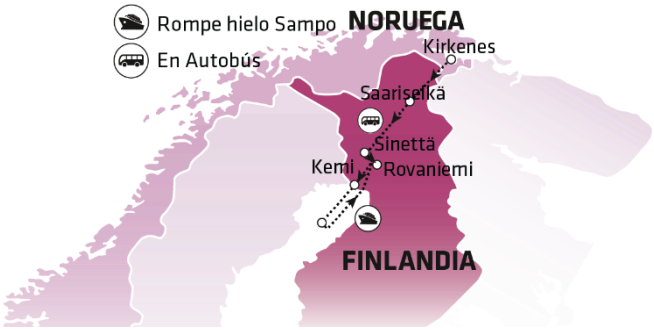
# LAPONIA FABULOSA

## KIRKENES – SAARISELKA – SINETTA - ROVANIEMI

**6** DÍAS **/ 5** NOCHES

**INVIERNO SALIDAS GARANTIZADAS**
**2020/2021**




**6 DÍAS / 5 NOCHES**
**SALIDAS GARANTIZADAS 2020 /2021**

| | |
|---|---|
| DICIEMBRE | 14* |
| ENERO | 18, 25 |
| FEBRERO | 01, 08, 15, 22 |
| MARZO | 01, 08, 15, 22 |

**DISFRUTE DE UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN LAPONIA EN EL CÍRCULO POLAR ÁRTICO, DONDE LO ESPERA UN VIAJE DE PRIMERA CLASE COMBINADO CON LAS ACTIVIDADES DE INVIERNO MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. PASARÁ UNA NOCHE EN UN IGLÚ DE CRISTAL "ARCTIC GLASS IGLOOS" Y SI EL CLIMA LO PERMITE PODRÁ VER LA IMPRESIONANTE AURORA BOREAL DESDE SU CAMA. SANTA CLAUS LO ESPERA EN EL PUEBLO DE SANTA CLAUS EN ROVANIEMI Y EL PUNTO CULMINANTE DE ESTA AVENTURA INVERNAL ES EL SAFARI EN EL ROMPE HIELO SAMPO, DONDE TENDRÁ LA OPORTUNIDAD DE TOMAR UN BAÑO EN LAS HELADAS AGUAS ÁRTICAS DEL GOLFO DE BOTNIA ENTRE FINLANDIA Y SUECIA.**

## PUNTOS DESTACADOS:

- Actividades invernales
- Safari del Cangrejo Rey
- 1 noche en Iglú de Vidrio
- Cena en una 'Kota' tradicional
- Visita a una granja de renos & paseo en trineo
- Visita a una granja de huskys & safari
- Rovaniemi & Pueblo de Santa Claus
- Safari en el Rompe hielo Sampo con baño en el mar (no incluido en las salidas de diciembre)
- Visita al Castillo de Nieve en Kemi (no se garantiza)

* la salida del 14 de diciembre incluye el Parque Zoológico de Ranua er del crucero en el Rompehielos Sampo

## PRECIOS

Por persona en habitación doble/twin:

- **EUR 2,980.00**

Suplemento por habitación individual:

- **EUR 700.00**

3rd persona adulta en cama extra en habitación doble/twin:

- **EUR 2,740.00**

*Niño (7-12 años), por niño compartiendo habitación con padres:

- **EUR 2,535.00**

*Via Hansa & Borealis no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.*

## SERVICIOS INCLUÍDOS:

- ✓ 5 noches en hoteles de primera clase, en habitación de categoría estándar
- ✓ 5 desayunos - estilo buffet
- ✓ 1 cena, 3 almuerzos & 1 picnic según mencionado en el programa (todos los almuerzos y cenas son de 3 platos o estilo buffet incluyendo café al no ser de que esté especificado de una manera diferente)
- ✓ Guía acompañante bilingüe del día 2 al día 6 incluyendo (castellano & inglés o portugués)
- ✓ El autobús de larga distancia entre los días 2 – 6 ofrece WIFI
- ✓ Traslado regular de llegada del aeropuerto de Kirkenes
- ✓ Traslado regular de salida al aeropuerto de Rovaniemi
- ✓ Todos los trayectos según mencionados en el programa con autocar.
- ✓ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- ✓ Ropa, equipos térmicos de invierno durante las actividades mencionadas en el programa. Por más información consulte las condiciones generales
- ✓ 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona

