ETKİNLİĞİ SUNACAK / YÖNETECEK KİŞİNİN:

Adı ve soyadı:

Görevi ve çalıştığı kurum:

İş adresi:

Telefon, faks, e - posta:



400 MHz hızındaki Celeron işlemcisinin, selefti olan 333 MHz'lik işlemciden yüzde 20 daha fazla performans gösterdiği belirtiliyor.

Intel doludizgin

Intel Corporation, yeni yıla yeni iş-lemcilerle merhaba dedi.

366 ve 400 MHz hızlandırdığı iki Celeron işlemcisi ev pazarını ve küçük ofisler pazarını hedeflerken, 1 ve 2 MB önbellekli Xeon 450 MHz işlemcisi de sunucu pazarının gereksinimlerine yönelik olarak piyasaya sunulmuş durumda.

400 MHz hızındaki Celeron işlemcisinin, selefti olan 333 MHz'lik işlemciden yüzde 20 daha fazla performans gösterdiği belirtilen yetkililer, 366 MHz'lik işlememin de, 333 MHz'lik Celeron'a göre yüzde 10 daha hızlı olduğunu kaydediyorlar.

Yeni 2 MB önbellekli Xeon 450 işlemcileri de, kendilerinden önceki 400 MHz'lik, 1 MB önbellekli işlemcilerden yüzde 11 daha fazla performans vaat ediyor. Donanım üreticileri, Ocak ayının sonuna dek yeni Xeon işlemcili sunucularını duyurmayı planlıyorlar.

Intel, Celeron işlemcilerini bundan böyle PPGA (Plastic Pin Grid Array) formunda üreteceğini duyurdu. Böylelikle temel PC platformunda düşük maliyetli sistem oluşturabilme fırsatı yarattığı belirtilen işlemcilerin, form değişikliğiyle slot 1 işlemcilerdeki P6 mformimari teknolojisini sokete taşıdığı belirtildi.

Soket 370 adı verilen yuvalarda çalışacağı söylenen yeni işlemcilerin, ev kullanıcılara ve küçük ofislere yönelik PC pazarında önemli yer tutacağı söylendi. Yeni yapı öncelikle 300 ve 366 MHz arası işlemcilerde uygulanacak.

Celeron Soket 370

Bilgi için: Empa, Tel: 0212- 599 30 50

Karma: Tel: 0212- 233 30 30

SFS'nin Pricer sistemi piyasada

SFS tarafından geliştirilen yeni satış ve pazarlama yönetim sistemi olan Pricer piyasaya sunuldu. Tek ve çok kullanıcılı olarak kullanılabildiği belirtilen Pricer sisteminin, çağın merkezi, telesi-gorta birimleri ve banka şubelerinde kolay ve hızlı bir şekilde kullanılmak üzere tasarlandığı belirtildi. Dizüstü bilgisayarlarında, kurumların yerel bilgi ağlarında ya da Internet/intranet üzerinde çalışabildiği söylenen yeni sisteminin 32-bit Windows uygulaması olduğu bildirildi.

Pricer

Bilgi için: SFS

Tel: 0212-216 27 90

Seagate'den Windows NT'ler için yeni yedekleme uyarlaması

Windows NT, Novell, OS/2 ve Unix ağları için veri koruma çözümleri sağlayan Seagate Technology, Windows NT'ler için Seagate Backup Exec 7.2 uyarlamasını piyasaya sürdüğünü duyurdu.

