



Ασφαλίσεις Πληρωμάτων Πλοίων



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα έτους 2024

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων, πλήθος ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Συμμετοχή στην έρευνα

- 3 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 100,0% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων των καλύψεων της ασφάλισης Πληρωμάτων Πλοίων

Ευρήματα της έρευνας

	2024	2023
ο Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων Πληρωμάτων Πλοίων	1.069	912
ο Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	1.468	819
ο Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	823.955	429.790
ο Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	1.432.404	1.054.320



Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που παρέχονται στην ΕΑΕΕ, ακολουθούν τους κανόνες πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών της. Τα αποτελέσματα των ερευνών της ΕΑΕΕ αναφέρονται μόνο σε συγκεντρωτική μορφή σε επίπεδο συνόλου συμμετεχουσών εταιριών, χωρίς να καταγράφονται μεμονωμένα στοιχεία εταιριών ή να αποκαλύπτονται ατομικά στοιχεία εταιριών, διασφαλίζοντας την απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια επί των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους και η χρήση τους περιορίζεται αυστηρά για στατιστικούς σκοπούς, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό διαμόρφωσε σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ζημιών και ποσά πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων)
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι πωλήσεων
- Αναλύει τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την διαχρονική εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην έρευνα του 2024 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 3 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το σύνολο της κάλυψης των πληρωμάτων πλοίων μεταξύ των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το 2024 ενώ στους συγκριτικούς πίνακες / γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών.

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων

1.1. Το αποτέλεσμα της έρευνας

Στον πίνακα 1 καταγράφονται τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ετών 2024 και 2023 αναφορικά με την κάλυψη των πληρωμάτων πλοίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες απάντησαν στο ερωτηματολόγιο καθώς και οι αντίστοιχες ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές.

Συνολικά 1.069 συμβόλαια ήταν σε ισχύ το 2024 (912 αντίστοιχα το 2023). Δηλώθηκαν 1.468 ζημιές (819 το 2023) για τις οποίες πληρώθηκαν 0,8 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 1,4 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2023 ήταν 0,4 εκατ. € και 1,0 εκατ. €.

Πίνακας 1: Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας

	2024	2023	Μεταβολή (%)
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων (πλοία) ¹	1.069	912	+17,2%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	1.468	819	+79,2%
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	823.955	429.790	+91,7%
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις παραπάνω ζημιές (€)	1.432.404	1.054.320	+35,9%

Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του έτους 2024 (για το 2023 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής: υπήρξε αύξηση στο πλήθος των συμβολαίων τον τελευταίο χρόνο (+17,2%) και σημαντική αύξηση (+79,2%) για τις δηλωθείσες ζημιές του κλάδου.

Αύξηση σημειώθηκε επίσης στις πληρωθείσες αποζημιώσεις (+91,7%) και το απόθεμα των εκκρεμών αποζημιώσεων τέλος έτους (+35,9%).

¹ Αφορά μόνο την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων

1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

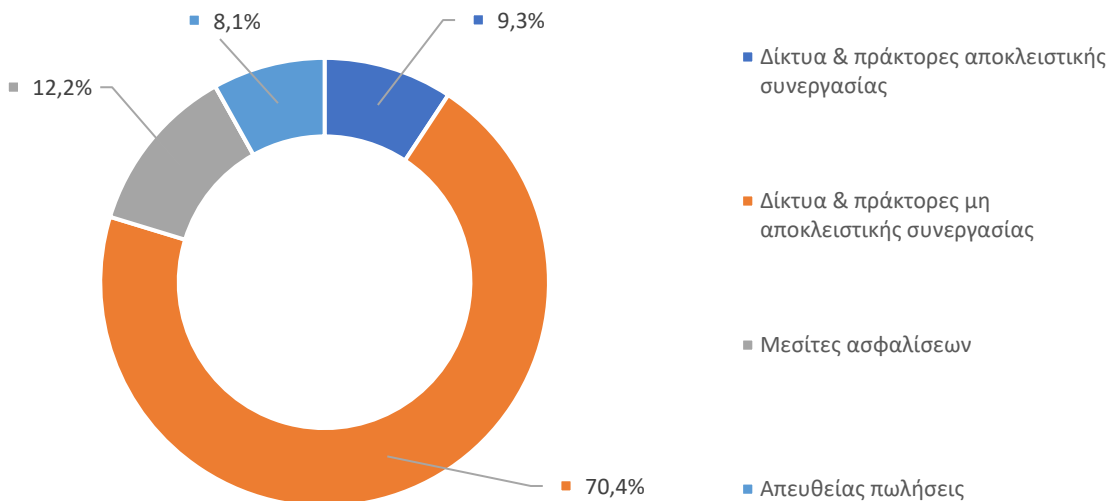
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2024, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2019 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ήταν τα δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (70,4% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 1: Κανάλια διαμεσολάβησης 2024 – ποσοστιαία συμμετοχή (%)



2. Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Τα αίτια που προκάλεσαν τις αποζημιώσεις αναλύονται στη συνέχεια, ξεχωριστά για τις πληρωθείσες και τις εκκρεμείς. Τα αίτια κατηγοριοποιούνται ως εξής: θάνατος (από ασθένεια ή από ατύχημα), μόνιμη ανικανότητα, πρόσκαιρη ανικανότητα (από ασθένεια ή από ατύχημα), νοσοκομειακή περίθαλψη, εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και παλιννοστήσεις-αντικαταστάσεις.

2.1. Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των αποζημιώσεων ανά αιτία τα οποία συλλέχθηκαν για το 2024, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών αντιστοιχούν στην εξωνοσοκομειακή περίθαλψη, ενώ τα μεγαλύτερα ποσά αποζημιώσεων αντιστοιχούν στις παλιννοστήσεις - αντικαταστάσεις

Πίνακας 2: Ανάλυση αιτιών για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις έτους 2024

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	4	0,4%	51.612	6,2%
	Από Ατύχημα	0	0,0%	0	0,0%
	Σύνολο	4	0,4%	51.612	6,2%
Μόνιμη Ανικανότητα		1	0,1%	4.355	0,5%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	193	19,0%	64.523	7,8%
	Από Ατύχημα	2	0,2%	5.447	0,7%
	Σύνολο	195	19,2%	69.970	8,5%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		98	9,6%	190.143	23,1%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		550	54,1%	220.599	26,8%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		169	16,6%	287.276	34,9%
Σύνολο		1.017	100,0%	823.955	100,0%

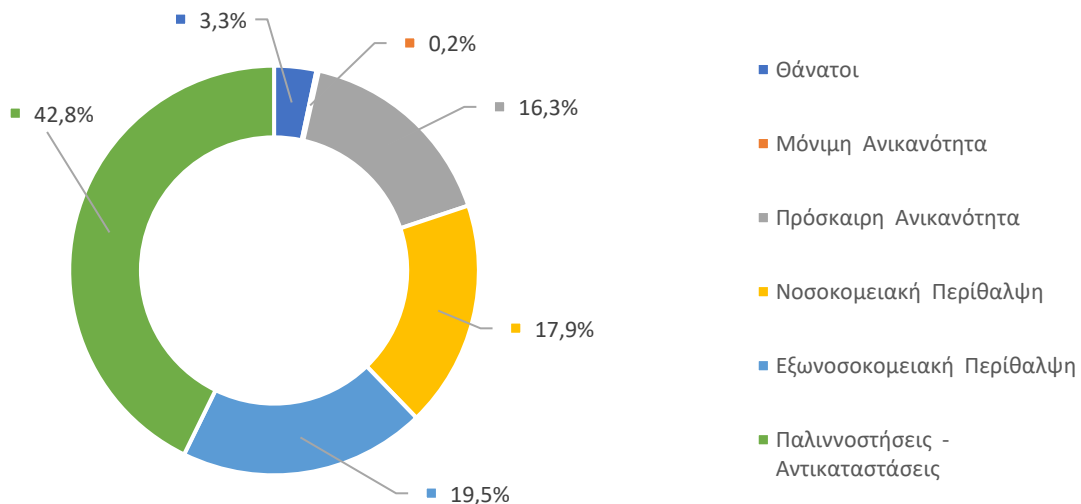
2.2. Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις

Σύμφωνα με τα δεδομένα των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αιτία, οι οποίες καταγράφηκαν στο τέλος του έτους 2024, διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο πλήθος περιστατικών εκκρεμών ζημιών και το μεγαλύτερο ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων (αθροιστικά) αντιστοιχούν στις παλιννοστήσεις – αντικαταστάσεις.

Πίνακας 3: Ανάλυση αιτιών για τις εκκρεμείς αποζημιώσεις έτους 2024

		Πλήθος	%	Ποσό (€)	%
Θάνατοι	Από Ασθένεια	0	0,0%	0	0,0%
	Από Ατύχημα	1	0,1%	23.447	1,6%
	Σύνολο	1	0,1%	23.447	1,6%
Μόνιμη Ανικανότητα		0	0,0%	0	0,0%
Πρόσκαιρη ανικανότητα	Από Ασθένεια	192	26,5%	250.663	17,5%
	Από Ατύχημα	3	0,4%	48.229	3,4%
	Σύνολο	195	26,9%	298.892	20,9%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη		53	7,3%	213.868	14,9%
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη		21	2,9%	218.682	15,3%
Παλιννοστήσεις - Αντικαταστάσεις		456	62,8%	677.515	47,3%
Σύνολο		726	100,0%	1.432.404	100,0%

Γράφημα 2: Ανάλυση αποζημιώσεων 2024 (πληρωθείσες + εκκρεμείς) ανά αιτία



3. Μελέτη των αποζημιώσεων

Στη συνέχεια καταγράφονται οι αποζημιώσεις του κλάδου αθροιστικά ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναλύεται στατιστικά η χρονική εξέλιξή τους.