*Llamamos la atención que los traslados de llegada y salida incluidos en el programa son válidos solamente del aeropuerto de Kirkenes y al aeropuerto de Rovaniemi, exclusivamente para las fechas publicadas de Salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) de BDM y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto, puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto. Para pasajeros que requieran un traslado en privado o que tengan reservadas noches adicionales, será necesario aplicar un suplemento en caso de que se requiera un traslado privado de llegada o salida, o fuera de la fecha de comienzo o final publicada del circuito*

## ITINERARIO:

| DÍA 1 | LUNES<br>**Llegada – Kirkenes** |
|---|---|
| | Thon Hotel Kirkenes<br>**** |

Llegada al aeropuerto de Kirkenes y traslado regular al hotel para el check-in. Esta ciudad del noreste se encuentra a solo 15 km de la frontera Rusa. El área ofrece un mundo de experiencias para el viajero aventurero que desea experimentar montañas, fiordos, bosques, lagos y las hermosas luces del Norte que bailan. Aproximadamente el 10% de la población son Rusos y encontrará señales de tráfico tanto en Ruso como en Noruego. Consulte la carta de bienvenida de Via Hansa & Borealis, que recibirá al momento de registrarse en su hotel, y tenga en cuenta dónde y cuándo reunirse con su Director del Tour. El resto del día es libre.

| DÍA 2 | MARTES<br>**KIRKENES - SAARISELKA** (260 km) | Desayuno & Almuerzo |
|---|---|---|
| | Santa´s Tunturi Hotel<br>**** | |

Desayuno en el hotel. A las 07:00 check-out. A las **07:15** encuentro en el lobby. A las 07:30 saldremos para empezar la fantástica aventura de Safari del Cangrejo Rey. Una vez finalizado el Safari, iremos en autocar hacia Saariselka. Viajaremos al sur a través de los paisajes del Norte de Laponia hacia el centro del mundo sami. Pararemos en la capital de Laponia, Inari – en el corazón de Sapmi, en un paisaje único a la orilla del lago Inari. Aquí visitaremos **el Centro Cultural Sami "Sajos"** y el Parlamento. El Centro "Sajos" funciona como un autogobierno para proteger la cultura, la educación y el saber hacer sami. Un centro de conferencias y modernas instalaciones, infraestructura y tecnología van de la mano con la verdadera cultura sami. Después continuaremos hacia el pequeño pueblo de Saariselka, un centro de deportes invernales en Finlandia. Check-in en el hotel. El resto del día libre.

**SAFARI DEL CANGREJO REY** INCLUIDO

DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (08:00-11:00)
HORA DE ENCUENTRO: 07:15 en la recepción del hotel
INCLUYE: transporte, equipo térmico, almuerzo de Cangrejo Rey

Disfrutara por 3-4 horas una experiencia UNICA y ***"Considerada por National Geographic, una de las mejores 25 actividades en el mundo".*** Una de las cosas más destacada del norte de Noruega donde tendrá la posibilidad de degustar uno de los manjares locales más codiciados en el mundo**. El Cangrejo Rey que puede alcanzar hasta dos metros de diámetro de pata a pata y 15 kilos de peso.** La forma de pesca dependerá del estado del mar, pero se puede hacer parte del safari en trineos tirados por motos de nieve sobre el mar helado o lanchas. Una vez en el mar los buzos le entregarán a este gigante en sus manos para que pueda verlo de cerca. Una vez finalizada la caza será trasladado al sitio de partida donde se prepara éste manjar ártico con él agua salada del mar, para servírselo con mayonesa, pan y limón. **Será sin duda uno de los mejores almuerzos de su vida.** Tarde libre.