Bilgilerin', uygulamaların ve OS dosyalarının belirlenen zamanlarda yedeklemelerinin yapılmasına olanak verdiği söylenen Backup Exec'in ye-

ni uyarlamasının, virüs koruma özelliği sayesinde yedekleme işlemi yapılmadan önce sorunlu dosyaları temizleyerek bilgilerin bütünlüğünü sağladığı belirtildi. Seagate Backup Exec 7.2'nin Exchange sunucu veri korumasını, ağ bilgi işlem yedekleme operasyonlarının içine bütünlüştürerek, onları sistem dışı bırakmadan otomatik olarak yedekleme yapılma-

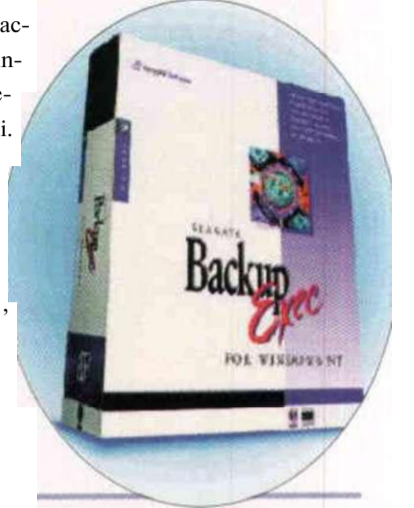
sını sağladığı açıklandı. Seagate Backup Exec, Autoloader ile birleştiğinde de tamamen otomatik olarak yedekleme imkanı sağladığı belirtildi.

SAP BackINT arayüzü sağlamak ve tüm Windows 98 istemcileri için destek sağlamak gibi birçok özelliği olan Seagate Backup Exec 7.2'nin, yedekleme süresini azaltırken, üretkenliği ve verimliliği artırdığı bildirildi.

Seagate Backup Exec 7.2

Bilgi için: Kets

Tel: 0212-232 56 66





BTIE' 99

"Bilişim Teknolojileri Işığında Eğitim"

Konferansı ve Sergisi
13-15 Mayıs 1999 / Ankara

Etkin Katılım Çağrısı

13-15 Mayıs 1999 tarihlerinde ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde IEEE ODTÜ Öğrenci Kolu ve Türkiye Bilişim Derneği tarafından bu yıl ikincisi düzenlenecek "Bilişim Toplumunun İnsanı ve Eğitimi" ana temalı etkinlikte sizler de etkin katılımcı olarak yer alabilirsiniz. Konferansa hangi alanlarda etkin katılımcı olabileceğiniz aşağıda belirtilmiştir.

Bu yılki ana tema ve ana başlıklar çerçevesindeki çalışmalarınızı, görüş ve önerilerinizi aşağıdaki formu doldurup son başvuru tarihine kadar Semor A.Ş.'ye ulaştırabilirsiniz.

Etkin Katılımcı olabileceğiniz alanlar:

I – Bildiri Sunumu
Bir kişi ya da bir grubun araştırma çalışması, gözlem ya da düşüncelerinin aktarılmasını sağlayan oturumdur. Bildirinin seçimi ve sunulmasına BTIE'99 Program Kurulu karar verir. Sunuş bir kişi tarafından yapılır. Bildirinin metni BTIE'99 Bildiriler Kitabında yayınlanır. Süre:30-45 dakika

II – Çalışma Grubu
Anabasklıklardan birini ele alan, konuyu derinlemesine işleyen, beyin fırtınası biçiminde gerçekleştirilen tartışmalı oturumdur. Çalışma Grubuna, tartışmayı yönlendiren, sonuç alınması ve karar oluşmasını sağlayan bir yönetici başkanlık eder. Çalışma grubunun üyeleri, konularının uzmanları olan sekiz-on kişidir. Katılımcılara açıktır. Tartışmaların sonuçları raporlanarak BTIE'99 Sonuç Bildirgesinde yer alır. Süre: 2-3 saat.

III – Sürekli Çalışma Grubu
Seçilen ana başlıklardan biri üzerinde gerçekleştirilen ve sonuç alınana dek, gerektiğinde birkaç gün süren Çalışma Grubudur. Tartışmaların sonuçları raporlanarak BTIE'99 Sonuç Bildirgesinde yer alır. Süre: 2-3 gün boyunca 2-3'er saat.

