

PROM by IQM

Prof Dr Lutz Fritsche MBA
Vorstand Medizin
17.05.2022



Johannesstift Diakonie gAG: Einrichtungen im Überblick

Mecklenburg-Vorpommern + 

Niedersachsen + 

Berlin +      

Brandenburg +   

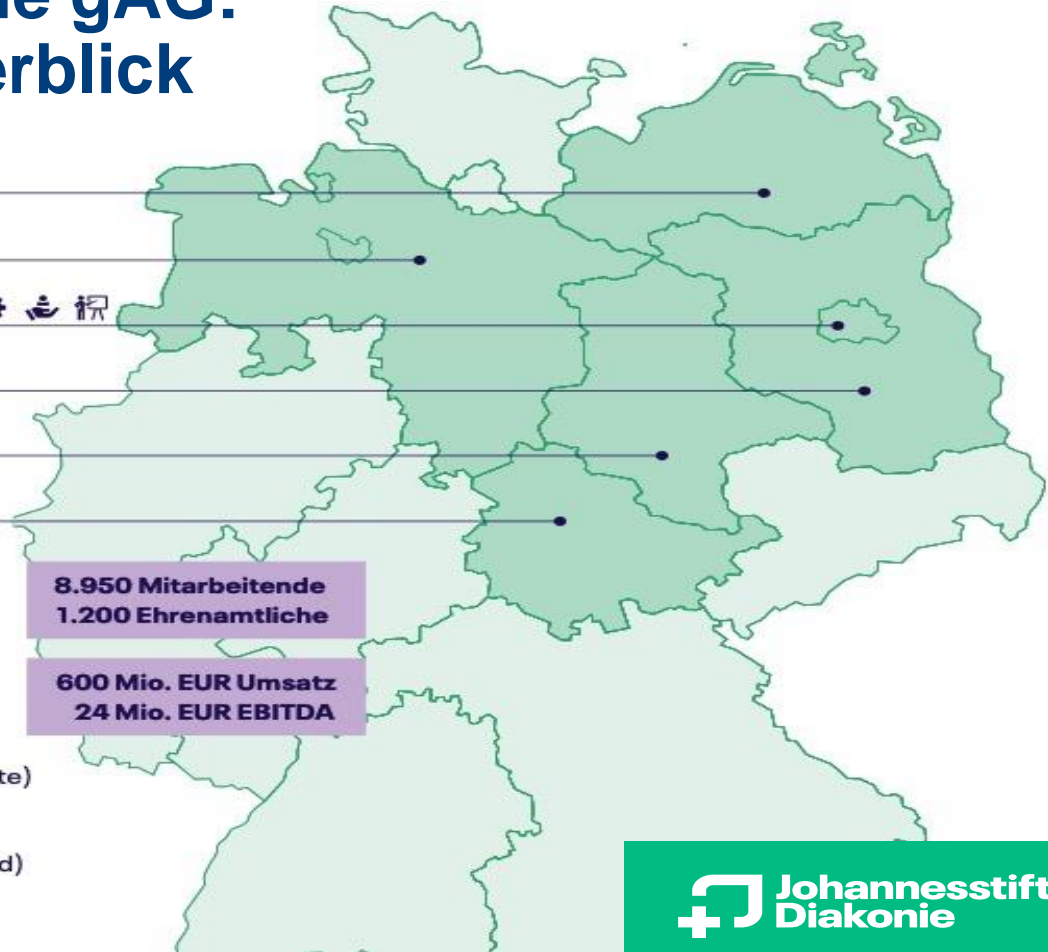
Sachsen-Anhalt +   

Thüringen 

- +** Krankenhäuser (10)
& ambulante Versorgungszentren (6)
-  Pflege & Wohnen (26 Einrichtungen)
-  Jugendhilfe (an über 70 Standorten)
-  Behindertenhilfe (15 Angebote)
-  Arbeit & Beschäftigung & Soziales (6 Angebote)
-  Services (3 Gesellschaften)
-  Bildung (3 Schulen + 2 Akademien im Verbund)

8.950 Mitarbeitende
1.200 Ehrenamtliche

600 Mio. EUR Umsatz
24 Mio. EUR EBITDA



Agenda

Warum PROMs mit IQM?

Teilprojekt Erhebung

Teilprojekt Benchmarking

Herausforderungen

Fazit

Stellenwert

PROs are precisely the missing link in defining a good outcome.

