

**ÖZEL YAYIN**

# **SOCAR Türkiye'de ENTEGRASYON ve TEKİLLEŞTİRME ile GELEN GÜÇ**





# ÜRETMEYE



# GELİŞMEYE



# BÜYÜMEYE

# VAR GÜCÜMÜZ

Azerbaycan'ın enerjisi SOCAR, Türkiye ve Azerbaycan için var gücüyle çalışıyor.  
Ürettiği petrokimyasal hammaddeler ve akaryakıt ürünleriyle  
Türk sanayisinin gücüne güç katıyor.



# KÜNYE

www.bthaber.com.tr  
bthaber@bthaber.com.tr

Bilişim Zirvesi Etkinlik Organizasyon  
Limited Şirketi adına  
Sahibi ve Yazı İşleri Müdürü  
Neslihan Aksun

BThaber Grubu Yayın Koordinatörü  
Ayhan Sevgi

Editör  
Handan Aybars

Görsel Yönetmen  
Sena Çakıroğlu

Fotoğraf Editörü  
Suzan Bilken

BTHABER GENEL MÜDÜRÜ  
Özlem Unan

İŞ GELİŞTİRME VE SATIŞ MÜDÜRÜ  
Abdurrahman Koyuncu

BThaber ŞİRKETLER GRUBU ANKARA TEMSİLCİSİ  
Sedef Özkan

**BThaber**  
1995'ten beri

#### Yönetim Yeri:

Bilişim Zirvesi Etkinlik Organizasyon  
Limited Şirketi  
Örnek Mah. Şehit Cahar Dudayev Cad. Örnek İş  
Merkezi No.14 K.5 34704 Ataşehir/İSTANBUL  
Tel 0216- 888 0 596  
ISSN 1300-6495

#### Baskı

Özgün Ofset TİC. LTD. ŞTİ.  
Yeşilce Mah. Aytekin Sk. No: 21  
4. Levent/İSTANBUL  
Tel 0212-280 00 09



**T**ürkiye'nin en büyük endüstriyel holdingi SOCAR Türkiye olarak 2008 yılında Petkim'i satın alarak başladığımız yolculuğumuza, bugün 19,5 milyar dolara ulaşan yatırımlarımızla devam ediyoruz. Geçtiğimiz 13 yıl boyunca, Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesinin (TANAP) hayata geçirilmesinden, Türkiye'nin işlenmiş petrol ürünü ihtiyacının %25'ini tek başına karşılayan STAR Rafineri'nin kurulmasına, rafineri-petrokimya entegrasyonunda dünya genelindeki az sayıdaki örnekten biri olan Petkim-STAR Rafineri başta olmak üzere tüm grup şirketlerimizin tek bir çatı altında çalışmasını sağlayan Entegrasyon Projemizden, ileri seviyedeki dijital altyapılarıyla Dünya Ekonomik Forumu (WEF) 'Global Lighthouse Network'üne seçilen tesislerimize kadar birçok stratejik yatırıma ve katma değeri yüksek projeye imza attık.

Bu projelerle SOCAR Türkiye'yi geleceğe taşıyan adımlar atarken, hem iştiraki olduğumuz Azerbaycan Cumhuriyeti Devlet Petrol Şirketi SOCAR'ın hem de SOCAR Türkiye'nin stratejik önceliklerinin temel yapıtaşlarından biri her zaman Dijitalleşme oldu. Stratejik önceliklerimize baktığımızda, dijitalleşmenin, tüm iş süreçlerimizde verimliliği artıran köklü bir değişim olmasının yanı sıra aynı zamanda Enerji Güvenliği, Verimlilik ve Optimizasyon, İş Sürdürülebilirliği ve Enerji Dönüşümü gibi diğer stratejik yapı taşları için de kaldıraç görevi gördüğünü açıkça ifade edebiliriz.

Özellikle 2018 yılı itibarıyla hız kazanan Bilgi Teknolojileri dönüşümümüzü kısa, orta ve uzun vadeli bir dönüşüm yol haritası ile yönetiyoruz. Yetkinlikleri sürekli güncellenen organizasyonumuzun ihtiyaçlarını karşılamamızı sağlayan 5 inisiyatif özelinde çalışmalarımıza hızla devam ediyoruz.

SOCAR Türkiye'nin kurumsal uygulamalarının modernizasyonunu, altyapı mimarimizi yeniden yapılandırarak ve uygulama kataloğunu tüm iş birimlerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güncelleyerek gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda SAP uygulamalarımızın entegrasyon ve dönüşümünün tamamlanarak HANA versiyonuna geçilmesi, seçilmiş altyapı birimlerinin buluta taşınması ve uzaktan çalışma süreçlerinin devreye alınmasının yanı sıra uygulamaya aldığımız 45'ten fazla projemiz de yer alıyor. Aynı zamanda bilgi güvenliğinin günümüzün en önemli risk kalemlerinden biri olduğunun farkında olarak bu alandaki yatırımlarımızı; siber güvenlik teknolojilerimizin en yüksek standartlara getirilmesi, hem bilgi teknolojileri hem de operasyonel teknolojiler alanlarında tüm güvenlik testlerinin gerçekleştirilmesi ve çalışanlarımızın siber güvenlik riskleri konusunda düzenli olarak eğitilmesi konularına odakladık.

SOCAR Türkiye'nin veri bazlı bir organizasyona dönüşmesi için özellikle bilgi teknolojileri altyapımızın konsolide edilmesi ve fonksiyonel entegrasyonu destekleyen bir bilgi teknolojileri mimarisi oluşturmamız büyük önem taşıyor. Bilgi Teknolojileri entegrasyonu ile birlikte önümüzdeki 2 yıl içerisinde veri bazlı stratejik kararlar verebilecek bir organizasyona dönüşmüş olmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Bilgi Teknolojileri organizasyonumuzun dönüşümü kapsamında tek çatı altında birleştirilmiş merkezi Bilgi Teknolojileri ekiplerimizin tüm organizasyonumuza destek vermesi, standart hale getirilmiş süreç ve prosedürler ile tekilleştirilmiş BT Servis Yönetimi platformumuz var. Ancak bu başlık altındaki belki de en önemli parametre, konusunda uzman ve teknik yetkinlikleri üst düzey olan bir ekip oluşturmuş olmamızdır. Bilgi Teknolojileri takımlarımızın yetkinliklerini sürekli geliştirecek programlarla birlikte insan kaynağımızın en doğru şekilde kullanımı, hizmetlerimizi kesintisiz ve en üst kalitede verebilmemiz için büyük önem taşıyor.

Yakın gelecekte 'as a service' bakış açısı ile daha modüler ve esnek bir servis tabanlı Bilgi Teknolojileri hizmeti sunmak üzere birçok adım atıyoruz. Farklı iş birimlerimizin, ihtiyaçları ve olgunlukları doğrultusunda esnek bir şekilde sunulan hizmetleri kullanacakları bir yapıyı hayata geçiriyoruz. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerimiz için bütün BT hizmetlerini, iş birimi ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilen ve 'kullandığın kadar öde' yapısı ile sunmayı amaçlıyoruz. 2022 yılında "IT as a service" modelini hayata geçireceğiz.

Bilgi Teknolojilerinin SOCAR Türkiye'nin dijital dönüşüm yolculuğunda kritik bir görevi olduğunun farkındayız. Operasyonel sürdürülebilirliğin sağlanması ve artırılması için geliştirdiğimiz otomasyon altyapımız, önemli finansal etki potansiyeli taşıyan sensör yatırımlarımız ve ileri analitik uygulamaları ile geliştirilen kullanım ve üretim senaryolarımız, bu konuda gerçekleştirdiğimiz çalışmalardan sadece birkaçı...

Bugüne kadar kat ettiğimizden çok daha uzun bir yol var önümüzde... Stratejik hedeflerimizle maksimum seviyede uyumla oluşturulmuş BT Yol Haritamız ile operasyonel ve organizasyonel değer yaratma odağında SOCAR Türkiye dijital dönüşüm vizyonumuzu gerçekleştirmeye devam ediyoruz.



SOCAR Türkiye Dijital Transformasyon & Bilişim Teknolojileri Başkanı  
Hakan Irgit



SOCAR Türkiye  
Bilgi Teknolojileri Grup Direktörü  
Nurullah Battal

# Tüm teknoloji altyapısı ve hizmetler tekilleştiriliyor

*Entegrasyon Projesi” kapsamında bünyesindeki grup şirketlerini tek çatı altında toplayan SOCAR Türkiye’de, “teknoloji altyapısı ve iş süreçleri de tekil bir hale geliyor.*

**S**OCAR Türkiye'deki dönüşüm projesi; 2018 yılında rafineri, petrokimya, enerji, lojistik, dağıtım ve depolama iş kollarındaki farklı grup şirketlerinin tek bir çatı altında çalışmasına yönelik olarak başlatıldı. “Entegrasyon Projesi” olarak adlandırılan bu yeni yapılanma, geçtiğimiz yıl tamamlandı. Daha önceki yapıda Petkim, STAR Rafineri, SOCAR Dağıtım ve SOCAR Depolama'nın iş süreçleri farklı iken, tüm süreçlerin etkin koordinasyonunu sağlayacak bu projeye adım atıldı. Süreç entegrasyonundan sonra organizasyonel entegrasyon gerçekleştirildi. Bu süreçte farklı şirketlerdeki finans, satın alma, İK ve BT ekipleri de olabildiğince tekil hale getirildi. Üçüncü aşamada ise BT entegrasyonuna adım atıldı. BT entegrasyonunu işin en zor ve zaman alacak kısmı olarak nitelendiren SOCAR Türkiye

Bilgi Teknolojileri Grup Direktörü Nurullah Battal'ın verdiği bilgilere göre; geçmişte her grup şirketi kendi tekil ihtiyacını karşılayacak şekilde farklı sistemler, altyapılar kurgulamıştı, bu entegrasyon yapısı ile burada sinerji ve katma değer oluşturabilecek alanlar keşfedildi. “Bu kapsamda dört yıllık BT dönüşümü yol haritası oluşturuldu. Şu anda ise bu çalışmanın ortasında bulunuyoruz. Altyapı tarafında ise veri merkezindeki yapıların tekilleşeceği şekilde entegrasyonlara başlandı. Network, internet altyapısı, güvenlik tarafındaki operasyonlarımızda iyi uygulamaları seçerek bunları grup şirketlerimiz arasında paylaşmaya yönelik çalışmalarımızı yaptık” diyen Nurullah Battal, şunları kaydetti:

“Şu anda daha çok Kurumsal Uygulamalar tarafındaki dönüşüme odaklanmış durumdayız. Bahsettiğim grup

şirketlerimiz ağırlıklı olarak SAP ERP sistemleri kullanıyor. Burada da farklı nesil sistemler söz konusu. Petkim 15 yıl önceki eski SAP sürümünü kullanıyor. STAR Rafineri’de inşaat devam ederken paralelde rafinerinin çalışacağı, SAP’nin IS-Oil çözümünü kullanarak bir proje yaptık. Şu anda ise SOCAR Türkiye grup şirketlerini bu platforma taşıyacak dönüşüm projesine başladık. Bu da kendi içerisinde alt fazlardan oluşan bir proje. İlk aşamada odağımız; STAR Rafineri, SOCAR Türkiye A.Ş. Genel Merkezi, SOCAR Dağıtım, SOCAR Depolama. İlk başta bunların tümünü dönüştürüp SPA S4 HANA’ya geçirmek istiyoruz. Sonraki aşamada bu altyapıya ve mimariye Petkim’i de taşımak istiyoruz. Şu anda birinci fazın kullanıcı kabul testlerini tamamlıyoruz. Her şey yolunda giderse 2022 Ocak ayı itibarıyla projemizi canlı kullanıma almış olacağız. Bu, sadece bir SAP dönüşüm uygulaması değil. Alanımızda, dünyadaki tüm iyi uygulamaları gözlemleyerek, kendi uygulamalarımızı olabildiğince standartlaştırmaya ilişkin bir hedefimiz vardı. Standarttan ne kadar uzaklaşırsanız o sistemlerin toplam sahip olma ve sürdürme maliyeti artıyor. Rekabet avantajı sağladığımız, diğer rakiplerimizden farklılaştığımız süreçler de var. Bu alanlarda SOCAR Türkiye’ye özgü çözümler ve geliştirmeleri de devreye alıyoruz. BT dönüşümdeki tüm yeni teknolojileri ve gündemdeki konuları da dikkate alarak SOCAR Türkiye grup şirketlerinin gelecek 10-15 yılda çalışacağı modern altyapıyı kurmaya çalışıyoruz.”

### Üst yönetimden gelen destek

Dönüşüm projeleri kapsamında kendileri için üst yönetimin desteğinin çok önemli olduğunun altını çizen Nurullah Battal, “İlk günden itibaren tüm üst yönetim ve paydaşların desteğiyle hareket ediyoruz. Dönüşüm projelerini içeride BT projesi olarak adlandırmıyoruz. İş Dönüşüm Projesi olarak adlandırarak paydaşların daha fazla sahip çıkmasını hedeflerken, karar alma süreçlerinde ortak kurgu ile hareket etmeye çalışıyoruz. Şu anda yürüttüğümüz proje, yaklaşık olarak 400 kişinin çalıştığı bir proje. Bu, bitmeyecek bir

## TÜM PROJELERİN TEMELİNDE GÜVENLİK YER ALIYOR

Teknoloji ve iş önceliklerine bakıldığında SOCAR Türkiye’nin önümüzdeki birkaç yıl içerisinde gerçekleştirmeyi istediği birçok proje var. Örneğin; güvenlik tarafına çok ciddi yatırımlar yapılıyor. Siber güvenlik tarafında yeni nesil tehditlere karşı kendilerini güven altına alabilecekleri projeler devam ediyor. Bu konuda 7/24 siber istihbarat ve siber güvenlik hizmetleri alınıyor. “Güvenlik tarafı kritik bir alan olarak önümüzdeki dönemde de gündemimizde olacak” diyen Nurullah Battal, diğer gelişmeler konusunda ise şu bilgileri verdi:

“Altyapı tarafında bulut teknolojileri kullanmaya başladık. Bulutun getirdiği pek çok esneklik söz konusu. SOCAR Türkiye içerisinde merkezi bir BT ekibi olarak çalışıyoruz. Bu anlamda BT servislerinin tümünü ‘as a service’ şeklinde sunacak bir çalışma yürütüyoruz. Üçüncü tarafa hizmet vermek gibi bir planlamamız yok. Farklı iş birimlerine ölçülebilir hizmet vermek ile ilgili bir projemiz var. İş birimlerinin tercihlerine göre hizmet verebilmeye yönelik BT servislerimizi de biraz daha modüler seviyeye çekiyoruz. İç kullanıcılar için servis katalogları oluşturduk. Sunduğumuz hizmetleri de farklılaştırabiliyoruz. Kesintisiz 7/24 hizmetlerimizi verebiliyoruz. Sadece mesai saatinde çalışan bir şirket ise onlara daha farklı bir hizmet vermeye çalışıyoruz. SOCAR Türkiye içerisindeki kullanıcılara da servis çeşitliliği sağlamaya çalışıyoruz. ‘Kullandığın Kadar Öde’ modelini burada da kurgulamaya çalışıyoruz. Bunu da belirli bir olgunluk düzeyine getirdik; ama çözmemiz gereken konular da var.

Bu tip kritik altyapıları oturtuktan sonra bunların üzerine daha dijital dönüşümü destekleyici farklı hikayeleri de hayata geçirebiliriz. Örneğin; veri odaklı karar alma çok basit görünüyor; ancak arka tarafa indiğinizde veriler farklı. Bir şirkette çalışan ana veri ile bir diğer şirkette çalışan ana veri ortak dili konuşmuyor. Şu anda gündemimizde olan projelerden bir tanesi de ana veri yönetim projesi. Bu kapsamda da Rafineri & Petrokimya iş biriminde tüm müşterileri tekilleştirip tek bir ana sistemde konsolide ediyoruz. Raporlama, kritik karar alma, çok ciddi bir hazırlık gerektiriyordu. Bu yapı ile birlikte çok daha hızlı bir şekilde raporlar, üst yönetime dashboardlar üretebileceğiz. Bir yandan da verileri zenginleştiriyoruz. Verinin sadece tekilleştirilmesi değil, temizliğini, zenginleştirilmesini de ana veri yönetim projesi kapsamında yürütüyoruz. Bunu şu anda BT projesi içerisinde konumlandırmış durumdayız. Projelerin hayata geçmesi ile birlikte kurumda ana veri yönetim organizasyonunu da kurmuş olacağız.”



yolculuk. Bu projeyi belirli bir yere getirdiğimizde yeni iş ihtiyaçları da olacak. Bu yolculukta 2022'nin başı kritik bir yapı taşı olacak” dedi.

#### **SOCAR Türkiye Doğal Gaz İş Birimi'nde de çalışmalara başlandı**

SOCAR Türkiye bünyesinde benzer bir entegrasyon projesi de SOCAR Türkiye Doğal Gaz İş Birimi tarafında başlatıldı. Bunun paralelinde de Kayserigaz ve Bursagaz'ın süreçlerinin ortaklaşa çalışacağı bir dönüşüm projesi yer alıyor. Bu çalışmalarda birinci ve ikinci faz tamamlandı. Önümüzdeki yıl içerisinde de üçüncü fazın hayata geçirilmesi planlanıyor.

Tüm bunlara paralel olarak veri odaklı dönüşüm projesi ile ilgili çalışmalar da devam ediyor. Burada stratejik kararların veriye dayalı olarak alınması, şirketin performansının, birimlerin KPI'larının veri bazlı olarak değerlendirilmesi gibi bir yaklaşım sergileniyor. “Veri dönüşüm projemiz kapsamında da SOCAR Türkiye grup şirketlerini tek bir havuzda toplayarak ortak terminolojiyi kullanacak, verinin tek ve doğru versiyonunun sunulacağı bir altyapı kurguladık. Bu uzun yolculukta fonksiyonları önceliklendirdik. Bazı fonksiyonlar şirket içerisinde diğerlerine göre daha öncelikli. Bu noktadaki KPI'ları önceliklendirerek çalışmalarımıza başladık” diyen Nurullah Battal, açıklamalarını şöyle sürdürdü:

“Biz veriyi üç katmana ayırıyoruz: Stratejik veri, operasyonel raporlar ve dashboardlar. Bu dönüşümü yaparken her seviyedeki raporun uygun kullanımına ilişkin çözümlerini de devreye alıyoruz. Bu yaptığımız dönüşüm projeleri, SOCAR Türkiye'nin büyük resimdeki dijital dönüşümünü kolaylaştıracak projeler. Dijital dönüşümde de SOCAR Türkiye, sektörde öncü şirketlerden bir tanesi. Dijital

altyapıları iş süreçlerine en iyi uygulayan kurumların dahil edildiği Dünya Ekonomik Forumu'nun Digital Lighthouse Network'ünde grup şirketlerimizden STAR Rafineri ve Petkim ile yer aldık. Üst yönetimimiz bu konuya önem veriyor. Dijital dünyadaki fırsatları yakalayabilmek adına altyapıları kurguluyoruz. Bulut kullanımı ile ilgili regülasyonlar çerçevesinde daha hızlı hareket edebiliyoruz. Pandemi ile birlikte iş sürekliliği daha da önemli bir konu haline geldi. SOCAR BT olarak öncesinde de yedeklenebilir mimari, süreklilik yapılarını kurguluyorduk ama iş birimlerinden de gelen bu tip taleplerin sayısı arttı. Bu konuda kendi BT ekibimizin altında ayrı bir ekip kurduk. Zira, iş sürekliliği daha multi-fonksiyonel durumda. Hem IT'nin alt birimleri ile koordine olması lazım hem de iş birimleri ile koordine olması lazım. Operasyonel sürekliliği baz alacak şekilde iş sürekliliği fonksiyonunu oluşturduk. Yaptığımız yeni projelere tasarım aşamasından itibaren gereken input'ları ve yönlendirmeleri sağlıyoruz. Mevcutta yürüyen sistemler için de iş sürekliliği tarafında ek yatırımları devreye alıyoruz. Bu dönüşüm projeleri ile birlikte SOCAR Türkiye şirketler grubu seviyesinde BT mimarisi kurguluyoruz. Önceliğimiz; mevcuttaki grup şirketlerinin operasyonlarını sağlıklı bir şekilde sürdürmesi, güncel teknolojilerden faydalanarak işlerini daha iyi yapabilmeleri. SOCAR Türkiye, yeni yatırımlar yapabilir. Bu noktada kurduğumuz BT mimarisinin son derece esnek olmasını hedefliyoruz. SOCAR Türkiye, yeni bir yatırım yaptığında da biz bu mimariye entegre ederek yapıyı sürdürmek istiyoruz. Şirketin bazı yatırımlarını sattığı durumlarda da hızlı bir şekilde mimariden ayırıp yoluna devam edebileceği bir esneklikle çalışmalarımızı ilerletiyoruz.

İş süreçlerinde 7/24 kesintisiz devam eden bir operasyon var. Bu operasyonları sağlıklı bir şekilde yürütürken, ek



olarak bu dönüşüm projelerini de yapıyoruz. Operasyon tarafı, bir aksaklık olmadığında iş birimlerinin çok farkında olduğu bir kısım değil. Bunu dile getirerek farkındalıkları artırmaya çalışıyoruz. Devasa bir operasyon yürüyor, bunun yanında da dönüşüm projeleri var. Bu projeleri yaparken tren gidiyor. Tren giderken biz lokomotifin parçalarını değiştiriyoruz. Operasyonu olabildiğince iş birimlerine hissettirmeden yürütmeye çalışıyoruz. İş birimleri, sistemler, kararlar, sistemlerdeki iyileştirme alanları, kullanıcı deneyimi konusunda input'ları bize veriyorlar ve bu noktadaki ihtiyaçları olabildiğince tasarlayarak devreye almaya çalışıyoruz.”

#### **Dağınık olan ekipler biraraya getirildi**

SOCAR Türkiye, daha önce dağınık halde bulunan BT ekiplerini de bir araya getirerek, bu çalışmanın en önemli adımlarından bir tanesini atmış oldu. Birbirini tamamlayıcı birçok yetkinliğe sahip olan BT ekipleri merkezleştirilerek, birbirini tamamlayan bir yetkinlik havuzu elde edildi.

“Hem operasyon kaslarımız güçlendi, hem de stratejik bakış açımız var” diyen Nurullah Battal,“Bu anlamda ekibi çok kısa süre içerisinde birbiriyle uyumlu çalışan bir yapıya kavuşturduk. Bir yandan da ekibi büyütüyoruz. Günün sonunda temel bilgi ve tecrübeler SOCAR Türkiye ekiplerinde kalacak şekilde ekibimizi belirli alanlarda büyüttük. Burada hala belirli alanlarda ihtiyaçlarımız var. Önümüzdeki dönemde yer alan projelerimize göre yetkinliklerimiz artıracamız” açıklamasını yaptı.

#### **Üst yönetimin desteğiyle gelen başarı**

Teknolojinin sürekli gelişmesi paralelinde her şeyi kurum içinde yapma gibi bir dünya artık yok. Bu, SOCAR Türkiye ölçeğindeki şirketler için de ondan çok daha büyük ölçekteki şirketler için de geçerli. Yeni bir teknoloji çıktığında bu yetkinliğe sahip bir kişinin bulunması ve içeride tutulması çok

olası görünmüyor. Bu durumda temel bilgiyi içeride tutacak şekilde yeni teknolojilere de hızlı bir şekilde adapte olmak için iş ortaklarıyla işbirliği içerisinde çalıştıklarını vurgulayan Nurullah Battal, şunları kaydetti:

“Birçok iş ortağımız global firmalar. Bu firmalar diğer petrokimya şirketleri ile de birlikte çalışıyorlar. Bu noktada farkımız şu ki; biz biraz daha hızlı ve esnek hareket edebiliyoruz. STAR Rafineri'deki S4 projesi, ilk GreenField SAP HANA projesiydi. Bunlar bizim önemseydiğimiz kadar, SAP'nin de önemseydiği çalışmalar. Burada ortaya çıkacak başarılı bir proje geçişi, SAP tarafında da farklı bir kapı açıyor. SOCAR'ın Bakü tarafında da büyük operasyonları var. Zaten Türkiye, Bakü'ye göre görece küçük bir operasyon. Burada teknoloji anlamında ortaya çıkacak dönüşüm, tüm SOCAR için yol gösterici ve aydınlatıcı olacak. Bu çalışmalara hem SOCAR Türkiye üst yönetimi hem de birlikte çalıştığımız stratejik iş ortağımız gereken önemi veriyor. Bu kapsamda ortak bir başarı hikayesi ortaya koymaya çalışıyoruz. Üst yönetimin desteği çok kritik. SOCAR Türkiye'deki üst yönetim kadar teknolojiye önem veren bir ekiple çok az yerde karşılaştım. Üst yönetimin desteğini alınca, bunu aşağıya indirip alt ekiplerin de desteğini almamız daha kolay oluyor. Tüm projelerimizi yaparken her seviyedeki paydaşın desteğini alarak ilerliyoruz. Bu dönüşüm projelerini yaparken BT tarafındaki bakış açımız; şirketin bakış açısı ile bütünleşik bir değer ortaya koyabilmemiz üzerine. Bu projeleri yönetmek için ekiplerin bazı yetkinliklerini de dönüştürmemiz gerekiyor. Bu kapsamda düzenli eğitimler planlıyoruz. Dönüşüm projeleri ile birlikte herkes teknik ve mesleki anlamda kendisini ciddi bir şekilde geliştirme fırsatı buluyor. Bu kadar devasa seviyedeki bir proje, BT çalışanlarının da kariyerlerinde bir ya da iki kez karşılaşılabilecekleri bir proje. Bu da sektörde çok az ekipte olan bir tecrübe. Dönüşüm, herkesin kendisine bir şeyler katabileceği bir kurguda ilerliyor.”



SOCAR Türkiye  
BT Altyapı ve Servis Yönetimi  
Grup Koordinatörü  
Akın Börekçi

## Çevik bir şirkete dönüşmenin tüm adımları hızla atılıyor

*SOCAR Türkiye ve grup bünyesindeki tüm şirketler; yöneticilerin daha hızlı kararlar alabilecekleri, alınan kararların hızla hayata geçebileceği, çalışanların daha fazla katma değerli işlere yönelebilecekleri bir BT altyapısını sahip bulunuyor. Tabii bu altyapı, sürekli yeni projelerle de gelişimini sürdürüyor.*

**S**OCAR Türkiye BT altyapısı; SOCAR Türkiye'nin iştirakleri ve Türkiye'de yaptığı çalışma alanlarına yönelik olarak gelişiyor. Çok büyük bir altyapıya sahip SOCAR Türkiye ve grup şirketleri, çok farklı sektörler altında bu çalışmalarını yürütüyor. Doğru altyapı olmadan hiçbir şeyin yapılamayacağı bilinciyle hareket ediyor. Her bir şirketin dinamikleri farklılıklar gösterdiği için de altyapı çalışmaları buna uygun olarak tesis ediliyor. Örneğin; dağıtım şirketinin tamamen kendine özgü bir bayi ağı olduğundan dolayı onun kendine has altyapı özellikleri bulunuyor. Petrokimya, rafineri, depolama, gaz dağıtım kısmında da durum bu şekilde ilerliyor. SOCAR Türkiye, TIER

III standardına sahip beş ayrı veri merkezinde, büyük bir altyapı ağına hizmet veriyor. Veri merkezleri ise İstanbul, İzmir, Kayseri ve Bursa'da bulunuyor. Yaklaşık 100 host, 1.000'e yakın sanal sunucu, yaklaşık 5 Gigabit Per Second'a varan bir WAN bağlantısı, 2000'e yakın ağ ve güvenlik cihazı, 100'e yakın video-konferans cihazı, 2000'e yakın güvenlik ve proses kamerası, 120 km'lik fiber kablo uzunluğu bu büyük altyapının bünyesinde yer alıyor. Coğrafi olarak da çok dağınık bir yapı söz konusu. Dağıtım grup şirketimizin bayi ağıyla birlikte bu yapının daha da genişlediğinin altını çizen SOCAR Türkiye BT Altyapı ve Servis Yönetimi Grup Koordinatörü Akın Börekçi, her yapının farklı gereksinimleri, farklı regülatif



## ENTEGRASYON VE KONSOLİDASYON ÇALIŞMALARI HIZ KESMİYOR

SOCAR Türkiye’de entegrasyon ve beraberinde konsolidasyon çalışmaları ağırlıklı olarak devam ediyor. Tüm yapıyı konsolide edecek şekilde yaklaşık iki yıldır BT ekibi olarak yürüttüğümüz bir entegrasyon projesi var. Daha önce tamamen birbirinden bağımsız olan Petkim, STAR Rafineri, Gaz gibi şirketlerimizin altyapısını entegrasyon projesi ile birlikte birleştirmeye başladık. Bu çalışmalara ilk olarak Petkim ile başladık. Ağ, Active Directory, eposta sistemleri gibi temel hizmetler başta olmak üzere tüm servislere dek yapıyı birleştirmeye başladık ve çalışmaların yüzde 90’ını tamamladık. Bu çalışmalar Gaz iş kolundaki şirketlerimizle birlikte devam edecek. Çalışmaları 2022 sonuna dek tamamen bitirmek istediklerini kaydeden Akın Börekçi, yeni projeleri konusunda da şu bilgileri verdi:

“Entegrasyon ve konsolidasyon vaktimizin büyük bir kısmını alıyor. Bu çalışmalar ile birlikte daha önce kurguladığımız, şirketlerimizde olmayan ağ-sistem mimarisi, güvenliği ve standartlaşması ile ilgili yapılarımızı da gittikçe genişletiyoruz. Petkim ve Gaz tarafında uygulanmayan sistemleri yaymaya, konsolidasyonla birlikte oradaki servisleri değiştirmeye yönelik çalışmalarımız devam ediyor. Yapımızı daha stabil, güvenli, kararlı hale getirebilmek, iş sürekliliği konusundaki yatırımları desteklemek için BT altyapı tarafındaki projelerimizi evirdik. Mikro segmentasyon ve ağ sanallaştırma tarafında VMware’in bir çözümü olan NSX ile çalıştık. Bu yapıyı yine bu katmanda yapacağımız farklı çalışmalarla daha da güçlendireceğiz. Kimlik ve erişim yönetimi tarafında da önemli adımlar atarak IAM projemizi başlattık. İlk fazını 2021 yılı sonunda tamamlamayı hedeflediğimiz proje ile doğru kişilerin, doğru zamanda, doğru amaçlarla, güvenli bir biçimde doğru bilgilere veya kaynaklara erişiminin sağlamak istiyoruz. DDoS servisleri ile ilgili yatırımlarımızı daha da genişletmek ve iyileştirmek istiyoruz. WAN QoS projemiz ile Internet hatlarımızda optimizasyon yapmak istiyoruz. Bu çalışmalarımıza da 2022 yılında başlayacağız. Altyapı servislerimizi daha iyi noktaya taşımak, hizmetlerimizi, operasyonlarımızı ve sürekliliğimizi 7/24 takip etmek, ölçmek ve izlemek için NOC hizmetini de 2022 planlarımız içerisine aldık. Aliağa’daki üretim tesisleri sahamızda 5G teknolojileri konusunda da 2022 yılında çalışmaya başlayacağız. Bu proje özellik dijitalleşme ve erişilebilirlik konusunda şirketlerimize ciddi katkılar sunmasını bekliyoruz. Ayrıca yine Aliağa’daki sahamızda dijital bilgi ekranları yapımızın merkezleştirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda da çalışmalarımıza 2022 yılında başlayacağız. Otomasyon tarafında da otomatik olarak yapabileceğimiz, ekibimizin zamanlarını daha katma değerli işlere ayırabilecekleri birçok yatırımı da 2022 ve devam eden yıllar için planladık. Konsolidasyon ve yenilik çalışmalarımız her zaman devam edecek. Ne kadar sade ve işlevsel bir yapı kurabilir, kaynakları ne kadar doğru kullanabilirsek bizim için yeni başarı öyküleri hayat bulur.”

zorunlulukları olduğunu belirtiyor. Tüm bu çalışmalar Akın Börekçi ile birlikte 43 kişilik bir ekip tarafından yürütülüyor. Bu ekip; sistem, ağ, ağ güvenliği, kullanıcı destek ve operasyon hizmetleri ile ilgili konularda tüm kuruma 7/24 destek veriyor. Akın Börekçi’nin verdiği bilgilere göre bu ekip, 4 farklı disiplin altında; BT Altyapı Servisleri, BT Sistem Servisleri, BT Ağ Yönetimi, BT Operasyonları ve Kullanıcı Destek olarak çalışmaları yürütüyor. Her ekip, kendi sorumluluk ve uzmanlık alanında, yetkin kadrosu ile bilgi teknolojileri altyapısını; daha teknolojik, daha yenilikçi, daha kesintisiz, daha çevik ve daha stabil hale getirmek için tutku ile çalışıyor. Bütün zorlu koşullara, dijital dönüşüme, operasyonel ve iş sürekliliğine, iş ve BT projelerine; doğru altyapıları sağlamak, doğru yatırımları yapmak, kaynakları doğru ve verimli yönetmek için tek bir ekip olarak kendilerine verilen sorumlulukları yerine getiriyor.