IV – Panel
Seçilen ana başlıklardan birini işlemek üzere dört-beş konuşmacının bildiri sunduğu/konuşma yaptığı oturumdur. Panel, konuşmacılara söz veren ve sunulan bildirilerin sonucunu raporlayan bir başkan tarafından yönetilir. Panel sırasında ulaşılan ortak noktaları içeren rapor, BTIE'99 Sonuç Bildirgesinde yer alır. Süre: 2 saat

V – Poster
I Bilimsel Nitelikli Posterler
I Ürün Tanıtım Posterleri
Eğitim konusunda bilişim teknolojilerini kullanarak yapmış olduğunuz çalışmalarını etkileşimli bir ortamda sunmak istiyorsanız 70 x 100 cm. ölçülerinde posterler hazırlayarak etkinliğe katılabilirsiniz.

VI – Firma Katılımı
Firmanız, etkinlik süresince stand açabilir, tanıtım seminerleri verebilir, bir etkinlik yada ürün konusunda destekleyici (sponsor) olabilir.

ANA BAŞLIKLAR

1. Bilişim Toplumunda Eğitim Modelleri ve Politikaları
2. Bilişim Toplumunda Eğitim Politikaları ve Yasalar
3. Teknoloji ve Toplumsal Boyutu
4. Meslek Okulları Deneyiminin Bilişim Teknolojileri Işığında Yeniden Değerlendirilmesi
5. Meslek Okullarında BT Uygulamaları
6. Uzaktan Eğitimin Dünü ve Bugünü
7. Bilişim Teknolojilerinin Eğitim Süreci
8. Bilişim İnsan Gücünde Sürekli Eğitim
9. Bilişim Teknolojileriyle Sınırsız Eğitim
10. Eğitimin İçeriği ve Evrensel Bilgi nedir?
11. Eğitimcinin Eğitimi
12. Ailenin Eğitimi
13. Eğitim Yayıncılığı
14. Üniversite Eğitimi
15. Örgün Eğitimde Bilişim Teknolojileri
16. Eğitim Süreçlerinin Birleştirilmesi
17. Bilişim Teknolojileri Işığında Eğitim
18. Teknolojinin MEB Müfredatına Uygunluğu
19. Öğrenci Gözüyle Eğitim
20. Veli Gözüyle Eğitim
21. Sivil Toplum Örgütlerinin Eğitime Bakışı
22. Bilişim Toplumunda Okul
23. Açık Öğretim Fakülteleri

Bildiri Biçimi
Bildirilerin tam metinleri, Microsoft Word for Windows, Times New Roman yazı karakteri ve 10 punto ile yazılacak ve yazıcı çıktısı alınmış şekilde disketiyle beraber Semor A.Ş. adresine gönderilebileceği gibi, kongre@semor.com.tr adresine WORD dosyası eklenerek e-posta ile de gönderilebilir. Bildirinin ekinde özgeçmişiniz, adres ve iletişim bilgileriniz de yer almalıdır. Gönderilecek bildirinin tam metni, şekiller ve ekler ile birlikte en az 3, en fazla 10 A4 sayfasından oluşmalıdır.

Bildiri için Son Başvuru Tarihi : 1 Mart 1999

Bilgi için:
Semor Seminer Organizasyon Danışmanlık ve Turizm A.Ş.
Atatürk Bulvarı 127/302-311 Kızılay 06640 Ankara
Tel: 0 (312) 418 04 41 Faks: 0 (312) 417 55 97
URL: <http://www.semor.com.tr> kongre@semor.com.tr

