Production écrite – écrire une lettre de réclamation

Pendant vos vacances, vous avez logé dans un hôtel parisien. Malheureusement, votre séjour ne s'est pas aussi bien passé que vous l'aviez imaginé. Vous vous êtes plaint/e pendant votre séjour aussi, mais de retour chez vous, vous écrivez une lettre de réclamation.

Dans votre lettre, vous vous plaignez

- du niveau du confort,
- de la qualité du service,
- des problèmes d'hygiène,
- du manque de réactivité du personnel.

Vous demandez un remboursement.

Vous écrivez votre lettre en 150-200 mots.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CréatiFLE 2020