

Conditii de utilizare *dm-ul meu*

Aceștia sunt termenii și condițiile de utilizare pentru programul pentru clienți *dm-ul meu* cu contul de client *dm* la **DM DROGERIE MARKT SRL cu sediul social în Timișoara, STRADA CREMONA, NR. 2, JUD. TIMIȘ, COD POȘTAL 300518**, înregistrată la Registrul Comerțului Timiș sub numărul J35/334/2007, cod unic de înregistrare RO20790729, e-mail: relatii.clienti@dm.ro (denumit în continuare „*dm*”).

Din motive de **fluență a lecturii și claritate**, în textul de mai jos este utilizat masculinul generic. Toate denumirile personale se aplică în mod egal tuturor genurilor.

dm-ul meu se adresează clienților din România; punem *dm-ul meu* la dispoziția clienților rezidenți în SEE în același mod și în aceleași condiții, pe baza Regulamentului UE privind geoblocarea (Regulamentul (UE) 2018/302); același lucru se aplică clienților rezidenți în Elveția.

La înregistrarea și utilizarea contului de client *dm* și la utilizarea serviciilor *dm-ul meu*, de exemplu aplicația *dm-ul meu*, trebuie respectate o serie de reguli. Prin înregistrare, vă exprimați acordul cu prezentele condiții de utilizare. Prin deschiderea unui cont de client *dm*, acceptați termenii și condițiile de utilizare.

Rezumat: Prin deschiderea unui cont de client *dm*, sunteți de acord cu termenii noștri de utilizare.

Cuprins

Ce este dm-ul meu?

Rezumat: *dm-ul meu* este programul pentru clienți al *dm* care oferă clienților **persoane fizice** servicii complete și personalizate.

Vă puteți înregistra la noi pentru *dm-ul meu* cu un cont de client *dm*. Contul de client *dm* este **spațiul dvs. personal** în care aveți acces la servicii personalizate, oferte și **conținut informativ** privind produsele și subiectele noastre. ***dm-ul meu* însoțește și sprijină experiența dumneavoastră de cumpărături pe dm.ro, în aplicația dm-ul meu și, bineînțeles, în magazinele noastre dm.**

Ce oferă dm-ul meu?

Rezumat: *dm-ul meu* oferă o experiență de cumpărături completă și personalizată la *dm* și beneficii exclusive precum cupoane și alte servicii, inclusiv *dm babybonus* și utilizarea completă a aplicației *dm-ul meu*.

***dm-ul meu* vă oferă servicii personalizate, oferte și conținut legate de cumpărăturile dvs. la dm.**

Primiți **cupoane** personalizate și **recomandări de produse**, precum și **beneficii exclusive** odată cu comanda dumneavoastră. Puteți gestiona în mod convenabil comenzile online și să vizualizați oricând starea comenzii. Atunci când faceți achiziții în magazinul dm, puteți salva **bonul fiscal digital (dm eBon)** direct în contul dvs. de client dm. Dacă vi se oferă, puteți utiliza aplicația dm-ul meu pentru a vă scana singur achizițiile din magazinul dm și pentru a le plăti în mod convenabil **la casa de marcat sau la casa de tip self-service** cu cod QR generat. Fie în aplicația dm-ul meu, pe dm.ro sau în magazinele dm - dorim să vă oferim o experiență integrată și coerentă.

dm-ul meu vă oferă acces la **sfaturi complete**, inclusiv **buletine informative** adaptate nevoilor dumneavoastră (cu condiția să fiți de acord separat) și **informații despre promoțiile din magazinele dm** din zona dumneavoastră. De asemenea, beneficiați de concursuri, **testari de produse și alte promoții** selectate pentru dumneavoastră.

dm-ul meu oferă, de asemenea, opțiunea de a activa **dm babybonus**, care poate fi utilizat pentru a sprijini părinții sau persoanele responsabile de copil de la sarcină până la împlinirea vârstei de 12 ani a copilului înregistrat. dm babybonus oferă sfaturi valoroase pentru părinți, concursuri, cupoane, cadouri și teste de produse atractive, de exemplu prin intermediul buletinelor informative sau prin poștă, al aplicației dm-ul meu sau al contului dumneavoastră de client dm.