They capture quality-of-life issues that are the very reasons that most patients seek care.”

Neil W. Wagle, MD, MBA

Partners HealthCare; Brigham and Women's Hospital,
Boston

Was muss wie erhoben werden?

- **Krankheitsbezogene** Fragen zur Symptomlast und Funktionseinschränkung
 - Geeignete Fragebögen müssen ausgewählt werden
- **Wiederholte Befragung** mit denselben Fragen zu verschiedenen Zeitpunkten
 - Befragungsergebnisse müssen über mehrere Zeitpunkte zusammengeführt werden
- **Intraindividueller Abgleich** im Zeitverlauf: Hat die Therapie im Verlauf einen positiven Effekt für den/die Patient*in?
- **Kollektive Betrachtung** (Durchschnitt) im Zeitverlauf: Hat die Therapie einen Nutzen für die Patientengruppe?
- **Benchmarking** zwischen verschiedenen Krankenhäusern: Wer erreicht die größte Verbesserung für seine Patienten?

Bedarf der an PROMs interessierten IQM-Mitglieder

Organisatorische
Unterstützung

- **Direkt einsetzbare Erhebungbögen** – übersetzt und lizenziert
Die ICHOM hat Standardsets definiert, die meist nicht auf deutsch vorliegen und bei denen teilweise Lizenzfragen zu klären sind
- **Aufwandsarme und kostengünstige Erhebungsmethode**
Die Patienten können auf verschiedenen Wegen befragt werden (Papier, Internet, Apps). Die Wahl des für das eigene Haus geeigneten Weges erfordert umfangreiche Informationen die einige Recherche erfordern

Auswertung und Analyse

- **Auswertung vorher/nachher im Zeitverlauf**
Die Bedeutung von PROMs liegt in der Zustandsänderung: Wie hat sich der Zustand nach Therapie verbessert? Wie lange hält die Verbesserung an?
- **Benchmarking**
Bei den beobachteten Verbesserungen stellt sich die Frage, wie groß die Verbesserung im Vergleich zum maximal möglichen ist. Dies erfordert den Vergleich mit anderen Häusern.
- **Untersuchung neuer Fragestellungen**
Zu PROMs als relativ neuem Qualitätsinstrument sind noch zahlreiche Fragen unbeantwortet, die untersucht werden sollten

In-house möglich

Hausübergreifende
Plattform
erforderlich

Ziele IQM PROM-Projekt

- Erhebung von PROMs ist aufwändig ->
Projektziel: **Unterstützung der IQM-Mitgliedshäuser bei der PROM-Erhebung**
 - Softwarelösung für die Erhebung bereitstellen (IQM-Rahmenvertrag mit Softwareanbieter)
 - Fragebögen indikationsbezogen auswählen und Lizenzierung klären (Redaktionskomitees)
- PROMs bilden relative Veränderung von Gesundheitszuständen über die Zeit ab. Ob die maximal mögliche Veränderung erzielt wurde, kann nur über ein Benchmark erzielt werden ->
Projektziel: **Benchmarking der PROMs für die IQM-Mitgliedshäuser**
 - Datentreuhänder gewinnen, der PROM-Daten entgegennimmt, analysiert und den Häusern Auswertungen zur Verfügung stellt (IQM-Rahmenvertrag mit Datentreuhänder)

Agenda

Warum PROMs mit IQM?