Her kurumda olduğu gibi SOCAR Türkiye BT ekipleri de pandemiden oldukça etkilendi. Yıllar içerisinde yapılabilecek ya da çok uzun süreler içerisinde adapte edilebilecek sistemlere zorunlu olarak herkesin bir anda adapte olmasını kendileri açısından olumlu olarak değerlendiren Akın Börekçi, şunları kaydetti:

Mobiliteye çok önem veren bir şirketiz. Tüm çalışanlarımız dizüstü bilgisayar ve mobil telefonla bütün işlemlerini gerçekleştirebiliyorlardı. VPN, mobilite gibi yatırımlarımız pandemiden önce de hayatımızda olan, çok uzun yıllardır kurguladığımız ve hayata geçirdiğimiz süreçlerdi. Bu sayede pandemi ile birlikte çalışma sistemimiz yeni normale çok hızlı bir şekilde adapte oldu. Kurguladığımız video/tele konferans çözümleri de buraya çok büyük katkı sağladı. Pandemi öncesi bu yapılar, daha sınırlı sayıda kişilerin kullanması için tasarlanıyordu. Pandemi ile beraber bu yapıyı bulut çözümleri ile entegre ederek ölçeklenebilir hale getirdik ve kullanıma sunduk. VPN altyapısı tarafında iyileştirmeyi düşündüğümüz yapıyı, yeni normale beraber gelen uç nokta güvenliğini de dikkate alarak yeniden tanımladık ve değiştirdik. VPN yapıyı NAC çözümü ile entegre ettik ve



Cisco Umbrella ile Internet güvenliği denetimini devreye aldık. Bu sayede VPN altyapımızı çok daha stabil, güçlü ve güvenli bir hale getirdik. Bu yeni VPN yapımızı iş sürekliliği ile de besleyerek hem İstanbul hem de İzmir'e kurduk. Herhangi bir problem olduğunda sistemin otomatik olarak iki noktadan birine bağlantı kurması ile çalışanlarımızın sistemlere kesintisiz bir şekilde bağlanmasını ve çalışmasını sağladık. Biz, saha operasyonları yoğun bir şirkettiz. Pandemi başlangıcında burada ufak tefek aksamalar oldu ama yeni normale hızlıca adapte olup 2020 yılını pandemi koşullarına rağmen planladığımız tüm proje ve çalışmalarını gerçekleştirerek tamamladık. 2021 yılının ilk üç çeyreğinde de aynı kararlılıkla devam ettik. Yılın geri kalan kısmını da başarılı bir şekilde kapatacağız.

Ağ ve sistem güvenliği ile ilgili çok ciddi projeleri hayata geçiren altyapı ekipleri, mikro segmentasyon ile beraber sanallaştırma katmanında sistem güvenliği ve iş sürekliliğini destekleyecek projeler yürütüyor. Dağıtım istasyonlarındaki altyapıyı, en yeni teknolojilerden biri olan SD-Wan mimarisi ile yenileyerek; güvenlik, operasyon ve maliyetler açısından birçok avantaj sağladık. Personel bilgisayarlarındaki standartlaşmayı sağlamak için Microsoft System Center altyapısını kullanarak imaj dağıtımını gerçekleştiriyoruz.

Bir diğer önemli konu olan otomasyon çalışmaları hakkında ise Akın Börekçi, "Özellikle ikinci seviye ekiplerimizin kendi işlerine daha fazla odaklanmaları ve verimli çalışmaları için otomatize edebileceğimiz her sistemi otomasyon sistemimize dahil edeceğiz. Yapılarımızı, özellikle rutin olan süreçlerimizi daha az insan etkileşimi olan, sistem tarafına ön tanımlı şekilde kurulumak istiyoruz" dedi.

### **Yaklaşık 3 bin kullanıcı ve cihaza destek sunuluyor**

SOCAR Türkiye bünyesinde BT servis yönetimi, kullanıcı destek ekiplerinin doğrudan sorumluluğu ile yürüyor. BT'ye ait bir çağrı merkezi bulunuyor. Burası çağrıların karşılanması, taleplerin açılması ve sisteme aktarılması, önceliklendirilmesi ve durum bilgisi verilmesi gibi görevleri başarı ile yerine getiriyor. Bütün talep ve problem bildirimleri kullanıcı destek ekiplerimiz tarafından titizlikle incelenip belirli SLA süreleri içerisinde gerekli çalışmalar yapılarak personelimize hızlıca destek veriliyor. Sürekli daha iyiyi yapma hedefiyle, sistem üzerinde açılan bütün taleplerle ilgili detay analizler yapılarak süreçler konusunda iyileştirmeler ve değişiklikler yapılıyor. Bu sayede personelimize daha kesintisiz, daha kaliteli hizmet veriyoruz. Kurum bünyesinde ağa bağlı yaklaşık 3.000 kullanıcı ve cihaz bulunuyor. Akın Börekçi, bu konuda yaptıkları çalışmalar hakkında şu bilgileri veriyor:

"Aliğa yoğunlukta olmak üzere İstanbul'daki merkezimiz, Bursa ve Kayseri tarafında da çalışmalarımız tüm hızıyla devam ediyor. Personelimize hem yerinde hem uzaktan destek verecek şekilde süreçlerimizi kurguladık. Pandemi döneminde teması en aza indirmek, ekibimiz ve personelimizin sağlığını korumak için randevulu yerinde destek, ekipmanların eve kargo ile teslimi ve kurulumların uzaktan tamamlanması gibi yeni süreçleri de devreye aldık. Hizmet içi eğitimlerle ekibimizi sürekli geliştirdik ve sürecin her noktasında onların geri bildirimlerini aldık. Bu sayede hizmet kalitemizi sürekli yükselttik. Bu noktada Aliğa'da çok donanımlı bir BT Operasyonları ekibi de var. Buradaki arkadaşlarımız da fiziksel güvenlik, proses kamera sistemleri ve fiziksel ağ altyapısı ile ilgili çalışmalara 7/24 destek veriyorlar ve gerekli çalışmalarını



yapıyorlar. Kullanıcı Destek ekibimiz şu an için haftanın 6 günü sahada destek veriyor; ama bu durumu da ilerleyen dönemlerde 7/24 yapısına kavuşturmak istiyoruz. BT, gerçek dünyadan koptuğu zaman teknolojinin şirkete hiçbir katkısı olmuyor. Bu sebeple iş birimleri ile düzenli olarak bir araya gelip onları dinliyoruz. Sahadan sürekli geri bildirimler alıyoruz. BT ile ilişkisi bulunan diğer projeler konusunda da; kullanıcı destek, operasyon, sistem ve ağ ekipleri, tüm projelere aktif olarak destek veriyorlar. Bu destek; altyapı sağlamak, teknik bilgi aktarımı ve yönlendirme, saha desteği, danışmanlık gibi başlıklarda olabiliyor.

Tamamen şirketimizin stratejileri ile odaklı olarak hareket ediyoruz. Sadece altyapı değil, doğrudan katma değer ve fayda sağlayacak olan işlere odaklanmaya çalışıyoruz. Burada dinamik ve çevik bir organizasyonumuz var. Kendi yapımızı buna göre şekillendiriyor, ihtiyaçları bu doğrultuda karşılamak adına her geçen gün neyi daha iyi yapabileceğimiz konusunda yeni fikir ve organizasyonları hayata geçiriyoruz. Bu perspektiften bakarak hem iç müşterilerimize hem kamuoyuna hem de paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı nasıl daha iyi yerine getirebileceğimiz noktasında her seviyedeki her arkadaşımız, kendini, bulunduğu disiplini geliştirmek için elinden gelen her şeyi yapıyor. Bu noktada kendi yetkinliklerimizi, kabiliyetlerimizi, günün ihtiyaçlarına yönelik değiştiriyoruz. Organizasyonel yapımızı buna göre değiştiriyor, ekibimizi buna göre geliştiriyor. Bu çevikliği ve hızlı adaptasyonu pandemi sürecinde çok daha iyi gözlemledik. Özellikle BT tarafında vakti zamanında yaptığımız yatırımların ne kadar doğru ve vizyoner olduğunu gördük. Örneğin; pandeminin ilk döneminde üst yönetimimizin kararıyla Cuma

günü ofislerimizi kapattık ve Pazartesi günü aynı anda iki bine yakın personelimiz evlerinden VPN hizmetimiz ile kaldıkları yerden kesintisiz bir şekilde çalışmaya devam ettiler.”

#### **“Bulut stratejimizi farklı noktalara taşımak istiyoruz”**

SOCAR Türkiye'nin oyuncusu olduğu pazar, regülatif konularda kontrolü çok fazla olan bir alan. Bu sebeple bulut bilişime her zaman temkinli yaklaşıyor. Pandemi ile birlikte şirketlerin daha esnek yapılaraya sahip olma gerekliliği, bazı konulardaki maliyet, hızlı büyüme - küçülme gibi avantajları kullanması gerekliliğinden dolayı bulut bilişim stratejisi daha farklı noktalara taşınmak isteniyor. Bu konularda çalışmalar da yaptıklarını vurgulayan Akın Börekçi, “Altyapı tarafında on-premise çözümleri değerlendirirken her zaman tartının diğer tarafına bulut bilişim ile ilgili çözümleri de koyup değerlendiriyoruz. Servis sağlayıcının yapısı, güvenliği, Türkiye'deki konumu, kişisel veri konusundaki yaklaşımı gibi parametrelere bağlı olarak bulut bilişim ile ilgili yapabileceğimiz çözümleri değerlendiriyoruz. İmkân olur ve şartlar elverirse e-posta gibi temel servislerimizi bile bulut ortamına taşıyabiliriz hatta bu hususta ön çalışmalara başladık. Son dönemde altyapı konsolidasyonları sebebiyle ek sistem kaynağı ihtiyaçlarımız ve bu yönde birtakım çalışmalarımız olmuştu. Burada Türkiye merkezli bulut servislerini de değerlendirdik. Biz sadece ofis çalışanı olan bir şirket değiliz. Yapımızın birçoğu, özellikle endüstriyel sistemlerle olan bağlantılardan dolayı on-premise'de olmak zorunda. Bunları; şirket yönetimi ve yönetim öncelikleri, maliyet, güvenlik, ulusal ve uluslararası regülasyonları da dikkate alarak bulut bilişim servislerini aktif olarak kullanmayı hedefliyoruz” dedi.



SOCAR Türkiye  
Kurumsal Uygulamalar ve  
Data Yönetimi Grup Koordinatörü  
Sertan Ün

## ‘Süreçlerdeki derin bilgimiz, kuruma katkımızı maksimize ediyor.’

*“IT Entegrasyon projesi kapsamında hedefimiz tüm grup şirketlerinde ve fonksiyonlardaki uygulamalarımızı tekilleştirerek, standart bir kullanıcı deneyimi sunmak. Bu kapsamda yürüttüğümüz dönüşüm programımızın ilk aşamasını yıl sonunda devreye alıyoruz.”*

**S**OCAR Türkiye Kurumsal Uygulamalar ve Data Yönetimi Grubu, kurum içerisinde üretimden insan kaynaklarına, satın almada satışa kadar tüm süreçlere ve çalışanlara dokunan, kurumdaki verimliliği arttırmak ve dijital çağa ayak uydurmak adına en gelişmiş teknolojilerin kullanılmasını sağlayacak birçok hizmet sunuyor. Sürekli iyileşme hedefiyle, birbiri ile entegre çalışan süreçleri yeniden tasarlamak, bu süreçlerin tamamen dijital bir altyapıda çalışmasını sağlamak, oluşan verinin karar

vericilere yol gösterecek şekilde raporlanması gibi servisleri en üst seviye hizmet kalitesinde sunuyor. SOCAR Türkiye Kurumsal Uygulamalar ve Data Yönetimi Grup Koordinatörü Sertan Ün, yaptıkları çalışmaları şu örnekle açıkladı:

“Kurumsal Uygulamalar ve Data Yönetimi ekibi, organizasyon olarak kabuk değiştirdi. Gelişim alanlarının doğru tespiti ve dönüşümün doğru planlanması için eşsiz öneme sahip bilgileri, tek bir ekip olarak ele alıyoruz.

Stratejimiz gereği iş süreçlerini en az işi yapan kadar bilen, süreçlerdeki gelişim alanlarını, teknolojik gelişmelerle harmanlayarak SOCAR Türkiye için en iyi süreç ve uygulamaların kurulmasını, değişen iş ihtiyaçlarının karşılanmasını ve sistemlerimizin 7x24 ayakta kalmasını sağlıyoruz. Süreçlerdeki derin bilgimiz, kuruma katkımızı maksimize ediyor. Yürüttüğümüz tüm çalışmalarda paydaş yönetimini önemsiyoruz. Üst yönetimden, operasyon seviyesine kadar tüm çalışanları kapsayıcı, birleştirici ve koordine edici bir rol üstleniyoruz.

### **SOCAR Türkiye süreçlerinin üzerinde yaşayacağı "SOCAR Dijital Dünyasını" kuruyoruz**

SOCAR Türkiye, Merkezileşme stratejisi kapsamında, tüm grup şirketlerinin süreçlerini ve organizasyonunu tekilleştirmek ve entegre etmek adına büyük bir programı tamamladı. Tüm bu merkezi süreçlerin üzerinde koştugu sistemlerimizi bütünsel bir bakış açısıyla ele alacak 3 senelik bir Transformasyon Yol Haritası hazırladık. Bu yol haritasının hazırlanması öncesinde fonksiyonel ihtiyaçların ve teknolojik alternatiflerin değerlendirildiği 6 ay süren bir mimari tasarım, kapsam ve tedarikçi seçim süreçleri yürütüldü. Değerlendirmelerimiz sonucunda adına Project Earth ismini verdiğimiz bu büyük dijital dönüşüm projesi için SAP Türkiye ile çalışmaya karar verdik.

Transformasyon Yol haritası ile SOCAR Türkiye süreçlerinin üzerinde yaşayacağı "SOCAR Dijital "Dünyasını" kuruyoruz. "Project Earth" olarak adlandırdığımız program ile mevcut dağınık omurga sistemlerini birleştirirken, hem süreç hem de sistem kabiliyetleri olarak büyük bir dönüşümü yönetiyoruz.

Project Earth kapsamında özellikle merkezi Ana Veri Yönetimi (MDG), merkezi satınalma (Central Procurement), müşteri portalı, bakım planlama ve gerçekleştirme (MRS& Workmanager) eklentileriyle birlikte tüm omurgayı SAP S4 HANA sisteminde yürütmeyi planlıyoruz.

## **'VERİ İLE YÖNETİLEN ŞİRKET'E DÖNÜŞÜM**

Sorumluluğumuz kapsamında kurumsal uygulamaların yanında bir de veri yönetimi bulunuyor. Gerçek anlamda veri yönetimi kavramı aslında uzun bir yolculuk. Öncelikle süreç ve datanın üretildiği yapıları ele aldık. Şirketlerimizde bu noktaları silolarda yönetiyorduk.

SOCAR Türkiye Kurumsal Uygulamalar ve Data Yönetimi Grubu, belirlediği üç senelik yol haritasına bağlı olarak çalışmalarını sürdürüyor. Geçen yıl planlanmış çalışmalar plana uygun olarak ilerliyor, bu yıl ve gelecek yıl yapılacak olan çalışmalar belirlenmiş durumda. Tasarlanan teknik mimari, SOCAR Türkiye'nin sürekli büyümesini destekliyor. Hatta SOCAR Türkiye, büyük bir şirketi bünyesine katsa bile mevcut mimari ile desteklenebilecek gibi görünüyor. "Mimaride büyük bir değişiklik beklemiyorum; fakat süreçlerdeki değişikliklere göre ihtiyaçları projelendirip hayata geçireceğiz" diyen Sertan Ün, hedefleri hakkında şu bilgileri verdi:

"3 yıllık yol haritamızı iş birimlerinin ihtiyaçlarını düşünerek ve detaylı çalışmalar yaparak belirledik. Proje portföyümüz, Türkiye'nin, dünyanın değişmesiyle birlikte şekillenecektir. Şirketler de insanlar gibi sürekli değişiyorlar. Değişken koşullara ayak durabilecek bir altyapı kurduk.

Yönetici veya kullanıcılarımıza dashboard veya rapor olarak görünen veri yönetimi yapısını 4 farklı seviyede ele alıyor ve her bir seviye için farklı çalışmalar yürütüyoruz.

Öncelikle sürecin data ürettiği sistemleri oluşturmalısınız, oluşan datanın entegrasyon katmanını kurmalı, gerekli modellerle anlaşılabilir hale getirmeli ve farklı kanallardan sunmalısınız. Veriler tarafından yönetilen bir yapıya dönüşmel için tüm seviyelerdeki çalışmalarımızı belirli bir olgunluk seviyesinin üzerine çıkarmak için çalışmalarımız devam ediyor.

Veri yönetiminde her bir iş birimi ile çalışarak stratejik operasyonel KPI'ları, raporlama ihtiyaçlarını belirledik. Hangi seviyede raporlamaların olacağı, üst seviye yöneticilerimizin neleri görmek istediği, çalışanların operasyonu nasıl daha iyi analiz edebileceklerini analiz ettik. Bunları mevcut kurumsal uygulamalarla adresleyerek uygulamaya başladık. Veri tarafında hızlıca bir ürün üretilip bu ürünlerin hızlıca kullanımına sunduğumuz bir yapı ürettik.

Bizim önemli veri kaynaklarımızdan bir tanesi OT verisi. Örneğin; bir vananın içerisinde bir veri ölçer var. Biz bu noktadaki bilgileri de alarak operasyonel veri ile birleştirip daha doğru bir veri yönetimi gerçekleştiriyoruz. Bunu da çevik bir şekilde hayata geçiriyoruz. Geçmiş veriyi kullanarak gelecekte ne olacağını tahminleme ve yöneticilerin buna göre karar almalarını hedefliyoruz.”

### **Yüksek standartlardaki beklentilerimiz, tedarikçilerimizin becerilerinin gelişmesini sağlıyor**

SOCAR Türkiye, birçok teknoloji şirketi ile çalışmalar yürütüyor. Bu firmalarla çalışma koşullarının yüksek standartlar gerektirdiğinin altını çizen Sertan Ün, bu durumu, SOCAR Türkiye'nin içinde bulunduğu sektöre bağladı. İş birimleri ile birlikte belirlenen iş ihtiyaçları, fonksiyonlarla birlikte belirlenen kapsam ve mimari tasarım sonrasında projelendiriliyor. Ün, bu konuda şunları kaydetti:

“SOCAR Türkiye'nin birçok firmalarda bulunmayan regülatif sorumlulukları bulunuyor. Herhangi bir kesinti karşılığında ortaya çıkacak iş kaybı ya da finansal zararın bu denli büyük olduğu bir ortamda faaliyet göstermek, projelerde hata yapma lüksünü ortadan kaldırıyor. Teknoloji servis sağlayıcılarını zorlayarak yeni projeler oluşturmak, ekosistemi de geliştiriyor. Yüksek standartlardaki beklentilerimiz, tedarikçilerimizin becerilerinin de gelişmesini sağlıyor.

SOCAR Türkiye'nin entegrasyon projesini destekleyecek, değişim yönetimini yapan, entegre bir şekilde dünya üzerindeki en iyi uygulamaları inceleyerek aksiyon alıyoruz. Yaklaşık 350 kişilik bir proje ekibinden bahsediyoruz. 200'ün üzerinde SOCAR Türkiye, 150'nin üzerinde de SAP çalışanı ile bu projeyi yürütüyoruz. Buradaki çalışmalarımızı; çalışan deneyimi ve fonksiyonlara sağladığımız fayda üzerinden ifade ediyoruz. Projenin başarıyla devam etmesini, BT ve fonksiyonlardaki çalışanların yoğun emeklerine borçluyuz.”

Project Earth, pandemi öncesinde planlanan fakat tüm proje süreçlerinin pandemi şartlarında uzaktan yürütülmek zorunda kalan bir proje oldu. Tamamen uzaktan yürütülen Türkiye ve Dünyadaki en büyük projelerden birini gerçekleştiriyoruz. Yeni çalışma koşullarına hızlı adaptasyon ve yüksek verim gerektiren pandemi şartları, eminim bizi olduğu gibi tüm paydaşlarımıza ek zorluklar getirdi. Projenin ağır kapsamı ve detaylarına ek olarak ortaya çıkan bu zorlukları da proje paydaşları olarak başarıyla yöneterek, tasarım, geliştirme, birim testler, SIT, UAT1 ve UAT2 fazlarını tamamlamış durumdayız. Projemizin cutover sürecini de başarıyla yürüterek 3 Ocak itibarıyla kullanmaya başlamayı hedefliyoruz.

### **Bilgili, çalışkan ve keyifli bir ekibiz. Başarılı projelerin odağında bu ekip var**

Sertan Ün, bugüne kadar çok sayıda İnovasyon projesinin başarıyla devreye alınırken tamamlanamayan projenin bulunmadığının altını çizirken, bu durumu ekipteki arkadaşlarının her birinin kendi alanlarındaki hâkimiyetine ve fonksiyonlar ile birlikte yakaladıkları sinerjiye bağlıyor.

“Bilgili, çalışkan ve keyifli bir ekibiz. Başarılı projelerin odağında bu ekip var. Ekibimizde bulunan 50 civarındaki arkadaşımızın her üç ayda bir kendi alanlarındaki sektör uygulamaları ve inovatif uygulamaları bulup gruba rapor etmek gibi bireysel bir hedefleri de var. Bu ekibi

destekleyecek şekilde tam zamanlı birlikte çalıştığımız dış kaynaklarımız bulunuyor.

Kurumsal Uygulamalar ve Data Yönetimi birimi olarak kendi süreçlerimizi de dijitalize etmiş durumdayız. Fonksiyonlardan bildirilen hata ve İnovasyon taleplerinin alınması, yönetilmesi ve raporlanmasını da sistem üzerinden uçtan uca takip edebiliyoruz. Örneğin; 2021 yılı ilk 8 ay içerisinde bize 11.224 adet talep iletildiğini, talepler içerisindeki 1216 değişiklik ve 184 projenin ise başarıyla yönetildiğini görüyorum. Her bir talebin kapanmasından sonra fonksiyon beklentisinin karşılayıp karşılamadığını da ölçerek hizmet seviyemizi de ölçümlene imkanı buluyoruz. 2021 ilk 8 ay için %91.3 oranında son kullanıcı memnuniyeti sağladığımızı görüyoruz”

Ekibimiz de fonksiyon sahipleri de işlerine çok hakim, sorumlulukları konusunda çok hassaslar. Pandeminin de desteklemesiyle sistem odaklı çalışma, daha çok sürecin dijitalize edilmesini sağladı. Bu yönelme BT birimlerine iletilen talepleri artırmış durumda. Aynı dönemde global düzeyde petrol fiyatlarında çok ciddi bir dalgalanma yaşadık. Bu dalgalanma, bizi pandemiden daha çok etkileyen, stres yaratan ikinci bir konuydu. Bu sebepler; verimlilik, karlılık, maliyetler ile ilgili ekstra çalışmaların yönetilmesine ihtiyaç doğurdu. Yönettığımız büyük dönüşüm programı ile birlikte amacımız, tüm yapıyı dijitalleştirecek altyapının kurulmasıdır. Digital Core olarak adlandırdığımız yapı ile süreçlerin yaşadığı dünyayı yenileyerek dijital bir dünya yaratacağız. İş birimlerimizin, fonksiyonlarımızın ihtiyaç duyduğu tüm bilgileri dijital olarak

sağlayabileceğiz. Çalışanların vakitlerini veriyi üretmek ile değil, oluşan veriyi analiz, karar verme seviyelerine getirip daha efektif, verimli çalışmalarını sağlamayı hedefliyoruz. SOCAR Türkiye olarak veri odaklı bir şirket olmak yönünde bir hedefimiz de var. Verilerle yönetilen bir şirkete dönüşüyoruz. Verinin hepsini dijitalleştirmeniz gerekiyor ki, ilgili yönetim seviyesindeki kararları alırken alttaki bilgilerin hepsini görüp doğru kararlar verebilesiniz.”





SOCAR Türkiye Bilgi Güvenliği  
Grup Koordinatörü  
Kenan Yılma

# Hem BT hem de OT için bilgi güvenliği hep en ön planda

*Enerji sektörünün önemli oyuncularında yer alan SOCAR Türkiye, birçok enerji üretim ve dağıtım tesisini bünyesinde barındırıyor. İş sürekliliğinin desteklenebilmesi amacıyla bilgi güvenliği alanında yapılan çalışmalar, şirketin öncelikleri arasında yer alıyor, üst yönetim tarafından destekleniyor ve yasal gereksinimlerle uyumlu bir şekilde gerçekleştiriliyor.*

**B**ilişim teknolojileri geliştikçe ve yaygınlaştıkça farklı riskleri de beraberinde getiriyor. Bireysel bir kullanıcıdan, devasa şirketlere kadar tüm kullanıcılar tehdit altındalar. Bu tehditler de her geçen gün yeniden farklılaşıyor ve saldırı sayıları da yüksek bir ivmeyle artıyor. SOCAR Türkiye Bilgi Güvenliği Grup Koordinatörü Kenan Yılma'nın belirttiği üzere, ihtiyaçlar da aynı paralelde değişiyor ve artıyor. Doğal olarak

bilgi güvenliği SOCAR gibi bir şirketin de olmazsa olmazları arasında yer alıyor.

SOCAR Türkiye'nin çalışmaları temelde iki koldan yürüyor. Aliğa'da Rafineri ve Kimya İş Birimi'nde petrol işleniyor, akaryakıt üretiliyor. Petkim plastik türevi ürünler üretiliyor. Diğer tarafta da Doğalgaz İş Birimi yer alıyor. Bu birim altında ise Kayseri Gaz ve Bursa Gaz bulunuyor. "Buralarda ağırlıklı olarak



## YENİ NESİL GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

Geleneksel güvenlik çözümleri günümüzdeki ihtiyaçları karşılamada yetersiz kalıyor. Son dönemde hedefe yönelik gerçekleşen siber saldırıların tespitleri bağlamında bu yetersizlik bir adım daha ön plana çıkıyor. Saldırganlar artık kendilerini çok iyi bir şekilde gizleyebiliyorlar. Tipik olarak kullanıcıların mevcut yetkileri doğrultusunda hareket ediyor ve kendini gizlemeye çalışıyorlar. Sistemi, mimariyi düzgün tasarlasanız dahi son kullanıcının yapabileceği bir hata, uygulama üzerinde oluşabilecek bir güvenlik açığı, zamanında güncellemesi yüklenmeyen bir paket sorunlara sebep olabilir. Artık teknoloji, yapay zekayla desteklenmiş, anomali tespiti yapan, somut kullanıcılarının davranışlarını takip edebilen sistemlere yöneliyor. Bu tip çözümleri mümkün olduğunca kendi bünyesine katmaya çalışan SOCAR Türkiye, her alanda olduğu gibi güvenlik gibi kritik bir konuda da gelişmiş teknolojileri çok yakından takip eden bir kurum. SOCAR Türkiye, bu doğrultuda geçtiğimiz dönemlerde siber güvenlik operasyon merkezini hayata geçirdi. Böylece siber saldırılar izlenip olaylara merkezi bir şekilde müdahale edilmeye başlandı. Kenan Yılma, bu konudaki amaçlarını; "Sistemler arasındaki entegrasyonları artırmak, olaylara daha hızlı müdahale edebilir ve otomatik aksiyon alabilir hale gelebilmek" şeklinde açıkladı.

Kenan Yılma, operasyonel teknolojiler ve endüstriyel kontrol sistemleri tarafında yapılan çalışmalar hakkında ise şu bilgileri verdi:

"SOCAR Türkiye olarak Aliağa'da yeni kurulan dijital bir STAR Rafineri'miz var. Siber güvenlik seviyesini yüksek tuttuğumuz, birçok kontrolü sağlayabildiğimiz teknolojik bir tesis. Diğer tarafta yılların kurumu olan Petkim var, bazı tesislerinde eski sistemler kullanılıyor. O tarafta bir değişiklik yapmak zor olabiliyor. Oradaki donanımların yetersizliği, fabrikaların güncellenmesi, üretimin durdurulması gibi konuları konuşuyoruz. Önceliklerimizden biri; şirket bağımsız altyapı, yazılım ve ağ seviyesinde güvenlik mimarimizi yükseltmek, hepsini teknolojik bir seviyeye getirmek. Ne kadar standardize ederseniz, yönetmesi o kadar kolay oluyor. Bu sistemlerin yönetimi de ayrı bir uzmanlık gerektiriyor. Her birinin esneklikleri, kırılganlıkları farklı. Geçtiğimiz dönemde bu standardizasyonu çok büyük oranda sağladık. Operasyonel teknolojilerin güvenliği alanında gideceğimiz daha yol var. Onları da tamamladığımızda tüm grup genelinde bir güvenlik standardını kurgulamış olacağız."

kullandığımız doğalgazın tüketiciye ulaştırılması sağlanıyor, bu operasyonun aksamadan yürümesi ve müşterilerimizin kişisel verilerinin korunması bizim için önemli" diyen Kenan Yılma, bu konudaki yaklaşımlarını şöyle anlattı:

"Regülasyonlar olmasa dahi bilgi güvenliği şirketimiz açısından önceliklerimiz arasında yer alıyor. Çünkü yaşanabilecek herhangi bir siber olay, kesinti ile sonuçlanabilir, yapılan iş boyutuyla tehlikeli sonuçlar da söz konusu olabilir. Yüksek basınç değerleri ile uğraşılıyor, SCADA, endüstriyel kontrol sistemleri var. Yanı sıra işin çevre boyutu, insan sağlığı söz konusu. Şirket üst yönetiminden en alttaki çalışan mühendise dek herkes bu konunun farkında ve bu konu bizim için olmazsa olmazlar arasında. Önceliklerimiz; endüstriyel kontrol sistemleri, kişisel verilerin güvenliği, üretimin sürekliliğini sağlama noktasına evriliyor. Çalışmalarımızı ve projelerimizi EPDK, KVKK, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile uyumlu olacak şekilde gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Yüzde 100 güvenlik teknik olarak mümkün değil. Herkes bir gün bir güvenlik ihlali yaşayacak. Bu gerçek karşısında amacımız; risklerimizi minimum seviyeye indirmek ve saldırıların işlerini zorlaştırmak, olası ihlalleri erken tespit ederek, hızlı aksiyon almak."

SOCAR Türkiye, tüm bu çalışmalarını kapsamında güvenlik teknolojilerini, ürünlerini ve çözümlerini üreten, bunları entegre eden, danışmanlık sağlayan birçok firma ile birlikte çalışıyor. Türkiye'de yerel firmalardan onları destekleyecek bakım, güncelleme, hizmet desteklerini alıyor. Tabii bu süreçte kendi içindeki uzmanlığı da sürekli geliştiriyor.