În cadrul aplicației dm-ul meu, prin dm loyaltybonus, atingeți de asemenea automat niveluri (praguri de achiziții) prin colectarea de reduceri, ceea ce înseamnă că puteți primi beneficii exclusive (reduceri).

Puteți comunica cu noi în orice moment prin intermediul dm-ul meu (răspunzând întrebărilor, de exemplu, prin intermediul opțiunilor de chat).

În secțiunea următoare, vă prezentăm în detaliu **beneficiile oferite de dm-ul meu**.

Cumpărăturile dvs. dm

Fie în magazinele dm, pe dm.ro sau în aplicația dm-ul meu: pregătiți, urmăriți și monitorizați simplu achizițiile dumneavoastră. Serviciile dm descrise mai detaliat mai jos, cum ar fi prezentarea generală a produselor pe care le-ați achiziționat sau memorat deja, vă sunt disponibile în acest scop.

Servicii pentru pregătirea și urmărirea achizițiilor

Achizițiile mele

În prezentarea dvs. personală, puteți vizualiza și gestiona comenzile online și achizițiile efectuate în magazinele noastre dm cu cardul dvs. de client dm.

Produsele mele

Produsele mele vă arată produsele pe care le-ați achiziționat deja. Acest lucru vă permite să vă planificați următoarea achiziție și să știți de ce ați putea avea nevoie din nou.

Listele mele

Puteți salva produsele care vă plac pe listele dvs. Lista de urmărire vă ajută cu cumpărăturile online, iar lista de cumpărături vă ajută cu cumpărăturile locale.

Cupoane

Cu dm-ul meu primiți cupoane personalizate, adaptate la comportamentul dumneavoastră de cumpărare.

Condiții privind cupoanele

Aceste condiții se aplică **în mod general utilizării cupoanelor dm ce pot fi utilizate în cadrul programului dm-ul meu:**

- Veți primi cupoane în diferite momente pe durata participării la programul dm-ul meu.
- Pentru a utiliza cupoanele, trebuie mai întâi să vă conectați la aplicația dm-ul meu cu datele dvs. de acces. Apoi puteți activa cupoanele dorite în aplicația dm-ul meu făcând clic pe „+ Activare” în secțiunea „Cupoane”, înainte ca acestea să poată fi utilizate în aplicația dm-ul meu, pe dm.ro sau în magazinele dm.
- Atunci când faceți cumpărături în aplicația dm-ul meu sau pe dm.ro, cupoanele activate vor fi aplicate automat la următoarea achiziție eligibilă. Utilizarea simultană a mai multor cupoane (combinabilitatea) este permisă numai în măsura în care acest lucru este prevăzut în condițiile specifice fiecărui cupon și în conformitate cu acestea.
- Atunci când faceți cumpărături în magazinele noastre dm, puteți utiliza cupoanele activate prin intermediul aplicației dm-ul meu, prezentând cardul dvs. de client dm înainte de finalizarea plății.
- Nici cupoanele, nici codul personal de client (codul QR disponibil în aplicația dm-ul meu) nu pot fi transferate sau comercializate.
- dm își rezervă dreptul de a modifica acest serviciu în orice moment sau de a-l întrerupe integral sau parțial, la propria discreție.
- Cupoanele pot să nu mai fie răscumpărabile din diverse motive: În cazul încetării promoției, după expirarea perioadei de valabilitate, dacă cuponul/cupoanele respectiv(e) a/au fost deja utilizat(e) sau din alte motive similare (cum ar fi indisponibilitatea produselor, restricții tehnice sau utilizarea necorespunzătoare a serviciilor).
- dm nu are obligația de a accepta utilizarea cupoanelor în astfel de cazuri justificate, cu excepția cazului în care dm a oferit în mod expres utilizatorului o garanție scrisă privind posibilitatea de utilizare a acestora. Condițiile de utilizare ale cupoanelor pot varia (de exemplu, perioada de valabilitate, valoarea minimă a comenzii, posibilitatea de combinare). Condițiile specifice aplicabile fiecărui cupon, suplimentare față de prezentele condiții, sunt indicate pe cuponul respectiv. Valoarea cuponului nu poate fi plătită în numerar.

dm eBon este o **bonul fiscal digital** în contul dvs. de client dm. Aceasta conține date privind achizițiile dvs. sub forma unei chitanțe digitale.