| | | |
|---|---|---|
| **DÍA 3** | MIERCOLES<br>**SAARISELKA – SINETTA** (280 km) | Desayuno, Almuerzo y Cena |
| GLASS | Arctic Snow Hotel - Iglú de vidrio | |

Por la mañana después del desayuno la aventura continúa en dirección a Sinettä situado a unos 25 kilómetros de Rovaniemi. Durante el trayecto visitara uno de los puntos culminantes del viaje

**GRANJA DE RENOS SAMI Y PASEO EN TRINEO** **INCLUIDO**

DURACIÓN: 2:00-2:30 HORAS, el tiempo total de la visita
INCLUYE: un almuerzo tradicional de 3 platos

Conozca los tradicionales Samis que le informarán sobre los renos y la cultura Sami en relación a la importancia de los renos para la misma. Su anfitrión le enseñara a tirar Suopunki (el lazo sami). En trineos de dos personas, disfrutará de una breve experiencia tirado por su reno, experimentará esta forma tradicional y pacífica del movimiento a través de paisaje blanco sobre el lago y por el bosque, donde el único sonido que se oye es la leve melodía de las campanitas de los renos. Se sirve un almuerzo típico de tres platos durante su visita a la granja.

## NOCHE IN UN IGLU DE CRISTAL

**INCLUDED**

Continuación a través de los blancos bosques para llegar al Arctic SnowHotel, para su alojamiento en un iglú de vidrio. Disfrute de la calidez de su iglú con su techo transparente en forma de cúpula desde donde podrá admirar si el clima lo permite, las impresionante Aurora Boreal y los millones de estrellas desde su cama. Esta noche lo invitamos a disfrutar de una cena típica lapona en una "kota" de madera gigante donde un fresco salmón será asado lentamente sobre las brasas de una gigante barbacoa en el medio de la kota. Cena de tres platos.

## OPCIONAL: SAUNA DE NIEVE Y JACUZZI AL AIRE LIBRE

PRECIO: 65 EUR /PERSONA

DURACIÓN: 1 hora 30 minuto (22:00 – 23:30)
EN EXCLUSIVA PARA PASAJEROS DE VIA HANSA & BOREALIS

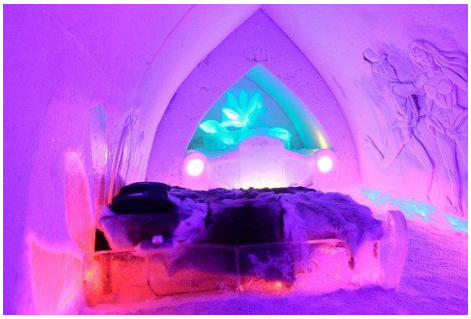
Min 2 personas

Hasta los aficionados más entusiastas de la sauna quedan siempre impresionados con ésta sauna construida en nieve y hielo. Sólo los bancos de la sauna son de madera. La experiencia de la sauna es una sorprendente combinación de espeso vapor dentro de las íntimas paredes de nieve. Una vez saliendo de la sauna lo invitamos a acomodarse en el jacuzzi bajo la magnitud del cielo Ártico donde quizás la Aurora Boreal aparezca para saludarlo. **SOLO CON PRE-RESERVA**

## OPCIONAL: SUITE DE HIELO CON SAUNA & JACUZZI EXTERIOR

PRECIO: 125 EUR /PERSONA
Suplemento de uso individual: 65 EUR

ALOJAMIENTO con sauna de nieve y jacuzzi al aire libre 22:00 – 23:00
SAUNA & JACUZZI COMPARTIDOS CON OTROS PASAJEROS DE
VIA HANSA & BOREALIS



Cada año el Hotel de Hielo se construye con la colaboración de artistas locales, que diseñan y realizan cada detalle de las paredes esculpidas del hotel. Cada suite de nieve es diferente y ofrece una experiencia ártica única, durmiendo en un iglú de nieve tal y como lo solían hacer los Sami. La cama de hielo incluye un colchón especial y unos sacos de dormir especiales para mantenerles calientes mientras la temperatura de la habitación se encuentra entre 0 y -5 grados.