### **“Ülkemizdeki en yetkin firmalarla çalışıyoruz”**

Bu süreçte yetkin firmalarla birlikte çalışabilmenin önemine dikkat çeken Kenan Yılma, “İleri seviye uzmanlık gerektiren siber güvenlik operasyon merkezi, sızma testi operasyonları gibi alanlar var. Bu konuda dış kaynak hizmetlerinden faydalanmak ön plana çıkıyor. Güvenlik testlerini yapmanızın ardından dışarıdan üçüncü göz olarak firmalara sızma testleri yaptırıyoruz. Bir saldırgan gözüyle sistemlerimizi gözlemler, sızmaya çalışır ve olası güvenlik açıklarını raporlayıp herhangi bir olay başınıza gelmeden önce aksiyon almanıza imkan verirler. Siber güvenlik operasyon merkezi tarafında da aldığımız hizmetler var. Burada yetkin, süreçlere uygun, bakış açısı geniş, bizi ileri götürecek vizyona sahip firmalarla çalışmaya gayret ediyoruz. Türkiye’de alanında iyi olan kurumları seçiyoruz. Ciddi bir ön inceleme ve değerlendirmeden geçirdikten sonra da onlarla çalışmaya başlıyoruz” dedi.

Kenan Yılma, bu arada şu ayrıntıyı da paylaştı: “YouTube’den birkaç video izleyip önceki yılların sınav sorularını çözüp sertifika alan, kendisine beyaz hacker adını veren ve bize hizmet vermekle alakalı kapımızı çalan tecrübesiz kişiler de yok değil. Ama böyle bir yapıya güvenemezsiniz. Maliyetleri

düşünmeniz gerekiyor; ama yetkin olmayan, sizin verinizin güvenliğini sağlayamayan firmalara yönelmemeniz lazım. Sadece güvenlik hizmetleri değil, dış firmalardan aldığımız diğer hizmetler için de veri güvenliğini sağlama durumlarına, güvenilirlik uyumluluklarına ilişkin yaptığımız risk çalışmaları bulunuyor. Bunu tüm kapsamıyla birlikte ele almamız lazım.”

### **Çalışanlar, siber saldırılara karşı her zaman dikkatli olmalı**

Konu güvenlik olunca her an tetikte olmak gerekiyor. Tabii sadece tetikte olmak da güvenlik için yeterli olmuyor. Güvenlik zincirindeki en zayıf halka insandır, o tarafı güçlendirmeniz şart. Riskler ve tehditler geliştikçe, güvenlik alanında çalışan kişilerin, hatta tüm çalışanların da sürekli olarak bu konularda kendilerini geliştirmeleri gerekiyor. Bu durum da sürekli eğitimi gerekli kılıyor.

Kenan Yılma’ya göre, bu konuda verilen eğitimler kesinlikle yeterli olmuyor. Çünkü çalışanlar, aldıkları eğitimleri bir ay gibi bir süre sonra unutabiliyorlar. Tüm çalışanların, işe başladıkları ilk gün itibarıyla oryantasyon eğitimlerine katıldıklarını belirten Kenan Yılma, sundukları eğitimler ve bu eğitimlerde verilen bilgilerin kalıcı olabilmesi için yaptıkları çalışmalar hakkında şu bilgileri verdi:



“Tüm çalışanların, sürekli hedef alınabileceklerini bilip buna göre önlem almaları gerekiyor. Üç ayda bir içeride periyodik güvenlik testleri gerçekleştiriyoruz. Maç bileti, konser bileti gibi korsan bir e-posta gönderiyor, sahte bir web sitesine gidip orada başvuruda bulunarak şifre gibi hassas bilgilerini girmesini istiyoruz, bu tarz uygulamalarla farkındalıklarını geliştirmeye çalışıyoruz. Bu tip durumları fark ettiklerinde bize bildirimde bulunmaları noktasında katılımcı olmalarını da teşvik ediyoruz. İçeride bir ödül sürecimiz var. Belirli periyotlarda bilgi güvenliği konusunda ayın çalışanını seçiyoruz. Sosyal mühendislik testlerinde üst üste başarısız olan çalışanların analizlerini yapıyoruz. Onları belirliyoruz, onlara özel sınıf eğitimleri ya da konferanslar düzenliyoruz. Sürekli başarısız olan çalışanlarla ilgili de disiplin süreçleri devreye girebiliyor. Günün sonunda bunun bir yaptırıma dönmesi önemli. Yoksa baş edilemez bir boyuta gelir. Buna ek olarak, içeride siber tatbikatlar da düzenlemeye başladık. Geçen ay ilkinin yaptık. Bunu yılda iki kere yapmayı hedefliyoruz. Güncel bir senaryoyu seçiyoruz. Bilgi güvenliği dışında kurumsal iletişim, uyum, risk gibi birimlerin de katılımıyla masa başı tatbikatlar düzenliyoruz. Siber olaylara müdahale ve yönetim süreçlerinin işlerliğini

test edip burada kendimize dersler çıkararak iyileştirmeler hedefliyoruz.”

#### **Verinin sahipleri de veriye sahip çıkmalı...**

Bilgi güvenliğinin olmazsa olmazlarından bir tanesi de verinin sahibi olanların, yani iş birimlerinin bu konuya önem vermesi. Verinin kritikliğine karar vermesi gerekenler onlar. Veri sahiplerinin, verinin önemini belirlemeleriyle birlikte teknik insanlar nasıl aksiyon alacaklarına karar veriyorlar. Kenan Yılma'ya göre de hangi verilere hangi kişilerin erişeceği, yetkinin kiminle paylaşılacağı gibi konularda karar vermesi gerekenler onlar. Kendilerini 'verinin emanetçisi' olarak konumlandıran Kenan Yılma, “Bizler verinin güvenliğini sağlamakla yükümlüyük. Ama iş kolları da bu sürece dahil olmalı. Verisini dış bir firmaya emanet ediyorsa biz orada risk analizleri yapıyoruz, bayrak kaldırıyoruz, iş kollarımızı karar süreçlerine dahil ediyoruz, risk azaltıcı faaliyetleri onlar üzerinden yürütmeye çalışıyoruz. Bu sadece bilgi teknolojileri bünyesinde yürüyebilecek bir konu değil. Eskiden tipik olarak antivirüs sistemlerinin güncellenmesi, Ağ seviyesinde güvenlik duvarı kullanılması yeterli iken; artık bu, bütünsel bir bakış açısıyla çok yönlü güvenliğe evrilmiş durumda” dedi.



SOCAR BT Yönetişim,  
Mimari ve Proje Yönetim Ofisi  
Grup Koordinatörü  
Demet Yılmaz Asar

## “Proje Yönetim Ofisi ile projelerimiz kendi ihtiyaçlarına en uygun standartlarla yönetiliyor.”

*Dijital dönüşüm çalışmalarına bir BT projesinden çok daha fazla anlamlar yükleyen SOCAR Türkiye, bu kapsamda tüm süreçlerini standart bir yapıya kavuşturuyor. Bu çalışmaların temelinde ise tüm grubu kapsayan yeni bir mimari yer alıyor.*

**S**OCAR Türkiye BT Yönetişim, Mimari ve Proje Yönetim Ofisi, SOCAR Türkiye bünyesindeki tüm BT koordinatörlüklerini desteklemek amacıyla kuruldu. Bu noktada koordinatörlüklerin sorumluluklarından da alan ofis, SOCAR Türkiye'nin tüm BT mimarisini oluşturuyor. En üst katmanlardaki kullanıcılara dokunan sistemlerden en alt katmandaki yapılara kadar tüm mimari haritayı çıkarma hedefi ile yola çıktıklarını belirten SOCAR Türkiye BT Yönetişim, Mimari ve Proje Yönetim Ofisi Grup Koordinatörü Demet Yılmaz Asar'ın verdiği bilgilere göre,

çalışma tamamlandığında tüm BT resmi ortaya konmuş olacak. Hangi sistemin kiminle vevhangi teknolojilerle ne sıklıkla konuştuğu, iş birimleri bazında birbirleri ile etkileşimleri ve dokunduğu süreç alanlarının neler olduğu da bu bağlamda ortaya çıkacak.

“Şu anda tüm bu resmin bir sistem üzerinde çıkarılmasına ilişkin çalışıyoruz. Yeni bir ürün alınacağı zaman ya da sistemlerde herhangi bir sıkıntı olduğunda, SOCAR Türkiye BT mimari haritası ilk olarak bakacağınız kaynak olacak” diyen Demet Yılmaz Asar, şunları kaydetti:

“Bu mimari; özellikle Kurumsal Uygulamalar ve Altyapı tarafı ile ortak çalıştığımız, onların bize verdiği bilgiler ışığında çıkardığımız bir harita. En üst katmanda Kurumsal Uygulamalar var. En alt katmanda altyapı, sistemler yer alıyor. Tabii bunların hepsinin tüm SOCAR Türkiye’deki yayılımını da göz ardı etmiyoruz.”

SOCAR Türkiye’de holding yapısı bir temel olmakla birlikte yapı farklı iş birimlerinden oluşuyor. Bu noktada iki ana iş kolu ön plana çıkıyor. Birincisi, Petrokimya ve Rafineri iş birimi olan Aliğa. Bir diğeri ise Kayseri Gaz ve Bursa Gaz’dan oluşan Gaz iş birimi. Bu alanları da kapsayacak şekilde kurumsal bir mimarinin görünümünü sağlayacak olan grup, bunu sadece BT ile değil, diğer iş birimleri ile de paylaşacak. Talep edilen yeni ürünlerin sistemlerle konuşabilme kabiliyetinin olması gerektiğinin altını çizen Demet Yılmaz Asar, “Bu kabiliyetin teknik altyapısının olması gerekir. Çünkü biz SOCAR Türkiye’de bu altyapılarda çalışıyoruz. Örneğin; Azure ürününü kullanıyoruz. Kullanıcılar sisteme e-posta adresleri ve bilgisayar açılış şifreleri ile bağlanıyorlar. Alacağınız yeni ürünün de Azure ile entegre olabilmesi gerekiyor. Biz bu cümleyi her seferinde kurmak yerine, mimari haritada bunu hali hazırda söylemiş olacağız. Sürekliliği de bu sağlayacak. İnsanlar geçici, sistemler baki. Bu bilgiye sahip kişiler gittiğinde de sistem bunları söyleyebilecek” dedi.

#### **İş birimlerinden IT’ye gelen isteklerin değerlendirildiği bir kurul oluşturuldu**

Ofisin sorumlulukları arasında BT departmanındaki tüm prosedürlerin, politikaların, süreçlerin ve dokümanların standartlaştırılması, onların yaşayabilir hale gelmesi, yaşam döngüsü içerisindeki güncelleme, yeni süreç ekleme gibi ihtiyaçların giderilmesi yer alıyor. Sertifikasyonlar ve dış denetimler sırasında tüm birimlerin kendilerinden ilgili denetim kapsamında süreç ya da dokümanın bulunup bulunmadığını sorduğunu kaydeden Demet Yılmaz Asar, bu noktada standartların öneminin ortaya çıktığını söyledi. BT süreçlerinin yönetimi konusunda da grup içinde değişiklik yönlendirme komitesi (CAB) oluşturulmuş durumda. Örneğin;

## **“TÜM ÇALIŞMALARIMIZI İŞ BİRİMLERİNİ DESTEKLEMELERİ ADINA YAPIYORUZ”**

SOCAR Türkiye BT Yönetişim, Mimari ve Proje Yönetim Ofisi, mimarinin ortaya konmasının ardından bu çalışmayı iş birimleri ile paylaşmayı hedefliyor. “Yönetişim tarafındaki çalışmalarımız zaman bağımsız olarak genele yayılmış durumda” diyen Demet Yılmaz Asar, bu konudaki açıklamalarını şöyle sürdürdü:

“Yönetişim ile ilgili işlerimizi sürdüreceğiz. Özellikle 2021 ve 2022 yılında Proje Yönetim Ofisi olarak üzerimizdeki sorumlulukları devam ettireceğiz. Buradaki dijital dönüşüme tam destek veriyoruz ve vermeye de devam ediyor olacağız. BT yol haritasında yer alan projelerdeki desteğimizi sürdüreceğiz. BT birimi olarak çokça projeler yapıyoruz. Buradaki sorumluluklarımız 2022 yılında da hız kesmeden devam edecek.

Entegrasyon sonrasındaki amacımız hep süreç odaklı ve iş birimi odaklı işler yapmaktır. Biz bir iş yapmak istediğimizde öncelikle süreçlere, nelere dokunduğuna bakıyoruz. Bununla birlikte başarılı projeler ile birlikte daha fazla başarılı işler ortaya çıkarmaya çalışıyoruz. Buradaki proje yönetimini uçtan uca bir olgunluğa getirmeye çalışıyoruz. SOCAR Türkiye’de de tüm resmi ortaya koyan ve uçtan uca hizmet veren bir yapıyı kurmaya odaklandık. Bir şeyler başardığımızı görüyoruz ve aynı performansı arttırarak devam ettirmeye çalışacağız. Amacımız; karşımızdaki iş birimleri ile ortak çalışmak, aynı dili konuşabilmek. SOCAR Türkiye’de hem IT, hem de iş birimlerinin desteklediği ile çok büyük işler yapılıyor. Dijital dönüşüm projelerimize BT projemiz demiyoruz, bakışımız bunların bir iş birimi projesi olduğu yönünde. Bunu, iş birimlerinin hayatını kolaylaştırmak için yapıyoruz. CEO’muza da sistemimizi ve projelerimizi raporluyoruz. İşlerimizi iş birimleri için, onların işlerini, hayatlarını desteklemek adına yapıyoruz.”



BT bölümlerine gelen yeni bir ürün ya da mevcut bir üründeki değişiklik talepleri, veya iş birimlerinden IT'ye gelen farklı talepler bu kurul tarafından değerlendiriliyor.

#### **Tüm şirketler tek bir yönetim yapısı ve ortaklaşan süreçler altında birleşti**

SOCAR Türkiye, 2019 yılında bir entegrasyon projesi başlattı. SOCAR grup şirketleri, o döneme kadar ayrı ayrı çalışan iştiraklerdi. 2020 Kasım ayında bu büyük dönüşüm tamamlandı. Bununla birlikte şirketler sınıflandırıldı ve iş birimi yapıları oluşturuldu. Tüm şirketler tek bir yönetim yapısı ve ortaklaşan süreçler altında birleşti.

Bu gelişmeyi 'süreçlerin ortaklaştırılması çalışması' olarak değerlendiren Demet Yılmaz Asar, şu bilgileri verdi:

"Örneğin; bir satın alma işlemi şirketlerimizde bazı farklı adımlarla yapılıyordu. Artık uçtan uca aynı ortak değere hizmet etmeye çalışarak yeniden yapılandırıldı. Öncelikle süreçlerin ortaklaştırılması ortaya kondu. Uzun çalıştaylar sonrasında süreçler olabildiğince ortaklaştırıldı. Ham petrolün STAR Rafineri ile birlikte işlenmeye başlaması, çıktısının Petkim'de kullanılması ve hem ham petrolün hem de çıktının SOCAR Depolama şirketinde tutulması, sonrasında çıkan son ürünün de SOCAR Ticaret Dağıtım şirketiyle ülke geneline yayılmasının tüm resmi ortaya konuldu. 2019'un

sonunda yönetsel olarak da organizasyon tekil hale geldi. Holdinge bağlı bir yönetim yapısı oluşturuldu. Gaz tarafında da benzer çalışmalar devam etmekte."

Bu çalışmaların ardından 2021 yılı için yaklaşık 20 projenin olduğu, bütçelerinin onaylandığı ve takviminin ortaya konduğu bir BT yol haritası çıkarıldı. "2019, SOCAR açısından entegrasyon yılı olurken 2020 ise BT yılı oldu" değerlendirmesini yapan Demet Yılmaz Asar, sözlerini şöyle sürdürdü.

"2019 yılında iş birimlerine ortaklaşan süreçlerini yönetmeleri için geçici çözümler sunduk. 2020 yılında BT yol haritasındaki projelerle birlikte sistemlerini tekilleştirme üzerine çalışacağımızı söyledik. BT PMO olarak matris bir organizasyon yapımız var. BT yol haritasındaki tüm projeleri yönetmiyoruz ama tüm projelerin içinde olmaya çalışıyoruz. Bazı projelerin yönetimini uçtan uca biz aldık, BT PMO olarak biz yönetiyoruz. SOCAR Türkiye'nin bugüne kadarki en büyük dijital dönüşüm programı olan, 'Project Earth' adını verdiğimiz bir SAP dönüşüm projemiz var. 2020 Ağustos ayında başladığımız bu proje, 2022 Ocak ayında canlıya alınacak. Bu alandaki program yönetimini ve proje yönetim desteğini BT PMO olarak biz veriyoruz. Bunun altında 5 farklı proje var. Bu bir dönüşüm, sistemlerin tekilleştirilmesi projesi. SAP'nin Türkiye'de yaptığı en büyük 3 projeden bir

tanesi. Danışmanlığı SAP Türkiye'den alıyoruz. Yüksek bütçeli, neredeyse SOCAR Türkiye'nin uçtan uca tüm süreçlerine dokunan bir proje. Satın alma, lojistik, ticaret, finans ve varlık yönetimi süreçlerine dokunuyoruz. STAR Rafineri'nin mevcut SAP S4 Hana sistemi üzerine tüm holding süreçlerimizi, SOCAR Dağıtım'ın tüm SAP'sini, SOCAR Depolama'nın tüm süreçlerini taşıyoruz. Ar-Ge'nin tüm süreçlerini de yine bu sistem üzerine ekliyoruz. Günün sonunda bu proje canlı kullanıma alındığında 4 farklı SAP sistemini tekilleştirerek ortak bir SAP sistemi üzerinde koşaacağız.

Günün sonunda dışarıda kalan bir Gaz SAP sistemi bir de Petkim SAP sistemi olacak. Regülasyonlar dolayısıyla Gaz'ın ayrı olması gerektiğini biliyoruz. Petkim ise dışarıdaki başka bir SAP sistemimiz olacak; fakat Project Earth Faz 1 tamamlandıktan sonra aynı ekip olarak 2022 yılı içinde Petkim'in içeri alınıp alınamayacağı ile ilgili çalışmayı başlatacağız. Petkim'i ortak SAP sistemine taşıyıp taşıyamayacağımızı analiz edeceğiz. BT PMO olarak genel anlamda uçtan uca tüm sürecin içindeyiz."

#### **SOCAR Servis Merkezi**

"SLA'ler ve SLA sürecinin takibi de BT yönetişiminin görevi mi?" yönündeki sorumuzu ise Demet Yılmaz Asar, şöyle yanıtladı:

"Hayır, değil. Yönetişim, Mimari ve Proje Yönetim Ofisi ve İş Sürekliliği kapsamında bizim tarafımızda şuan sahipliği olan tek bir ürünümüz var. Bu da SOCAR Servis Merkezi adını verdiğimiz, uçtan uca tüm SOCAR bünyesindeki taleplerin ve sistemsel hata bildirimlerinin alındığı, yönetildiği bir sistem. İnsan Kaynakları'nda bir bordro talebi varsa, bu sistem üzerinden alıyoruz. Kurumsal Hizmetler'den bir araç talebiniz varsa, onu da bu sistem üzerinden alıyoruz. Yeni bir süreç veya ürün talebini de bu sistem üzerinden alıyoruz. SOCAR Servis Merkezi Projesi'nin proje yönetimini de biz yaptık. Yeni bir talep geldiğinde bunun içeride yapısının kurulması da bizim sorumluluğumuzda, sistemde yapılacak değişikliklere dair SLA'ler de bizim sorumluluğumuzda. Diğer tüm iş birimlerine dokunan sistemler, Kurumsal Uygulamalar'ın, bir sunucu ya da altyapıdan bahsediyorsak onunla bağlantılı SLA'ler de Altyapı ve Servis Koordinatörlüğü'nün sorumluluğunda."

#### **Pandemi süreci İş Sürekliliği'nin önemini bir kez daha ortaya çıkardı**

İş Sürekliliği, SOCAR Türkiye gibi bir kurum için hayati öneme sahip. Dolayısıyla bu alandaki çalışmalar da bizim

departmanın sorumlulukları arasında yer alıyor. Daha önceleri İş Sürekliliği, SOCAR Türkiye IT'nin altında farklı koordinatörlüklere dağıtılmış bir şekilde ilerliyordu. Herkes kendi sorumluluk alanını yönetiyordu. İş Sürekliliğini şirketlerin yaşamasını ya da risklerini minimize etmesini sağlayan bir olgu olarak değerlendiren Demet Yılmaz Asar, bu konudaki görüşlerini şöyle açıkladı:

"Pandemi ile birlikte başımıza gelmeyeceğini düşündüğümüz şeylerin başımıza geldiği bir süreçten geçiyoruz. Dolayısıyla bir iş sürekliliği planınız olması gerekiyor. Şirketinizin içinde, Türkiye'de, Dünya'da her ne olursa olsun hazırlıklı olmalısınız. Buna bir felaket senaryosu, veya risk yönetimi olarak bakabilirsiniz. Yangın, felaket gibi risklerin hepsini bir kağıt üstünde belirtmeniz gerekir. Biz, iş sürekliliğinin BT bacağına bakıyoruz. Bu noktada BT tarafındaki iş sürekliliği planının çıkarılması gerekiyor. Risk odaklı süreçlerin çıkarılması ve bunların iş sürekliliğinin sağlanması konusunda bir yapıyı oluşturuyoruz. Bu, bir felaket senaryosu olabilir. Covid'i örnek olarak alalım. 2020 yılı Mart ayında başınıza gelen bu durumla bağlantılı bizim henüz bir departmanımız olmamasına rağmen ilgili koordinatörlükler SOCAR Türkiye Risk Yönetimi ile toplantı yaptı. Bu, üst yönetimimizin tamamen desteklediği, hazırlanmasını istediği bir yapı. Bu kapsamda tüm envanterin üzerinden geçildi. Maddi ve manevi riskleri belirlemeye çalıştık. Deloitte'dan da danışmanlık desteği aldık. Bununla birlikte SOCAR Türkiye'nin kritik sistemlerinin ne olduğu, bu sistemlerdeki sorunların ne kadar sürede düzeltilebileceği, hangi sistemlerin yedeklenmesi gerektiği ile ilgili bir yapı çıkarıldı. Bizim İstanbul ve İzmir'de kurulmuş, birbirini yedekleyen iki veri merkezimiz var. Yedekleme sırasında hangi sistemlerin daha kritik olduğu, yedekleme sırasındaki hangilerinin downtime'ını alabileceğimiz, hangisini alamayacağımız, durma anında ne kaybedebileceğimiz gibi tüm soruların yanıtlarını ortaya çıkarmaya başladık.

Yönetim planını ortaya çıkarabilmek adına analizlerini yaptık. Entegrasyon süreçlerinin içinde iş sürekliliği ile ilgili bir iş çizelgesi çizdik. Covid ile birlikte önemi daha artan bir yapıdan bahsediyoruz. Planın geliştirilmesi, sürekliliğinin sağlanmasıyla ilgili risk odaklı iş süreçleri ile ilgili çalışmalar yapıyoruz. Burada, hali hazırda altyapısı olan bir çalışma vardı. Bu çalışmada biz sorumluluğu aldık, bundan sonraki yapılacak çalışmaları diğer ilgili BT birimleri ile birlikte yönetiyor olacağız."



SOCAR Türkiye Doğalgaz  
İş Birimi BT Grup Koordinatörü  
Şadi Aydın

## BT ve şebeke yatırımları paralel ilerliyor

*SOCAR Türkiye Doğalgaz İş Birimi bünyesinde Bursa Gaz ve Kayseri Gaz şirketleri yer alıyor. Oldukça regülatif bir alanda hizmet sunan bu şirketler, iş ve BT süreçlerini standartlaştırıyorlar.*

**D**oğalgaz iş birimi, SOCAR Türkiye içerisine son iki yılda eklendi. Daha önce farklı bir iştirakçinin yaptığı yatırımların SOCAR tarafından satın alınmasıyla bu alana giriş yapılmış oldu. Bu yatırımların içerisinde Türkiye'nin üçüncü ve beşinci büyük doğalgaz dağıtım şirketleri olan Bursagaz ve Kayserigaz yer alıyor.

Bursagaz ve Kayserigaz, sadece buldukları şehirlerde faaliyet gösteriyorlar ve tek tedarikçi bir konuma sahipler. Dolayısıyla bu şirketler yönetmelikler ile sıkı bir şekilde düzenlenmiş bir alanda hareket etmek zorundalar. Aslında bu durum dünyanın farklı bölgelerinde de benzer özelliklere sahip. Gazın fiyatı devlet tarafından belirleniyor. Dolayısıyla kâr odaklı bir yapı oluşmuyor. Bu durumun diğer SOCAR şirketlerine göre birtakım

farklılaşmalara sebep olduğunun altını çizen SOCAR Türkiye Doğalgaz İş Birimi BT Grup Koordinatörü Şadi Aydın, "Tarifeler dünyamızı çok değiştiriyor. Yönetmeliklere göre "Yatırım" ancak şebeke yatırımı olarak tanımlanmış durumda, yani toprağın altında. Toprağın üstünde ve taşınabilir bir yatırım yönetmeliklere göre çoğunlukla yatırım değil. Biz de BT Yatırımlarını mümkün olduğunca Operasyonel kiralamar ile işletme giderleri tarafında tutmaya çalışıyoruz.

Bir kamu hizmetini hassasiyet ile kesintisiz yürütmemiz gerektiğinden çok keskin bir yaşam döngüsü yönetimi politikası ile de donanımlarımızı güncel tutmaya özen gösteriyoruz. SOCAR bünyesine geçtiğimiz iki yıldan beri merkezi sistemlere uyumlaştığımız birçok süreç var bunun getirdiği maliyet ve



yedeklilik avantajlarından da faydalanıyoruz. Tarife, müşteri ve şebeke yönetimi süreçleri ise kaçınılmaz olarak ayrışıyor. Onu da bir yönetim modeli ile yönetiyoruz. Tek bir IT'yiz; ama her bir tüzel kişiliğin, şirketin ihtiyaçlarına göre çözümler üretiyoruz. Bunlar bazen konsolide, entegre çözümler bazen de ayrışan çözümler oluyor” dedi.

### **En büyük BT yatırımı şebeke tarafına yapılıyor**

Doğalgaz tarafının BT yatırımının en büyük kalemleri şebeke tarafında yer alıyor. “Bir şirketin BT sistemlerinin büyüüp küçülmesi ya da komplike haline gelmesi o şirketin her ay kestiği fatura adedine dayanır” teorisini savunan Şadi Aydın, bu durumu şöyle açıklıyor.

“Yeni bir şirketseniz, ayda 5-10 fatura kesiyorsanız SAP, ERP kurmaz, ‘As a service’ olarak kullanırsınız. Bin fatura keserken başka bir dünyaya gitmeniz gerekir. 10 bin, 100 bin, milyon fatura keserken ise başka dünyalara gidersiniz. Biz, her ay milyonla tabir edilen sayıda fatura kesiyoruz. Regülasyon gereği faturayı yerinde, yani evlerde üretiyoruz. Tahakkuk, kapıda başlıyor. Yatırımlar da ona göre değişiyor. Sahada üretilen 1.5-2 milyon fatura için arkada bunu destekleyen sistemlerinizin olması gerekiyor. Bu, küçük ölçekli ERP'lerle yapabileceğiniz bir iş değil. Sıkı yönetmelikler ile takip edilen bir ortamda çalışıyoruz. Dolayısıyla bir kamu hizmeti yapıyoruz. Altyapımız güçlü olduğu için de bu işi iyi yaptığımızı düşünüyorum. Bursa ve Kayseri şehirlerinde özelleştirmeler sonrası SCADA sistemlerine yapılan yatırımlar, şebekelerin yönetimini kolaylaştırmış. Bu manada vatandaşa pozitif katkısı olmuş. Bizdeki BT yatırımları, sahadaki şebeke yatırımları ile doğrudan orantılı. Back-office tarafında da güncel teknolojiyi yakinen takip ediyoruz. RPA, ML gibi tüm yeni teknolojilerden nasıl faydalanabileceğimize ilişkin iş birimleri ile her gün kafa yoruyoruz.”

### **Standartlaşma ile gelen ekonomi**

SOCAR Türkiye, teknolojik yatırımları hızlandırıp verimliliği artırmak için beş birimin BT tarafını birleştirerek tekilleştirdi. Bu kapsamda şu an SOCAR içerisinde 40'ı aşkın şirket için merkezi bir BT hizmeti sunuluyor. Bu durumun kendileri için birçok avantajı bulunduğunu belirten Şadi Aydın, sözlerini şöyle sürdürdü:

“Örneğin bin tane laptop alacağıma 5 bin tane birden alıyorum. Standartlaştırma bize bir yandan da ekonomi olarak geri dönüyor. Doküman yönetimi, bakımlar gibi noktalarda her şeyin ayrı süreçleri var. Dolayısıyla IT'deki tekilleşme süreçlere de yansınca şirketlerimiz için çok büyük avantajları ortaya çıktı. Tüm büyük şirketler bu işleri konsolide edip standartlaştırma yoluna gitmeli. 30 tane şirketin olduğu bir organizasyon düşünün. 30 şirket, 4 ayrı laptop markası ya da 5 ayrı ERP kullanıyorlar. Operasyonel olarak yaşanabilecek problemleri düşünün. Bursagaz, Kayserigaz kapsamında konsolide, merkezi bir BT olması, bu iş için pozitif etki oluşturmuş. SOCAR, bu şirketleri satın alırken altyapıları

birleştirip tekilleştirmeyi gerçekleştirmiş. Mevcut olgunluk satın alma sonrasında hiç zorlanılmamasına zemin hazırladı. Zira hali hazırda bir standartlaştırma var. Aynı dili konuşuyorlar. IT'de belirli uluslararası standartları zaten takip ediyorduk. IT'nin tek bir küçük dünya olmamasından dolayı bu standartların takip edilmesi lazım. Bir şirket olarak hiçbir yere, entegrasyona ihtiyacınız olmadığını söyleyemezsiniz. En basitinden ödeme sistemleriyle entegrasyonunuz var. Bursagaz, Kayserigaz şirketlerinin temel süreçlerinin yüzde 80'inin SAP ekosistemi içerisinde olmasının büyük avantajı var. O da belirli bir kültür ve olgunluk getiriyor. SAP'nin olduğu bir ortamda BT yetkinliğini sorgularken kullanıcıların da belirli bir olgunlukta olmasına bakıyorsunuz. SAP'nin olduğu ortamda kullanıcılar da mecburen belirli bir olgunluğa geliyor. Bir iş, metodoloji konusunda nasıl bir yere gidildiğini biliyorlar.”

## **“İŞ BİRİMLERİNE DEĞER YARATIYORUZ”**

Şadi Aydın, önümüzdeki döneme ait hedefler konusunda şu bilgileri verdi:

“2021'nin geri kalanında ve 2022'deki birinci önceliğimiz entegrasyon ile ilgili konuları bitirmek. Bunların biri; henüz yüzde 100 tamamlanmamış olan SOCAR entegrasyonu. Bir de iki dağıtım şirketimizin süreçlerinin tekilleştirilmesi. Bir taraftan da verimlilik birinci hedefimiz. Buna yönelik de BT platformları oluşturmak istiyoruz. İki yıl önce başladığımız proje kapsamında sahadaki 28 sürecimizi bir tablete geçirmek, iş haritalarını, bakım, tesisat gibi süreçleri tek bir tablete taşımaya çalışmıştık. 2021 yılı sonunda bununla ilgili eksiklerimizi tamamlayacağız, bunların bir kısmı 2022'ye sarkacaktır. BT olarak hedefimiz; iş birimlerinde mümkün olduğunca değer yaratmak. Tarife 4 yıllık periyotlarla belirleniyor. 2021, bir önceki tarife döneminin son yılı. 2022'de yeni bir tarife başlıyor. EPDK, yeni bir tarife açıklayacak. Aldığımız duylara göre yeni tarife dönemi biraz daha müşteri odaklı olacak. Bu, liberalleşmenin bir adımıdır. Bunun hazırlıklarını geçmişten de yapıyorduk. Müşteri memnuniyetinin tarife bazında bize pozitif katkısının olduğu bir dünyaya gidiyoruz. Bu noktada tüm dağıtım şirketlerinin müşteri şikayetlerini minimuma indirmesi gerekecek. Planlanmış ya da planlanmamış bakım faaliyetlerinden kaynaklanan kesintileri minimuma indirmeye çalışılacak. Abonelik süreçlerini yalınlaştırmaya sevk edecek. Vatandaşın puanlamalarına göre geliriniz artacak ya da azalacak. Müşteri odaklı yazılımlarımızı, altyapılarımızı geliştiriyoruz, güncelliyoruz. Müşteri şikayetlerini de analiz etmemiz gereken bir dönem olacak.