Condițiile dm eBon

- Veți primi o chitanță digitală („dm eBon”) ca serviciu din contul dvs. de client dm atunci când utilizați aplicația dm-ul meu pentru a plăti în magazinele dm. Aceasta conține datele achizițiilor dvs. sub forma unei chitanțe electronice.
- condiție prealabilă pentru dm eBon este aplicația dm-ul meu, care este utilizată pentru a stoca dm eBon în contul dvs. de client dm. Nu este disponibil pentru produse care necesită activare (ex. credit prepaid)
- Puteți accesa eBon-ul dm în contul dvs. dm-ul meu la scurt timp după achiziție. Vă rugăm să rețineți că este posibil ca acest serviciu să nu funcționeze imediat în cazul unor defecțiuni/probleme tehnice, de exemplu, sau că este posibil să fim nevoiți inițial să vă furnizăm chitanța pe suport de hârtie.
- Pentru păstrarea în siguranță, vă rugăm să salvați eBon-urile dm separat de contul dvs. de client dm. eBon-urile dm nu mai pot fi recuperate de dvs. timp de zece ani de la cumpărare sau dacă contul dvs. de client dm este anulat.
- Chitanțele de la punctele de vânzare cu informații de activare (de ex. credit preplătit) nu sunt transmise electronic, prin urmare nu se poate efectua nicio reîncărcare folosind dm eBon. Acestea vor fi emise în continuare pe suport de hârtie.

Inspirații și promoții

Cu dm-ul meu primiți sfaturi și recomandări inspiraționale - pe dm.ro , în aplicația dm-ul meu sau, dacă doriți, prin newsletter sau notificare push.

Concursuri și promoții

Cu sprijinul partenerilor noștri de marcă, organizăm periodic concursuri și promoții cu beneficii și premii atractive.

dm Newsletter

În calitate de abonat la buletinul informativ dm, puteți aștepta cu nerăbdare recomandări și promoții regulate - adaptate direct pentru dvs. și nevoile dvs.

Recomandări și sfaturi privind produsele

În aplicația dm-ul meu și pe dm.ro veți primi recomandări personalizate de produse și conținut actualizat, adaptate preferințelor dumneavoastră.

Consultanță și oferte de servicii susținute de IA

În viitor, intenționăm să extindem și mai mult ofertele noastre de consultanță și servicii pentru dvs. cu o opțiune de chat care utilizează tehnologii AI. În viitorul apropiat, vom oferi, de asemenea, opțiunea de a face solicitări de informații prin introducere vocală.

dm babybonus

dm babybonus este oferta noastră de beneficii pentru părinți sau persoane responsabile de copil.

Condiții dm babybonus

Pentru a activa dm babybonus este necesar un cont de client dm activ. Se aplică aceste condiții de utilizare pentru programul dm-ul meu customer cu cont de client dm.

- Puteți înregistra până la 5 copii și o sarcină sau până la 6 copii **în cadrul programului dm babybonus.**
- În prezent, dm babybonus vă **oferă suport** pe dvs. și pe copilul dvs. până când acesta împlinește 12 ani, deși dm își rezervă dreptul de a modifica sau ajusta această limită de vârstă în orice moment, la propria discreție. Informații suplimentare privind modificarea serviciilor sunt disponibile în prezentele condiții de utilizare. Ulterior, serviciile aferente copilului respectiv vor înceta, iar datele acestuia vor fi anonimizate. De asemenea, aveți opțiunea de a șterge oricând datele privind copilul/copiii sau sarcina, astfel încât serviciile oferite prin dm babybonus să înceteze. Contul de client dm va rămâne activ până când este **încetat** de dvs. sau de dm. Informații suplimentare sunt disponibile în prezentele condiții de utilizare și în Politica de confidențialitate.
- Dacă activați dm babybonus, veți beneficia de un sprijin complet din partea noastră, primind beneficii personalizate, **sfaturi, cupoane și promoții** de exemplu prin buletine informative sau trimiteri poștale, cupoane, prin intermediul aplicației dm-ul meu sau al contului dvs. de client dm.
- În plus, ca parte a buletinului informativ dm, veți primi informații speciale despre dm babybonus, care este personalizat în funcție de sarcină și copil/copii sau de vârsta copilului/copiii, precum și multe alte beneficii. Vă puteți dezabona oricând de la newsletterul dm. Puteți găsi mai multe informații privind abonarea și dezabonarea de la newsletterul dm în politica noastră de confidențialitate .
- Ca parte a babybonus, puteți participa, de asemenea, la concursuri și promoții speciale. Vă rugăm să țineți cont de condițiile de participare aplicabile, care pot fi consultate în fiecare caz în parte. Datele copilului sunt utilizate **în scop de personalizare și pot fi ulterior anonimizate**

dm loyaltybonus

Prin **dm loyaltybonus** puteți primi beneficii sub forma unuia sau mai multor cupoane cu reduceri atunci când atingeți anumite niveluri (praguri de achiziții).