**REQUIERE PRE-RESERVA. SUJETO A DISPONIBILIDAD. UNA VEZ CONFIRMADA LA SNOW SUITE, EL IGLÚ DE CRISTAL YA NO ES UNA OPCIÓN.**

| DÍA 4 | JUEVES<br>**SINETTÄ – SANTA CLAUS VILLAGE - ROVANIEMI** | Desayuno y picnic al aire libre |
|---|---|---|
| | Santa's Hotel Santa Claus<br>**** | |

A media mañana salida del Arctic Snow Hotel en dirección a la famosa Rovaniemi. La ciudad más grande de Laponia. A orillas del rio Kemi-joki le presentaremos una de las granjas de Huskys más idílicas de la región.

| **GRANJA DE HUSKY & SAFARI** | INCLUIDO |
|---|---|
| DURACIÓN: aproximadamente 2 horas | 2 personas por trineo |
| INCLUYE: picnic en una Sami Kota | (los pasajeros conducen el trineo) |

El ladrido de los perros huskys le dará la bienvenida. El musher jefe le hablará sobre la vida y la formación de estos animales del Ártico. También tendrá la oportunidad de tomar bellísimas fotos con éstos cariñosos animales. Después de una breve instrucción podrá conducir su propio trineo de huskys. Una vez finalizada las actividades con los perros lo invitamos a saborear unas riquísimas salchichas locales preparadas sobre las brasas con pan lapón. Terminaremos nuestro almuerzo picnic con unos deliciosos panqueques lapones.

El día continúa con una visita al mundialmente famoso Pueblo de Santa Claus, construido justo sobre el Círculo Ártico. Visite la casa de Santa Claus donde él mismo le dará la bienvenida. Ninguna palabra puede describir los sentimientos provocados durante éste momento de cuentos de hadas!! Pero si le garantizamos que quedará grabado en su memoria para siempre. Durante la visita podrá también enviar una carta a sus seres queridos que llegue en navidad con un saludo de Santa Claus. Resto del día y noche libres. Luego de la visita a la casa de Santa Claus, disfrutara de unos 15 minutos en nuestro autobús hacia Rovaniemi. Resto de la tarde libre.

## OPCIONAL: EXCURSION AURORA BOREALIS EN MOTO DE NIEVE

PRECIO: 164 EUR /PERSONA
Suplemento de uso individual: 45 EUR
Niños 4-14 años: 82 EUR

DURACIÓN: aprox 3 horas (21:00 – 24:00)
HORA DE ENCUENTRO: 20:30 en la recepción del hotel
INCLUYE: transporte, ropa térmica, guía

Incluye comida y bebida caliente

Conduzca por la naturaleza salvaje y descubra los fenómenos del cielo ártico en nuestro campamento de las Luces del Norte. Podrá experimentar la noche ártica mientras conduce por el bosque nevado y el río congelado, hasta llegar al campamento de la Aurora Boreal. En el campamento hay un teatro, donde se le mostrará una película sobre los mitos y realidades de este fenómeno natural. También tendrá tiempo para recorrer los alrededores de la localidad, disfrutar de un corto paseo en trineo o descansar en el observatorio de nieve al lado de una hoguera, admirando los cielos del Norte. Con un poco de suerte y si el cielo está despejado, podría tener la posibilidad de ver la Aurora Boreal. Antes de regresar a la ciudad se le servirá una deliciosa hamburguesa de reno.