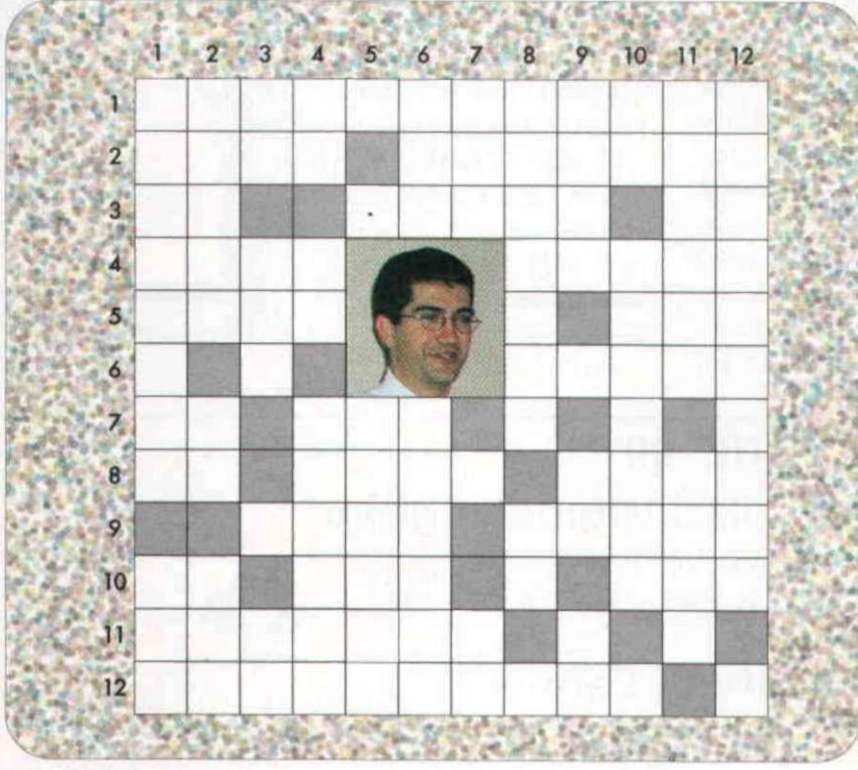
Adınız, Soyadınız :
İşyeriniz :
İletişim Adresi :
Telefon :
Faks :
E-posta :

Sunum Konusu :

Sunum Çeşidi :
 Bildiri Sunumu Çalışma Grubu Poster
 Sürekli Çalışma Grubu Panel Firma Sunumu

Hazırlayan: Dilek Arus Ateş

BULMACA



Soldan Sağa:

1) Microsoft Türkiye'nin Office ürün müdürü olan kişinin adı ve soyadı (Ortada resmi görülüyor); 2) Bayrak - Kıta; 3) Eski Mısır'da insanoğlunun hayatı dayanağı olan üretici güç - Belirli bir günün, olayın yakın günleri ya da bir önceki günü, öngün - Türk Malını simgeleyen harfler; 4) (Tersi) Anasondan yapılan bir içki - Açıkla, izah et; 5) Çok güzel, latif, hoş kadın - Çevresi su ile kaplı kara parçası; 6) Zeus ile Kallisto'nun oğlu; 7) Çit, perde - Automated Teller Machine'nin kısaltılmış şekli; 8) Yara kelimesinin sessiz harfleri - Pomat, merhem - Matematik, fizik ve benzeri ilimlerde sıfırın üstündeki sayılar, pozitif değerler; 9) Bir erkek ismi - Bir ülke; 10) İsim - Lavabo kelimesinin sessiz harfleri - Üye; 11) Kendisine güvenilen kimse; 12) Türk müziğinde bir makam adı.

Yukarıdan Aşağıya:

1) İstanbul'un bir ilçesi - Gözleri görmeyen; 2) İlgi - (Tersi) Orta oyunu ve Karagöz argosunda Yahudi'nin adı; 3) Bir harfin okunuşu - Çocuğu olan kadın - Bir cetvel türü; 4) (Tersi) Bir ek - Bir tanrı adı - Yedi Osmanlı saltanat sancağından birinin adı; 5) Yaralanma, zedelenme; 6) Eskiden Rus imparatorlarına ve Bulgar krallarına verilen san - (Tersi) Bir kadın adı; 7) Genişliği - Boru sesi; 8) (Tersi) Geminin kaplama tahtaları arasını üstüğü ile doldurup ziftleyerek su geçirmez duruma koyma işi - Bir sayı; 9) Eklendiği kelimeye hal ve zaman görevi yükleyen bir ek - Namus - Uzaklığı ifade eder; 10) Kimyada sodyumun simgesi - Palamut, torik, sivri veya zindandelen balıklarından yapılan salamura; 11) "Herşey açık seçik" - Toplum düzenleyen ve devletin yaptırım gücünü belirleyen yasaların tümü; 12) (Tersi) Hatırlatmak - Kimyada oksijenin simgesi.