Bir sonraki adımda EPDK, belirlediği aralıktaki fiyatlandırma konusunda bir esneklik getirebilir. BT olarak düzenli donanım ve yazılım yatırımı yapıyoruz. Ürünlerin yaşam döngüsünü yönetiyoruz. Odağımızı da değer üretme ve bu değeri anlatma üzerine kuruyoruz.”







Üst sıra (soldan sağa): Data Market VMware Çözümleri Müdürü *Akın Akalan*, Data Market Kurumsal Müşteriler Sektör Yöneticisi *Hüsnü Tümür*  
Alt sıra (soldan sağa): Data Market Kurumsal Müşteriler Satış Direktörü *Ahmet Toraman*, VMware SDDC Mimarı *Tolgahan Yılmaz*,  
Data Market Kurumsal Çözümler Genel Müdür Yardımcısı *Barış Erolcay*

# Ağ mimarisinde reform!

## *VMware'in çözümleri ve Data Market uzmanlığı SOCAR Türkiye'de bir başarı hikayesi yarattı.*

**S**OCAR Türkiye'nin bu yatırımda üç temel hedefi oldu. İlki; mikro segmentasyon ile her sanal makinenin önüne firewall konulmasıydı. Buna göre, network'ün büyük bölümü içerideki makinelerin birbiriyle konuşması ile işliyor. Dışarıya giden bölüm ne kadar küçük olursa olsun, bunun güvenliğini sağlayabilmek için NSX'in sağladığı mikro segmentasyon önemli bir fırsat sunuyor. Bu yatırımda SOCAR Türkiye için ikinci hedef ise ; İstanbul ve İzmir NSX segmentlerinde bütünleştirmeyi sağlamak oldu. Bu bütünleştirme özellikle felaket kurtarma aksiyonlarında hızı, ayrıca iş sürekliliğini beraberinde getiriyor. Bu noktada 'felaket kurtarma' konseptinin bir doğal afetten çok daha fazlası olduğunu, tüm dünyayı etkisi altına alan koronavirüs ile gördüğümüzü düşününce, SOCAR Türkiye'nin ne kadar stratejik bir yatırım kararı aldığı da anlaşılıyor. Çevik bir

yapının önemi pekişirken, 'felaket kurtarma' da tüm veri merkezini olduğu kadar, sadece tek bir uygulamayı da ayağa kaldırmayı içeriyor. Bu çevik mimarinin arkasında ise NSX var. Üçüncü hedef; network altyapısında yönetim kolaylığı elde etmeyi ve NSX bu hedef için doğru bir yapı sundu.

### **VMware ve öncelikleri, rotayı netleştirdi**

Data Market, 30 yıldır Türkiye'nin en büyük sistem entegratörlerinden biri olarak çalışmalar yürütüyor. Data Market yetkilileri bu noktada önemli bir bilgiyi de paylaştı: "Bunca yıl boyunca Türkiye'de bağımsız bir yapı olarak, herhangi bir şirkete bağımlılığı olmadan tek başına çalışmalar yürüten bir sistem entegratörüyüz."

30 yıllık deneyimin yansıması olarak Data Market'te büyük ölçekli şirketlerde, yani holdingler finans şirketleri



ve kamu alanlarında uzun soluklu işbirlikleri öne çıkıyor. Bu segmentte uzmanlığı sürekliliği olan dönüşümle pekiştirdiklerini vurgulayan Data Market yetkilileri, bunun da müşterilerle uzun soluklu bağlar yarattığına işaret etti. Data Market, Türkiye’de sistem entegratörü olarak birçok kurumsal şirketle pek çok alanda çözümler sağlayarak çalışmalar yürütüyor. Data Market olarak esas hedef ise müşterilerle sürdürülebilir bir ilişki kurmak ve onlar için güvenilir bir danışman rolünü üstlenmek. Teknik alanlarda, danışmanlığını üstlendikleri başlıklarda müşterilerinin teknik yetkinliklerine çok önem verdiklerini vurgulayan Data Market mühendisleri, “VMware bu konuda Data Market için çok önemli bir konumda. Uzun yıllardır VMware ile güçlü bir ilişkimiz var. Bu bağlar, VMware’in de değişimi ve gelişimi ile birlikte özellikle son 5 yılda güç kazandı” açıklamasını yaptı.

Sunucu sanallaştırma ile başlayan bir hikaye, bugün çok farklı boyuta gelmiş durumda. VMware’in dönüşümünü ve bunun reel sektöre yatırım anlamında yansımaları bu noktada büyük önem taşıyor. VMware çok vizyoner bir şirket ve Data Market de Türkiye’deki iş ortağı olarak VMware’i hep yakından takip ediyor. VMware’in dünyada tanımlamış olduğu 13 yetkinliği var ve Data Market de bunların hepsini bünyesinde barındırıyor. Data Market bu yetkinliklerle sadece Türkiye’de değil, Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgesinde de VMware adına ‘servis iş ortağı’ olarak projelere imza atıyor. EMEA bölgesini kapsayan projeler, VMware ve Data Market yetkinliği ile hayata geçiyor.

Türkiye’de sistem entegratörü şirketlerin yetkinlikleri ile yakın coğrafyada proje gerçekleştirilmesi her zaman ayrı bir başarı hikayesi olmuştur. Hem global şirketler hem Türkiye’deki şirketler nezdinde Data Market de VMware’in tüm çözümlerini, tüm yetkinliklerini danışman kadrosuyla barındırıyor ve müşterilerine sunuyor. Data Market’in bu vizyonunu SOCAR Türkiye BT ekipleri de taşıyor. Bunun bir sonucu olarak ortak vizyon ışığında iki taraf da verimli çalışmalara imza atıyor. Data Market ekipleri, tüm bu süreci ‘dijital transformasyon’ olarak tanımlıyor ve ekliyor: “Tüm dünyada şirketler kendini dönüştürme çabasında. Azerbaycan’ın en büyük petrol ve gaz şirketi olan SOCAR Türkiye de Türkiye’de yatırımlarıyla kesintisiz bir büyüme sergiliyor. Bu büyümede istikrar ve devamlılık için dijital dönüşüm yatırımları için kollar sıvandı.”

### **Çözüm yetkinliği ve danışmanlık buluşması**

VMware ve Data Market’in SOCAR Türkiye’de hayata geçirdiği projede fiziksel olarak üç farklı veri merkezinin tek bir yerden yönetilmesi söz konusu. Bu mimaride senkronizasyon ve kesintisizlik hakim. Standart bir veri merkezi yapısında böyle bir yapıyı uygulayabilmenin zorluklarına işaret eden Data Market ekipleri, gelinen noktada ise yazılım katmanında artık pek çok durum

mümkün olduğu için işlem gücü sanallaştırmasından sonra network’ü de sanallaştırabildiklerini vurguladı. Firewalling için fiziksel donanım veya büyük kasalara ihtiyaç duymadan her yerde yazılım tabanlı firewalling, routing, switching yapabilmek artık mümkün.

Bu yapı, SOCAR Türkiye’nin BT yapısında önemli faydaları beraberinde getirdi. Projeye 2020 Kasım’da başlandı ve proje tamamlandı. Her makinenin önüne konulan firewall’lara belirli kuralların tanımlanması gerekiyordu. Bunların çıkartılmasından sonra sanal makinelerin önüne firewall kurallarının yazılma süreci vardı. Sonuçta Data Market’in danışmanlık yetkinliği, çözüm mimarisi yetkinliğiyle buluştu ve SOCAR Türkiye’nin kendi network’ü üzerinde tam bir görünürlük sağlandı.

Bu durum, SOCAR Türkiye ekiplerinin de olumlu geri dönüşlerini beraberinde getirdi. SOCAR Türkiye BT ekipleri beklentilerini net biçimde ortaya koydu ve Data Market de bu yolda en doğru teknolojinin VMware NSX mimarisi olduğunu onlara anlattı. Data Market, ürün ve çözüm yetkinliğini SOCAR Türkiye projesinde danışmanlık gücüyle buluşturdu. Çözümler konumlandırıldı ve network değerlendirmesi yapılarak, çıkan sonuç müşterilerle birlikte değerlendirildi.

## **TEKİLLEŞTİRİLMİŞ SİSTEM VE AVANTAJLARI ÖNEM TAŞIYOR**

VMware çözümü ve Data Market yetkinliğiyle yaşayan bir sistem hayat buluyor ve süreç içerisinde hiç bitmeyecek bir şekilde programlanmış yapı gündeme geliyor. Bu proje özelinde konfigürasyon ve implemantasyon süreçleri tamamlandı, ama yaşayan bir sistem olarak olası her türlü stratejik adım BT altyapısında hayat bulacak. Bu tekilleştirilmiş ve canlı mimari, SOCAR ekipleri için önemli bir yönetim kolaylığı anlamını taşıyor. Yönetimsel olarak tekil bir yapı ortaya çıkıyor. SDN’nin sunduğu temel avantaj, yani homojen mimari de SOCAR’da hayat buluyor. NSX, All-In-One bir çözüm olduğu için SOCAR Türkiye BT ekipleri, örneğin yeni bir şirket satın alması gerçekleştirildiğinde bugün kullandıkları NSX firewall’u- nu orada da kullanabilme avantajına sahip. Birden fazla şirketin tümüne homojen bir şekilde kurulan konfigürasyonlar ile güvenlik politikaları dağıtılabiliyor. Ayrıca orta ve uzun vade için bu yapının devamlılığı da garanti edilebiliyor. Data Market ekiplerinin vurguladığı gibi, gelinen noktada her sektörde her ölçekte şirketin en önemli beklentisi ve temel ihtiyacı sağlıklı işleyen ve tekilleştirilmiş bir mimari oluşturmak. SOCAR’da bu beklenti tüm avantajları ile hayat buluyor.



VMware Kıdemli Sistem Mühendisi *Gökhan Tatar*

## ORTAK HEDEF PARALELİNDE STANDARDİZASYON SAĞLANIYOR

VMware ve Data Market bu yatırım ile birlikte SOCAR BT altyapısında gerçek anlamda bir tekilleştirmeye imza atıyor. Kurumsal bazda üst yönetimlerin en önemli korkusu, anlamlı ve doğru işleyen bir bilişim mimarisine hayat verememek. BT altyapılarının doğru biçimde buluşturulması bu noktada önem kazanıyor. Buluşmanın temelinde ise doğru kurgulanmış bir network altyapısı bulunuyor. Kişiden bağımsız işleyiş sağlayan bu mimari, beklenmedik durumlarda tüm ekiplere kontrol ve müdahale imkanı sunuyor. Data Market'in SOCAR'da hayat verdiği sistem tüm bu faydaları sağlarken, üretici bağımsız olması ile kurumsal BT ekiplerine fayda sağlıyor. Bunun bir örneği olarak, SOCAR'da da farklı network bileşenleri NSX çatısı altında buluşuyor. Bu da kesintisizlik ve bütünsel verimi beraberinde getiriyor. NSX, 2-3 farklı ürünün yapabildikleri özelliğin daha fazlasını tek bir arayüz üzerinden gerçekleştirebiliyor. Bu da SOCAR BT ekipleri için operasyonel yönetim kolaylığı ve maliyetlerde azalma sağladığı gibi, BT ekiplerinin rutin iş yükünden biraz olsun kurtulup farklı çalışmalara odaklanabilmesini sağlıyor. Çünkü ortada artık yönetilmesi gereken tekilleşmiş bir mimari var. Network içinde tam görünürlük sağlanırken, olası risklere karşı proaktif bakış açısı da hayat buluyor.

Ardından ürünün gerekli konfigürasyonlarının yapılması ve uygulanması adımları hayata geçti. Data Market, tüm bunları SOCAR Türkiye BT ekibi ile birlikte yaparak verimli bir çalışmaya imza attı. Böylece güncel ve detaylı bilgi birikimini SOCAR Türkiye ekibine de aktarma fırsatı buldu. SOCAR Türkiye de ürünü tam olarak anlayıp proje sürecinde deneyimledi.

### Hibrit mimariye uyum

Projede SOCAR Türkiye ekiplerinin istek ve beklentileri çok netti. Bu taleplere doğru çözümlerle yanıt verme stratejisini sürdüren Data Market ile bağlar kuruldu. Data Market'in ekibinin uzmanlığı ve VMware'in gerek teknik yetkinliklerini gerek çözüm disiplini barındırması ise SOCAR Türkiye projesinde önemli bir görev üstlenmesini sağladı. Buluta yolculuk, sektörel regülasyonların ışığında hibrit mimari üzerinden ilerliyor. Bu da VMware ve Data Market olarak zaten odaklanılan bir nokta. VMware ve Data Market ekipleri, hibrit strateji odaklı olduklarına vurgu yaparken, vizyonlarını da bulut ve yazılım tanımlı veri merkezleri üzerinde konumlandırıyor. Bu yönüyle SOCAR Türkiye, network tarafında VMware ve Data Market için önemli bir proje ve başarı hikayesi anlamını taşıyor.

### Sanal firewall'ların gücü önem kazanıyor

SOCAR Türkiye'de yürütülen çalışmada 'yazılım tanımlı network katmanı' öne çıktı. Data Market ekipleri bu noktada, projeye ilgili önemli bilgiler paylaştı. Buna göre, fiziksel switch'ler bir felaket anında şirketin çalışmalarını İzmir veya İstanbul'daki felaket kurtarma merkezinden sürdürebilmesini sağlayan bir network topolojisine dayanıyordu. Bu geleneksel bakış açısı, VMware'in son 5 senedir ortaya koyduğu konsept ile beraber yazılım tanımlı veri merkezi ile yenilendi. Çünkü tüm dünyada teknoloji hızlandı ve her ölçekte şirket de bu hıza

## GERÇEK BİR DİJİTAL DÖNÜŞÜM!

Data Market'in VMware çözümleri odağındaki yetkinliği SOCAR'da tam anlamıyla bütünsel bir dijital dönüşüme hayat veriyor. SDN ile network yapısının sanallaştırılmasının yanında tüm işlem kaynaklarının, depolamanın ve diğer tüm başlıkların sanallaştırılması, Data Market yetkinliği ile SDDC başlığına hayat veriyor. SOCAR ekipleri bu yapının sağladığı kolaylıklar, özellikle otomasyon yetkinliği ile önemli faydalar elde ediyor. SDN mimarisinin oturtulması ve network'ün sanallaştırılması ile birlikte SOCAR için bu network'ün otomatize edilmesi söz konusu. NSX'in en önemli özelliklerinden bir tanesi de insan diline yakın bir API'ı olması. SDN NSX Manager'a yapmak istediklerinizi söyleyebiliyorsunuz. Sistem de bu beklentileri hızlı ve belirlenen kurallara uygun biçimde hayata geçiriyor.

uyum sağlamak için gereken kurumsal çevikliğe ulaşabilmek için işlem gücünden depolamaya tüm BT başlıklarını yazılım tabanlı hale getirme çabasına girdi. Eski sistemlerde bir felaket anında çalışan sistemleri tek noktada ayağa kaldırmak için manuel yürütülmesi gereken çok adım varken, doğru kurgulanmış bir yazılım tanımlı mimari pratik ve otomatize edilmiş bir süreci ortaya koyuyor.

Bir felaket anında sanal makinelerin işletim sistemlerinin felaket merkezlerinde hızlı şekilde ayağa kaldırılabilmesini sağlamak, ağ başlığında bu geçişin birinci adımı oldu. İkincisi ise; yazılım tanımlı mimarinin sunduğu yetkinliklerin firewall ile buluşmasıydı. Böylece SDN ile birlikte yazılım tanımlı bir sürece geçildi. İşlem tarafında NSX kullanıldığı için entegrasyon ve sanal makineler arasında firewall koyabilmek mümkün. Eskiden fiziksel olarak bir tane firewall alınıp veri merkezinde konumlandırılırdı. Böylece veri merkezinin ana kapısı güvenlik altına alınır, dışarıdan girişler ise kısıtlanırdı. Ama SDN ile birlikte her sanal makinenin önüne yazılım tabanlı bir firewall konulabiliyor. Bunun bir örneği olarak, müşteride bin sanal makine varsa, hepsinin önünde bir tane de sanal firewall var.

#### Tüm işi 'controller' yapıyor

Bu mimarinin öne çıkmasının önemli gerekçelerinden biri, küresel bazda gelişen birden fazla veri merkezi yapısı. Data Market ekipleri, bu gerekçeyi, 'bölge bazlı veri merkezleri, bu veri merkezleri arasındaki iletişim ve aynı veri merkezi içerisindeki işlem kaynaklarının birbirleriyle konuşurken dışarıdan gelen ya da dışarıya çıkan trafiğe kıyasla 4-5 kat daha fazla trafik yapması' sözleri ile tanımladı. Geleneksel network ve firewall yapısında dış katmana bir çeper koyup, böylece güvenliği sağladığını düşünmek söz konusuydu. Oysa standart kurumsal trafiğin yüzde 80-85'i içeride dönüyor. Yani dış tarafta yüzde 15-20'lik koruma sağlayacak bir yatırım yapılmasına karşılık, dikkat edilmesi gereken trafik ise içeride serbest bir şekilde dolaşabiliyor. Bu ciddi bir risk demek. Bu gerçeğin bilincinde olan Data Market'in yetkin ekipleri, VMware'in NSX ürünü ile bir implementasyon geliştirdi ve bunu SDN yapısı altında kurgulayarak, dağıtık bir network ve firewall yapısı uygulama adımı attı. Bu da yönetsel bir kolaylık sağlıyor. SDN yapısında dört temel madde var. Bunlardan birincisi; merkezci yönetim. Geleneksel yapıda 10 tane network cihazı varsa, bunların tümünün teker teker kontrol edilip birbirleri arasındaki protokollerin konfigüre edilmesi gerekiyordu. 10 aygıtın tümünü ayrı ayrı programlamak, onları birbirleriyle konuşturmak, istenen durumda kalmasını sağlamak tamamen network ekibine bağlı bir durumdu. SDN yapısında ise; dağıtık network alt yapısını kontrol eden bir 'controller' kümesi var. Controller'a yapılması istenen, açılıp kapatılması gereken protokoller söyleniyor, sonra bunları onun izlemesi, bir hata veya eksiklik varsa bunu çözmesi, çözemiyorsa bildirmesi talep ediliyor. Bu noktada verilen yönergeler ışığında network alt yapısında tüm işi controller yapıyor. SOCAR Türkiye'de hayata geçirilen proje de işte tam anlamıyla bu beklentiye karşılıyor.



VMware Territory Account Manager *Nur Şen*

#### "AĞ YÖNETİMİNDE KOLAYLIK"



VMware Türkiye Ülke Direktörü  
*Murat Mediçeler*

"Sunduğumuz software tabanlı network ve güvenlik çözümünün esnekliği, hızı ve artırılmış kontrol imkanı sayesinde artık SOCAR Türkiye ekibi ağdaki trafiği yönetebiliyor. Ekipler bunun dışında ağ hizmetlerini yapılandırabiliyor ve sanal kaynakları gerçek zamanlı olarak farklı noktalara yönlendirebiliyor. Bu sırada tüm ağ üzerinde sağlanan gö-

rünürlük sayesinde olası siber tehditler de daha kolay tespit edilebiliyor. İnterneti kullanan akıllı cihazların arttığı ve korona virüs sonrasında bu cihazların şirket ağları yerine evlerdeki ağlardan bağlandığı günümüzde SDN önemli avantajlar sunuyor. Bunların en önemlilerinden birisi, adından da anlaşılacağı üzere bir donanıma bağlı olmak yerine yazılım tanımlı olması. Bu temel farkın sağladığı esneklik, aynı zamanda sistem yöneticilerinin ağı kontrol etmesini, yapılandırma ayarlarını değiştirmesini, kaynakları daha doğru yönetmesini ve ağ kapasitesini artırmasını sağlıyor."



Socar Türkiye BT Altyapı ve  
Servis Yönetimi Grup Koordinatörü  
*Akın Börekçi*



Dell Technologies  
Kurumsal Müşteri Direktörü  
*Semiha Gök*

# Hyper - Converged sistemler ile gelen esneklik ve verimlilik

*Uzun yıllardık teknoloji alanında işbirliği yapan SOCAR Türkiye ve Dell Technologies, gerçekleştirdikleri projeler ile kurumun tüm yapılarını konsolide ediyorlar.*

**D**ell Technologies ile SOCAR Türkiye'nin teknoloji alanındaki işbirliği çok uzun yıllara dayanıyor. SOCAR Türkiye personelinin kullandığı bilgisayarların temini ile başlayan bu süreç daha sonra sunucu, veri yedekleme ve depolama ürünleri gibi, kısacası veri merkezi çözümlerini içeren projelerle devam ediyor. SOCAR Türkiye BT Altyapı ve Servis Yönetimi Grup Koordinatörü Akın Börekçi ve Dell Technologies Kurumsal Müşteri Direktörü Semiha Gök ile işbirliği yapılan projeler konusunda bir söyleşi gerçekleştirdik.

Akın Börekçi'nin verdiği bilgilere göre de bu işbirliği 10 yıldır devam ediyor ve son 2 -3 yılda da daha büyük boyutlara ulaştı. Akın Börekçi, "Özellikle son kullanıcı ekipmanları, Hyper-Converged sistemler, klasik platformlardaki depolama ve

sunucu gibi alanlarda Dell Technologies ile işbirliğimiz artıyor" dedi.

Dell Technologies Kurumsal Müşteri Direktörü Semiha Gök de, "SOCAR Türkiye; Dell Technologies, EMC, Dell EMC olarak sektörde bulunduğumuz tüm dönemlerimizde bizim iyi bir müşterimizdi" diyerek işbirlikleri hakkında şunları söyledi:

"Biz bu süreçte Dell Technologies ve EMC birleşmesi ile büyüyüp nasıl yenilendiysek SOCAR Türkiye de bünyesine kattığı yeni şirketler ile büyümeye devam etti. İzmir/ Aliğa da büyük bir petrol rafinerisi inşa etti ve onu aktif hale getirdi. Tüm bu süreçleri SOCAR Türkiye ailesi ile birlikte yaşadık ve onlara mümkün olduğunca BT ve teknoloji tarafında çözümlerimizle destek olduk. SOCAR Türkiye ve Dell Technologies iş birlikteliği son kullanıcı ürünleri ile



başlayıp, sonrasında veri merkezi çözümleri ile devam etti. Bu iş birlikteliğinin halihazırda olduğu gibi katlanarak uzun soluklu olması en büyük temennimiz. SOCAR Türkiye zaman içerisinde, tüm çözüm ve ürünlerimizi bünyesinde kullanan, bizim için çok güçlü bir referans haline geldi.”

#### **“Dell Technologies ile çalışmanın faydalarını pandemi sürecinde de gördük”**

SOCAR Türkiye'nin Türkiye'deki iştirakleri açısından bu projenin önemi oldukça büyük. Aliğa, İzmir STAR Rafinerisi'nde gerçekleşen projede kullanılan tüm BT varlıklarında Dell Technologies çözümleri konumlandırıldı. Akın Börekçi, konuyla ilgili olarak, “Dell Technologies tarafındaki arkadaşların yetkinlikleri, ürünlere hakimiyetleri, Türkiye'deki çözüm ortakları – özellikle İzmir lokasyonu bizim için kritik bir alandı – yedek parça, donanım, hızlı destek gibi konular Dell Technologies ile çalışmamızın önemli unsurları oldu. Bununla birlikte özellikle yedekleme, client teknolojileri üzerine hareket ettik. Pandemide bu stratejimizin çok büyük avantajlarını yaşadık. Çünkü biz genellikle mobiliteye ağırlık veren bir firmayız. Tüm personelimizi pandeminin başlangıcından itibaren evlerine gönderdik. Hepsinin taşınabilir bilgisayarları olduğu için problemsiz bir şekilde hayatlarına devam ettiler. Bulut sistemini çok kullanmadığımız, bunun yerine on-premise yapılı güçlü Dell Technologies çözümleri kullandığımız için son dönem bizim için başarılı bir süreç oldu” dedi.

#### **Tüm yapılar konsolide ediliyor**

SOCAR Türkiye son dönemde büyük bir entegrasyon projesini hayata geçirdi ve geçirmeye de devam ediyor. Dolayısıyla büyüyerek devam eden bu projede konsolide çözümler de büyük öneme sahip. SOCAR Türkiye tüm yapılanmasını sürekli konsolide ettiği için kullandığı teknolojilerin de bu gelişime uyum göstermesine özen gösteriyor. Özellikle STAR Rafineri ve Petkim'de depolama sistemlerini konsolide

ettiklerini belirten Akın Börekçi, “Ağırlıklı olarak klasik mimarideki Dell Technologies sunucularını, yedekleme ünitelerini kullanıyoruz. Bunların karşılıklı replikasyonları için aynı platformların kullanımını sağlıyoruz. Bunun dışında, yakın tarihte Operasyon Teknolojileri ekipleri ile beraber Petkim'in özellikle OT tarafındaki modernizasyon çalışmaları sebebiyle Hyper-Converged sistemler bünyemize dahil oldu. Burada da aktif olarak Dell Technologies çözümleri kullanıyoruz” dedi.

SOCAR Türkiye'de bir holding ofisiyle açılışını ilk yaptığında daha çok son kullanıcı ürünlerine ihtiyaç duyan, bunun yanı sıra veri merkezini de dönüştürmek isteyen bir kurum pozisyonunda bulunuyordu. Aynı zamanda kendi bünyesine kattığı firmalarla da bu transformasyonu sağladığı için bunu mümkün olduğunca Dell Technologies ile birlikte yapmaya başladı. Parçalı ihtiyaçların nasıl konsolide edilebileceği konusunda iki firmanın elemanları tarafından fikirler üretildi. “Özellikle veri koruma ve yedekleme çözümlerinde müşterilerimizin acil ihtiyaçlarını karşıladık. Üzerinden geçen belirli bir zaman sonrasında verinin büyümesi, müşterimizin ortamının büyümesi takibinde verisinin güvenliğinin daha önem kazanmasıyla konsolide ettiğimiz bir back-up yapısını müşterimize transforme ettik” diyen Semiha Gök, şu bilgileri verdi:

“Endüstriyel BT tarafında da çok yakın bir zamanda Operasyon Teknolojileri ekipleri ile beraber bir transformasyon projesi başlattık. Şimdiye dek kullanılan sunucu, storage ürünlerinden ve mimariden müşterimizin daha fazla fayda sağlaması, aynı zamanda uzun dönemli perspektifte toplam sahip olma maliyetini düşürmeyi de öngörerek büyük bir Hyper-Converged projesi yaptık ve teslimatları da yapıldı. Parçalı yapıya sahip gibi görünse de SOCAR Türkiye aslında tek bir elden yönetiliyor. SOCAR Türkiye bünyesinde Akın Bey in yönetiminde ekibi ile titizlikle yürüttüğü bir BT

transformasyon süreci var . Bu süreci bazı adımlara ayırarak yönettiler. Çünkü tek seferde bu transformasyonu yapmak bu kadar büyük yapılarda mümkün değil. Ağır olmasa da çok hassas, düşünülecek hareket edilen bir süreç vardı. Biz de üretici firma olarak bu sürece elimizden geldiğince destek olmaya çalıştık.”

#### **Projede kalifikasyonu yüksek iş ortakları yer aldı**

Donanımlı iş ortaklarının bu tarz projelerde ve müşteri yönetiminde Dell Technologies ile birlikte hareket etmesi Dell Technologies için oldukça önemli bir konu. “Dell Technologies bu yüzden kalifikasyonları yüksek seviyede olan iş ortakları ile çalışmayı tercih ediyor. Ancak sadece iş ortaklığı bu süreçte bizim için yeterli değil. Aynı zamanda hem teknik hem de satıştan sorumlu arkadaşlarımız projeye dahil oldular” diyen Semiha Gök’ün verdiği bilgilere göre; projelerin teslim takviminde tüm kurulumları, kurulum sonrası hizmetleri gerçekleştirecek olan Dell Technologies elemanları da süreçlere dahil oldu. Gök, “Aslında Dell Technologies her projede tüm iş birimlerindeki elemanlarını sürece dahil ediyor. Hyper-Converged mimariden sorumlu 3-4 kişinin katıldığı, aynı zamanda benim, OT ve BT ekiplerinin, iş ortağımızın olduğu geniş katılımlı toplantılar yapıp, doğru çözümü ortaya koyarak hareket ettik” dedi.

Dell Technologies açısından Hyper-Converged yapının amiral gemisinin VxRail olduğunu belirten Semiha Gök, bu çözüm ve süreçler konusunda şunları söyledi:

“VxRail ürünümüz VMware ile birlikte geliştirildi. VxRail ile müşterimize sadece tümleşik hale getirilmiş bir çözüm sunmuyoruz. Belirli bir Cache e sahip storage alınıyor, ancak o storage’ın doluluk oranı belirli bir seviyeye geldikten sonra yeni bir storage, ya da bunu destekleyecek sunucu altyapısı alınıyor. Böylece veri merkezinde zaman içerisinde ürün siloları oluşuyor. Veri merkezinin yönetimi, operasyonel maliyet, ürün maliyeti gibi konular da ayrı sorunlar

oluşturuyor. Hyper-Converged mimarilerde bu durumları sorunsuz planlayabildiğiniz için çok daha avantajlı bir altyapıya sahip olabiliyorsunuz. Aynı zamanda sanallaştırma platformu ile storage ürünlerine çok fazla yatırım yapmadan VxRail üzerinde büyüyerek devam etme şansınız oluyor. Hem güvenlik hem de yönetsel olarak müşteri adına çok doğru bir çözüm olduğunu düşünüyoruz. Bazı sektörlerde ve müşterinin kullandığı bazı birimlerde çok uygun olmayabilir; ama SOCAR Türkiye, Petkim tarafındaki endüstriyel BT için VxRail çok uygun bir çözümdü ve projede ciddi katkı sağlayacağını öngörüyoruz.

Ürün teslimatı yapıldıktan kurulum takvimi OT ekibi ile birlikte belirlenecek ve ardından tüm kurulumlar parça parça yapılacak. Çünkü belirlenmiş olan lokasyonlar ve operasyonlar arası replikasyonunun nasıl yapılacağı detaylı olarak organize edilecek. Bu çalışma birkaç aşamalı olacak. Biz de kurumsal veri güvenliği açısından bu şekilde ilerlemeyi önemli buluyoruz.”

#### **“OT alanına temas etmesinden dolayı çok önemli bir yatırım tercihi oldu”**

Hyper-Converged mimari, Petkim’in OT sistemlerindeki bir alana temas etmesinden dolayı çok önemli bir yatırım tercihi oldu. Dolayısıyla kompakt yapıları kolay yönetebiliyor olma özelliği, yapıları tek elden yönetme ve bunları sürekli güncel tutma açısından çok önemli bir unsur olarak öne çıktı. “Doğru büyüme stratejisi, buna bağlı olarak yönetim kabiliyetlerinin daha rahat olmasından dolayı Hyper-Converged gerçekten doğru bir mimariydi” diyen Akın Börekçi, şöyle devam etti:

“Hyper-Converged ürünleri geleneksel mimariye göre çok daha doğru bir tercih durumundaydı. Biz, sınırsız ekipleri, sınırsız kaynakları olan şirketler değiliz. BT ve OT ekiplerimiz sınırlı ve emek-yoğun bir çalışma içerisindedir. Bu yüzden kaynaklarımızı doğru optimize etmek için onların operasyonel süreçlere daha az vakit ayırıp inovasyon konularına daha fazla vakit ayırmalarına yönelik süreçlerin

gelişeceğine inanıyoruz. Gördüklerimiz, test sonuçlarımız da bize bu sonuçları veriyor.

Hyper-Converged odaklı çalışmamızı bu yıl içinde bitirmeyi planlıyoruz. Daha sonra da OT tarafından çıkıp bunları diğer iş süreçlerimizde, ERP ya da diğer platformlarda da kullanmayı hedefliyoruz. Yeni donanım yatırımları geldikçe de önceliği Hyper-Converged sistemlere vererek gitgide büyüyeceğiz. İstanbul, İzmir, Bursa ve Kayseri’de olmak üzere toplam 5 veri merkezimiz var. Muhtemelen gelecek yıllarda buralarda da Hyper-Converged yapılara döneceğiz.”