Condiții pentru dm loyaltybonus

- Condiția prealabilă pentru colectarea reducerilor este un cont de client dm activ. Se aplică aceste condiții de utilizare pentru dm loyaltybonus.
- Atunci când achiziționați produse, dacă efectuați achiziția în aplicația dm-ul meu sau pe dm.ro prin intermediul contului dvs. de client dm înregistrat sau dacă prezentați cardul dvs. de client dm înainte de încheierea procesului de plată atunci

când faceți cumpărături în magazinele noastre dm, suma achitată de dvs. va fi adăugată la cele anterioare. Dacă nu doriți să faceți acest lucru, aveți, de asemenea, opțiunea de a nu utiliza contul dvs. de client dm atunci când faceți cumpărături online (guest order) sau de a nu prezenta cardul dvs. de client dm atunci când faceți cumpărături în magazinele noastre dm. În suma pentru dumneavoastră pentru praguri sunt luate în considerare doar achizițiile efectuate efectiv, nu și achizițiile anulate sau returnate.

- Atunci când atingeți anumite niveluri (praguri de achiziții) prin suma adăugată, veți primi beneficii exclusive (reduceri) de la dm, pe care le puteți răscumpăra la următoarea achiziție.
- Un nivel este considerat atins atunci când un anumit prag de cumpărături (sumă în RON) este exact atins sau depășit. În acest caz, puteți beneficia de avantajele disponibile pentru acel nivel. Dacă atingeți cel mai înalt nivel, puteți utiliza avantajele disponibile de la respectivul nivel. Indiferent de aceasta, cifra cumpărăturilor dumneavoastră vor fi acumulate în continuare. Modelul de praguri actual poate fi consultat [aici](#).
- Durata perioadei de acumulare este de câte un an, care începe la o dată stabilită de dm și comunicată [aici](#). Adunarea valorii cumpărăturilor începe odată cu prima cumpăratură cu cardul de client dm, într-unul dintre magazinele dm, în aplicația dm-ul meu sau pe dm.ro prin contul dumneavoastră de client dm, autentificat, și se încheie la finalul perioadei curente de colectare.
- La sfârșitul perioadei de colectare, totalul valorii cumpărăturilor adunate până atunci este automat „resetat la zero”; la începutul noii perioade de acumulare, valorile cumpărăturilor sunt din nou adunate „începând de la zero”. Dacă pe parcursul perioadei de acumulare nu folosiți avantajele, adică unul sau mai multe cupoane cu reduceri nu sunt utilizate, la finalul perioadei de acumulare nu există niciun fel de pretenție față de dm privind vreo utilizare ulterioară și/sau vreo compensare valorică, în legătură cu totalul valorii cumpărăturilor adunate până atunci.
- dm își rezervă dreptul, la propria discreție, ca înainte de începutul unei noi perioade de colectare să modifice sau să ajusteze unilateral atât numărul de niveluri, cât și durata perioadei de colectare. Modificări minore ale dm loyaltybonus sunt permise și pentru perioada de colectare în curs, fără acordul utilizatorului. Aceste modificări vor fi comunicate aici. Pentru modificările perioadei de colectare în curs, care depășesc modificările minore se aplică în continuare prevederile privind modificarea serviciilor noastre din acești termeni de utilizare, prezentate mai jos.

Date personale

Cu un cont de client dm, puteți salva și gestiona în mod convenabil datele și adresele dvs. personale.