Geçen haftaki bulmacanın yanıtları:

Soldan sağa:

1) ÖZLEMEK - BORU; 2) ZA - ŞE - NETRON; 3) HAH - Kİ - (TERSİ) KALMI; 4) AFT - MAAC; 5) YA; 6) AT - FEDON; 7) TE - SOFT; 8) ALCATEL; 9) LSE - EI - KR; 10) Aİ - INFONET; 11) YMK - EAR - DN; 12) (TERSİ) EDNEŞHARİD.

Yukarıdan Aşağıya:

1) ÖZHAN ATALAY; 2) ZAAF - TELSİM; 3) HTY - CE - KE; 4) EŞ - ABLA; 5) MEK - TA - AN; 7) KN - (TERSİ) LENES; 8) EK - AF - (TERSİ) İFAH; 9) BTAM - ESC - ORA; 10) ORLANDO; 11) ROMA - OF - KEDİ; 12) UNİCENTER TND.



DÜZELTME

Geçtiğimiz hafta Mesai Sonrası sayfamızda yayınladığımız karikatür, bazı okuyucularımızın yanlış anlamasına yol açmıştır. Okuyucularımızın uyarısı için teşekkür ediyor ve onların hassasiyetine, inancına ve espri anlayışına saygı duyduğumuzu belirtiyoruz.

Çizgisayar

Mustafa ATAY



TESTOMETRE

- 1) 1998'in ortalarında doküman çözümleri ve hızlı bilgi aktarımı konularında daha da güçlü olmak hedefiyle Xerox hangi şirketi satın aldı?
a) Océ
b) XL Connect
c) Alchemy
d) Digital Printing Systems
- 2) Daha hızlı bir veriyolu ile bilgisayardaki diğer parçalarla çok daha hızlı iletişim kurmaya yarayan AMD'nin piyasaya çıkardığı işlemcisinin adı nedir?
a) K6 D3
b) GTX
c) Xeon
d) P5
- 3) Informix, bütünlük veri barını çözümleri olan Informix Dynamic Server programını çıkarmak için hangi şirketi ile işbirliğine gitti?
a) Abas
b) Computer Associates
c) Baan
d) SAP
- 4) Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bilgi Ağı KOBİ-NET, hangi tarihte kullanıma açıldı?
a) Nisan 1998
b) Aralık 1998
c) Kasım 1998
d) Kasım 1997
- 5) Netscape Communicator 5.0'in kod adı nedir?
a) Composer
b) Aurora
c) Adrenaline
d) Walker
- 6) MCI, 625 milyon dolara Internet omurgasını hangi şirkete sattı?
a) Netscape
b) America Online
c) Cable&Wireless
d) UUNet
- 7) Ericsson'un el bilgisayarı MC 16'da aşağıdaki özelliklerden hangisi bulunmuyor?
a) E-posta
b) SMS
c) Internet
d) CAD
- 8) Kısa menzilli kablosuz radyo üzerinden ses ve veriyi ileten ve Bluetooth kod adı verilen yeni teknolojiye destek veren şirketler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almıyor?
a) Packard Bell
b) Intel
c) Toshiba
d) Nokia
- 9) One Touch serisi cep telefonlarını üreten şirket hangisidir?
a) Alcatel
b) Nortel
c) Acer
d) Samsung
- 10) Java 1999'da dördüncü yaşını hangi tarihte kutlayacak?
a) 11 Nisan
b) 23 Mayıs
c) 19 Şubat
d) 21 Kasım

GEÇEN HAFTAKİ TESTOMETRE YANITLARI:

1. b 2. d 3. a 4. b 5. c 6. c 7. a 8. b 9. a 10. a

Bilgi sınırsızdır!..

Sınırlarınızı zorlamayın!

NCR'la siz de sınırlarınızı genişletin.

"Dünyadaki "Data Warehouse"ların % 50'sinden fazlası NCR tarafından kuruluyor!"