Teilprojekt Erhebung

Teilprojekt Benchmarking

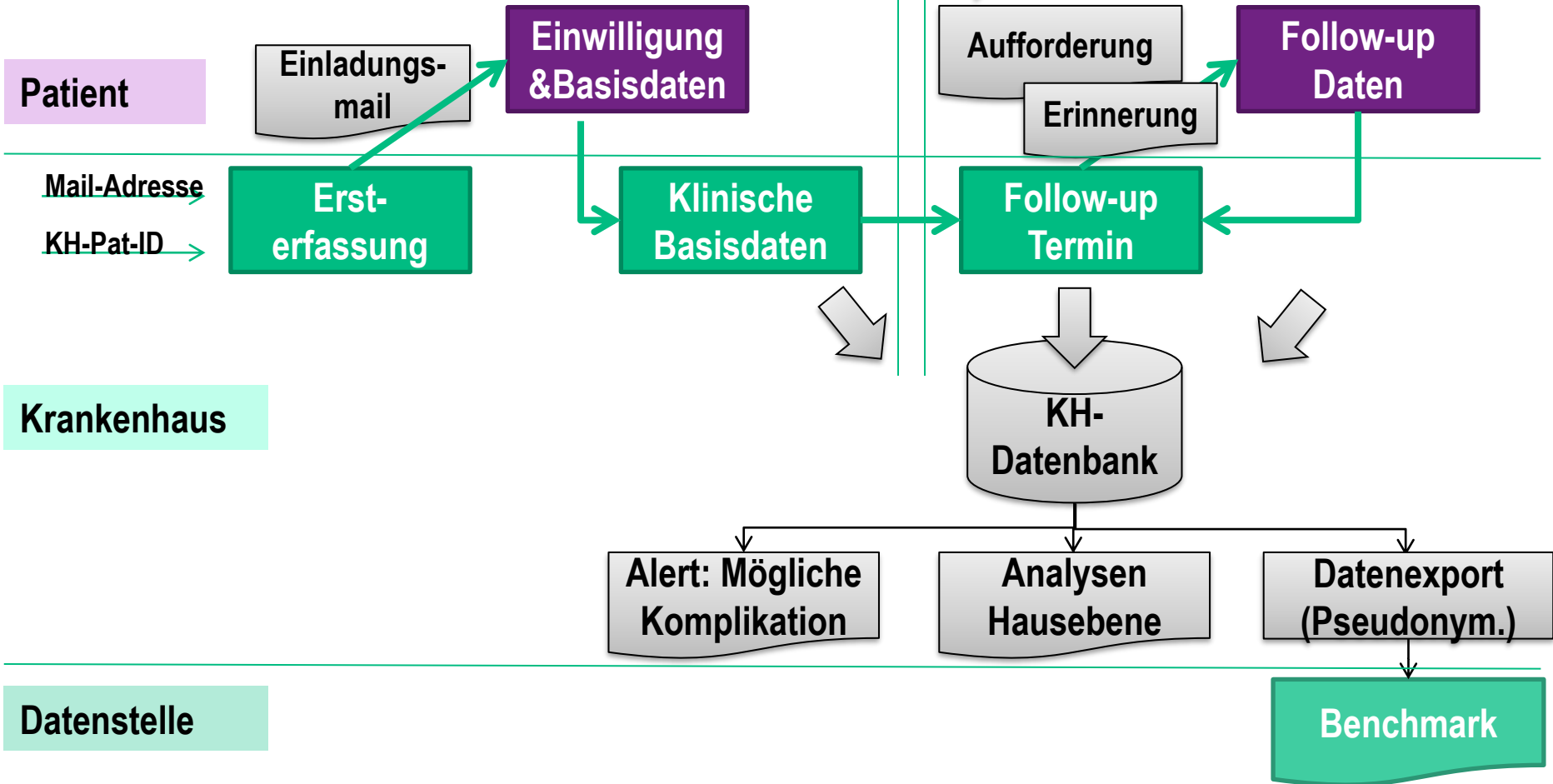
Herausforderungen

Fazit

Teilprojekte: Erhebung und Benchmarking

- Teilprojekt Erhebung
 - Auswahl eines Anbieters für PROM-Erhebungssoftware
 - Verhandlung Konditionen und Abschluss Rahmenvertrag
 - Definition der zu verwendenden Instrumente für die einzelnen Indikationen
- Teilprojekt Benchmarking
 - Auswahl eines Datentreuhänders
 - Verhandlung Konditionen und Abschluss Rahmenvertrag
 - Definition der aufzuliefernden Datensätze und der daraus zu erstellenden Analysen