[Ce date utilizează dm?](#)

Pentru a vă putea oferi acest serviciu complet și personalizat, de asemenea prin îmbunătățirea continuă a serviciilor contului dm-ul meu în sine, colectăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal ca parte a executării contractului contului dm-ul meu, de asemenea cu ajutorul tehnologiilor de urmărire, pentru **personalizarea serviciilor și îmbunătățirea experienței utilizatorului**, după cum urmează:

- În timpul înregistrării și alte **date (de bază)** introduse de dumneavoastră, inclusiv numele, funcția, data nașterii și adresa de e-mail, alte date de contact sau fiscale
- **Date furnizate în mod voluntar** (de exemplu, **în cadrul unor sondaje privind interesele**)
- Datele de **adresă din comenzile dvs.** online
- **Date privind achizițiile dvs.** din **comenzile dvs.** online (în magazinul online dm și la www.dm-foto.ro, inclusiv datele de plată și livrare), precum și achizițiile dvs. în magazinul dm și în salonul de coafură și înfrumusețare dm (atunci când utilizați aplicația dm-ul meu și, dacă este cazul)
- **detaliile cardului de credit salvate pentru comenzi viitoare, care pot fi transformate într-un token criptat** - în magazinul online dm și în aplicația dm-ul meu
- **Date privind utilizarea cupoanelor** în magazinele dm (**prin intermediul aplicației dm-ul meu**)
- **Informații rezultate din activarea programului dm babybonus, inclusiv numele și prenumele, sexul și data nașterii copilului/copiiilor, precum și data estimată a nașterii în cazul sarcinii**
- Date în legătură cu **consimțăminte**, de exemplu, pentru a primi **buletine informative** dm sau mesaje push
- Date în contextul unui eventual **schimb de informații cu noi** (de exemplu, prin intermediul serviciului nostru de relații cu clienții)
- **Date atunci când vizitați site-urile web dm** (de ex. dm.ro, www.dm-foto.ro), aplicațiile dm și mediile publicitare și interacționați cu noi: Informații din comportamentul dvs. de navigare și de clic, cum ar fi vizualizările de pagini, durata sesiunii, activarea cupoanelor
- Participarea la **concursuri și teste de produse**

Aceste interacțiuni vă sunt atribuite și legate de datele menționate mai sus pentru a vă cunoaște și mai bine și pentru a vă oferi asistență personalizată.

Informații juridice

Înregistrare

Rezumat: Clienții persoane fizice cu vârsta de peste 16 de ani se pot înregistra pentru dm-ul meu.

- Contul de client dm este **personal și atribuit unui singur utilizator, identificat nominal.**
- Înregistrarea este posibilă începând cu vârsta de 16 de ani.
- Fiecare utilizator are dreptul la un singur cont de client dm.
- Utilizatorul trebuie să completeze **in mod corect și complet** câmpurile obligatorii ale formularului online. Nu este permisă introducerea numelor sau adreselor altor persoane sau a unui pseudonim.
- După introducerea completă a datelor de înregistrare, va fi trimis un e-mail cu un link de activare.
- Contul dvs. dm-ul meu va fi activat numai după ce **confirmați linkul de activare transmis.**
- Linkul de activare este valabil în perioada specificată.
- Veți primi o **singură notificare** prin e-mail **de reamintire privind activarea contului.**

dm își rezervă dreptul de a introduce, în viitor, metode alternative de înregistrare prin intermediul unor terți (în special în cadrul aplicației dm-ul meu).

Utilizarea contului de client dm

Rezumat: Odată ce utilizatorii și-au introdus datele de acces, aceștia își pot utiliza contul dm-ul meu și trebuie să îl protejeze de accesul terților.

- Utilizatorii înregistrați nu pot **divulga către terți informații precum** numele de utilizator și/sau **parola.**
- Utilizatorul trebuie să păstreze **datele de acces** inaccesibile terților și protejate împotriva accesului neautorizat. În cazul în care **utilizatorul ia cunoștință de o utilizare neautorizată sau abuzivă a datelor sale de acces, acesta are obligația de a informa de îndată dm,** astfel încât dm să poată lua măsurile corespunzătoare.
- Utilizatorul este răspunzător pentru utilizarea abuzivă a **datelor sale de acces.** Aceasta se aplică în special **în cazul divulgării neautorizate sau al păstrării necorespunzătoare a datelor de acces, care poate permite utilizarea abuzivă.**
- Utilizatorul **se obligă** să nu utilizeze niciun software sau program care **ar putea modifica sau afecta funcționarea sau disponibilitatea** dm-ului meu sau a serviciilor (în special aplicațiile dm), (cum ar fi **încercări de acces neautorizat, atacuri prin forță brută, utilizarea sau trimiterea de programe de tip spyware, viruși și alte programe malware).**
- Dacă dm **transmite notificări sau instrucțiuni utilizatorului** cu privire la utilizarea funcțiilor contului dm-ul meu sau a serviciilor, acestea **vor fi respectate de către utilizator.**
- dm pune dm-ul meu la dispoziția utilizatorilor în mod gratuit pentru **o durată nedeterminată,** dar își rezervă dreptul de a exclude în orice moment utilizatorii individuali de la înregistrare sau utilizare în cazul unei **suspiciuni rezonabile de**