**#1 IN DATA
WAREHOUSING**

Yoğun müşteri hizmeti veren her kuruluşun elindeki en önemli silah, yıllar içinde biriken müşteri hareketleridir. "Kayıt tutma ve işleme" amaçları için tasarlanmış uygulamaların

doğası gereği şu an için sürekli çevrim içi (on-line) tutulmayan müşteri hareketlerinin detaylı analizi ile, müşterilerin davranışları, yaşam biçimleri, para harcama alışkanlıkları, sunulan mal ve hizmetleri kullanım şekilleri hakkında çok değerli bilgiler edinilebilir.

Müşteri aslında yaptığı her işlem ile kuruluşa kendisiyle ilgili bir ipucu vermektedir. Şirketler, örnekleme, tahmin veya anket yönetimine dayanan ve çoğu kez yanıltıcı olup çok pahalıya çıkabilen pazar araştırmaları yerine milyonlarca müşterinin yıllar boyunca gerçekleştirdiği milyarlarca işlemi saklayıp müşterilerinin davranış analizini, satın alma eğilimlerini gerçek verilere dayanarak tam bir doğrulukla ortaya çıkarabilen Veri Ambarı (Data Warehouse) çözümlerini hayata geçirdiklerinde gerçek müşteri bilgisine dayanan çok önemli bir avantaj elde edeceklerdir.

Dünyada 800'e yakın veri ambarının kurucusu, Türkiye'de ilk veri ambarı projelerinin başlatıcısı NCR ile verileri değerlendirip pazar lideri olun, diğerleri sizi izlesin!



*Veri Ambarı

Kısıklı Cad. No: 37/B 81190 Altunizade-Istanbul Tel: (0216) 474 00 00
Faks: (0216) 474 00 60 E-mail: ncr.info@Turkey.NCR.COM <http://www.ncr.com>

NESLİHAN ÖMER

Eski Compaq dağıtıcısı olan Promakro, 13 Ocak tarihinden itibaren tekrar Compaq'in yetkili dağıtıcısı oldu. Compaq'in diğer dağıtıcıları Logosoft, Arena, Mikrosot ve Linksoft.

Sıkıntılı günlerin ardından önümüzdeki yıllar için kendine yüksek hedefler koyan Promakro, geleceğe umutla bakıyor. Kendilerinin Compaq kökenli bir şirket olduğunu söyleyen Promakro Genel Müdürü Selim Zafer Ellialtı, işbirliğinin yenilenmesi doğrultusunda Promakro'nun stratejisinde önemli değişiklikler olacağını kaydetti. Bundan böyle ürün yelpazesinde Compaq'in ağırlıklı olacağını belirten Ellialtı, "Compaq, lokomotif markamız olacak. Bunun yanında lokomotifin çektiği tüm tamamlayıcı ürünler de portföyümüzde yer alacak. Doğrudan dağıtımını yaptığımız Xerox ve Panasonic gibi ürünlere de ağırlık vermeye devam edeceğiz" dedi.

Bu yılki gelirin yüzde 70'lik kıs-

Promakro, Compaq ürünlerini tekrar dağıtmaya başlıyor

Promakro, dört aylık bir aradan sonra tekrar Compaq dağıtıcısı oldu. Compaq, Promakro'yu da 4 dağıtıcısı arasına kattığını açıkladı.

mını Compaq ürünlerinden sağlamayı planladıklarını söyleyen Selim Ellialtı, Compaq için kendi kaynaklarından da aynı oranda bir pay ayırmayı düşündüklerini belirtti. Buna bağlı olarak da ciro bazında 1999 yılı için hedeflenen 40 milyon doların, yaklaşık 30 milyonunun Compaq tarafından geleceğini sözlerine ekledi.

Bu yılki ilk 5 toptancı içinde tamamlamayı düşünen Promakro'nun hedefi, sıralamada dördüncü olmak. 2000 yılında ise ciroyu 100 milyon dolara çıkararak ilk 3 içerisinde yer almak iste-

yen şirket yöneticileri, sektörde oluşan kriz söylentilerinin aksine önümüzdeki senelerin kendileri açısından çok parlak olacağını belirttiler.