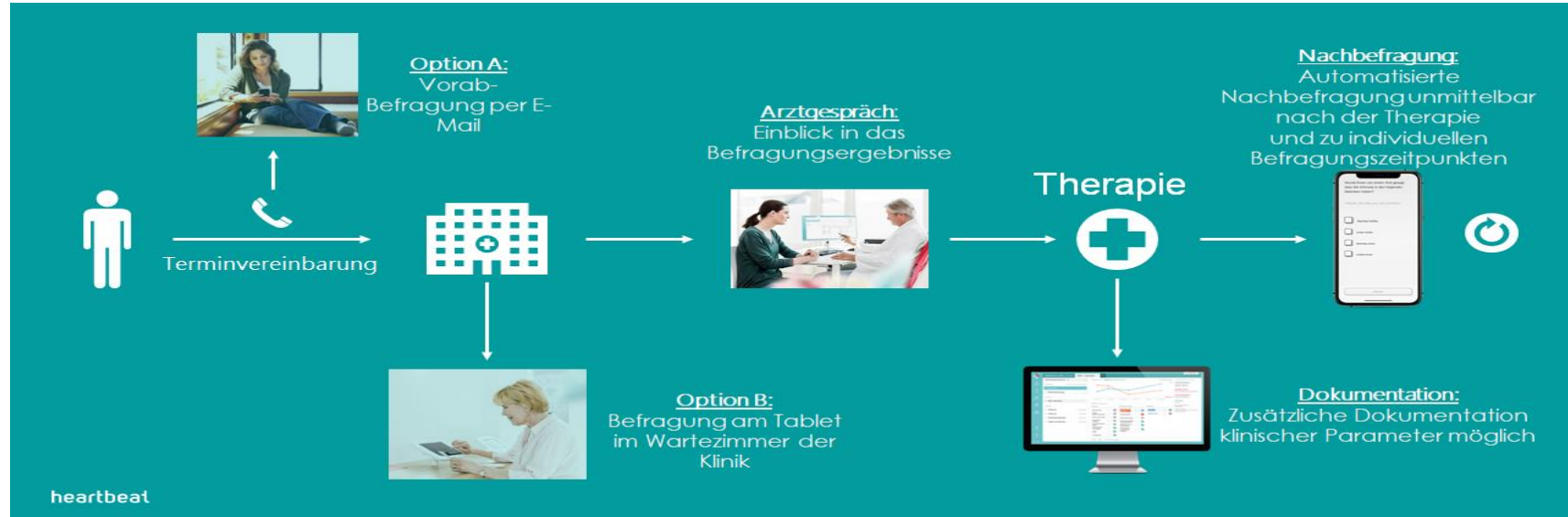
Beliebig viele Follow-ups



Ausschreibung Erhebungssoftware in D, A, CH

- Alle in Frage kommenden Anbieter aufgefordert, Interesse zu bekunden
 - Vorauswahl auf Basis Interessenbekundung
 - Detailliertes Lastenheft an die besten Interessenten
 - Inhaltliche und wirtschaftliche Angebote der Bieter
 - Last Call Verhandlung mit den vier besten Bietern
 - Zuschlag an Heartbeat Medical Solutions GmbH, Berlin
 - Verhandlung und Abschluss Rahmenvertrag
- **Alle IQM-Mitglieder können Konditionen des Rahmenvertrages nutzen und direkte Verträge mit Heartbeat abschließen**

PROM-Erhebungssoftware von Heartbeat



Agenda

Warum PROMs mit IQM?

Teilprojekt Erhebung

Teilprojekt Benchmarking

Herausforderungen

Fazit

Teilprojekte: Erhebung und Benchmarking

- Teilprojekt Erhebung
 - Auswahl eines Anbieters für PROM-Erhebungssoftware
 - Verhandlung Konditionen und Abschluss Rahmenvertrag
 - Definition der zu verwendenden Instrumente für die einzelnen Indikationen
- Teilprojekt Benchmarking
 - Auswahl eines Datentreuhänders
 - Verhandlung Konditionen und Abschluss Rahmenvertrag
 - Definition der aufzuliefernden Datensätze und der daraus zu erstellenden Analysen

Ausschreibung Datentreuhänder in D, A, CH

- Alle in Frage kommenden Anbieter aufgefordert, Interesse zu bekunden
- Vorauswahl auf Basis Interessenbekundung
- Detailliertes Lastenheft an die besten Interessenten
- Inhaltliche und wirtschaftliche Angebote der Bieter
- Last Call Verhandlung mit den drei besten Bietern
- Zuschlag an 3M Health Information Systems, 3M Deutschland GmbH, Neuss
- Derzeit Datenschutzprüfung und Verhandlung Rahmenvertrag
- **Alle IQM-Mitglieder können den Rahmenvertrag nutzen und direkte Verträge mit 3M Health Information Systems abschließen**

Agenda

Warum PROMs mit IQM?