utilizare abuzivă sau de încălcare a prezentelor condiții, sau de a nu mai opera sau modifica dm-ul meu în ansamblu sau serviciile individuale.

Utilizarea aplicațiilor/software-ului

Rezumat: Aplicațiile dm pot fi utilizate doar cu un cont de client dm și trebuie folosite respectând anumite condiții (de exemplu, instalarea actualizărilor)

- Datele de acces **aferele contului dm-ul meu** sunt necesare pentru a utiliza aplicațiile dm.
- Aceste date de acces vă permit să accesați și să utilizați întreaga gamă de funcții ale aplicațiilor dm. Aplicațiile dm pot fi descărcate prin intermediul **magazinelor de aplicații (de exemplu, Apple App Store sau Google Play Store)**. Făcând acest lucru, **vă exprimați acordul** cu Termenii noștri de utilizare și cu Politica noastră de confidențialitate.
- Software-ul și conținutul afișat în aplicațiile dm sunt protejate prin drepturi de autor.
- Sunteți autorizat să utilizați software-ul pentru utilizarea serviciilor **în conformitate cu destinația acestuia**, în scopuri proprii. dm vă acordă un drept de utilizare simplu, **nelimitat teritorial** și netransferabil, în măsura necesară utilizării. Dreptul de utilizare este limitat în timp la durata **raportului contractual aferent contului dm-ul meu**.
- Vă angajați să instalați actualizările **software** recomandate de dm, cu condiția ca acestea să nu modifice în mod fundamental conținutul aplicațiilor dm. Veți fi informat cu privire la noile actualizări **la momentul conectării aplicațiilor dm la internet**.

Răspundere

dm nu garantează disponibilitatea neîntreruptă a serviciilor sale digitale și răspunde în condițiile prevăzute mai jos.

- dm nu este **răspunzătoare** pentru **funcționarea neîntreruptă sau disponibilitatea continuă** a site-ului web dm.ro și a serviciilor (în special a aplicațiilor dm).
- Conținutul site-ului web și al serviciilor a fost **elaborat** cu cea mai mare atenție.
- **Răspunderea dm în legătură cu utilizarea contului dm-ul meu și a serviciilor este exclusă, în măsura permisă de lege; același lucru este valabil și pentru prejudiciile cauzate de erori ale software-ului (aplicațiile dm).**
- Excluderea de răspundere menționată mai sus nu se aplică în cazul în care cauza prejudiciului se bazează pe o încălcare **cu intenție sau din culpă gravă** a obligațiilor de către dm sau **reprezentanții legali ori persoanele pentru care dm răspunde**.
În plus, excluderea răspunderii nu se aplică în caz de **atingere adusă vieții, integrității corporale sau sănătății**, pentru un defect ca urmare a asumării unei garanții pentru calitatea produsului și în caz de **vicii ascunse cu rea-credință**.

Răspunderea în temeiul **legislației privind răspunderea pentru produse rămâne**, de asemenea, neafectată.

- În cazul încălcării din neglijență a obligațiilor **esențiale**, dm este răspunzătoare numai pentru **prejudiciul previzibil, specific raportului contractual**. Obligațiile **esențiale** sunt obligații a căror încălcare pune în pericol realizarea scopului contractului sau a căror îndeplinire este esențială pentru buna executare a acestuia și pe a căror respectare vă bazați în mod obișnuit.
- În cazul trimiterii directe sau indirecte la pagini de internet externe („link-uri”, „**hyperlinkuri**” sau alte forme de integrare), dm **nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul** acestor pagini de internet externe. dm nu este răspunzătoare pentru aceste pagini de internet **și nici pentru conținutul acestora**. Responsabilitatea revine exclusiv furnizorului acestor pagini de internet sau persoanelor responsabile pentru conținutul extern.