Özellikle seçimlerin ardından 1999 senesinin 2'nci yarısının iyi olacağına değinen Ellialtı, "Belirsizlikler nedeniyle geçtiğimiz sene birçok yatırım gerçekleşmedi. Dolayısıyla biriken projeler, seçimlerin ardından uygulan-

maya başlayacaktır. Ayrıca birçok büyük şirkette halen daha 2000 yılı sorunu çözülmemiş durumda. Önümüzdeki kısıtlı sürede şirketlerin bu konuda yatırım yapmaları kaçınılmazdır. Bu da bizim işlerimizi olumlu etkileyecektir" dedi.

Bu sene PC alanında dünya markası olarak sadece Compaq üzerinde yoğunlaşmayı planladıklarını söyleyen

Compaq ürünlerinin dağıtımını büyük atılım yapmayı hedefleyen Promakro Genel Müdürü Selim Zafer Ellialtı (sağda), Bilgitaş Şirketler Grubu'nun finans açısından kendilerine büyük destek sağladığını belirtti.



Ellialtı, Türk markalarından Vestel ile olan işbirliğini devam ettireceklerini açıkladı. Ayrıca, 1999 senesinin 2'nci yarısı için Microsoft'la da görüşerek, onlarla bir işbirliğine gitmeyi istediklerini belirtti. Bunun dışında yaygın bir kanal yapısı istediklerini belirten Selim Ellialtı, büyük şirketlerin haricinde daha çok tabana yayılmayı hedeflediklerini de sözlerine ekledi.

Bilindiği gibi geçen sene Ağustos ayında Bilgitaş Şirketler Grubu, Promakro şirketine yüzde 75 hisse ile ortak olmuştu. Bilgitaş Genel Müdürü ve Promakro Yönetim Kurulu Başkanı Habib Pişan, Promakro'yu kaldığı noktadan hedeflerine ulaştırmak için geçen 4 ayda çok çalıştıklarını, Compaq'in yeniden dağıtıcısı olmakla da kısa dönemli hedeflerini gerçekleştirdiklerini belirtti. Pişan, "Bilgitaş tarafı olarak bizim finans alanındaki tecrübemiz oldukça kuvvetli. Promakro'nun da sektör alanında ve pazarlama tarafında güçlü olduğunu biliyoruz. Bilgi ve finansın birbirini destekleyeceği bu birliktelik ile Promakro'yu çok daha ilerilere götüreceğimizi inanıyoruz" dedi.

HP LaserJet 1100/1100A

HP LaserJet teknolojisi

masanızda

HP LaserJet 1100 (C4224A)

Yazıcı • Dakikada 8 sayfa baskı hızı • 18 saniyede ilk sayfa çıksa, ayda 7000 sayfa • HP Ret (gözünürlük geliştirme teknolojisi) ile profesyonel çktir, Paralel kablo kutunun içinde • 800x800 dpi çözünürlük • 2 MB Standart Bellek, Max 18 MB • Standart girdi kapasitesi 125 sayfa • HP PCL5 • MS DOS • Windows NT 4.0 • Windows 95/98 • 2000 yılına uyumlu • 1 yıl garanti süresi

537 USD

HP 1100 için tarayıcı Ünitesi (C4221A) opsiyonel. Bu ünite ile LaserJet 1100'ünüzü 1100A'ya dönüştürebilirsiniz. 207 USD

HP LaserJet 1100A (C4218A)

Yazıcı-Fotokopi Makinası-Tarayıcı • Tüm LaserJet 1100 özellikleri+ fotokopi ve tarama özellikleri. Tarayıcı çözünürlüğü 600 dpi • OCR yazılımı ile belgeleri hızla yazdırma ve düzenleme • Masaüstü yazılım ile kendi dosyalarınıza sistemini oluşturma • Belgeleri e-posta veya PC'ye yoluyla dağıtma imkanı • Bir tuşla fotokopi çekme