#### **Hyper- Converge ile regülasyon süreçleri de kolaylaşıyor**

Rafineri, petro-kimya, depolama gibi çok farklı iş birimleri bulunan SOCAR Türkiye, aynı zamanda farklı regülasyonlara da tabi bir kurum. Özellikle bulut kullanımı bu alanda çok sorgulanan bir konu. Bilgi güvenliği, sistem güvenliği, veri güvenliği gibi konularda da birtakım regülasyonlara tabii bulunuluyor. “Bu yüzden on-premise yatırımlarımız bir süre daha devam edecek. ERP ile OT sistemleri birbirleriyle çok yakın çalıştıklarından dolayı yan yana durmaları her zaman daha avantajlı oluyor. Bu açıdan da bir süre daha platformları içeride tutmaya devam edeceğiz” diyen Akın Börekçi, açıklamalarını şöyle sürdürdü:

“Hyper-Converged sistemler, bizim yeni girdiğimiz sistemler. Operasyonel sistemleri bir nebze bile geliştirecek alan sağlamak, teknik ekiplerimiz için muhteşem bir dönüşüm olacak. Bu konunun iş tarafına da yansımaları olacak. Daha raporlanabilir bir yapının ortaya çıkması, bunlara bağlı olarak karar-destek süreçlerinin daha iyi beslenmesi, maliyetlerin düşürülmesi, operasyonel süreçlerin daha optimize hale gelmesinden dolayı iş birimlerimizde oldukça olumlu geri bildirimler alıyoruz.

Bizim ekiplerimiz yönettikleri sisteme çok hakim insanlar. Çalıştığımız üreticilerin de kendilerinden daha üstte olmasını bekliyorlar. Standart bir üretici ya da iş ortağı bizim

ekiplerimizi tatmin etmiyor. Bu konuda da Dell Technologies ekipleri ile her türlü detayı edinebildiğimiz, planlamada, implemantasyonda ya da devam eden destek süreçlerinde çok iyi bir sinerji yakaladık.

Bizim BT alanındaki entegrasyon çalışmalarımız çok yoğun bir şekilde devam ediyor. Buna bünyemize en son katılan Kayseri Gaz, Bursa Gaz gibi şirketlerin altyapılarını konsolide ederek devam edeceğiz. Burada da Dell Technologies ile çok yakın planda çalışacağız. Sunucu, storage, yedekleme mimarilerinin iş sürekliliğine katkılarını genişleteceğiz. Bunlara Hyper-Converged, yenileme altyapıları ile devam edeceğiz. Dünyadaki birçok üretici özellikle fidye, yani ‘ransomware’ atakları ile karşılaşılıyor. Bu konuda da Dell Technologies ile görüşmelerimizi yaptık. Yedekleme sistemlerinde bunlara karşı önlemler alma planlarımız var. Kullanıcı ekipmanları konusunda da çok yakın bir şekilde çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Yeni teknolojilere, yeni altyapılara her zaman açığız.”

Özellikle siber güvenlik tarafında, ransomware ataklarını engelleyecek veri güvenliği çözümlerine sahip olduklarının, önümüzdeki yıl bu projeleri SOCAR Türkiye ekipleri ile birlikte yapma niyetinde olduklarının altını çizen Semiha Gök, sözlerine şöyle sonlandırdı:

“Aynı zamanda SOCAR Türkiye’nin bir dijital dönüşüm süreci de var. Bu süreçte de olabildiğince müşterimizin yanında olmak istiyoruz. 2022 yılında da bununla ilgili bir çalışma başlatacağız. SOCAR Türkiye ekibi ile çalışmaktan inanılmaz keyif alıyoruz. Donanımlı, işine gayet hakim bir ekip. Bize aktif geri dönüş veren bir ekip. Bu da çok hoşumuza gidiyor. Yurtdışındaki mühendislerine, geliştirecek hususların ne zaman geliştirileceğine ilişkin birlikte mail gönderdiğimiz de oluyor. Akın Bey’in yönettiği ekip, çok büyük, geniş bir ekip. Ekipteki herkesin farklı sorumlulukları var. Çok rahat iletişim kurabildiğimiz, çözüm noktasında da takım çalışmasına çok yatkın bir ekip. Bu yüzden onlarla çalışmaktan çok mutluyuz. Umarım bu, uzun yıllar devam eder.”



DESistem Bilgi Teknolojileri CTO'su  
Kudret Gülcan

# Yazılım tanımlı mimari gelişim fırsatları yaratıyor

*SOCAR Türkiye bünyesinde dijitalleşme, kurumsal stratejik hedeflerde önemli bir yer tutuyor. DESistem de danışmanlık yetkinliği ile en doğru ve en güçlü mimarinin kurulmasını destekliyor.*

**D**ESistem 2014 yılında kurulan bir sistem entegratör olmasına karşın SOCAR Türkiye ile işbirlikte uzun yıllara dayanıyor. DESistem ekipleri SOCAR Türkiye'nin Petkim'le başlayan, daha sonra TANAP, STAR Rafineri ve daha birçok yatırımla devam eden yolculuğunda bilgi teknolojileri konusunda güvenilir yol arkadaşları oldu. BT altyapılarının planlanması, uygulanması ve yönetilmesi aşamalarında güçlü bir işbirliği ile SOCAR Türkiye Bilgi Teknolojileri ekiplerine destek veren ve vermeye devam eden DESistem, bu çerçevede SOCAR Türkiye BT ekipleriyle birlikte birçok projeye imza attı. DESistem Bilgi Teknolojileri CTO'su Kudret Gülcan, SOCAR Türkiye ile bağlarını şöyle anlattı:

“SOCAR Türkiye, Endüstri 4.0 ve dijital dönüşüm konusunu ülkemizde en üst seviyede uygulayabilecek kurumlardan bir tanesi. Alanlarında çok yetkin BT ekipleriyle, bir plan dahilinde dijitalleşme yol haritasını uyguluyorlar. Bunun yaparken de başarılı dijitalleşme projeleri için sağlıklı çalışan BT altyapısının önemini göz önüne alarak birçok proje planlıyorlar. SOCAR Türkiye tesisleri birçok fabrikadan oluşan tesisler ve tesislerin kendi yapılarını yöneten dağıtık yapılar söz konusuydu. Bu yapıların konsolide edilmesi ve operasyonel ömrünü tamamlamış bileşenlerin güncellenmesi öncelikli ihtiyaç olarak belirlenmişti. Tesislerdeki BT bileşenlerinde yaşanabilecek kesintiler üretim kaybına da sebep olduğu için yüksek erişilebilirlik sağlayan ve büyüyebilir yapılar talep edildi.

Operasyonel ve yatırım maliyetlerin azaltılması, esnek bir şekilde yönetim ve otomasyon avantajları göz önüne alınarak altyapı bileşenlerinin yazılım tanımlı, yani 'software defined' bir mimaride çalışması tercih edildi. Biz de DESistem olarak yetkin ekiplerimizle projelerin planlama ve tasarım aşamasından itibaren uçtan uca destek veriyor ve SOCAR Türkiye tesislerinin kesintisiz bir şekilde çalışmasına yardımcı oluyoruz."

#### **Yazılım tanımlı mimari oluşturuldu**

SOCAR Türkiye'nin kurumsal stratejisi SOCAR Türkiye Bilgi Teknolojileri ekipleri için de yapılacak projelerin belirlenmesi için temel çerçeveyi oluşturuyor. Yapılan ve yapılacak projelerin kurumsal stratejide yer alan hedeflere uygun olması gerek. Bunun yanında, iş birimlerinden gelen talepler ve regülasyonlar da projelerin önceliklendirilmesi aşamasında kritik konular. "İş birimlerin talepleri, verimliliğin artması, maliyetlerin azaltılması ve izlenebilirliğin artması odaklı dijitalleşme projeleri oluyor" diyen Kudret Gülcan, KVKK, GDPR ve diğer regülasyonların da BT projelerinde önceliklendirme ve kaynak planlama konusunda etkili olduğuna dikkat çekti. DESistem olarak SOCAR Türkiye BT ekipleri ile yaptıkları toplantılarda teknolojik trendleri, yaklaşımları, SOCAR Türkiye BT ekiplerine yardımcı olabilecek araçları ve SOCAR Türkiye için örnek olabilecek projeleri paylaşarak destek olduklarını vurgulayan Kudret Gülcan, süreç ve iş odaklı planlamanın işleyişini şöyle anlattı:

"SOCAR Türkiye BT ekipleri yapılacak projelerini bu kriterlere göre değerlendirerek belirliyor, sonrasında bizim gibi tedarikçilerle iletişime geçerek bunları nasıl uygulanabileceği konusunda fikir alışverişi başlıyor. Projelerin hedeflenen zamanda hedeflenen kaynak kullanımıyla ve bütçeyle tamamlanması proje yönetim bakış açısıyla kritik. Bu hedeflerin sağlıklı olabilmesi için proje hedefleriyle kapsamın ve araçların uyumlu olması gerekiyor. Tüm müşterilerimizde olduğu gibi SOCAR Türkiye BT ekipleriyle yaptığımız çalışmalarda da ilk olarak bu uyumu sağlamak üzerine odaklanıyoruz. Proje

hedeflerini öğrenerek bu hedeflere nasıl ulaşabileceğimiz hakkında çalışmalar yaparak paylaşıyoruz. Bu çalışmalar sonrasında zaman zaman proje içerikleri, öncelikleri ve uygulama sıraları güncellenebiliyor. SOCAR Türkiye bünyesinde hem STAR Rafineri gibi yeni kurulan üretim şirketleri var, hem de 1965'te kurulmuş Petkim gibi ülkemizin köklü üretim tesisleri var. Yapılar çok büyük yapılar olduğu için bilgi teknolojileri anlamında da farklı mimarilerin ve çözümlerin bir arada olduğu kozmopolit bir yapı söz konusu olabiliyor. Bu çeşitlilik operasyonel ve yönetsel anlamda ciddi maliyetler oluşturuyor. Projelerin önceliklendirilmesinde bu yapıların konsolidasyonu ve merkezi yönetim araçlarıyla yönetilebilir olması öncelikli hedefler oldu. Bunu yaparken de yazılım tanımlı mimari kullanılması benimsendi. Proje takviminde öncelikle bilgi teknoloji altyapısı olarak yönetimi zor, operasyonel ömrünü tamamlamış yapıların güncellenmesiyle çalışmalara başlandı. Teknik ekiplerimiz belirlenen envanterler ve talep edilen hedefler doğrultusunda uygun olabilecek alternatifler çıkardı. Akabinde bu alternatifleri SOCAR Türkiye Bilgi Teknolojileri ekipleriyle paylaşarak ilerledik. Bu toplantıların projelerin sahada beklenen hedeflerle uygulanması için her iki taraf için de çok verimli olduğunu düşünüyorum. Buna paralel olarak BT ekiplerinin fazla efor harcadıkları süreçlerin hızlandırılmasına yönelik çalışmalar önerdik. Örneğin; SOCAR Türkiye satınalma süreçlerini çok titiz uygulayan bir kurum. Bu noktada süreçlerin hızlanması için çerçeve anlaşmalar yaparak belirlenen periyodlar için artık kullanımı standart hale gelmiş notebook, monitör gibi cihazların satın alma süreçlerini hızlandırdık."

#### **Sanallaştırma ve replikasyon çözümleri konumlandı**

SOCAR Türkiye, BT olgunluk seviyesi yüksek bir kurum ve dijitalleşme kurumsal stratejik hedeflerinde önemli bir yer alıyor. "Birlikte yaptığımız projelerde öncelikli olarak bu yapıların kurulmasını sağladık. Örneğin; Entegre Rafineri Yönetim Sistemi projesi kapsamında tüm altyapıyı sanallaştırılmış bir platform üzerinde yüksek erişilebilirlik sağlayan bir yapıda kurduk" bilgisini veren Kudret Gülcan, iş sürekliliğinin sağlanması için bu yapının ikinci veri merkezine



replikasyonunu devreye aldıklarını da hatırlattı. Yedekleme politikalarını SOCAR Türkiye Bilgi Teknolojileri ekibiyle gözden geçirerek, yazılımsal ve donanımsal yapıda gerekli güncellemeleri yaptıklarını söyleyen Kudret Gülcan, “Tüm bu yapının sağlıklı bir network mimarisinde çalışması için topolojiyi belirledik ve gerekli altyapıyı buna göre kurduk. Bu projemizde DellEMC ve VMware sanallaştırma ve replikasyon çözümlerini konumlandırdık” bilgisini paylaştı.

Bir başka projede ise Petkim’de bulunan ve fabrikalarda ayrı ayrı konumlandırılmış, yönetiminde ve izlenmesinde ciddi sıkıntılar yaşanan platformlar yazılım tanımlı bir mimariye taşındı. DellEMC VxRail çözümünü yedekli bir mimaride konumlandırarak OT ekiplerinin bu platformların yönetimi için harcadıkları eforları minimize etmeye odaklanıldı. “Kurulan yapının esnekliği, yönetim kolaylığı ve kesintisizliği gözlemlendikçe, diğer fabrikalarda da benzer yapının devreye alınmasının hızlanmasını bekliyoruz” yorumunu yapan Kudret Gülcan, şu bilgileri verdi:

“Söz konusu iki projede de hedeflerden birisi sistemlerin kesintisizliğinin sağlanması. Çünkü bu sistemlerin durması, üretim faaliyetlerini durması demek. Kurulan yapılarla kesintisizlik sağlayan, bunu yaparken de yönetilebilir, güvenlik ve performans için kritik olan yama yönetiminin

kolaylıkla yapılabildiği altyapılar kullanılmaya başlanmış oldu. Platformlarının modernize edilmesinin yanında BT ekiplerinin veri yönetimi konusunda ihtiyaçlarını gideren, bu konularda fazla efor harcanan, yönetim zorlukları yaşanan platformların güncellenmesi de birlikte yaptığımız projelerden oldu. SOCAR Türkiye her geçen gün DevOps yaklaşımını daha yoğun uygulayan bir kurum. Platformların entegrasyon yeteneklerinin DevOps süreçleri ile uyumluluğu da aranan özelliklerdi. Bu projede sunduğumuz Cohesity altyapısıyla yazılım tanımlı bir yapıyla yönetim kolaylığı sağlayan scale-out mimari sınırsız olarak anlık ve kesintisiz büyüme imkanı sunan, kapasite yönetiminin daha kısa zaman dilimleri için yapılabildiği, kayıp yaşanmadan yüksek performansı sürekli olarak garanti eden bir yapı sunduk. Bu projenin bir diğer parçası da kurumsal dosya paylaşım ve yedekleme platformu kurmak ve son kullanıcı bilgisayarlarındaki verilerin yedeklenmesi oldu. Projenin iki temel hedefi vardı. İlk hedef kullanıcıların kurum dışı yaptıkları paylaşımları güvenli ve izlenebilir bir yapıda gerçekleştirmesiydi. İkinci hedef ise kullanıcı bilgisayarlarında bulunan içeriklerin yedeklenmesi, versiyonlanması ve farklı platformlardan verilere erişilebilmesiydi. Proje zamanlama olarak pandeminin hemen öncesinde tamamlandı ve projeye birlikte sunulan altyapı ile bir anda, plansız bir biçimde uzaktan çalışma zorunluluğuyla karşılaşan birçok kurumun yaşadığı veri paylaşımı ve yedekleme problemleri SOCAR



Türkiye için bir sıkıntı yaratmadı. Kullanıcılar evlerinden de dosya paylaşımlarını pratik ve güvenli bir biçimde yapabildiler. Kurumlarda yapılması gereken ama kuruma özel olmayan birçok iş var. Bu tarz işler hem yoğun efor gerektiren hem de uzmanlık isteyen konular. Kurumlar bu tarz işleri kendi kaynakları ile yaptıkları zaman kaynakların verimli kullanılması konusunda sıkıntılar yaşanabiliyor. Ayrıca BT ekipleri de bu tarz işleri yapmaktan çok memnun olmayabiliyor. DESistem olarak bu konuda birçok servis sunuyoruz, bunlardan birisi de yedekleme servisi. SOCAR Türkiye ile yaptığımız projede tüm yedekleme, geri dönüş ve replikasyon operasyonlarını üstlendik.”

#### **Yeni projeler gündemde**

SOCAR Türkiye gibi olgunluk seviyesi yüksek olan bir kurumla çalışmak DESistem için hem zorlayıcı hem de öğretici bir süreç oldu. Teknik ekipler üretim ortamlarında kritik yapılarla ilgili yaptığı çalışmalarla hem yetkinliklerini sahada uyguluyorlar hem de diğer müşteriler için uygulanabilecek kullanım senaryoları oluşturuyor. Öte yandan, SOCAR Türkiye tesislerinin sahada çalışmak için ihtiyaçlarını karşılayan çözümlerin araştırılması ve portföye eklenmesi de bu işbirliğinin sağladığı katma değer. “Çalışanların Patlayıcı Ortamlardan Korunması kapsamında sahada değerlendirilen çözümler için gerekli olan ATEX sertifikası SOCAR Türkiye'nin

gereksinimleri doğrultusunda bizim araştırıp portföyümüze eklediğimiz bir çözüm” örneğini paylaşan Kudret Gülcan, stratejik işbirliğine dair beklentilerini şöyle anlattı:

“SOCAR Türkiye ve DESistem ekipleri arasında çalışmalara karşılıklı olarak her iki kuruma da katkı sağlıyor. 2021 ve sonrasında işbirliğimizin devamı için çalışmalar yapıyoruz. SOCAR Türkiye’de yazılım tanımlı bir yapıda dijital dönüşüm çalışmaları devam ederken, yeni gereksinimler de yapılacak çalışmalara yön veriyor. Yaptığımız projelerin yaygınlaştırma çalışmaları devam ederken, bir yandan da gündemdeki diğer konularla ilgili çalışmalar yapacağız. Uzaktan çalışma SOCAR Türkiye’nin kalıcı hale getirdiği uygulama. Pandemi sırasında hızla uzaktan çalışmaya geçildi, ama bu yapının kalıcı hale geldiği noktada BT bileşenlerini ve son kullanıcı alışkanlıklarını gözden geçirmek ve buna göre eksikleri tamamlamak gerekiyor. Siber güvenlik konusunda SOCAR Türkiye’nin yapısını daha da güçlü kılmak da gündemimizde. Siber saldırılara karşı korunmak önemli, önlemler artırılmalı, bir yandan da saldırı başarılı olması halinde bu durumdan nasıl çıkılacağı konusunda çalışmalar yapıyoruz.”



İHS Teknoloji Mobilite Hizmetleri Takım Lideri *Barış Güleler*

## Yatırım ve işbirliği yapısı gelişiyor

***SOCAR Türkiye bünyesinde mobil cihazlardan e-postalara ve e-posta içerisindeki eklere güvenli bir şekilde erişilmesi konusunda İHS Teknoloji ile atılan adımlar hem pandemi döneminde uzaktan ve güvenli çalışma ihtiyacına yanıt oldu hem de iki taraf arasında yeni işbirlikleri için fırsatlar doğurdu.***

İHS Teknoloji ve SOCAR Türkiye arasında yatırım odaklı bağların temeli 2017 yılına dayanıyor. O dönemde kurum personeline dağıtılan mobil cihazların kurumsal veriye güvenli biçimde erişmesi ihtiyacı ile SOCAR Türkiye de İHS Teknoloji ile bağlantı kurdu. İHS Teknoloji Mobilite Hizmetleri Takım Lideri Barış Güleler'in dikkat çektiği gibi, mobil cihazlardan kurumsal veriye güvenli ve hızlı bir şekilde erişilmesi ihtiyacı bugün olduğu gibi, o dönem de öncelikli ihtiyaçlardan biriydi. SOCAR Türkiye gibi büyük bir şirkette ve faaliyet gösterilen sektör ışığında İHS Teknoloji

ile görüşmeler verimlilik önceliğiyle, hızlı bir şekilde ilerledi. Barış Güleler, SOCAR Türkiye'nin veri ile yönetilen bir şirket olduğu gerçeğine dikkat çekti. Bunun bir sonucu olarak, veriye insanların her zaman, her türlü araçla ve her yerden ulaşabilmesi, bu verileri güvenli bir şekilde ulaştırılabilmesi temel gereklilikti. Bu gerekliliği, Barış Güleler, "Şirketle ilgili doğru kararların şirket dışında da alınabilmesinin yanı sıra her an, her yerden, her şekilde veriye erişimin sağlanması, şirket stratejilerinin ve hedeflerinin en doğru şekilde analiz edilmesi için son derece önemliydi" sözleri ile detaylandırdı.

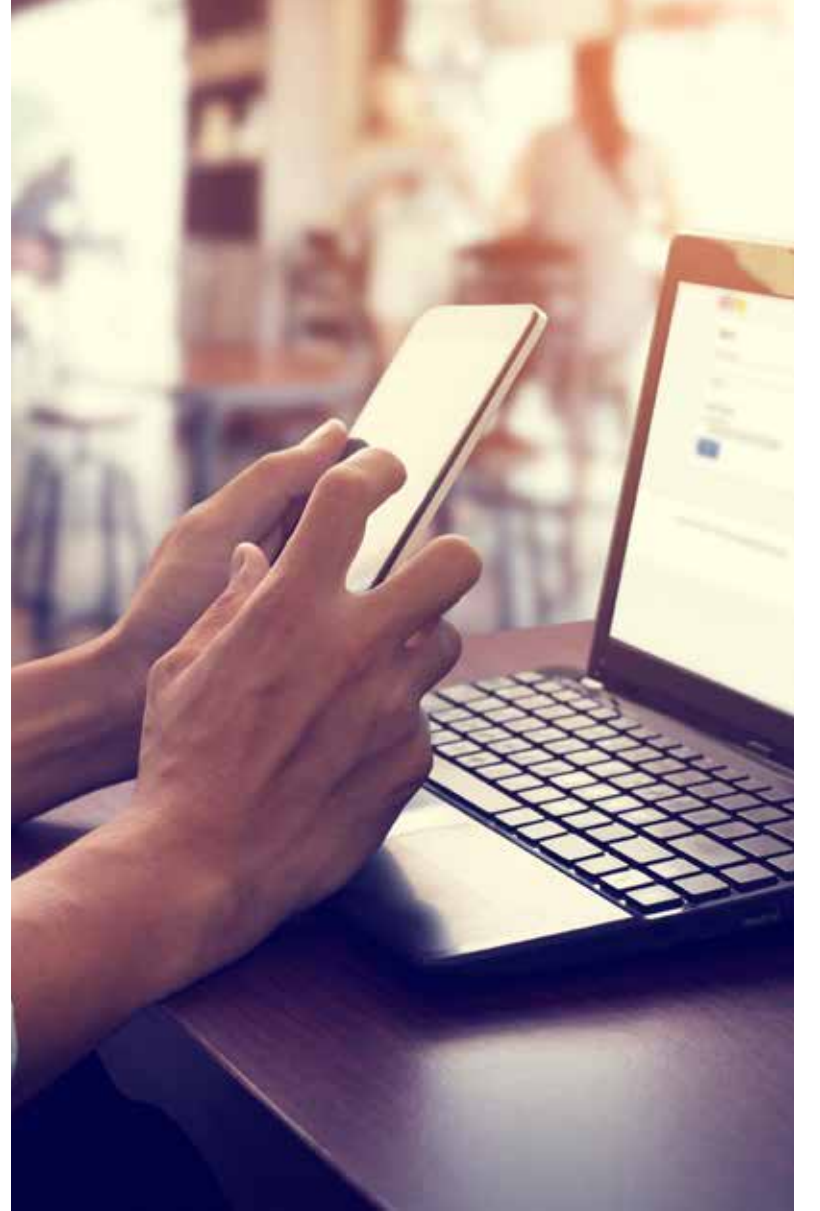


Bu gerekliliğin bir sonucu olarak, uygulamalarda yapılan güncellemelerin tüm mobil cihazlara en kısa sürede dağıtılması gerekiyordu. Bu gerekliliğe karşılık, Barış Gülener'in dikkat çektiği gibi, yönetilemeyen bir sistemde bu adımları atmak günler, haftalar, belki de aylar sürececek bir süreç haline gelebiliyordu. Mobil cihazlar ve el terminallerinin envanterinin tutulması, çalışanların cihazları kaybetmesi durumunda da cihazın uzaktan yönetilebilir veya verinin tamamen silinebilir olması önem kazanıyordu. Bunun bir yansıması olarak, çalışanların mobil cihazlardan e-posta, dosya sunucusu, ERP sistemi gibi şirket kaynaklarına güvenli ve kolay bir şekilde erişebilmesi gerekiyordu. İşte SOCAR Türkiye ve İHS Teknoloji bağı da bu gereklilikleri hayata geçirmek üzere hayata buldu.

#### **Yol haritası oluşturuldu**

Barış Gülener, İHS Teknoloji ve SOCAR Türkiye arasında yatırım işbirliğini kapsayan süreçte nasıl bir takvim ve yol haritası çizildiğini de anlattı. Mobil cihazlardan kurumsal veriye güvenli ve hızlı bir şekilde erişilmesi ihtiyacının SOCAR Türkiye gibi büyük ölçekli ve kritik görevler üstlenen bir şirkette her zaman öncelikli bir ihtiyaç olması ışığında, görüşmeler de sıkı takiple ve hızlı bir şekilde ilerledi.

Buna göre, kapsam ve detaylar belirlendikten sonra İHS Teknoloji'nin yetkin proje yönetim ekibi ile birlikte bir proje takvimi oluşturuldu. "Proje takvimi içerisinde SOCAR Türkiye tarafından belirtildiği üzere, mobil cihazlardan e-postalara ve e-posta içerisindeki eklere güvenli bir şekilde erişilmesi konusu öncelikli hedef olarak belirlendi" vurgusunu yapan Barış Gülener, bu bağlamda proje takviminin zaman planlamasının yapıldığını ifade etti.



## **SOCAR ÇALIŞANLARI İÇİN BÜYÜK FAYDA SAĞLANDI**

İHS Teknoloji, SOCAR Türkiye'de projeye başladığında ilk etapta yalnızca Genel Müdürlük çalışanlarına hizmet verirken, kurulum sonrasında SOCAR Türkiye'nin Türkiye genelindeki tüm iştiraklerine hizmet verir duruma geldi. SOCAR Türkiye Bilgi Teknolojileri ekipleriyle sürekli iletişim halinde olan İHS Teknoloji ekibi, özellikle mobil cihazlarından işlerini hızlı bir şekilde yapabiliyor olmalarından dolayı mutlu olduklarının bildirimini alıyor. Bu mimaride yeni bir yazılım güncellemesi ve dağıtımı artık çok kısa zamanda yapılabiliyor. Eskiden uzun süren güncelleme ve dağıtımlar, artık en kısa süre içerisinde cihazlara yüklenmiş oluyor. BT departmanı da yazılım güncellemelerinin ve dağıtımlarının sağlıklı bir şekilde yapılması sayesinde yüzlerce çağrıdan kurtulmuş oldu ve iç müşteri memnuniyeti tam anlamıyla sağlandı. VMware Airwatch sayesinde SOCAR Türkiye de hız ve verim kriterini karşıladı ve problemten kaynaklı iş kayıpları çok ciddi oranda azaltıldı. Bu yapıda mobilden SOCAR Türkiye'nin herhangi bir kaynağına erişilmek istendiğinde

VMware Airwatch çözümlerinin entegre edildiği bir ortam üzerinden ilerleniyor. Böylece kuruma özel bilgilerin dışarıya sızması engelleniyor. Workspace ONE ile çalışanların kullanması gereken programlar, hem de tüm ayarları yapılmış bir şekilde önüne geliyor. Önceden bir prosedür yardımıyla çalışanın kendisinin yapması, yapamadığında da destek alması gerekirken, destek sürecinin de çalışanın işini aksatmayacak ölçüde ve hızlı olması gerekiyordu. Bu açıdan bakıldığında, Workspace ONE ile işlevsel ve operasyonel verimlilik kazanıldığı görülüyor. Workspace ONE'ın SOCAR Türkiye tarafından en çok takdir edilen özelliklerinden biri de güvenli ve kontrollü e-posta erişimiyle yine Workspace ONE bileşenleri kullanılarak, kullanıcıdaki native uygulama neyse onun kullanımına devam etmesini sağlaması. Workspace ONE sayesinde, çalışanlar hangi mobil cihazı kullanırsa kullansın, SOCAR Türkiye o cihazı güvenli bir şekilde şirket kaynaklarına erişebilir hale getiriyor. Yani kullanıcı alışkanlığını değiştirmeme prensibinden taviz vermiyor.



### **Adım adım konumlanan kontrol yetkinliği**

SOCAR Türkiye bünyesinde hayata geçirilen yatırım kapsamında, gelen talep doğrultusunda, İHS Teknoloji tarafında kurulumu ve hizmeti gerçekleştirilen Workspace ONE UEM (eski adıyla AirWatch) ürünü konumlandırıldı. “Mobil cihazların hepsi VMware Airwatch teknolojisi üzerine kurulan VMware Workspace ONE ile kontrol edilmeye başlandı. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinden oluşan SOCAR ekosisteminde bu cihazlar yaygın bir şekilde kullanılıyordu. Böylece kurum personelinin mobil cihazlar üzerinden kurumsal veriye erişmesi için öncelikli olarak sisteme kaydedilmesiyle süreç başladı” sözleri ile yatırımda ilk adımları anlatan Barış Gülener, “Sonrasında kayıt işlemiyle beraber çalışanlar da e-postalarına güvenli bir şekilde erişmeye başladılar” bilgisini verdi. SOCAR Türkiye, bu çözümle tüm platformlarda uç nokta yönetimine dair karmaşıklıkları ortadan kaldırırken, marka fark etmeksizin tüm uygulama ve cihazları tek bir platformdan yönetme avantajı kazandı.

SOCAR Türkiye sisteminde İHS Teknoloji tarafından hayata geçirilen bu yatırımla e-posta ile birlikte, e-posta içinde gelen eklerin de güvenliği sağlanmış oldu. “Yine aynı şekilde, kurum içerisinde kullanılan belli başlı

kurumsal uygulamaların iç kaynaklara mobil cihazlar üzerinden, VPN ihtiyacı gerekmeksizin, güvenli bir tünel üzerinden erişmesi sağlandı” detayını paylaşan Barış Gülener, elde edilen önemli bir avantaja da dikkat çekti. Buna göre, kullanıcılar yine benzer bir yöntemle, kurumsal dosya paylaşım alanlarına istedikleri yerden ve istedikleri zamanda erişebilme imkânına sahip oldu.

### **Çalışanlar için kolaylık sağlandı**

İHS Teknoloji ile yatırım kapsamında SOCAR Türkiye'nin alması gereken en kritik güvenlik önlemlerinden biri de içeride uygulanan önlemlerin aynılarını çalışanların kullandığı farklı cihazlara da entegre etmek oldu. Workspace ONE'ın esnek ve kapsamlı yaklaşımı aracılığıyla SOCAR Türkiye, BT ve son kullanıcılar arasında seçenek ve esnekliğin yanı sıra güvenliği de artıran yeni bir katılım modeli oluşturdu. Barış Gülener, “Böylece çalışanlar uygulamalara sınırsız bir şekilde erişebilirken, şifre yenileme için yardım masasına başvurma veya VPN gibi külfetlerden de kurtulmuş oldu” bilgisini paylaştı.

SOCAR Türkiye ekibinin talebi paralelinde, İHS Teknoloji tarafında kurulumu ve hizmeti gerçekleştirilen Workspace ONE UEM ürünü SOCAR Türkiye bilişim mimarisinde

konumlandırıldı. Kurum personelinin mobil cihazlar üzerinden kurumsal veriye erişmesi için öncelikli olarak sisteme kaydedilmesiyle süreç başladı. Sonrasında çalışanlar da e-postalarına güvenli bir şekilde erişmeye başladılar. Barış Gülener'in dikkat çektiği gibi, kullanıcılar yine benzer bir yöntemle kurumsal dosya paylaşım alanlarına istedikleri yerden istedikleri zaman erişebilme imkânına sahip oldu.