**REQUIERE PRE-RESERVA**

*Nota importante: para poder conducir una moto de nieve en Finlandia es necesario tener un carnet de conducir válido de uno de los países que ha firmado la Convención de Génova sobre tráfico. Via Hansa & Borealis no puede asumir la responsabilidad por los carnets de conducir que no sean aceptados. Por favor, compruebe esta información en caso de duda.

| | | |
|---|---|---|
| **DÍA 5** | VIERNES<br>**ROVANIEMI – KEMI (Rompe Hielo Sampo) ROVANIEMI** (119 km) | Desayuno y Almuerzo |
| | Santa's Hotel Santa Claus<br>**** | |

A principio de la mañana nos dirigimos a Kemi situada a 110 km de Rovaniemi a orillas del Golfo de Bothnia. Comenzamos con una visita al impresionante **Castillo de Nieve*** en Kemi para continuar posteriormente al puerto de Ajos para embarcar en el famoso "el rompe hielo SAMPO" Sin duda uno de los puntos culminantes de éste viaje de aventura.

* *La visita al Castillo de Nieve en Kemi está sujeta a condiciones climáticas. No se garantiza su apertura antes del 19 de Enero.*

## SAFARI EN EL ROMPE HIELO SAMPO CON BAÑO EN EL MAR

INCLUIDO

DURACIÓN: approx 4 horas (13:00-17:00)
INCLUYE: visita guiada del rompe hielos, la experiencia de flotar en el mar helado, almuerzo buffet de 3 platos

Esta increíble experiencia, incluye una visita guiada del barco, donde tendrá la oportunidad de conocer la sala de máquinas, puente de comando, culminando con un almuerzo caliente en el restaurante de la nave. ¡En el medio del campo de hielo más grande de Europa, tendrá la oportunidad de zambullirse en el mar y flotar! Por supuesto que se le suministrara un traje térmico adecuado para esta actividad y a los que se animen a participar de ésta experiencia, también recibirán un certificado firmado por las autoridades del barco. Una experiencia que recordará el resto de su vida.
Regreso a Rovaniemi a finales de la tarde.

**** La salida del 14 de diciembre incluye el Parque Zoológico de Ranua en vez del crucero en el Rompehielos Sampo***

****La experiencia del Sampo puede incluir un crucero de 4horas que incluye un almuerzo a bordo, o un crucero de 3horas con un almuerzo en la costa en un restaurante con vistas al mar justo antes de embarcar. Horario final por confirmar.***

## OPCIONAL: LA MAGIA DEL CIRCULO POLAR ÁRTICO

**OPCIONAL EN EXCLUSIVA PARA PASAJEROS DE VIA HANSA & BOREALIS**

PRECIO/PERSONA: 120 EUR
Min 6 personas

DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (19:30-22:30)
HORA DE ENCUENTRO: 19:15 en la recepción del hotel
INCLUYE: transporte privado, guía, cena típica de 3 platos

CENA INCLUIDA

Lo invitamos a disfrutar de una velada en Snowland, la primera y única gran construcción ártica de la capital lapona.
No pierda esta oportunidad única de visitar y cenar en éste idílico iglú, que solamente abre sus puertas para eventos especiales. Durante esta velada disfrutará de una cena con especialidades locales para luego sentarse en el patio blanco buscando el calor de las hogueras a la espera de la Aurora Boreal. Snowland se ha construido en las cercanías de la ciudad pero con el propósito de ofrecer las mejores condiciones para poder apreciar el baile de la Aurora Boreal, cuando ésta anuncia su llegada en las noches despejadas de Rovaniemi. **REQUIERE PRE-RESERVA**
* Esta opcional se opera el viernes o el jueves, el dia definitivo se informa en destino

| DÍA 6 | SÁBADO<br>**ROVANIEMI – SALIDA** | Desayuno |
|---|---|---|

Desayuno y día libre hasta la hora de su traslado al aeropuerto de Rovaniemi donde un representante de Via Hansa & Borealis se reunirá con usted para el servicio de traslado regular al aeropuerto de Rovaniemi.