3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στην παρούσα παράγραφο καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων του συνόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα τελευταία εννέα χρόνια. Τα στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν αφορούν στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς και αυτών που εκκρεμούν για τη χρονική περίοδο 2016-2024.

Πίνακας 4: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€)

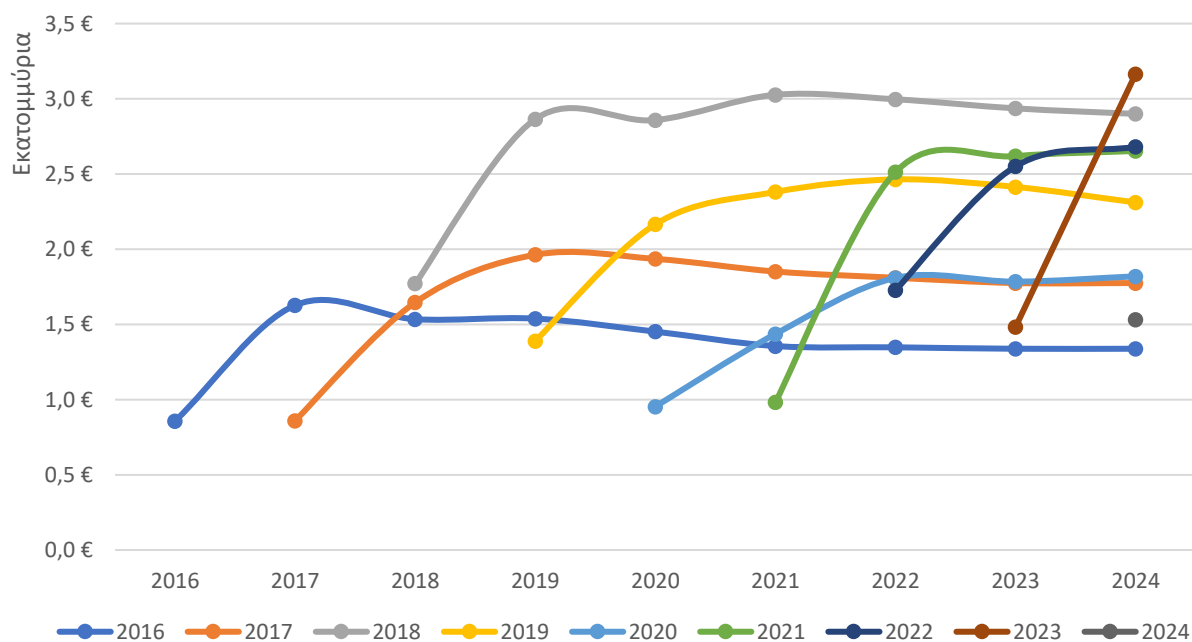
		Έτος Πληρωμών ²								
€		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	115.310	793.352	345.736	62.336	7.449	4.003	1.739	8.046	0
	2017		177.733	856.940	550.612	103.087	58.929	13.025	5.293	0
	2018			684.763	1.381.509	424.412	310.515	59.711	18.347	7.000
	2019				370.481	879.748	605.968	248.700	98.100	15.045
	2020					191.370	477.453	650.785	168.483	39.790
	2021						272.849	839.819	864.841	360.093
	2022							314.395	1.006.898	946.171
	2023								429.246	1.558.574
	2024									455.833

² Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

Πίνακας 5: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ³								
€		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	741.795	718.427	279.886	221.736	127.640	27.676	17.626	0	0
	2017		682.139	611.243	377.543	247.163	103.948	49.637	9.130	9.265
	2018			1.086.413	798.436	367.457	225.169	135.662	56.770	13.067
	2019				1.018.507	915.105	524.105	358.957	210.628	92.858
	2020					761.992	767.402	489.105	295.973	291.671
	2021						709.091	1.399.818	640.857	315.634
	2022							1.411.966	1.229.228	413.386
	2023								1.052.884	1.176.903
	2024									1.075.045

Γράφημα 3 : Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το απόθεμα των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

Πίνακας 6: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁴								
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	194	711	140	82	3	2	1	1	0
	2017		181	251	605	45	5	6	2	0
	2018			1.319	1.367	273	26	10	8	1
	2019				301	892	242	92	30	8
	2020					73	811	333	70	15
	2021						143	735	563	186
	2022							108	982	813
	2023								110	754
	2024									128

Πίνακας 7: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος εκκρεμότητας ⁵								
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2016	242	334	111	88	41	8	1	0	0
	2017		348	364	164	112	76	12	1	1
	2018			654	389	144	106	68	28	4
	2019				590	543	249	117	81	26
	2020					430	461	176	109	85
	2021						749	842	410	143
	2022							1.197	990	241
	2023								710	643
	2024									618

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2016, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2016, του 2017 κ.ο.κ.