Modificări ale contului de client dm, ale serviciilor și ale termenilor de utilizare

Rezumat: dm își rezervă dreptul de a modifica periodic contul de client dm, serviciile și termenii și condițiile de utilizare, cu informarea prealabilă a utilizatorilor, în condițiile legii.

- dm poate modifica în orice moment (și unilateral) funcțiile dm-ul meu, serviciile dm (în special aplicațiile dm) și Termenii de utilizare pentru a ține cont de hotărârile instanței supreme și de modificările legislative, de dezechilibre speciale între performanță și contraprestație sau de lacunele de reglementare și de cerințele tehnice care apar ulterior încheierii contractului.
- Funcțiile/serviciile individuale pot fi oferite din nou, modificate, suspendate sau reziliate de dm în orice moment. dm poate, de asemenea, să întrerupă în general contul de client dm în întregime.
- Noii termeni și condiții de utilizare vor fi comunicate utilizatorului în format text (de exemplu, prin afișare în magazinele dm, pe dm Online Shop sau prin e-mail). Noile condiții de utilizare vor fi considerate ca fiind acceptate, cu excepția cazului în care utilizatorul se opune acestora sub formă de text (în scris, prin e-mail) către dm în termen de trei săptămâni de la primirea noilor condiții de utilizare. - Obiecția poate fi făcută prin ștergerea contului de client dm sau prin contactarea echipei noastre de protecție a datelor (prin poștă la adresa: Str. Cremona, Nr. 2, 300518 Timișoara, Timiș sau la adresa de e-mail: DPO.ROMailbox@dm.ro).
- În cazul unei opoziții, contractul de utilizare pentru contul de client dm al utilizatorului va fi încetat la două săptămâni după expirarea perioadei de opoziție. De asemenea, încetează în mod automat participarea la celelalte servicii dm.
- Utilizatorul va fi informat separat, în anumite cazuri, cu privire la posibilitatea de a se opune și la modalitățile prevăzute pentru aceasta.

Încetarea utilizării

Rezumat: Utilizatorul poate înceta utilizarea contului de client dm în orice moment.

dm poate înceta utilizarea contului de client dm în condițiile prevăzute mai jos, în special în cazul încălcării termenilor de utilizare sau al unei utilizări abuzive.

- dm poate **înceta contul de client dm al utilizatorului și raportul contractual aferent** sau poate **înceta participarea utilizatorului la unul sau mai multe servicii**, în cazul în care utilizatorul încalcă prezentele condiții de utilizare sau dacă există o utilizare abuzivă sau alte motive justificate, cum ar fi o **suspiciune rezonabilă din partea dm** (de exemplu, **suspiciunea de manipulare, inclusiv crearea de conturi multiple**).
- Dacă dm a **încetat** contul de client dm al utilizatorului și/sau participarea acestuia la unul sau mai multe servicii, utilizatorul nu se poate înregistra din nou fără acordul expres al dm.
- **Utilizatorul poate înceta în orice moment contul de client dm și/sau utilizarea unuia sau mai multor servicii, dacă acest lucru este posibil în mod separat.**
- **Încetarea contului de client dm conduce la imposibilitatea utilizării ulterioare a serviciilor asociate.** Aceasta înseamnă, de asemenea, **că nu veți mai putea utiliza aplicațiile dm, iar cupoanele neutilizate își vor pierde valabilitatea.**
- Dacă nu v-ați conectat la contul dvs. de client dm timp de doi ani, **dm va șterge contul de client dm din motive de protecție a datelor.** Vă vom trimite în prealabil un e-mail la adresa de e-mail **înregistrată** în contul dvs. de client dm, astfel încât să vă puteți conecta din nou și să **evitați ștergerea acestuia.**

Întrebări și răspunsuri

Pentru întrebări despre protecția datelor sau despre datele dumneavoastră personale la dm, puteți sau îl puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor:

prin e-mail: Relatii.Cienti@dm.ro sau DPO.ROMailbox@dm.ro

sau prin poștă:

dm drogerie markt SRL
Relatii clienți
Str. Cremona, Nr. 2 , 300518 Timișoara

În plus, aveți posibilitatea de a ne contacta prin intermediul [formularului de contact](#).

Aprilie 2026