**FIN DE LOS SERVICIOS**
**GRACIAS POR VIAJAR CON VIA HANSA & BOREALIS**

## LAPONIA FABULOSA 2020/2021

*6 días / 5 noches*

| CÓDIGOS DE RESERVA: | FECHAS: |
|---|---|
| - BDMWLFL01: | 14 – 19 DICIEMBRE |
| - BDMWLFL02: | 18 – 23 ENERO |
| - BDMWLFL03: | 25 - 30 ENERO |
| - BDMWLFL04: | 01 – 06 FEBRERO |
| - BDMWLFL05: | 08 – 13 FEBRERO |
| - BDMWLFL06: | 15 – 20 FEBRERO |
| - BDMWLFL07: | 22 – 27 FEBRERO |
| - BDMWLFL08: | 01 – 06 MARZO |
| - BDMWLFL09: | 08 – 13 MARZO |
| - BDMWLFL10: | 15 – 20 MARZO |
| - BDMWLFL11: | 22 – 27 MARZO |

### LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Bebidas o extras
- Servicios de maleteros
- Servicios no mencionados en el programa

### DESCRIPCIÓN DE LOS HOTELES

Thon Hotel Kirkenes
****

Thon Hotel Kirkenes se encuentra justo en el muelle del centro de la ciudad, con vistas al fiordo y pocos minutos de Andersgrotta Bomb Shelter, época de la II Guerra Mundial. El hotel es uno de los hoteles más grandes de Kirkenes. El hotel dispone de habitaciones de diseño moderno y con un restaurante, que ofrece una amplia selección de alimentos y bebidas.

Santa's Tunturi Hotel
****

El Santa Hotel Tunturi ofrece un alojamiento confortable. Proporciona 260 habitaciones y apartamentos que ofrecen lo necesario para que sus huéspedes disfruten de una gran estancia en el silencio de la naturaleza salvaje de la región. Las habitaciones y apartamentos están situados en diferentes bloques, la recepción se encuentra en el edificio principal. Este fue diseñado por el renombrado arquitecto finlandés, Kurt Moberg. En los restaurantes de Santa´s Tunturi Hotel se sirviran platos locales y escandinavos.

Artic Snow Hotel & Iglús de Cristal

Desde diciembre 2014, el Ártic SnowHotel en Sinettä, comenzó a ofrecer alojamiento en iglús de cristal. Estos iglús se construyeron para optimizar las posibilidades de observación de las Luces del Norte (Aurora Borealis). Los iglús de cristal se encuentran en el Círculo Polar Ártico, lo suficientemente lejos de las luces de la ciudad de Rovaniemi, Finlandia. No podemos garantizar la visualización de la Aurora Boreal - se necesita un poco de suerte, un cielo despejado y la actividad geomagnética. Sin embargo, si todos los factores están de nuestro lado, la Aurora Boreal ofrecerá un espectáculo inolvidable. Los iglús de cristal son privados, cómodos y espaciosos (20

m²). Estos están muy bien aislados, con cubiertas térmicas de vidrio y calefacción por suelo radiante. Además, el hotel ofrece a sus huéspedes el servicio opcional de "Alarma Aurora Boreal", que es gratuito.

Santa’s Hotel Santa Claus
****

El moderno Hotel Santa Claus se encuentra en el corazón de la capital de Laponia. El hotel ofrece 168 habitaciones amplias y bien equipadas y decoradas en estilo escandinavo. La mayoría de las habitaciones tienen una altura de 3,5 metros. El restaurante del hotel, Gaissa, ha recibido el premio de la "Chaine des Rotisseurs" y ofrece cocina local. El hotel también cuenta con un bar que es ideal para cualquiera que desee tomar un café o un cóctel.

# Condiciones Invierno - Salidas Garantizadas 2020/2021

**1) PRECIOS**

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todas las tasas de servicio, gastos de reservas y el actual porcentaje de IVA de cada país visitado. Via Hansa & Borealis se reserva el derecho de alterar los precios en caso de interferencias gubernamentales fuera de su control.

**2) PAGOS**

Los precios están basados en prepago antes de la llegada del pasajero.La factura será enviada post confirmación y antes de la llegada del pasajero a destino.