Son dönemde, özellikle pandemi ile beraber cihazlara uzaktan erişim ve müdahale ihtiyacının da önem kazandığı gerçeğine işaret eden Barış Gülener, "Böylece ürünün Workspace ONE Remote Management özelliği devreye alınmış oldu" hatırlatmasını yaptı. Bu arada, ürünün güncellemeleri de destek kapsamında düzenli olarak İHS Teknoloji tarafından gerçekleştiriliyor.

#### **Mobilite gerçek hızına kavuştu**

Yatırımda ilk adımdan bugüne gelinen nokta hakkında detaylar paylaşan Barış Gülener'in verdiği bilgiye göre, İHS Teknoloji projeye başladığında SOCAR Türkiye olarak sadece Genel Müdürlük çalışanlarına hizmet verirken, kurulum sonrasında ise SOCAR Türkiye'nin Türkiye genelindeki tüm iştiraklerine hizmet verilir hale gelindi. Taraflar arasındaki verimli işbirliğini örnekleyen Barış Gülener, SOCAR Türkiye ekipleri ile sürekli iletişim halinde oldukları için genel anlamda çalışanlardan olumsuz bir geri dönüş almadıklarını ifade etti. Ancak Gülener, eklemeyen geçmedi: "Mobil cihazlarından işlerini hızlı bir şekilde yapabiliyor olmalarından dolayı mutlu olduklarının bildirimini alıyoruz."

Barış Gülener'in verdiği bilgiler de gösteriyor ki, SOCAR Türkiye ve İHS Teknoloji ekipleri arasındaki işbirliği her

geçen gün kuvvetlenerek artıyor. "Burada İHS Teknoloji ekipleri de SOCAR Türkiye'nin bir çalışanı gibi hizmet veriyor" hatırlatmasını yaparak projede üstlendikleri sorumluluğu örnekleyen Barış Gülener'e göre, bu bakış açısı ve projeyi sahiplenme de doğal olarak verilen hizmetin kalitesinde artışı beraberinde getiriyor. Barış Gülener, bu yatırım stratejisinin bir parçası olarak, SOCAR Türkiye ekipleriyle birlikte sahadaki ihtiyaçları gözlemleyip, sürecin geliştirilmesine ve çözüm önerileriyle ilerlemesine katkı sağladıklarının da altını çizdi. Yürütülen çalışmalar, gelinen nokta ve taraflar arasında kurulan güçlü ve verimli bağlar ışığında Barış Gülener, "SOCAR Türkiye ve İHS Teknoloji işbirliği, 2021 yılında da büyüyerek ve gelişerek devam ediyor. Mobil cihaz yönetimi ihtiyaçlarının yanı sıra farklı çözümlerle de çalışacağımızı ümit ediyoruz" beklentisini dile getirdi.



## **SOCAR TÜRKİYE EKİPLERİ İLE İŞBİRLİĞİ SÜREKLİ GELİŞİYOR**

İki ana iş kolunda, altyapı ve entegrasyon hizmetleri başlıklarında faaliyet gösteren İHS Teknoloji'nin geçmişi 1999 senesinde faaliyetine başlamış olan İHS Telekom'a dayanmakta. Türkiye'nin kendi bulut altyapısına sahip ve 7/24 kesintisiz canlı destek sağlayabilen tek sistem entegratörü olan İHS Teknoloji, sunduğu dağıtık Hybrid BT çözümleriyle müşteri ve İHS veri merkezlerinde karşılıklı yedekli çalışabilen çözümler sağlıyor. İstanbul, Ankara ve İzmir veri merkezleri üzerinde alternatif ODM ve Birleşik Veri Koruma (Unified Data Protection) hizmetleri sunan İHS Teknoloji, 200 bini aşkın aktif aboneli ve barındırdığı 350 bini aşkın uygulama ile Türkiye bulut bilişim pazarında güçlü bir konuma

sahip. Bu sözlerle kurumsal yetkinliğin çerçevesini çizen Barış Gülener, SOCAR Türkiye ile işbirliğini ve hedeflerini şöyle değerlendirdi:

"SOCAR Türkiye ve İHS ekipleri arasındaki işbirliği her geçen gün kuvvetlenerek artıyor. Bu yatırım kapsamında İHS ekipleri de SOCAR Türkiye'nin bir çalışanı gibi hizmet veriyor. Bu da sunduğumuz hizmetin kalitesini artırıyor. SOCAR Türkiye ekipleriyle birlikte sahadaki ihtiyaçları birlikte gözlemleyip, sürecin geliştirilmesine ve çözüm önerisiyle ilerlemesine katkı sağlıyoruz. SOCAR Türkiye ile işbirliğimiz büyüyerek devam edecektir. Mobil cihaz yönetimi ihtiyaçlarının yanı sıra farklı çözümlerle de çalışacağımızı ümit ediyoruz."



SAP Başkan Yardımcısı, Global Servis Başkan Vekili ve Akıllı Servisler Grup Başkanı  
*Augusta Spinelli*



SAP Türkiye Genel Müdürü  
*Uğur Candan*

# SAP ve SOCAR Türkiye küresel bir başarı hikâyesine imza attı

*SAP, petrol ve doğal gaz sektöründeki uzun yıllara dayanan deneyimi ile SOCAR Türkiye'yi veri odaklı bir şirkete dönüştürüyor.*

**S**OCAR Türkiye, STAR Rafineri'nin yapım aşamasında olduğu dönemde; dünyadan en iyi iş süreçlerini uygulamak için sektör bilgisi ile harmanlanmış, sağlam ve kanıtlanmış bir metodoloji arayışına girdi. Bu arayış SOCAR Türkiye'yi SAP ile buluşturdu. SAP petrol ve doğal gaz sektöründeki 25 yıllık tecrübesinden gelen bilgi birikimi, küresel ve yerel uzmanlarıyla SOCAR Türkiye'nin de tercihi oldu. SAP Başkan Yardımcısı, Global Servis Başkan Vekili ve Akıllı Servisler Grup Başkanı Augusta Spinelli'nin verdiği bilgilere göre; SOCAR Türkiye ve SAP, 2017 yılının sonunda STAR Rafineri'de EMEA Bölgesi'nin en büyük "Greenfield Model Company Oil & Gas S/4HANA Implementation" (Greenfield Model Şirketi yaklaşımı ile Petrol & Doğalgaz

S/4HANA Uygulaması) projesi ile stratejik ortaklığını başlattı.

SOCAR Türkiye, 2019 yılında çok başarılı olan STAR Rafineri projesinin ardından, rafineri petrokimya iş birimi ve genel merkezindeki iş süreçlerini birleştirmek için stratejik bir entegrasyon süreci başlattı. Böylece, 2017 yılında kurulmuş stratejik ortaklık, bir önceki başarıyı büyütme hedefiyle daha da güçlenmiş oldu.

SOCAR Türkiye ile birlikte şirketin ihtiyaçları analiz edildiğinde, kurulacak mimarinin SOCAR Türkiye'nin organik ve inorganik büyüme stratejisini destekleyecek şekilde esnek bir yapıda olması gerektiğini anladıklarını belirten



SAP Türkiye Genel Müdürü Uğur Candan'a göre bu ihtiyaç, tüm tedarik zincirini tek bir platformdan yönetme imkânını doğurdu. Uğur Candan'ın verdiği bilgilere göre; STAR Rafineri projesinin başarılı bir şekilde uygulanmasının ardından, yeni iş modelinin de mevcut SAP ECC (SAP ECC: SAP ERP Central Component) sistemlerinin, bellek-içi teknoloji yeni nesil ERP (kurumsal kaynak planlama) çözümü SAP S/4HANA'ya dönüştürülerek hayata geçirilmesi planlandı. SAP S/4HANA, SAP Master Data Governance (SAP Ana Veri Yönetimi), SAP Central Procurement (SAP Merkezi Satın Alma), SAP Analytics Cloud'un (SAP Analitik Bulut) ve SAP Customer Portal (SAP Müşteri Portalı) çözümlerinin gücüyle SOCAR Türkiye'nin, "Veri Odaklı Şirket" haline gelmesi hedeflendi. Bu proje iki ana iş kolunda, üç aşamalı bir süreçten geçilerek gerçekleştirildi. İlk aşama olarak tüm grup şirketlerindeki süreçler için tekilleştirme, birbiriyle uyum göstermesini sağlama ve sadeleştirme çalışmaları yapıldı. Örneğin; rafineri petrokimya tarafında, Petkim ve STAR Rafineri'nin daha önce ayrı olan satın alma ekipleri bu entegrasyon projesi ile tek bir rafineri- petrokimya çatısı altında birleşti. İkinci adım olan organizasyonel entegrasyonda ise süreçler tekilleştirildikten sonra tüm organizasyon birleştirildi. Üçüncü aşama BT ve sistem entegrasyonuydu ki, bu tüm sistemlerin merkezi bir şekilde yönetilerek yürütülmesini sağladı.

### **Birbirini stratejik ortak olarak gören SOCAR Türkiye ve SAP'nin liderleri çok yakın çalıştılar**

Augusta Spinelli, "Her iki şirket de birbirini stratejik ortak olarak gördüğü için bu süreç boyunca projelerde iki şirketin liderleri olarak birlikte ve çok yakın bir çalışma yürüttük. Ekiplerimiz, SOCAR Türkiye'nin veriye dayalı şirket hedefini kapsayan ana yol haritasını çıkardı. Elbette uzun vadeli çizilen bu yol haritası yaşayan bir organizma olduğu için, yeni teknolojilere ve yeni iş gereksinimlerine göre yeniden güncellenecek ve düzenlenecektir" dedi.

SOCAR Türkiye'nin en büyük projelerinden biri olan 'Project Earth', Augusta Spinelli'nin de bahsettiği gibi bütüncül bir yaklaşımla tasarlandı. İş dünyasının gereksinimleri, SOCAR Türkiye İş ve Dönüşüm Ofisi'nin stratejisi ve SAP'nin en

son teknolojileri, dijital dönüşüm programını yapılandırmak için ana yol gösterici oldu.

SOCAR Türkiye'nin en büyük avantajlarından birinin, hem SAP teknolojilerine hem de SOCAR Türkiye'nin hedeflerine ilgiyle yaklaşan çalışanları olduğunu belirten Uğur Candan, "SAP olarak tek yapmamız gereken proje için uygun çözümleri ve danışmanlık kaynakları sağlamaktı. SOCAR Türkiye'nin ihtiyaçlarına özel bir yol haritası tasarladık. Bu projede öne çıkan en önemli değerlerden biri, Project Earth altındaki SAP Central Procurement (SAP Merkezi Satın Alma) çözümünün getirdiği işlevselliştir. Bu işlevsellik ile birlikte, SOCAR Türkiye BT Ekibi ve SAP danışman ekibinin kapsamlı bilgi birikimi ve deneyimi sayesinde şirketin gereksinimleri net bir yol haritasına dönüştürüldü. Bu hep birlikte yaşanan ve gelişen öğrenme süreci, bizim için de ilham verici bir yolculuk oldu. SOCAR Türkiye ile bu önemli projeyi gerçekleştirmekten ve müşterilerimizin hayallerini gerçeğe dönüştürmekten mutluluk duyuyoruz" dedi.

### **Büyüme stratejisine paralel esnek bir yapı oluşturuldu**

SOCAR Türkiye Dönüşüm Ofisi'nin başarı ile hayata geçirdiği entegrasyon projesi, şirketin kritik ihtiyaçlarını belirlemek için SAP açısından öncelikli odak noktası oldu. SOCAR Türkiye, organik ve inorganik büyüdüğü için kuracağı bu mimarinin büyüme stratejisini destekleyecek esnek bir yapıda olmasını istedi. Project Earth'ün veriye dayalı şirkete dönüşümün ilk aşaması olduğunu ve entegrasyonun çıktılara odaklandığını belirten Uğur Candan, açıklamalarını şöyle sürdürdü:

"Gelecek aşamalar için yol haritamızda diğer SOCAR Türkiye şirketlerinin dönüşümünü de öngörebiliyoruz. Project Earth, standartlaştırılmış SAP S/4HANA sistemi ve SOCAR Türkiye'nin ilk yıldan itibaren düşük maliyetle yararlanabileceği SAP S/4HANA sistemlerinin bakımı ve 10 yıl önce birçok özel geliştirme ile hayata geçirilen mevcut sistem mimarisini basitleştirecek. SOCAR Türkiye'nin süreçlerindeki hızı ve çevikliği iyileştiren SAP S/4HANA; hızlı ve veriyle yönlendirilen karar verme sürecinin de yolunu açıyor."



Augusta Spinelli de yol haritası belirlenirken ve Project Earth tasarlanırken, SOCAR Türkiye ekibi ile birlikte, hem Türkiye’den hem de global ekipten 17 SAP çözüm ve teknoloji mimarının görev aldığını belirtti ve ekledi: “Yatırım planından bahsettiğimizde, bunun sadece maliyetle ölçülmeyeceğini, bunun bir insan kaynağı meselesi olduğunu biliyoruz. SOCAR Türkiye, İş ve Dönüşüm Ofisi’ne çok fazla yatırım yapıyor. Bu nedenle Project Earth, SOCAR Türkiye çalışanlarına bütüncül, merkezi, kullanıcı dostu, otomatize ve en önemlisi verimli, standartlaştırılmış süreçler ve teknoloji deneyimi sağlamak üzere tasarlandı”.

Augusta Spinelli’nin verdiği bilgilere göre, süreçler şu şekilde gelişti:

- Öncelikle SAP S/4HANA ile petrokimya ve rafineri iş biriminin tek bir sistem üzerinde çalışması, SAP Central Procurement (SAP Merkezi Satın Alma) projesi ile de tüm satın almaların tek bir platform üzerinde yürütülmesi hedeflendi. Bu bağlamda birçok SAP çözümü kullanıldı.
- SAP Analytics Cloud (SAP Analitik Bulut) tarafından desteklenen yeni nesil analitikler ile SAC’in hazır içerikleri kullanılarak mevcut S/4HANA sistemindeki verinin dünyadan en iyi uygulamalar (Best Practice’ler) ile raporlanması sağlandı.

- Hem süreç hem de raporlama açısından tek doğru kaynak ile tüm süreçlerin tek bir platformda toplanması sayesinde daha fazla veri ihtiyacının ortadan kaldırılması hedeflendi.
- Tek bir ekip tarafından yönetilen dönüşüm sürecinde organizasyonlarentegre edildive tek bir organizasyondan ortak süreçlerle hizmet verilebilmesi için özel bir yapılanma gerçekleştirildi. Ana veri yönetiminde; yüz binlerce farklı malzeme kodu, satın alma tarafındaki tedarikçi sayısının çok fazla olması nedeniyle oluşan verinin temizlenmesi, tekilleştirilmesi ve eşleştirilmesi de projenin sağlayacağı önemli faydalardan biri olarak değerlendirilebilir.
- Birleşik süreçler ve petrol, gaz ve kurumsal merkez şirketleri için oluşturulan birleşik sistem ile düşük bakım maliyet avantajı sağlandı. Bu sayede de sistemlerin bakımı için yapılacak BT harcamaları, Robotik Süreç Otomasyonları (RPA) gibi daha yenilikçi senaryolarda kullanılabilirdi.
- Merkezi planlama sayesinde stok optimizasyonu ile grup bazında ve iş kolu bazında ortak raporlamalar, SAP Central Procurement (SAP Merkezi Satın Alma) üzerinden alınarak değerlendirildi. Bu da hız ve verimlilik anlamında fayda sağladı. SAP Central Procurement (SAP



Merkezi Satın Alma) ile grup şirketleri için ihtiyaçlar, satın alma aşamasında görülüp, stokların şirket içi transfer ile değerlendirilmesi öngörüldü.

Uğur Candan, SOCAR Türkiye'nin SAP uzmanlığı ve standartlarının yanında, SAP'nin dünyadaki en iyi uygulamalardan edindiği deneyimi de kullanmayı hedeflediğinin altını çizerek, "Önümüzdeki süreçte, tıpkı STAR Rafineri örneğinde olduğu gibi, SOCAR Türkiye bünyesinde bulunan hem İstanbul merkezli şirketlerin hem de dağıtım ve depolama şirketlerinin sistemlerini tek bir SAP S/4HANA sistemi üzerinde birleştirerek operasyonel ve stratejik olarak verimliliğin artacağını öngörüyoruz. SOCAR Türkiye; SAP ile gerçekleştirdiği Project Earth ile eski, yerleşik ve dağınık sistemlerini entegre SAP S/4HANA ve Analytics Cloud çözümleri ile yeniledi ve finans, merkezi satın alma, ticari operasyonlar, bakım onarım, iş analitiği ve ana veri yönetimi süreçlerinin dijital dönüşümünü desteklemeye hazır hale getirdi" dedi.

#### **Geri dönüş çok hızlı alınacak**

Project Earth yatırımının henüz tamamlanmadığını belirten Augusta Spinelli, elde edilen fayda ve yeni süreçler konusunda, "Kurumsal süreç yönetimi açısından baktığımızda ve mevcut gidişatı hem SAP'nin hem de SOCAR Türkiye'nin risk değerlendirme kriterleri ile değerlendirdiğimizde, bu yatırımın geri dönüşünün çok hızlı alınacağını öngörmekteyiz. Bu öngörümü zaten STAR Rafineri projesinden gördüğümüz ve bildiğimiz gibi çok olumlu geri dönüşler ile teyit edebilirim. Project Earth'ün en önemli başarı kriteri, global bir başarı hikâyesi olmuş STAR Rafineri projesini bir üst boyuta taşımaktır. Bu bakış açısıyla; çok sağlam temelleri olan, üst yönetim desteği alan, açık iş birliği olan bu ortaklığın daha uzun yıllar süreceğine inanıyorum" dedi.

SOCAR Türkiye'nin, bugün SAP Model Company-Model Şirket yaklaşımını en iyi uygulayan şirketler arasında yer aldığını belirten Uğur Candan da şunları kaydetti:

"SAP Türkiye olarak SOCAR Türkiye'nin dijital dönüşüm yolculuğunda en yakın iş ortağı olmaktan büyük gurur

ve mutluluk duyuyoruz. Hem SOCAR Türkiye hem de SAP tarafında üst yönetimler stratejik ortaklığımızı güçlü bir şekilde destekliyor. Bu da doğal olarak ekiplerimizin uyum içinde ve tutkuyla çalışmasına olanak sağlıyor. SOCAR Türkiye ihtiyaçlarını ve isteklerini her zaman yalın, anlaşılır ve net bir şekilde bize aktarıyor. İhtiyaçlar ve istekler doğru bir şekilde aktarıldıktan sonra, bizim tek yapmamız gereken detaylar üzerinde çalışıp doğru çözümleri ve doğru planı SOCAR Türkiye'ye sunmak oluyor."

SAP ve SOCAR Türkiye'nin bu stratejik iş birliğinin, yeni projelerle birlikte önümüzdeki dönemlerde de devam etmesi hedefleniyor. Uğur Candan bu konuda, "SOCAR Türkiye ve tüm grup şirketleri dünyadaki en iyi uygulamaların ışığında, çalışanları için mükemmel bir deneyim sunacak tek bir platform hayata geçirmeyi hedefliyordu. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı ile ortak çalışmalarımız sonucunda; işe alım, oryantasyon, performans yönetimi, eğitim, yedekleme ve gelişim planlama projelerinde merkezi 'SAP SuccessFactors' çözümümüz ile daha çevik ve esnek bir sistem kurduk. Bu sayede çalışan bağlılığı da arttı.

Bu sene 'Oryantasyon' çözümünün de hayata geçirilmesi ile birlikte, özellikle Covid-19 döneminde işe alınan çalışanların işe adaptasyon süreci ve üretkenlikleri de iyileştirilmiş oldu" dedi.

Augusta Spinelli ise şöyle devam etti: "Daha önce de belirttiğim gibi, SOCAR Türkiye'nin; SAP S/4HANA, SAP Master Data Governance (SAP Ana Veri Yönetimi), SAP Central Procurement (SAP Merkezi Satın Alma), SAP Analytics Cloud (SAP Analitik Bulut) ve SAP Customer Portal (SAP Müşteri Portalı) çözümlerinin gücüyle 'Veri Odaklı Şirket' olması hedeflendi. SOCAR Türkiye'yi bu hedefine ulaştırmak için bir yol haritamız var. Bu yol haritasını gerçekleştirmek için 2021 yılının üçüncü çeyreğinde, 2022 yılında yapacağımız projelerin temellerini atmaya başladık. SOCAR Türkiye ile çalışmaktan ve onları veri odaklı bir şirket olma yolculuğunda desteklemekten gurur ve mutluluk duyuyoruz."



BI Technology Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı *Ömer Çıtak*

## Qlik Sense, iş zekası ve veri analitiğine SOCAR Türkiye'de değer katıyor

*BI Technology ve DQ Türkiye birlikteliği ile SOCAR Türkiye ve Petkim'de gerçekleştirilen projeler kapsamında Finans, Operasyon, İnsan Kaynakları ve İç Denetim gibi çok farklı konu başlığından 40'tan fazla KPI'nın tek bir ara yüzden üzerinden kolay, hızlı ve anlaşılabilir bir şekilde erişilmesi sağlandı. Üst yönetimin veriye çok boyutlu ve derinlemesine analiz edebileceği ekranlar ve saniyeler mertebesinde en alt seviyedeki veriye diledikleri platformlardan erişmesine olanak sağlandı.*

İş zekası ve veri analitiği konusunda dünyada lider firmalardan birisi olan Qlik firmasının Türkiye'deki tek resmi distribütörü olan BI Technology, kurumların dijital dönüşüm serüvenlerinde onlara en doğru yaklaşımlarını sunarak rekabette fark yaratmalarına yardımcı oluyor. "Kurumların, en üst seviyedeki yöneticilerinden sahadaki

operasyon ekiplerine kadar organizasyon yapısı içerisinde yer alan herkesin veriye ihtiyaç duyduğu yeni dönemde her kullanıcının görsel ve analitik uygulamalar oluşturmasına imkan sağlayan platformlar sunmaktayız" diyen BI Technology Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Ömer Çıtak, şu bilgileri verdi:





“Ülkemizde finans, bankacılık, telekomünikasyon, üretim, perakende gibi birçok sektörde kurumların dijital dönüşüm yolculuklarında binlerce kullanıcı ile Qlik Sense aktif ve etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Enerji sektörünün lider şirketlerinden SOCAR Türkiye, Qlik Sense iş zekâsı ve veri analitiği yazılımını, üst yönetim raporlama ve dashboard projelerinde 2019 yılından beri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. SOCAR Türkiye Genel Müdürlük ve PETKİM’de başarılı projelerimizi değerli iş ortağımız DQ Türkiye ile birlikte gerçekleştirdik.”

BI Technology ve DQ Türkiye’nin SOCAR Türkiye ile iş birlikteliği; 2019 yılının başlarında ilk olarak PETKİM üst yönetim için mobil/tablet kullanımının öncelikli olduğu proje ile birlikte başladı. İş Zekâsı ve Veri Analitiği dünyasının lider yazılımı Qlik Sense kullanılarak gerçekleştirilen projede Finans, Operasyon, İnsan Kaynakları ve İç Denetim gibi çok farklı konu başlığından 40’tan fazla KPI’ın tek bir ara yüzden üzerinden kolay, hızlı ve anlaşılabilir bir şekilde erişilmesi sağlandı. Üst yönetimin veriye çok boyutlu ve derinlemesine analiz edebileceği ekranlar ve saniyeler mertebesinde en alt seviyedeki veriye diledikleri platformlardan erişmesine olanak sağlandı.

Qlik Sense’in veriler arasında kolayca detaya inebilmesi, bağlantılı verileri karşılaştırabilme, veri hazırlama ve entegrasyonunda kolaylık sağlaması gibi özellikleri ile birlikte SOCAR Türkiye verileri hızlı ve dinamik bir şekilde anlamlı hale gelmeye başladı. SOCAR Türkiye yetkililerinin de doğru, zamanında, stratejik kararları alabilmelerine katkı sağlanırken, bütün verilerin tek bir kanaldan, kontrol ve analiz edilebilir ortamı da oluştu.

PETKİM’deki başarılı projenin akabinde SOCAR Türkiye Genel Müdürlükte, CFO Dashboard projesini de yine iş ortakları DQ Türkiye ile birlikte hayata geçirdiklerinin altını çizen Ömer Çıtak, “Finans iş biriminin ve BT ekibinin destekleri sayesinde projemizi başarılı bir şekilde hayata geçirdik. SOCAR Türkiye üst yönetim ve finans ekibi projemizin ana kullanıcı kitlesini oluşturmaktadır.

“Projemizde SOCAR Türkiye bünyesinde farklı grup şirketlere ait finansal verinin; etkin, hızlı ve anlaşılabilir şekilde mobil ortamlardan erişimi önceliklendirecek şekilde hazırlanması sağlanmıştır. Projemizde dönem karşılaştırmaları gibi farklı derinlikte ve boyutta finansal KPI’ların hızlı, esnek bir şekilde analiz edilebilir hale getirildi” dedi.

DQ Türkiye Yönetici Ortağı Oktay Erbey de Petkim ve SOCAR Türkiye bünyelerinde gerçekleştirilen projeler hakkında şu bilgileri verdi:

“Petkim ve SOCAR Türkiye de geliştirdiğimiz Qlik Sense Mashup projelerinin ardından SOCAR Türkiye bünyesinde iş birimleri ve BT tarafından Operasyonel Dashboard gibi yeni dashboard’lar geliştirilmiş ve Qlik Sense kullanımı artarak devam etmektedir. Verinin öneminin gün geçtikçe arttığı günümüz dünyasında; enerji sektörünün öncü firması SOCAR Türkiye ile ilerleyen günlerde yeni ve başarılı projeleri büyük bir heyecan ile hayata geçireceğiz.”



DQ Türkiye Yönetici Ortağı *Oktay Erbey*



Satış Direktörü İlker Kopan, Satış Müdürü & Co-Founder Zeynep Kepekçi, Network Grup Müdürü Barış Helvacıoğlu

## Cisco temelleri üzerinde entegrasyon gücü

*Uçtan uca bütünlük çözümler sunan Bizcom, tam 10 yıldır network, network güvenliği ve sistem odaklı çözümlere imza atıyor. SOCAR Türkiye ile olan iş birliğinde ise ağırlıklı olarak Cisco ile çalışmalar yürütülüyor.*

Cisco'nun yanında tüm teknoloji markaları odağında uzmanlığı ile öne çıkan Bizcom, ISO 27001 gibi kritik standartlara uyum konularında çalışmaların yanında, penetrasyon testleri, KVKK uyum süreçleri, ISO 27001 danışmanlığı gibi alanlarda da başarılı işlere imza atıyor. Bu uzmanlıklara karşılık, esas çalışmalarını 'entegrasyon' başlığı altında buluşturan Bizcom, bu yetkinliği paralelinde SOCAR Türkiye ile çalışmalara ilk olarak 2014 yılında başladık. Global bir enerji şirketi olan SOCAR Türkiye, yatırımları paralelinde hızlı bir büyümeye imza atarken, bu kurumsal büyümeye bağlı olarak teknoloji altyapılarının da büyümesi, daha sistematik ve karmaşadan uzak olma hedefiyle yatırım stratejisini planladı. Cisco ile kapsamlı ve uzun bir geçmişi olan işbirliğinin önemi bu yatırımda da kendini gösterirken, SOCAR Türkiye'nin

büyümesinin, projelerin büyümesine etkisi de çok oldu. Yeni şirket alımların paralelinde entegrasyonlar devam ederken, sürekli kapsamı büyüyen yatırımlarla hedef; SOCAR Türkiye'yi bilişim altyapısı olarak daha da güvenli hale getirmek.

Bizcom, SOCAR Türkiye ile ağırlıklı olarak Cisco odağında çalışmalar yürütüyor. Network ve network güvenliği alanında SOCAR Türkiye'nin altyapısını oluşturan çözümlerin bir kısmı Cisco ürünleri. Tüm bunların üstüne, SOCAR Türkiye aynı zamanda bu süreçte kendi ekibini de çok profesyonel bir şekilde geliştirdi. İlk etapta Türkiye'ye yatırım yapmaya gelmiş ve Maslak'ta konumlanan bir enerji şirketi olan SOCAR Türkiye; bugünse birçok bölge ve ilde çok büyük ölçekli çalışmalara imza atıyor. Bu sinerji ve SOCAR Türkiye ekipleri ile uyumlu işbirliği paralelinde verimli bir çalışmaya daha imza atıldı ve Security EA

Collaboration çözümleri konumlandırıldı. Bizcom Network ve Network Güvenliği Takım Lideri Barış Helvacıoğlu, yatırımı şöyle anlattı:

“Pandemi başladığında kullanıcılarını uzaktan çalışması öncelikli hale geldi ve Cisco'nun güvenli uzaktan erişim çözümü olan Cisco AnyConnect VPN ürünü ile Cisco'nun NAC çözümü olan Cisco ISE entegre edilerek daha güvenli ve yönetilebilir uzaktan çalışma ortamı sağlanmış oldu. Uzun ve detaylı test süreçlerimiz oldu. Türkiye'de az sayıda olan Enterprise Agreement (EA) ile şirketin tamamını kapsayacak şekilde bir anlaşma yapıldı. Cisco'nun uzmanlığını kullanarak herkesin uzaktan erişebileceği VPN altyapı sistemini kurduk ve herkes güvenli bir şekilde evlerinden bağlantı kurabilir hale geldi. Halihazırda ortak çalışma altyapıları olduğu için video konferansları da kolayca yapabildiler. Mevcutta SOCAR Türkiye'de çok yaygın bir video konferans sistemi kullanılıyor. Cisco Webex Room Serisi ürünler tüm toplantı odaları ve yöneticilerde yaygınlaştırılmıştı. SOCAR Türkiye'nin hızlı ve dinamik yapısını göz önüne alarak, biz de ona uygun şekilde çözüm üretiyoruz.”

### Uluslararası standartlar, en güncel çözümler

Pandemi sürecini örnek göstererek, günün şartlarına uygun çözümleri öneren ve uygulayan bir şirket olduklarını vurgulayan Bizcom Satış Direktörü İlker Kopan, “Konusunda uzman, işini günün ihtiyaçları doğrultusunda şekillendiren firma konumuna geçmek uzun soluklu işbirliklerini beraberinde getiriyor. Artık dijitalleşme gerekliliği ve endüstriyel otomasyon, bunun karşısında ise güvenlik riskleri var. Bu ortamda enerji sektörünün ihtiyaçları da günden güne değişiyor. Entegrasyondaki kritik nokta ise iş yapış şekillerini de buna göre dönüştürmek” dedi.

Taraflar arasında verimli çalışmada aynı dili konuşabilmek ve sinerji yaratabilmek kritik önemde. Bizcom Satış Müdürü Zeynep Kepekçi'ye göre, yetkin SOCAR Türkiye ekibi ile sinerji yaratmak Bizcom'un çalışmalarında verimin temeli oldu. Alanında lider olan Cisco'yu tercih eden SOCAR Türkiye'ye bu paralelde sağladıkları ürün ve teknolojilerle veri merkezi, video konferans, güvenlik gibi konularda uluslararası standartlar çerçevesinde güncel çözümler konumlandıklarını vurgulayan Zeynep Kepekçi, şöyle devam etti:

“SOCAR Türkiye'de en önemli şey; entegrasyonların sağlanması. Çünkü SOCAR Türkiye çok hızlı büyüdü. Petkim, STAR Rafineri, Bursa Gaz, Kayseri Gaz gibi birçok firmanın ses, veri merkezi, güvenlik entegrasyonlarıyla ilgili çalışmalar yapıyoruz ve bu çalışmalar hiç bitmeyecek. Çünkü bunların stabil, tek bir firma gibi çalışmasına yönelik hedefler ve Petkim, STAR Rafineri gibi her bir kurumsal paydaş aslında kendi başına bir dev. Bu dev yapılar ve ihtiyaçları paralelinde ileriye dönük güvenlik altyapılarını geliştirecek çözümler için çalışmalar yapıyoruz. Ses, video konferans teknolojilerinin daha efektif çalışması adına çalışmalarımız devam ediyor.”