3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την στατιστική επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα πιθανώς να δίνουν μία εύλογη εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών και των δεικτών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder. Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 8: Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

	Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
	α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
2016	1.337.971	1.337.971	1.337.971	0	0,0%
2017	1.774.885	1.765.619	1.774.885	9.265	0,5%
2018	2.899.325	2.886.258	2.889.130	2.872	0,1%
2019	2.310.900	2.218.042	2.273.539	55.497	2,4%
2020	1.819.552	1.527.881	1.722.484	194.603	11,3%
2021	2.653.235	2.337.601	2.456.332	118.730	4,8%
2022	2.680.851	2.267.465	2.516.013	248.548	9,9%
2023	3.164.723	1.987.820	3.218.388	1.230.567	38,2%
2024	1.530.878	455.833	2.854.201	2.398.368	84,0%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 9: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2016	1.134	1.134	1.134	0	0,0%
	2017	1.096	1.095	1.096	1	0,1%
	2018	3.008	3.004	3.009	5	0,2%
	2019	1.591	1.565	1.580	15	1,0%
	2020	1.387	1.302	1.338	36	2,7%
	2021	1.770	1.627	1.679	52	3,1%
	2022	2.144	1.903	2.026	123	6,1%
	2023	1.507	864	1.539	675	43,9%
	2024	746	128	1.513	1.385	91,5%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων εννέα ετών.

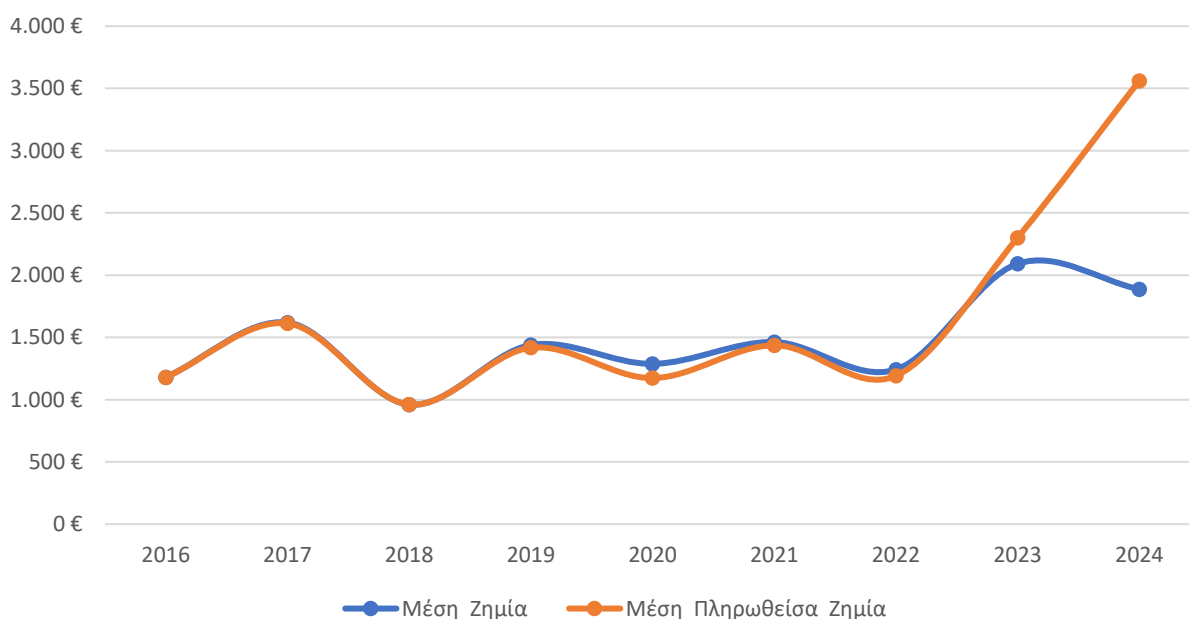
Πίνακας 10: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

		Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
Έτος έκδοσης	2016	1.180	1.180
	2017	1.619	1.612
	2018	960	961
	2019	1.439	1.417
	2020	1.288	1.173
	2021	1.463	1.437
	2022	1.242	1.192
	2023	2.092	2.301
	2024	1.887	3.561

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 4 : Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)



7 Οκτωβρίου 2025