665 USD

HP LaserJet 1100A yazıcı fotokopi tarayıcı



HP LaserJet 1100 yazıcı

ortak dost

Fiyatlara KDV dâhil değildir

www.mikroset.com.tr

MİKROSET
iyi dağıtım

• ADANA (322) Bilmak 458-2103 • Çiğli 475-7507 • Keynet 457-1247 • AFYON (272) Bilgisayar 215-7536 • AMASYA (358) Güven 417-2437 • Yeni Aydın 212-5556 • ANKARA (312) Abaküs 441-5492 • Artcam 417-8245 • Datasel 417-6304 • Girişim 231-8147 • İnisi 468-9773 • İntra 441-3399 • Macrom 441-0055 • OmniTeknoloji 446-4651 • Omnitek 440-8114 • Prokam 447-6930 • Servus 441-4800 • Tepum 468-8960 • ANTALYA (242) Aktif 312-3237 • BYM 243-9020 • InterCom 248-1740 • Network 334-9308 • BAFRA (362) Onur 542-5222 • BURDUR(248) Bilnet 232-2822 • BURSA (224) Barkom 271-1090 • ÇORUM (364) Alpdato 224-6415 • DENİZLİ (258) • Bilson 265-0014 • DİYARBAKIR (412) Metro 223-9436 • Turgut Bilgisayar 223-6060 • ESKİŞEHİR (222) Özer 233-0269 • ERZİNCAN (446) Emi Elektronik 223-3195 • HATAY (326) Rüçhan 617-1759 • HAVZA (362) Erbil 714-3209 • İSPARTA(246) Bilson 223-2583 • İSTANBUL AVRUPA(212) Akdeniz 212-8910 • Aktif 236-5171 • Ata 227-0288 • Aviva 287-3400 • Aydın 275-7242 • Data Market 232-2249 • Datasel 274-7178 • DataSistem 211-0249 • Er-tez 517-6448 • Ero 279-3004 • General 212-0801 • Kaktüs 232-8618 • Kompusan 279-8921 • Komtek 213-6405 • Office 1SuperStore Merter 637-6943 • Office 1SuperStore Fatih 534-4714 • Office 1SuperStore Teşvikiye 230-3670 • Omnitek 210-2141 • Park 221-1791 • Protek 282-3832 • Repomet 288-1346 • Soft 212-7920 • Self Bilgisayar 280-0000 • Servus 280-9410 • Servodata 212-1045 • Teknoform 249-3665 • Tepum 272-8300 • Yo-Ge 274-4072 • İSTANBUL ANADOLU(216) Arskom 411-6800 • Bimeks 472-0435 • Beta 347-6890 • Boğaziçi Yazılım 361-7660 • Computek 337-6917 • Chip 418-6880 • Enter 284-4053 • Gold 418-1144 • İnisi 411-4440 • Kilim 336-0260 • Marmara Bilgisayar 414-6993 • Peritus 360-3870 • Vektör 411-1530 • Yönsis 414-3523 • İZMİR (232) Aktif 484-2166 • Bilgi Market 463-3333 • DataMarket 445-7325 • Data Digital 446-0808 • DataSistem 463-1663 • Gökşun Bilgisayar 484-9437 • Profel 281-9060 • Peritus 446-7360 • Office 1SuperStore 461-2525 • Servus 484-7325 • KAYSERİ (352) Netkom 222-1143 • KONYA (332) Barkom 237-4040 • MERSİN(324) Sesar 237-9815 • MUĞLA(252) Sun 282-7296 • ORDU (452) Datacom 214-5817 • SAMSUN (362) Altun 234-1831 • Demirdağ 431-3741 • Office 1SuperStore 461-2525 • VIP 230-8852 • ŞANLIURFA (414) Bilban Bilgisayar 215-0552 • SİNOP (368) Gelişim 260-3030 • TRABZON (462) Eprom 326-6300 • ÜNYE (452) Tunay 323-6798 • VAN (432) Çözüm 214-2949