### Demo süreçleri güven sağlıyor

Bizcom, yaptığı çalışmalarda SOCAR Türkiye'nin ve sektörünün önceliklerini göz önüne alarak ihtiyaçlara uygun çözümleri bir araya getirmekte, oluşabilecek tüm riskleri de yapılan demo ve test çalışmalarında denemekte.

Bizcom, en son yaptığı çalışmada, Cisco Umbrella DNS güvenlik ürünü ile SOCAR Türkiye'de çalışmalara başladı, Cisco'nun VPN yapısını da bu yapıya dahil etme önerisinin ardından, Cisco AnyConnect çözümü bu yatırıma dahil edildi. “Güvenlik tarafında zaten Cisco ISE kullanılıyordu. Tüm şirketi kapsayabilecek güvenli VPN, Posture NAC yapabileceğimiz bir yapı ortaya çıktı. Bu yüzden demo ve sonrasındaki iyileştirme sürecimiz uzun zaman almakta” süreç bilgisini paylaşan Barış Helvacıoğlu, geline nokta Cisco'nun güvenlik ile ilgili birçok ürününü değerlendirdikleri hatırlatmasını yaptı. Zeynep Kepekçi de şu detayları paylaştı:

“Güvenliğin yanı sıra ortak çalışma tarafında, öncelikle santrallerin birleştirilmesi projesini yapmaya çalışıyoruz. Yani tüm fabrikalar, enerji yatırım noktaları, ofisler gibi tüm birimlerin bir santral sistemi üzerinden entegre bir şekilde çalışması odağında ilerliyoruz. Bunları da ayrı bir EA ile birleştirdik. Bu noktada Cisco'nun lider olduğu tüm ürünleri bütünleşik hale getirmeye çalışıyoruz. Bu da Cisco dinamizminin verdiği gücü ortaya koyuyor. Bunları yaparken inanılmaz bir demo sürecinden geçiyoruz. Amacımız; SOCAR Türkiye'nin tüm sorunlarına çözüm sunabilmek, onlar bir risk yaşamadan sağlıklı bir geçiş yapmak. Demo süreci uzun sürmese veya proje öngörülerini, toplantıları derinlemesine yapmasak sorunla karşılaşabiliriz. Ancak, bu konuda SOCAR Türkiye de biz de çok titiz bir yaklaşım sergiliyoruz. Zaten bu bakış açısı sayesinde şu ana dek hiçbir sıkıntı olmadan süreçlerimizi tamamladık. Cisco'daki yetkinliklerimizle hem Cisco Advanced Security Cisco Advanced Enterprise partneriyiz, hem de 'Collaboration' tarafında uzmanlığımız, tüm bu teknolojilerde ileri derecede sertifikasyonlarımız bulunmakta.”

## EN YENİ VE EN VERİMLİ ÇÖZÜMLER YERİNİ ALIYOR

SOCAR Türkiye ile Bizcom ve Cisco bağlarında orta vadede de yeni çalışmalar hayata geçecek gibi görünüyor. Çünkü Bizcom ekibinin vurguladığı gibi, artık her şirket bir dönüşüm içinde ve SOCAR Türkiye de bunlardan biri olarak, uçtan uca dijital bir firma olduğunu net biçimde gösteriyor. İşbirliğinin ilerleyen adımlarında öncelikli alan ise entegrasyon. Bizcom ve SOCAR Türkiye bu alanda geliştirmeler üzerine projeler yapıyor. Tüm çalışanların uygun şekilde çalışabilmeleri için gerekli güvenlik, ses, veri altyapısını kurmak ve bunu en güncel sistemlerde tutmak için çalışmalar sadece 2021'de değil, sonrasında da devam edecek. Böylece pandemi ile hayatımıza giren 'yeni normal' SOCAR Türkiye özelinde Bizcom uzmanlığı ve Cisco çözümleri ile iş sürekliliğini ortaya koyuyor. İş yükü doğru bir mimariyle Cisco altyapısı üzerinde yükselirken, SOCAR Türkiye BT altyapı ekiplerinin yönetimsel etkinliği artıyor. Kurulan bu mimaride gelişen ihtiyaçlar paralelinde geliştirmeler ise hız kesmeden sürüyor. Sürekli gelişen ihtiyaçlara en hızlı çözümleri sunan şirketlerden biri olan Cisco ile sürekli gelişen bir entegrasyon böylece SOCAR Türkiye'de öne çıkıyor. Yani, sürekliliği olan bir işbirliği söz konusu ve Cisco ürün ve çözümlerinde en güncel yenilikleri SOCAR Türkiye'de konumlandırmak Bizcom'un bu işbirliğinde önceliği.



Destel NetSEC Satış Sonrası Operasyonlar Yöneticisi  
*Mustafa Akçın*

## Danışmanlık ve uzmanlık katma değer sunuyor

*SOCAR Türkiye’de güvenlikte entegre bir mimariye imza atan Destel, Fortinet çözümleri ile güçlü bir sistemi ortaya koydu.*

**D**estel ile SOCAR Türkiye arasında yatırım odaklı bağların geçmişi uzun yıllara dayanıyor. Yatırım odaklı işbirliğinde network güvenliği konusundaki uzmanlığı ile görev üstlenen Destel NetSEC Satış Sonrası Operasyonlar Yöneticisi Mustafa Akçın, temel ihtiyacı da ‘network güvenlik çözümlerinde kurulum, satış sonrası destek kapsamı’ olarak tanımladı. Bunların yanında Destel ile birlikte yan çözümler geliştirildiğine de işaret eden Mustafa Akçın, SOCAR Türkiye’nin Sandbox ürününü de temin ettiğini hatırlattı. SOCAR Türkiye ve Destel arasındaki görüşmelerde ilk adım network güvenliği ile atıldı. “Destel’den alınan danışmanlık hizmeti kapsamında mevcut yapılarının simüle edilmesi, eksiklerinin giderilmesi şeklinde bir satış önceliği gerçekleştirildi. Mevcut network güvenliği yapısını izleyebilir ve üçüncü bir göz olarak denetleyebilir şekilde

projeler yapmaya başladığımızda, bizi de yapılarında ne tür eksiklikler olduğu, bizim nasıl ilerlediğimizi görme noktasında projelerine dahil ettiler” açıklamasını yapan Mustafa Akçın, sonrasında bunun hizmete dönüştürülmesi ile ikili ilişkilerin devam ettiği bilgisini paylaştı. SOCAR Türkiye bir temel hedefle Destel ile bağlar kurarken, Destel’in uzmanlık ve danışmanlık yetkinliği paralelinde çok daha kapsamlı ve uzun soluklu bir işbirliği de bu şekilde hayat buldu. Böylece SOCAR Türkiye kendi öncelikleri doğrultusunda bir güvenlik mimarisi oluşturmak isterken, Destel’den de uzun soluklu hizmet danışmanlığını aldı. Bu süreci Mustafa Akçın, “Önceliğimiz hizmet kalitemizi ön plana çıkartarak, mevcut müşterinin yapısını anlamak ve eksikleri rapor ederek nasıl daha iyi yapabileceğimizi görüşmek oldu. Sonrasında takviye ettiğimiz ürünlerle birlikte desteğini de sağlayarak daha verimli bir yönetime zemin hazırlıyoruz” sözleri ile açıkladı.



### Müşteriye kesintisiz destek

SOCAR Türkiye’de yürütülen Sandbox yatırımı ile ilgili konumlandırma yapılırken projeye dahil olduğu bilgisini veren Destel NetSEC Takım Lideri Yasin Özgül, SOCAR Türkiye’nin ihtiyacını aldıktan sonra ona uygun bir network güvenliği mimarisi oluşturduklarını belirtti ve ekledi: “Asıl iş bunu oluşturduktan sonra başlıyor. Mimarinin size verdiği alarmları 7/24 proaktif bir biçimde takip etmeniz şart.”

Yasin Özgül’in dikkat ettiği gibi, sürecin ve sistemin kesintisizliği esas. Müşteri çağrılarının da anında alınabilmesi kritik ve Destel olarak bu yetkin altyapıya sahip olduklarının altını çizen Yasin Özgül, şöyle devam etti:

“Müşteri bu noktalarda bize kesintisiz olarak ulaşabiliyor, desteğini alabiliyor. Çift taraflı işleyen bir yapı söz konusu. Biz her zaman hazır ve tetikteyiz. Yetkin bir mimari kurduk, bu mimarinin takibini yapıyoruz ve Destel olarak kendi istihdamınızda da karşı durumun alarm seviyesine bağlı olarak yönlendirmeler yapma yetkinliğine sahibiz. Temel olarak, anlaşma öncesinde bir kapsam belirleniyor ve raporlamalar ile müşterinin risk seviyesi ve analizi ile Destel olarak bizim tüm bu durumlarda sunduğumuz çözümleri ortaya koyuyoruz. Çünkü biz de teknisyenin eforunu sunmak ve bunu ölçmek zorundayız. Dolayısıyla gelen bir çağrının bizim için ne kadar hızlı bir şekilde yanıtlandığı, çağrıda ne kadar efor harcandığı, çağrının ne zaman geldiği ve kapatıldığı, çağrının önceliği gibi noktaları filtreleyen yapılarımız var. Bu derin kurguyu müşterinin bizi daha iyi anlaması ve bizim gibi büyük pencereden olaylara bakabilmesi için süreci yansıtıyor ve raporlayabiliyoruz. Böylece müşterinin önünü görebilmesini sağlıyoruz. Biz kurguladığınız sistemle proaktif davranarak, müşteriden önce olası bir duruma müdahalede bulunabiliyoruz. Bu da karşılıklı güveni pekiştiriyor, yatırımdan öte, karşılıklı güvene dayalı bir işbirliğini pekiştiriyor.”

### Kapsamlı eğitimler sunuluyor

Destel ekiplerinin oluşturduğu mimari, SOCAR Türkiye ekiplerinin de olumlu geri dönüşlerini doğal olarak beraberinde getiriyor. Mustafa Akçın, bu noktada Destel’i farklı kılan yetkinliklerini şöyle anlattı:

“Bazen müşterilerimizin yeterli personeli olmuyor. Her markanın uzmanlığı da farklı. Sadece anlaşmalı olduğumuz markalarla değil, müşteri farklı paralel çözümler kullanıyorsa bile uzmanlığımız dahilinde kapsam dışında da olsa destek vermeye çalışıyoruz. Bu da müşteriye ek güven kazandırıyor. İş yetkinliğimizin bir diğer alanı da eğitim. Bu eğitimler network ve güvenlik odağında ve mevcut kadromuzla müşterilere eğitim organizasyonlarını sunmaya önem veriyoruz. Sonuçta hem telekom başta olmak üzere büyük kurumsal müşterilerimize hem de SOCAR Türkiye seviyesinde holding müşterilerine bu eğitimleri başarıyla sunuyoruz.”

### Projeler ve işbirliği artarak devam edecek

SOCAR Türkiye ve Destel işbirliği 2021 ve 2022 yılında da devam edecek. Buna bağlı olarak InfoSec ekibi ile de bir işbirliği içerisinde bulunuluyor. Bu konuda başarılı bir Sandbox projesi hayata geçirildi. Farklı projeler de planlar arasında yer alıyor. Konu enerji olduğu zaman kesintisizlik esas ve EPDK başta olmak üzere kamu kurumlarına bilgileri düzenli olarak vermek bir zorunluluk. BT tarafında yatırımlar tam gaz devam ediyor. Pandemi süreci nedeniyle bazı projeler biraz daha ağır ilerlese de sürekli büyüyen ve gelişen bir enerji firması olan SOCAR Türkiye de sürekli büyüyor, gelişiyor. Bu noktada adımlarını SOCAR Türkiye ile birlikte atabilmek adına Destel ekipleri kendilerini geliştiriyor. Öte yandan OT tarafında da Fortinet’in yeni ürünleri ortaya çıkıyor. Bu konuda da SOCAR Türkiye tarafındaki farklı ekiplerle görüşülerek projelerin ve işbirliğinin geliştirilmesi bir öncelik olarak öne çıkıyor.

## İŞBİRLİĞİ GÜÇ KAZANIYOR

Destel Bilişim Teknolojileri, SOCAR Türkiye’de yürüttüğü yatırım çalışmalarında güvenlik başlığında Fortinet çözümlerini konumlandırdı ve entegre bir mimariyi hayata geçirdi. Fortinet’in teknoloji olarak ciddi bir ekosistemi var ve SOCAR Türkiye’de öncelik firewall olunca, 14 farklı firewall ürünü konumlandırıldı. Bu güvenlik ürünlerinin raporlanması için FortiAnalyzer, 10’a yakın çözümün tek bir noktadan yönetilebilmesini sağlamak için de FortiManager merkezi yönetim yazılımları konumlandırıldı. Bu projede Sandbox da temin edildi. Bu,

gelen ve mevcut dosyaların analizini yapan, fidye yazılımlarına karşı herhangi bir saldırıya maruz kalınmaması için konumlandırılan bir güvenlik çözümü. Bunun kurulumları ile ilgili bir planlama yapılıyor ve SOCAR Türkiye’de halen üç farklı hizmet veriliyor. Böylece Destel, SOCAR Türkiye’de bir Edge mimarisini hayata geçirmiş oluyor. Destel, bu bağları ilerleyen süreçte farklı çözümlerle de desteklemeyi hedefliyor. İlişkiler ve karşılıklı güven pekiştikçe, farklı teknolojiler de doğal olarak gündeme geliyor.



Detaysoft Genel Müdürü *Alkin Aksoy*

# e-dönüşüm çözümleri ile operasyonel iş süreçleri otomatize ediliyor

*Detaysoft'un e-Dönüşüm çözümleri, bu alandaki uzmanlığı ve SAP platformu ile entegrasyon, tüm süreçlerin tek platform üzerinden yönetilmesine olanak sağlıyor.*

**2** O'yi aşkın sektörden 300'ün üzerinde şirketin dijital dönüşüm süreçlerine eşlik eden Detaysoft, üretimden müşteri memnuniyetine ve çalışan deneyimine kadar, tüm iş süreçlerini iyileştiriyor ve değer yaratan çözümler sunuyor. Yüzde 100 yerli sermayesi ile Türkiye'deki en büyük SAP iş ortağı olan Detaysoft, SAP çözüm ortakları topluluğu UnitedVARs'ı Türkiye'de temsil eden tek Türk markası. 20'den fazla ülkede projeler gerçekleştiren Detaysoft, 2015'den bu yana SOCAR Türkiye ile verimli bir işbirliğine hayat veriyor.

SOCAR Türkiye iştiraki şirketlere İK çözümü sunan Detaysoft, böylece tüm bu şirketlerin SAP HR uygulamalarına destek veriyor. SOCAR Türkiye iştiraklerinde özlük, zaman yönetimi, bordro süreçleri gibi İK başlıkları direkt SAP üzerinden ilerliyor. Detaysoft da SOCAR Türkiye insan kaynakları biriminin ihtiyaçları doğrultusunda SAP ile entegre iyileştirmeler

yapıyor. Detaysoft, SOCAR Türkiye bünyesine sonradan katılan tüm şirketlerin iş süreçlerini ortaklaştırmak adına çalışmalar yürütürken, iş süreçlerinin birleştirilmesini de SAP üzerinde yapıyor. Bunun bir örneği olarak, tüm şirketler aynı bordro şemasını kullanıyorlar.

## **e-Dönüşüm yelpazesi işbaşında**

Detaysoft'un e-Dönüşüm çözümleri, bu alandaki uzmanlığı ve SAP platformu ile entegrasyon, tüm süreçlerin tek platform üzerinden yönetilmesine olanak sağlıyor. Bu kapsamda tüm fatura alma, gönderme, görüntüleme ve veri konfigürasyonları, yetki bazlı SAP ERP içindeki arayüzlerden gerçekleştirilebiliyor. Ana veri yönetimini web servislerle periyodik olarak otomatize ederek e-Fatura kapsamına giren şirketleri çekebiliyor. Kullanıcıların faturalaşma işlemlerini hem SAP içinde hem portal bazlı takip edebilmeleri için basit ve fonksiyonel arayüzler de sunuluyor. e-Fatura'da olduğu gibi, e-Defter, e-İrsaliye, e-Arşiv

ürünleri de tamamen SAP ile entegre çalışarak aynı zamanda Gelirler İdaresi Başkanlığı'nın (GİB) akreditasyonuna sahip uygulamalardır. Detaysoft servis tabanlı e-Hesap Özeti, SAP sisteminden banka web servislerine online olarak erişerek anlık hesap hareketlerini çekebiliyor.

e-Hesap Özeti, her bankanın sunduğu farklı servisleri tek bir formata çevirebiliyor, yetkisiz girişleri engelliyor. SOCAR Türkiye de her an güncellenen doğru verilere erişebilmek ve bankacılık işlemlerini daha hızlı yapabilmek adına bu çözümü verimli biçimde kullanıyor.

### DBS kapsamı net belirlenmeli

Detaysoft tarafından SOCAR Türkiye'ye sunulan çözümler arasında bulunan Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) Çözümü ise SOCAR Türkiye'nin üç şirketinde, dört büyük banka ile entegre olarak çalışıyor. DBS; yaygın bayi ve satış teşkilatına sahip firmaların, mal ve hizmet satışı

gerçekleştirdikleri bayi ve distribütörlerden olan alacaklarının, bayi lehine tahsis edilen kredi limiti kadar garanti kapsamına alınması ve otomatik olarak bayi hesaplarından ana firma hesabına transfer edilmesini sağlayan otomatik bir tahsilat sistemi. Bankalar nezdinde yönetilen süreçlerin anlık olarak SAP sistemiyle entegre edilerek, ilgili adımların operasyonel sistemde takip edilmesi ve nakit akış planlamalarına katkı sağlaması noktasında SAP entegrasyonu kritik öneme sahip. Bankalarda tanımlı DBS limitlerinin SAP sisteminde takip edileceği bir kurgu yapılması ve limitlerin bankayla entegre yönetilmesi imkanı var. DBS kapsamındaki müşterilere, yani bayi ve distribütörlere kesilen faturalar entegrasyonlar aracılığıyla bankaya gönderiliyor. İade faturası gibi tahsilatı azaltıcı kayıtların etkileri de DBS'ye konu faturalarla mahsup edilerek, güncel tutarın bankayla entegre edilmesi sağlanıyor. Vadesi dolduğunda faturanın tamamının veya kısmi olarak tahsilatının yapılması ve SAP sistemine entegrasyonla alınması mümkün oluyor.

## İŞTİRAKLERDE DE DETAYSOFT İMZASI VAR

Detaysoft, SOCAR Türkiye'ye SAP ile entegre e-çözümler sunuyor. Bu e-çözümleri de e-Fatura, e-Defter, e-irsaliye, e-arşiv, e-Hesap Özeti olarak sıralamak mümkün. Bu çözümlerin entegre edildiği şirketler ise şöyle:

STAR Rafineri A.Ş.  
SOCAR Turkey Ortak Yönetim Hizmetleri Anonim Şirketi  
SOCAR Power Enerji Yatırımları A.Ş.  
SOCAR Power Elektrik Üretim A.Ş.  
Rafineri Holding A.Ş.  
SCR Müşavirlik ve İnşaat A.Ş.  
SOCAR Petrokimya Yatırımları A.Ş.

SOCAR Turkey Elektrik Yatırımları Holding A.Ş.  
SOCAR Turkey Fiber Optik A.Ş.  
SOCAR Turkey Petrokimya A.Ş.  
SOCAR Turkey Havacılık A.Ş.  
SOCAR Turkey Akaryakıt Depolama A.Ş.  
SOCAR Turkey Enerji A.Ş.  
SOCAR Gemi Acenteliği A.Ş.  
SOCAR Turkey Araştırma Geliştirme ve İnovasyon A.Ş.  
SOCAR Turkey Yatırım A.Ş.  
SOCAR Türkiye Petrol Enerji  
Azoil Petrolcülük A.Ş.  
SIBC Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi

## AR-GE MERKEZİNDE YENİLİKLER BİTMİYOR

2013'te kurulan Ar-Ge merkezinde TÜBİTAK tarafından desteklenen yenilikçi çözümler geliştiren Detaysoft, zorunlu e-çözümlerin yanı sıra, e-Sağlık, e-SGK, SGK Teşvik, e-Hesap Özeti, e-Beyanname, e-Mutabakat, e-Müstahsil gibi çözümlerle insan kaynakları ve mali işler uygulamalarında iş süreçlerini kolaylaştıran çözümler sunuyor. Detaysoft Ar-Ge merkezinde geliştirilen çözümlerden bazıları şöyle:

- Detaysoft'un SAP onaylı çözüm paketi LearnPlus ile eğitim planları ertelenmeden, uzaktan çalışma koşullarında da sürekliliği olan bir öğrenme kültürü ortaya konuluyor.
- Detaysoft'un Bakanlık tescilli e-sağlık çözümü ile kurumların sağlıkla ilgili süreçleri kolaylaştırılıyor ve hızlandırılıyor. SAP ERP ve Bakanlığın sistemiyle en-

tegre çalışan çözümle, işyeri hekimleri çalışanların sağlık durumunu takip edebiliyor.

- e-SGK çözümü tüm SGK süreçlerinin tek noktadan yönetilmesini sağlıyor. e-Bildirge, ayrıca e-İşe Giriş Bildirgesi ve e-İşten Ayrılış Bildirgesi ile entegre edilebiliyor.
- Detaysoft'un Organizasyon Şeması çözümü; kurumun organizasyon yapısını farklı formatlarda görüntülemeye, geçmişe dönük şemaların çıktısını almaya ve kaydetmeye imkan veriyor.
- Borçlar çözümü ile kurum çalışanlarının taksit ve avans gibi kesintilerinin SAP üzerinden takip edilmesi, bütün borçlarla ilgili süreçlerin tek noktadan yönetilmesi mümkün oluyor.
- SGK Teşvik çözümü ile teşviklerin hızlı ve güvenli bir şekilde maksimum tutarlarla hesaplanması ve teşvik sürecinin SAP üzerinden takip edilmesi sağlanıyor.



Micro Focus International İş Stratejileri ve  
Pazara Gidiş Dönüşüm Direktörü  
*Deniz Kırca*



Micro Focus Ülke Müdürü,  
Türkiye&Yunanistan  
*Zafer Akın*

# SOCAR Türkiye'de süreçler merkezileşti, hız ve verimlilik arttı

*SOCAR Türkiye, merkezi organizasyon yapısına geçtikten sonra tüm grup için ortak süreçler, ortak platform ve ortak metriklerin kullanılması amacıyla Micro Focus SMAX ürünlerinin kullanıldığı bir Kurumsal Servis Yönetim Sistemi projesi başlattı.*

**D**ünyanın en köklü petrol ve doğal gaz şirketlerinden SOCAR'ın (State Oil Company of the Azerbaijan Republic) iştiraki olan SOCAR Türkiye, tamamlandığında 19,5 milyar dolara ulaşacak dev projelerini peş peşe hayata geçirmeye devam ediyor. SOCAR Türkiye'nin çatısı altında, her biri kendi alanında öncü Petkim, TANAP, STAR Rafineri, SOCAR Terminal, Petkim RES, Bursagaz, Kayserigaz, Enervis, SOCAR Enerji Ticaret, Millenicom, SOCAR Ticaret ve SOCAR Depolama gibi şirketler bulunuyor. Ayrıca, Güney Kafkasya Boru Hattı (SCP) ve Trans Adriyatik Boru Hattı (TAP) ile birlikte yatırım bedeli 40 milyar doları bulan ve Bakü'den İtalya'ya uzanan 3.500 kilometrelik Güney Gaz Koridoru'nun en önemli parçası olan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Batti (TANAP) Projesi'nin en büyük ortağı da

olan SOCAR Türkiye, tüm bu dev projeleri yönetirken teknolojiyi de oldukça etkin şekilde kullanıyor. Yakın zamanda teknoloji yatırımları olarak Micro Focus ile SOCAR SMAX projesini hayata geçiren şirket, bu projeye birlikte kurumda uçtan uca izlenebilirlik sağlayarak, operasyonel verimlilik ve hizmet kalitesinin artırdı. SOCAR Türkiye yapılan teknoloji yatırımları ile ilgili olarak, açılan her yeni kayıtla birlikte kurumsal hafıza oluşturulmaya başlandığını belirterek, BT dışında kurumsal servislerin daha kolay yönetilebilmesi ile organizasyon içerisindeki etki alanlarını oldukça genişlettiklerine vurgu yaptı.

#### **Merkezi organizasyon yapısıyla gelen ihtiyaç**

SOCAR Türkiye; rafineri, petrokimya, enerji, lojistik, dağıtım ve depolamada entegrasyon sürecini geçtiğimiz dönemde



tamamladı. Böylelikle Türkiye'nin en büyük endüstriyel holdingi olma yolunda önemli bir adım atarken ihtiyaçları karşılamaya yönelik farklı bir teknik altyapıya da ihtiyaç oluştu. Geçmiş yıllarda merkezi bir organizasyon yapısı olmadığı için SOCAR Türkiye bünyesindeki her bir kurum, kendine ait bir servis yönetim sistemi kullanıyor ve bu sistemler üzerinde farklı süreçler işletiliyordu. Bu süreçler de farklı metriklerle değerlendiriliyordu. Merkezi organizasyon yapısına geçildikten sonra tüm grup için ortak süreçler, ortak platform ve ortak metriklerin kullanılması ihtiyacı oluşunca SOCAR Türkiye, Micro Focus ile bir Kurumsal Servis Yönetim Sistemi projesi başlattı. Projenin ana yüklenici iş ortağı olarak Basistek Bilgi Teknolojileri yer alırken, Konsalt Bilgi Teknolojileri ve MIF Yazılım&Danışmanlık firmaları da süreçte alt yüklenici olarak yer aldılar. Proje süresince ana yüklenici iş ortağı Basistek'in alanında yetkin danışmanlardan oluşan ekibi, SOCAR Türkiye bünyesindeki Bilgi Teknolojileri, Kurumsal Uygulamalar, İnsan Kaynakları ve İdari İşler birimleri ile koordineli bir şekilde ve iş birliği içinde çalışarak, projenin başarılı bir şekilde yönetilmesini ve sonuçlandırılmasını sağladı.

#### **Güvenli yönetim sağlandı**

2019 yılı Kasım ayında başlayıp 8 ayda tamamlanan proje kapsamında bütün ITSM süreçleri konsolide edilerek Micro Focus SMAX üzerinden yönetilmesi sağlandı. Ayrıca, SOCAR Türkiye bünyesinde Micro Focus SMAX kurumsal uygulama olarak konumlandırıldı. Projede; konfigürasyon bilgisinin tutulacağı Micro Focus uCMDB (Evrensel Yapılandırma Yönetimi Veritabanı) ve otomasyon süreçleri için Micro Focus Operations Orchestration ürünleri kullanıldı. Micro Focus uCMDB çözümüyle birlikte hibrit BT ortamındaki sorunların, değişikliklerin, olayların ve varlıkların, envanter ve altyapı bağımlılıklarını gerçek zamanlı görünümle güvenli bir şekilde yönetimi sağlandı. Otomasyon ürünü Micro Focus Operations Orchestration ile proje kapsamındaki tüm otomasyon ve entegrasyonlar çok hızlı şekilde hayata geçirildi.

#### **Verimlilik ve hizmet kalitesi artırıldı**

Projenin tamamlanmasıyla birlikte BT operasyon, insan kaynakları ve idari işlerin bütün süreçleri merkezileştirilerek tek bir servis kataloğu üzerinden son kullanıcıların talep ve sorunlarının etkin bir şekilde yönetilmesi sağlandı. Projeye birlikte SOCAR Türkiye'de uçtan uca izlenebilirlik sağlanarak, operasyonel verimlilik ve hizmet kalitesinin artırıldı. SOCAR Türkiye bu sayede, ITSM süreçlerinde tek bir veri kaynağı ve ortak platform üzerinden süreçler arası ilişkileri tanımlayarak, konsolidasyon sağladı. Sadece ilgili departman ve ekiplerin kendi kayıtlarını görebilmesiyle bilgi güvenliği artırıldı. Kurumda açılan her yeni kayıtla birlikte kurumsal hafıza oluşturulmaya başlandı ve etkin raporlamayla operasyonel farkındalık artırıldı. Süreçler

üzerinde karar destekleri oluşturularak ilgili onayların gerek uygulama üzerinden gerek mobil cihazlar üzerinden verilebilmesi sağlanarak verimlilik hedeflerini gerçekleştirdi.

#### **Değerlendirmeler daha sağlıklı hale geldi**

Gerçekleştirilen proje ile SOCAR Türkiye farklı açılardan fayda elde ettiklerini belirtti. Öncelikle bu proje SOCAR Türkiye'de yürütülen entegrasyon çalışmalarının BT ayağındaki ilk projelerinden birisi oldu. Farklı organizasyonlardan gelen ve farklı iş yapış şekillerine sahip ekiplerin aynı işi aynı süreçlerle yapmalarını ve bu işlerin aynı metriklerle değerlendirilmesi sağlandı. Bunun dışında, öncesinde kayıt açarak iş yapmayan BT dışı ekiplerin süreçleri de mümkün olduğunca Kurumsal Servis Yönetim Sistemi platformuna taşındı. Böylelikle işlerin kayıt altına alınması ve ölçümlenmesi; iş gücü, donanım kapasitesi ve aksayan noktaların tespiti açısından fayda sağladı. Öte yandan hizmet sağlayıcı ekiplerin son kullanıcılar tarafından ulaşılabilirliğini artırması da elde edilen en önemli sonuçlardan bir tanesi. Daha önceden e-posta, telefon ya da anlık mesajlaşma yoluyla yürütülen süreçler ortak bir portalden kullanıcıların hizmetine sunuldu. Kullanıcılar BT, Operasyon Teknolojileri, İK, Destek Hizmetleri, Güvenlik, Bilgi ve Belge Yönetimi, Kalite vb gibi ekiplerden taleplerini aynı ara yüz üzerinden iletebilmekte. Süreçler ve metriklerin ortaklaştırılmasıyla değerlendirmeler daha sağlıklı yapılmaya başlandı. Bunlara ek olarak SMAX üzerinde geliştirilen ek uygulamalar ile de daha öncesinde fiziksel ortamlarda takip edilen bazı süreçlerin dijitalleştirilmesi sağlanmış oldu.

İhtiyacın doğru belirlenmesi ve ürünün doğru seçilmesinin yanında, projenin beklenen şekilde canlıya geçirilme sürecinin de başarıya katkı sunduğunu belirten SOCAR Türkiye, konuya hakim ve alanında uzman bir ekiple çalışmanın, proje hedeflerine sorunsuz bir şekilde ulaşmalarını sağladıklarını vurguladı.

Konuyla ilgili konuşan, Micro Focus Micro Focus International İş Stratejileri ve Pazara Gidiş Dönüşüm Direktörü Deniz Kırca; Micro Focus ve SOCAR Türkiye'nin güçlü işbirliği ile koordinasyonu yüksek ve başarılı bir çalışma yürütüldüğünü kaydederken, inovasyona büyük önem veren SOCAR Türkiye'nin bu anlayışı sebebiyle küresel çapta yoğun bir rekabetin yaşandığı Enerji sektöründeki yeri ve gücünü önemli derecede artıracığını vurguladı. Micro Focus Türkiye&Yunanistan Ülke Müdürü Zafer Akın ise dijital dönüşüm yolculuklarında müşterilerini destekleyip hem bölgesel hem küresel pazarlarda büyümelerini sağlayacak uçtan uca çözümler ile onların yanlarında yer aldıklarını belirtti. SOCAR Türkiye gibi alanında öncü bir kuruma dijital dönüşüm yolculuğunda destek olmanın Micro Focus için çok kıymetli olduğuna değinen Akın, bu yapıcı iş birliğinin ilerleyen dönemlerde de artarak devam etmesini umduklarını söyledi.



NTT DATA Business Solutions, Sales & Digitilization Director, TR & MENA  
Dr. Serhan Yılmaz

## Çalışan deneyimi dijital dönüşüm yolculuğunda merkezde konumlandı

*SOCAR Türkiye'nin insan kaynakları vizyonu, NTT DATA Business Solutions uzmanlığı ile hem SOCAR Türkiye'ye hem de çalışanlarına değer katan önemli bir değer zinciri yarattı.*

**D**ünyanın en köklü petrol, doğalgaz ve enerji şirketlerinden SOCAR Türkiye'de NTT DATA Business Solutions Türkiye, dünyanın en değerli 8. bilişim hizmetleri sağlayıcısı olarak, SOCAR Türkiye ve global iştiraklerinin çalışanlarını merkeze koyduğu bir dijital dönüşüm yolculuğunu desteklemek için önemli bir başarı hikayesine imza attı. Kurumlara, dijital dönüşüm konusunda uçtan uca teknolojik çözümler sunan ve rehberlik eden NTT DATA Business Solutions Türkiye, SOCAR Türkiye'nin insan kaynakları süreçlerinde yeni nesil çözümlerin şirketin süreçlerine en uygun şekilde uygulanması, yönetilmesi ve desteğinin verilmesi noktalarında proje planını oluşturdu. Bu plan kapsamında SOCAR Türkiye'nin insan kaynakları süreçlerinde değişen teknoloji ihtiyaçları ve çalışan deneyimi beklentileri karşılanarak, çalışan deneyiminde

mükemmelliği odağına alan yaklaşımlar da güçlendirildi. NTT DATA Business Solutions Türkiye, 5 bin kullanıcının dahil olduğu yeni nesil insan kaynakları sistemini 9 ay gibi kısa bir süre içerisinde tamamladı.

NTT DATA Business Solutions Türkiye ile işbirliğinin ana çerçevesi SOCAR Türkiye'nin dijital dönüşüm yolculuğunda gerekli olan iş ihtiyaçlarının giderilmesi ve en uygun çözüm ve hizmetlerle desteklenmesi oldu. Bu çerçevede insan kaynakları süreçlerinin tek platform üzerinden entegre bir biçimde yönetilebilir hale gelmesi dijital dönüşüm yolculuğunun ana başlıklarından biri olarak ele alındı. 'Activate proje metodolojisi' ile canlı kullanıma geçirilen SOCAR Türkiye SAP SuccessFactors projesi, SOCAR Türkiye ve bağlı alt şirketlerin insan kaynakları süreçlerinin merkezileştirilerek tek bir yapıda

yönetilmesine olanak sağladı. SuccessFactors çözümünün etkin raporlama fonksiyonları sayesinde analiz yeteneği geliştirildi. SOCAR Türkiye bu yatırımla insan kaynakları süreçlerinde standardizasyon ile departmanlar arasındaki işbirliklerinin de gelişmesini sağladı.

SOCAR Türkiye için gerçekleştirilen çalışma çerçevesinde 4 farklı modül uygulama kullanıldı. Bunlar SAP SuccessFactors Recruiting, SAP SuccessFactors Career Site Builder, SAP SuccessFactors Onboarding, SAP SuccessFactors Learning olacak şekilde uzman NTT DATA Business Solutions Türkiye ekipleri tarafından hayata geçirildi. SAP SuccessFactors çözümleri ile SOCAR Türkiye ve bağlı şirketlerinin İK sistemlerinin merkezi bir yapıdan yürütülmesi ve sistem standardizasyonu hedefleri gerçekleşmeye başladı. Bu doğrultuda NTT DATA Business Solutions Türkiye'nin hedeflediği üst düzey çalışan deneyimi kapsamında merkezi, yalın ve kullanımı kolay, çalışanın işe başlangıcından emekliliğine kadar giden yolda doğru verilerle beslenen bir yapı oluşturuldu. Bu yapıyla birlikte SOCAR Türkiye, bünyesindeki gerçek yetenekleri kolayca keşfederken, çalışanlarının öğrenme ve eğitim gibi süreçlerinden kariyer yolu inşasına kadar tüm deneyim noktalarında yanında olabiliyor.

### **İK süreçlerinde standardizasyon**

SOCAR Türkiye ve NTT DATA ekiplerinin hedef odaklı sinerjik çalışmaları ile birlikte öncelikle insan kaynakları süreçleri bütüncül bir yapı ile yönetilmeye başlandı. Bütüncül yapıya sahip sistem içinde verilerin bir noktada tutulması ve işlemlerin tek bir merkezden yönetilmesi ile tutarlılığı ve veri doğruluğu da artırıldı. SAP SuccessFactors ile departmanlar arasında işbirliği ve şeffaflık, bunun doğal bir sonucu olarak da kurumsal verimlilik artırıldı. Raporlama imkanı sayesinde analiz yeteneği geliştirildi. Rutin görevlerin otomatize edilmesi ile çalışanlara kuruma değer katmaları için önemli bir zaman sağlandı. Tüm organizasyonel insan kaynakları süreçleri bu çalışma sonucunda tek bir platform üzerinden, entegre biçimde yönetilir hale geldi. İnsan kaynakları süreçlerinde standardizasyon ile departmanlar arasındaki işbirlikleri arttı.

NTT DATA Business Solutions, dijital dönüşüm yolculuğunun her adımında destek olduğu SOCAR Türkiye için projenin her adımında şimdiye kadar edindiği tecrübeleri, "Best Practice" olarak adlandırdığı minimum risk ve maksimum fayda sunan hizmet ve çözümleri sunuyor. Sektör ve çözümler üzerindeki uzmanlığını AddOn olarak geliştirdiği, SAP çözümlerinin daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla müşterilerine sunduğu çözümlerle, NTT DATA Business Solutions Türkiye,

dünyanın dört bir yanında gerçekleştirdiği projelerden kazandığı bilgi birikimini en ideal senaryo ve metodolojilerle SOCAR Türkiye için sunuyor.

NTT DATA Business Solutions Türkiye, bu proje çerçevesinde SOCAR Türkiye'nin, insan kaynakları sistemlerinin verimliliğinin artırılması, çalışan deneyiminin zenginleştirilmesi ortak hedefleri ekseninde ilerledi. Bu doğrultuda SAP SuccessFactors modülleriyle uçtan uca bir süreç tasarlandı. Bu entegre yapı sayesinde detaylı ve kullanımı kolay analiz ve raporlama süreçleri oluşturuldu. Doğru tasarlanan süreçler, karar verme mekanizmalarının hızlı işlemesi, alınan stratejik kararların doğru veriler üzerinden planlanması ve öngörülen çıktıların elde edilmesi gibi birçok faydayı beraberinde getirdi.

NTT DATA Business Solutions Türkiye'nin hayata geçirdiği yeni sistem ile daha net ve daha avantajlı değerlendirme süreçlerinin oluşturulması, bunun doğal bir sonucu olarak da çalışan memnuniyetinin ve verimliliğinin artışı sağlanmış oldu. SOCAR Türkiye'de çalışanlara daha şeffaf bir sistem sağlanarak, çalışan bağlılığı artırılırken, çalışanların kendi eğitim süreçlerini kolaylıkla takip edebilecekleri, insan kaynakları departmanı ile ortaklaşa planlanabilecek, gelişiminin izlenebileceği ve değerlendirilebileceği etkin bir yapı oluşturuldu. Bütünsel bir yapıyla SOCAR Türkiye'de global insan kaynakları standartları sağlandı. Bununla birlikte, hızla gelişen ve değişen teknolojik çağın takibi, süreçlerin karşılaştırılması ve gerekli inovatif değişim ve adaptasyonların daha kolay yapılması da mümkün hale geldi.

NTT DATA Business Solutions Türkiye'nin hedefi; SOCAR Türkiye'nin uçtan uca tüm iş ihtiyaçlarına cevap veren teknoloji iş ortağı olmak. Kaynaktan son kullanıcıya hizmet veren ve değer yaratan, hızla değişen iş dünyası ve teknolojinin asıl merkezinde insanın ve çalışanın olduğuna inanan SOCAR Türkiye ile aynı vizyonu paylaşan NTT DATA Business Solutions Türkiye, gerekli tüm inovasyon ve teknoloji konu başlıklarında ortak çalışmalar yürütüyor. NTT DATA Business Solutions Türkiye, bu kapsamda BT (Bilgi Teknolojileri) ve OT (Operasyonel Teknolojiler) alanlarındaki en güncel teknolojileri yazılım, donanım ve teknolojik altyapı olarak sunmayı hedefliyor. SOCAR Türkiye'nin dijital dönüşüm yolculuğunda, dünyanın dört bir yanında hayata geçirdikleri ve Türkiye'yi merkez üssü olarak kabul ederek bin 500 kişilik ekiple yürütülen projeleri referans alan NTT DATA Business Solutions Türkiye, SOCAR Türkiye'nin çalışan kültürünü, iş yapış şeklini ve gelecek plan ve stratejilerini göz önünde bulundurarak yeni çözüm, hizmet ve proje metodolojilerini sunmaya devam edecek.



Palo Alto Networks Bölge Müdürü  
Merih Önder

# Ağ güvenliğinde 'segmentasyon' fark yaratıyor

*Siber güvenliğin artan önemi paralelinde kritik bir sektörde faaliyet gösteren SOCAR Türkiye, Palo Alto Networks ile güvenlik mimarisinde ağ odaklı önemli bir çalışmaya imza attı.*

**B**u yatırımda ağ odaklı güvenlikte küresel bir değer olan Palo Alto Networks ile işbirliği, kurumsal güvenlik mimarisinin gücünü de pekiştirdi. Palo Alto Networks Bölge Müdürü Merih Önder, 2017 yılı itibarıyla SOCAR Türkiye'nin yeni ofis ve üretim ortamları planlamaları yapılırken ortak çalışmanın da hayat bulduğu bilgisini verdi. Bu noktada Merih Önder, önemli bir gerçeğe dikkat çekti. Buna göre, gelinen noktada ağ segmentasyonu, siber güvenlik için yapılması gereken önemli çalışma başlıklarından biri. Merih Önder'in işaret ettiği gibi, gelinen kurumsal BT mimarisinde ağ segmentasyonu da artık kurumların sadece BT ortamları için değil, BT'nin içerisinde olduğu her alanda temel bir gereklilik.

## **Verimli işbirliği meyvelerini verdi**

Merih Önder, Palo Alto Networks'ün SOCAR Türkiye'de üstlendiği çalışmalar hakkında bilgi verdi. Buna göre Palo Alto Networks, SOCAR Türkiye'de iki ana başlık altında birçok önemli servisi sunuyor. Bunları 'BT ağ segmentasyonu' ve 'üretim ortamı ağ segmentasyonu' olarak sıralayan Merih Önder, her iki yatırım başlığı hakkında detaylar da paylaştı. Buna göre, ilk yatırım başlığı olan 'BT ağ segmentasyonu' alanında veri merkezinde yer alan sanal ağlar arasında geçiş kontrolleri sağlanıyor. 'Üretim ağ segmentasyonu' başlığında ise SOCAR Türkiye'de üretim için kullanılan cihazlar ve BT cihazlarının birbirinden ayrışması, bu şekilde ağ güvenliğinin sağlanması odaklı projelere imza atıldı.

SOCAR Türkiye’de hayata geçirilen yatırımda Palo Alto Networks ağ güvenlik platformları kullanıldı. Yeni kurulan yapılarda ölçeklendirmenin çoğu zaman zorlayıcı olabildiği gerçeğine dikkat çeken Merih Önder, bu problem karşısında Palo Alto Networks çözümlerinin sağladığı avantaja vurgu yaptı. Merih Önder’e göre, Palo Alto Networks’ün tahmin edilebilen performans değerleri ve yetenekleri sayesinde birden farklı proje başarılı bir şekilde devam etmekte. Öyle ki, iki başlıktan oluşan projeler Merih Önder’in verdiği bilgiye göre, çok kısa sürelerde tamamlandı. Bu da SOCAR Türkiye ekipleri ile verimli işbirliğinin, ayrıca Palo Alto Networks çözümlerinin ve Palo Alto Networks ekiplerinin deneyim ve yetkinliğinin doğal bir sonucu oldu. Bu noktada SOCAR Türkiye Operasyon Teknolojileri Direktörü Harun Özdemir de eklemekten geçmedi: “Söz konusu iki proje çok kısa sürelerde tamamlandı. Bu başarılı çalışmaların sonucunda hem BT ekiplerimizden hem de üretim ekiplerimizden son derece pozitif yorumlar aldık.”

#### **Değişime uyum şart**

Palo Alto Networks ile hayata geçirilen bu iki önemli yatırım, Harun Özdemir’e göre, birçok önemli avantajı beraberinde getirdi. Merih Önder’in “Palo Alto Networks, uygulama tabanlı çalışan bir güvenlik platformu” vurgusunu hatırlatan Harun Özdemir, “Palo Alto Networks’ün çözümleri sayesinde SOCAR Türkiye hem BT hem de üretim ortamlarında ağ üzerinden geçen trafiği Port IP seviyesinde değil, bizzat uygulama seviyesinde görebiliyor” bilgisini paylaştı. Harun Özdemir, Palo Alto Networks çözüm mimarisi sayesinde bunlarla ilgili IPS, antivirüs, antimalware gibi önlemlerin alınabildiğinin de altını çizdi.

Gerek 2021 yılı gerekse orta vade için Palo Alto Networks ve SOCAR Türkiye arasında yeni yatırım planları söz konusu olduğunda, Harun Özdemir, “Siber güvenlik dünyadaki en aktif ve sürekli değişen sektör. Bu değişime uyum sağlamak şart” vurgusunu yaptı. Kısa ve orta vadeli işbirliği potansiyeli konusunda Merih Önder de şu yorumu paylaştı:

“Palo Alto Networks güvenlik platformları üzerinde her yıl gerek kendi araştırma geliştirmelerimiz, gerekse satın aldığımız firmalar ile yeni servislerimizi duyuruyoruz. Bu servislerin uygulamaları için yeni donanımlara ihtiyaç duymuyoruz. Her an güncel kalması gereken bu sektörde SOCAR Türkiye’nin siber güvenliğini desteklemeye odaklanacağız.”

#### **Her bir katmanın misyon birbirini tamamlıyor**

Ağ segmentasyonu; 7 katmanlı bir mimariyi barındırıyor. Fiziksel kabloyla başlayan bu yapı uygulama, IP adresi gibi

katmanlarla devam ediyor. “Eskiden ağ denilince insanların aklına Layer 3’e kadar gelen bir kısım geliyor, fiziksel kablo, switch ve network düşünülüyordu” diyen Merih Önder, ağ üzerinde geçen trafiği sınırlı alıp işlemenin söz konusu olduğunu hatırlattı. Günümüzde ise güvenlikle beraber tüm trafiğin ihtiyaçlarını karşılamak için yedinci katmana kadar çıkılması gerekiyor. “Yani ağımdaki her uygulamanın, ağımdan geçen her trafiğin üzerindeki uygulamaları bilmemiz gerekiyor” açıklamasını yapan Merih Önder, şu bilgileri paylaştı:

“Bizi farklı kılan da bu ve Palo Alto Networks başından beri yedinci katman güvenlik duvarıdır. Bizde de ağ segmentasyonu gerekir, çünkü bizim de ağımda geçen tüm uygulamaları önce görmemiz ve onları keşfetmemiz lazım. Böylece siz de öncelikle tüm uygulamaları ağ üzerinde tanımlayıp görebilirsiniz. Gelinek noktada artık ağ segmentasyonu yapmak şart. Bu kapsamda ağ yapınıza yedinci katman bir güvenlik duvarı kurmanız gerekiyor. Bu işi sektörde en iyi yapan biziz. Biz öncelikle ağ yapısında uygulama bazında görünürlüğü sağlıyoruz. İkincisi, siz de bu görünürlük üstünde politikalarınızı geliştirebilirsiniz. Yani kişisel görevlendirmeler yapabilirsiniz veya sınırlamalar koyabilirsiniz. Ağ segmentasyonunun bir parçası da kullanıcı bazlı kurallar yazmak. Biz de firewall mimarimizle SOCAR Türkiye’ye bu imkanı sağlıyor, kullanıcı bazlı kurallar tanımlayarak güvenliği artırmış oluyoruz. Departman bazında SOCAR Türkiye ile yetkilendirmelerin bilgisini alarak ilerliyoruz. Ayrıca Palo Alto Networks firewall üzerinden geçen trafiğin arka planında da neler olduğunu biz onlara söylüyoruz. Örneğin; dosya transferi yapıyorsunuz. Ama o dosyanın içinde ne olduğunun da bilinmesi gerekiyor. Palo Alto Networks firewall cihazımız aynı zamanda oradaki kontrolleri de gerçekleştiriyor. Yani kişiyi, uygulamayı ve trafik yapısını inceleyerek ağ üstünde en üst seviyede SOCAR Türkiye’ye görünürlük sağlıyoruz. Bu görünürlüğün haritalandırması da bizim rehberliğimizde yine SOCAR Türkiye’nin oluşturduğu bir mimari oluyor. İkinci adımda bu konsepti gördükten sonra SOCAR Türkiye’ye “üretim ağında veya kurumsal ağında bu uygulamaların geçiyor, siber saldırıların varlığı ışığında bazı adımların bloklanması gerekiyor, burada da belli imzaların kontrol edilmesi gerekiyor” şeklinde tavsiyeler ve yönlendirmeler yapabiliyoruz. Bunun bir örneği olarak IPS Prevention System, Palo Alto Networks’ün güncel veri tabanlarını kullanarak bir trafik izlemesi yapar. Bu sayede olası bir ‘sorunlu’ dosyanın içeri yayılmasını engelleyebilirsiniz. Bir cihaz enfekte olduysa, bunun diğer kişisel cihazlara yayılmasını önlemek için network tabanlı segmentasyon önemli bir mimari sunuyor.”



Secure Future Kıdemli Satış Müdürü *Ata İğdebeli*

## Katma değerli çözüm ile başarılı sonuç

*Secure Future, Imperva çözümlerini kullanarak SOCAR Türkiye’de veri tabanı ortamlarında güvenliğe güç kattı.*

**D**ünyanın en köklü petrol ve doğal gaz şirketlerinden biri olan Azerbaycan Devlet Petrol Şirketi SOCAR’ın Türkiye’deki iştiraki SOCAR Türkiye 2008 yılından bu yana hizmet veriyor. Yapılan işin son derece kritik olduğu gerçeğinden yola çıkınca, kurumsal verilerin güvenliği de SOCAR Türkiye’nin doğal olarak önceliği oluyor. Bu gerçek ve beraberinde getirdiği gereklilik ışığında SOCAR Türkiye, en kritik kurumsal verilerinin bulunduğu veri tabanı ortamlarında güvenlik seviyesini daha da arttırmak ve riskleri en aza indirmek için bir arayış süreci izledi. Bu süreçte SOCAR Türkiye, veri tabanı güvenliği alanında hayata geçirmeyi hedeflediği proje için alternatif firma arayışında birçok referansın geri dönüşleri sonucunda Secure Future ve Imperva firmaları ile buluştu. “Secure Future ekibinin uzun yıllardan bu yana siber güvenlik alanında hizmet veren, başarılı referanslara sahip bir şirket olması SOCAR Türkiye için çok önemliydi” bilgisini veren

Secure Future Kıdemli Satış Müdürü Ata İğdebeli, önemli bir detayı da eklemeyi geçmedi. Buna göre, 10 yılı aşkın süredir Imperva çözümleri konusunda profesyonel hizmet sağlıyor olmaları, Secure Future olarak tamamladıkları projelerde alanında uzmanların yer alması, uzun yıllardan bu yana veri güvenliği ile ilgili çalışıyor olmaları ve teknik yeterlilikleri; veri tabanı güvenliği projesi için Secure Future’un tercih edilmesini sağladı.

### **Pek çok lokasyonda güvenlik üst seviyeye çıkarıldı**

Ata İğdebeli’nin dikkat çektiği gibi, SOCAR Türkiye birden fazla lokasyonda, çok sayıda veri tabanına sahip. SOCAR Türkiye’nin söz konusu yatırım kararını alırken, güvenlik ve denetim amacıyla veri tabanlarına erişimde ‘Ne zaman? Nasıl? Nereden? Kim?’ sorularına, hem de kanıtları ile birlikte cevap bulma isteğine vurgu yapan Ata İğdebeli, “Böylece SOCAR Türkiye, veri tabanına erişimde hem siber güvenliğini arttırmış hem de risklerini azaltmış

olacaktı” açıklamasını yaptı. Secure Future bu kapsamda öncelikle SOCAR Türkiye Türkiye’deki ihtiyaçları belirledi ve alternatif çözümlerini sundu. Tarafların katılımı ile düzenlenen çözüm toplantılarından sonra SOCAR Türkiye, kendi ortamında kendi iş süreçlerine ve teknolojik mimarisine uygun olan çözümün yeteneklerini denedi. “SOCAR Türkiye’de yapmış olduğumuz başarılı testler sonucunda Secure Future ve Imperva ailesi ile devam etme kararı alındı. Böylece kritik veri tabanlarını izleme ve denetimini yapma süreci hayata geçti” bilgisini veren Ata İğdebeli, süreci şöyle anlattı:

“Kurulum süreçlerimiz Secure Future ekibinin yetkinliği ile sancısız bir şekilde tamamlandı. SOCAR Türkiye’nin en kritik bileşenlerinden biri olan veri tabanlarında herhangi bir sorun yaşamadan Imperva sistemlerinin yaygınlaştırılmasını titizlikle sağladık. Secure Future ekibi olarak burada uzmanlık ve tecrübe gerektiren bir çalışma yürüttük ve hazırladığımız proje planını hassasiyetle uygulayarak sorunsuz bir kurulum gerçekleştirdik.”

#### **Kullanım kolaylığı ve esneklik fark yaratıyor**

Secure Future, Imperva çözümlerini kullanarak SOCAR Türkiye’de gerçekleştirdiği bu proje ile regülasyona tabi denetimlerde yasal yükümlülükleri yerine getirirken, bir yandan da riskleri ortaya çıkararak güvenliği de güçlendirmiş oldu. SOCAR Türkiye’nin bu yatırıma bakışının son derece olumlu olduğunu vurgulayan Ata İğdebeli, bu memnuniyetin bir sonucu olarak, çözümün katma değeri ile birlikte 2021 yılında bu projenin genişlemesinin sağlanacağını, SOCAR Türkiye’nin sahip olduğu tüm ortamların denetlenerek güvenliğinin artırılmış olacağını vurguladı. Ata İğdebeli, şöyle devam etti:

“Secure Future tarafından konumlandırılan çözümlerin sağladığı kullanım kolaylığı ve farklı ortamlarda yapılanabilme esnekliği SOCAR Türkiye’nin BT altyapısı için kritik bir katma değer taşıyor. Ayrıca bu çözümler SOCAR Türkiye’de siber güvenlik seviyesini daha da arttırırken, diğer birçok teknolojide yaşanan performans ve verimlilik sorunu yaşamadan bu hizmetleri edinme imkanını beraberinde getiriyor.”





Turkcell Dijital İş Servisleri Genel Müdür Yardımcısı  
Ömer Gazimihal

## SOCAR Türkiye'nin ağ trafiği izleniyor, raporlanıyor ve yönetiliyor

*Turkcell ve Versa Networks'ün SOCAR Türkiye'de hayata geçirdiği SD-WAN projesi ile kurumun ağ hizmetleri tek bir portal üzerinden izlenebilir ve yönetilebilir hale geldi.*

**A**karyakıt istasyonlarının merkezi olarak yönetilmesine olanak sağlayan ve uygulama bazlı trafik mühendisliği sağlayan teknolojik altyapı SD-WAN servisini sunan Turkcell, global tedarikçilerden biri olan Versa Networks ile birlikte stratejik bir işbirliğine imza attı. Turkcell ve Versa Networks işbirliği ve bu işbirliği sonucu gerçekleştirilen SOCAR Türkiye SD-WAN Projesi konusunda Turkcell Dijital İş Servisleri Genel Müdür Yardımcısı Ömer Gazimihal sorularımızı yanıtladı.

### **Turkcell ve Versa Networks bağı hakkında bilgi verirsiniz?**

Turkcell, kurumların dijitalleşme ihtiyacının hızla arttığı bu dönemde, dijital entegratör kimliğimizle sadece lider olduğumuz alanlarda değil, gelişmiş çözüm ve servislerimiz

ile teknolojinin dokunduğu her alanda şirketlerin daha hızlı karar almalarını, daha verimli çalışmalarını sağlayacak projeler üretiyor. Dijital iş servisleri ve çözümleri ile kurumlara dijital dönüşüm yolculuklarında "güvenilir teknoloji ortağı" olarak destek olurken, maliyetlerini azaltmaları ve yeni gelir kaynaklarına erişmeleri için gereken ürün/çözümleri sağlıyor. Çeşitli sektörlerde, müşterilerin ihtiyacı olan bilgi teknolojileri çözümlerini tek çatı altında sunmaya, telekom hizmetlerinden bulut çözümlerine, nesnelere internetinden siber güvenliğe geniş, uçtan uca ürün ve servis portföyü ile kurum ve şirketlerin yanında olmaya devam ediyor.

Dünyanın ilk dijital operatörü Turkcell, çeyrek asrı geçkin teknoloji tecrübesiyle, kurumların dijital dönüşümlerinde kritik bir rol oynayan kurumsal bulut ve yazılım tabanlı ağ



hizmetlerini, operatör yetkinlikleriyle birleştirdi. Böylelikle 25 yılın üzerindeki tecrübesiyle SD-WAN servisini lanse eden ilk operatör olarak müşterilerin hizmetine sundu. Bu sayede, kurumların tüm internet, VPN ve güvenlik hizmetlerine tek cihazda ulaşmalarına olanak sağlanıyor ve kurumlar ihtiyaçları olan teknoloji yatırımına ayrıca kaynak ayırmak durumunda kalmıyor. Şube ağının merkezi olarak yönetilmesine olanak sağlayan ve uygulama bazlı trafik mühendisliği sağlayan teknolojik altyapı SD-WAN servisini sunan Turkcell, global tedarikçilerden biri olan Versa Networks ile birlikte stratejik bir işbirliğine imza attı. Müşterilerine Versa Networks SDWAN çözümü ile hizmet sağlayarak kurumların uçtan uca bilgi teknolojileri ihtiyaçlarını tek elden sunan Turkcell, SD-WAN teknolojisi ile kurumların ağ hizmetlerini dijitalleştirmekte, izlenebilir ve yönetilebilir kılmaktadır.

Kurumların dijital dönüşümlerinde önemli bir rol oynayan kurumsal bulut ve yazılım tabanlı ağ hizmetlerini, operatör yetkinlikleriyle birleştirmiştir. Operatör üzerinden alınan SD-WAN hizmeti, müşterilerin donanım, yatırımı ve bakım maliyetlerini düşünmeden hizmet almalarını sağlarken Turkcell'in sahip olduğu yaygın saha destek, ağ ve güvenlik uzmanları sayesinde kesintisiz yönetilmesini sağlamaktadır. Donanım, lisans ve destek maliyetlerinden kurtulan müşterilerimiz kurumsal uygulamalarının güvenlik ve erişim ihtiyaçlarına odaklanıp verimlerini artırabilmektedir.

#### **Nasıl bir ihtiyaçla SOCAR Türkiye'de çalıştınız?**

##### **Hangi çözümleri sundunuz ve neden?**

SOCAR Türkiye'nin Türkiye coğrafyasına yayılmış uç noktalarının ihtiyaç duyduğu alt yapı bağımsız operatör yedekli kesintisiz, güvenli erişim çözümleri göz önüne alınarak geliştirilen bu proje ile SOCAR Türkiye'ye Turkcell servis kalitesiyle uçtan uca anahtar teslim bir çözüm sunmuştur.

SD-WAN (yazılım tanımlı ağ bağlantısı) teknolojisinin sağladığı alt yapı bağımsız ağ sanallaştırma, yedeklilik ve hat birleştirme teknolojileri ile yüksek bant genişliği ve erişilebilirlik sağlar iken uygulama seviyesinde veri işleme yeteneği ile trafik izleme ve raporlama ile erişim ağının anlık takibi sağlanabilmektedir. SDWAN teknolojisi saha aktivasyon ve devreye alımda maliyet ve zaman tasarrufu yanında uygulama bazlı trafik mühendisliği ile gereksiz hat kapasitelerini de önüne geçmektedir. Aynı zamanda harici bir güvenlik çözümü kullanmadan uç lokasyonlarda istenmeyen trafiklerin engellenmesi ve lokal cihazların erişim güvenliği de sağlanabilmektedir.

Turkcell SDWAN servisinde kullanılan SDWAN cihazlarının iki farklı mobil operatörün aynı anda aktif çalışmasını sağlayan ikili modem desteği ile karasal alt yapının olmadığı

yada kapsamanın zayıf olduğu bölgelerde kesintisiz erişim ve yedeklilik sağlanmıştır. Mobil şebeke kalitelerinin Turkcell SDWAN Platformları tarafından izlenebilmesi ve gerektiğinde de harici antenler ile desteklenmesi ile her zaman sahaların kesintisiz çalışması sağlanmaktadır.

Turkcell SD-WAN servisinde kullanılan Versa SD-WAN cihazları ile tek bir cihaz üzerinde sağlanan fiber optik, DSL ve mobil şebekeler üzerinden aktif-aktif erişim hizmetleri sağlanması lokasyonlar özelinde farklı isterlerin olabildiği güvenli ve aktif-aktif erişim teknolojilerinin etkin kullanıldığı, canlı olarak izlenebileceği bir topoloji oluşturularak SOCAR Türkiye'ye portal üzerinden trafik durumunu izleyebilmesi raporlayabilmesi ve yönetebilmesi sağlanmıştır.

#### **Bu çalışma hangi yazılım/donanım çözümlerini kapsadı?**

Turkcell'in SOCAR Türkiye'ye özel olarak geliştirdiği bu çözümde müşterilerin bağlandığı yönetim ve raporlama arayüzleri ile uç noktalara servis veren yazılımlar bulunmaktadır. Merkezi yönetim yazılımlara, müşterilere toplu cihaz yönetimi avantajı sunduğu gibi harici bir alarm ya da izleme yazılımına ihtiyaç duymadan alarm gönderebilmektedir. Turkcell SDWAN servisinde uç ve merkez lokasyonlarda bulunan erişim alt yapılarına göre çeşitli özellikteki donanımlar yer almaktadır. SOCAR Türkiye ile gerçekleştirilen SDWAN projesinde Versa Networks tarafından üretilen Versa Cloud Service Gateway(CSG) donanımları üzerinde fiber, DSL ve iki farklı GSM şebekesi aynı anda aktif aktif kullanılabilir. Modüler yapısı ile gerektiğinde ek modül yada port takılarak kapasitesi artırılabilir. Donanım üzerinde sağlanan yazılımın SDWAN kabiliyetleri yanında uygulamaları tanıyan güvenlik duvarı teknolojisi uç lokasyonlarda istenmeyen trafiklerin sanal ağa girmesini engellemektedir. Bu sayede tek donanım ile erişim ve güvenlik sağlanabilmektedir. Eğer ihtiyaç duyulursa iki cihaz küme yapılarak aktif-aktif donanım yedekliliği 2 katı erişim kabiliyetine sahiptir.

## **ELDE EDİLEN FAYDALAR**

- Operasyonel kolaylık ve süreklilik,
- Alt yapı bağımsız özel erişim ağı,
- Sadeleştirilmiş izlenebilir ve yönetilebilir bir altyapı,
- Uç nokta güvenliği ve ağ güvenliğinin artırılması,
- Sürekli izlenen ve analiz edilebilir bir ağ trafiği,
- WAN trafiğinin uygulama seviyesinde ve hat özelliklerine göre taşınabilmesi,
- İlk yatırım ve bakım maliyetlerin azalması,
- BT Altyapı sürekliliğinin sağlanması.



# DOĞAL GAZI KULLANIRKEN ÖNLEM ALIN, GÜVENDE KALIN



Bacanızın ve cihazlarınızın bakımını her yıl düzenli olarak yaptırın.



Bursagaz/Kayserigaz'ın onayı olmadan tesisatlarınıza müdahale etmeyin, yetkisiz kişilere müdahale ettirmeyin.



Cihazlarınızın doğal gaz ve baca bağlantı parçalarının sızdırma yapıp yapmadığını kontrol edin.



Havalandırma menfezlerinizi kesinlikle kapatmayın.

# İNNOVASYONA VAR GÜCÜMÜZ

Türkiye'nin en büyük endüstriyel holdingi olarak paydaşlarımız için yenilikçi, sürdürülebilir, çevre dostu ürün ve dijital teknolojiler geliştirerek, 51 yıllık AR-GE tecrübemizi değere dönüştürmek için çalışıyoruz.

 **SOCAR**  
AR-GE