Teilprojekt Erhebung

Teilprojekt Benchmarking

Herausforderungen

Fazit

Teilnahme an mehreren Studien/Benchmarks

- PROMs sind ein vielbeachteter Ansatz der Qualitätsverbesserung
- Schon zahlreiche Studien und Register arbeiten mit PROMs
- Auch das IQTiG will PROMs erheben
- Sehr viele Erhebungsinstrumente (generische und indikationsspezifische) sind verfügbar

- **Teilweise konkurrierende Ansätze der Erhebung:
Welche Instrumente werden letztendlich eingesetzt?**

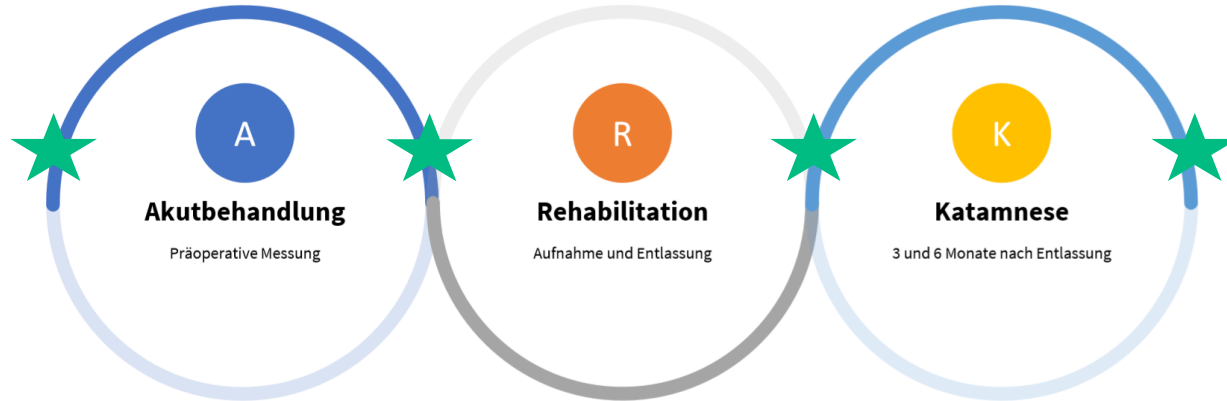
Zusammenführung der Ergebnisse verschiedener PROM-Instrumente

Scale	Abbreviation	N	Items	Response options
Bath Ankylosing Spondylitis Functional Index (BASFI)	BASFI	2839	10	11
Childhood Health Assessment Questionnaire	CHAQ	1029	30	4
Health Assessment Questionnaire	HAQ-DI	9913	20	4
Health Assessment Questionnaire Two	HAQ-II	6538	10	4
Numeral Rating Scale	NRS	5403	1	11
PROMIS Short Form v2.0—Physical Function 10a	PROMIS	699	10	5
Rasch Everyday Activity Limitations 10	REAL-10	1377	10	5
The Short Form (36) Health Survey Physical Functioning	SF-36 PF10	5975	10	3

- Ergebnisse verschiedener Erhebungsinstrumente können auf einer einheitlichen Skala abgebildet werden
- Damit wird der Vergleich der Ergebnisse von Patientengruppen mit unterschiedlichen PROM-Erhebungen möglich

Voshaar, O. M. et al. (2019). Towards standardized patient reported physical function outcome reporting: linking ten commonly used questionnaires to a common metric. *Quality of life research : an international journal of quality of life aspects of treatment, care and rehabilitation*, 28(1), 187–197.

Erhebung von PROMs durch mehrere Leistungserbringer in einer Leistungskette



Agenda

Warum PROMs mit IQM?

Teilprojekt Erhebung

Teilprojekt Benchmarking

Herausforderungen

Fazit

Fazit

- PROMs können die Patientenversorgung wesentlich verbessern
- Die Erhebung und Auswertung von PROMs ist aufwändig und komplex
- IQM hat für die Mitgliedshäuser die Voraussetzungen geschaffen, PROMs mit leistbarem finanziellen und organisatorischem Aufwand zu erheben und auszuwerten
- Für die Verwendung konkurrierender Erhebungsbögen und für die Erhebung von PROMs entlang von Leistungsketten werden noch Lösungen erarbeitet

Vielen Dank!

Lutz.Fritsche@jsd.de