**3) RESERVAS**

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com. Cada reserva debe indicar el código de reserva del viaje en cuestión incluyendo la siguiente información sobre el pasajero: Código de reserva, nombre completo, sexo, tipo de habitación, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte y fecha de vencimiento. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final.Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun - Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de venta libre.

**4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS**

- *Reservas efectuadas con más de 45 días antes del comienzo del viaje, podrán ser canceladas libres de gastos de cancelación, en un plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha de reserva.*
- *Reservas efectuadas entre 45 y 36 días antes del comienzo del viaje, podrán ser canceladas libres de gastos de cancelación, en un plazo de 5 días hábiles a partir de la fecha de reserva.*
- *Reservas efectuadas entre 35 y 21 días antes del comienzo del viaje, podrán ser canceladas libres de gastos de cancelación, en un plazo de 3 días hábiles a partir de la fecha de reserva.*
- *Reservas efectuadas con menos de 20 días antes del comienzo del viaje serán sujetas a gastos de cancelación independientemente de la fecha de cancelación. Ver gastos de cancelación en los siguientes puntos 5 & 6.*

**5) CONDICIONES DE CANCELACION PARA CIRCUITOS EN LAPONIA**

Una vez confirmado un circuito por parte de Borealis Destination Management Ltd. , no será posible su alteración o cancelación sin un gasto mínimo de cancelación de EUR 75,00 por persona. Cualquier cancelación está sujeta a los siguientes gastos.

- Las cancelaciones hasta 91 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un gasto de 75,00 EUR por persona para tours que excluyen la noche en Iglú de vidrio y 275,00 EUR para los tours que incluyen la noche en el Iglú de vidrio
- Cancelaciones efectuadas entre 90 – 45 días antes de la llegada del pasajero, están sujetas a un gasto de cancelación por persona equivalente al 50 % del valor total de la reserva confirmada.
- Cancelaciones efectuadas entre 44 – 15 días antes de la llegada del pasajero, están sujetas a un gasto de cancelación por persona equivalente al 75 % del valor total de la reserva confirmada.
- Cancelaciones efectuadas a partir de 14 días de llegada del pasajero, están sujetas a un gasto por persona equivalente al 100 % del valor total de la reserva confirmada.

Sustitución de pasajeros o cambios de nombres podrán ser efectuados sin penalización hasta 14 días antes de la llegada del pasajero.
Finalizado el límite de 14 días, cualquier cambio de nombre será penalizado con un gasto de EUR 75.00 por cambio de nombre.

**6) VISA & PASAPORTE**

Cada pasajero es responsable de presentar documentos (pasaporte & visa) válidos ante la autoridades de inmigración de cada país. Borealis Destination Management Ltd. proporciona a cada pasajero una carta de aplicación (VISA SUPPORT LETTER) para tramitar la visa del pasajero en su país de destino. Para la emisión de dicha carta de aplicación se requieren los siguientes datos: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y vencimiento del mismo.

**7) FUERZA MAYOR**

Borealis Destination Management Ltd. no se hace responsable de cualquier retraso o fallo en su rendimiento y realización de cualquiera de los servicios cuando la demora o incumplimiento se plantea más allá de su control razonable, incluyendo sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas , la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, epidemias y disturbios.

**8) CAMBIOS DE ITINERARIO**

Borealis Destination Management Ltd. se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores.Las condiciones climáticas en la región de Laponia Noruega & Finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporáneamente por las autoridades locales, fuera del control de Borealis Destination Management Ltd. y sus proveedores. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, por lo tanto, algunas de las actividades incluidas están sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Borealis Destination Management

Ltd. se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera de nuestro control.

**9) HOTELES**

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa.Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual.En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siempre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. La hotelería en Escandinavia & Finlandia no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Borealis Destination Management Ltd. .

La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de éste programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

**10) POLITICA DE MENORES**

Borealis Destination Management Ltd. no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 7 años de edad debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas. Los niños de entre 7-12 años de edad reciben una reducción si comparten habitación con dos adultos.

**11) NOTA IMPORTANTE**

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados.