LES RÉPONSES TECHNOLOGIQUES À LA COVID-19

LES INÉGALITÉS DANS L'ANGLE MORT

ENS - 27/01/21

“

La crise aggrave les inégalités existantes dans le monde entier et creuse encore davantage le fossé entre les plus riches et les plus pauvres

Le virus de l’inégalité (OXFAM, 2021)

Contexte de la recherche

- Recherche menée d'Avril à Août 2020
- Dans le cadre des travaux du comité Covid de l'OBVIA
- Travaux financés par le FRQ-Santé
- Travaux réalisés avec Alexandra Bahary-Dionne (candidate Ph.D droit, U Ottawa)
- Rencontres avec des groupes de la société civile et organisations communautaires

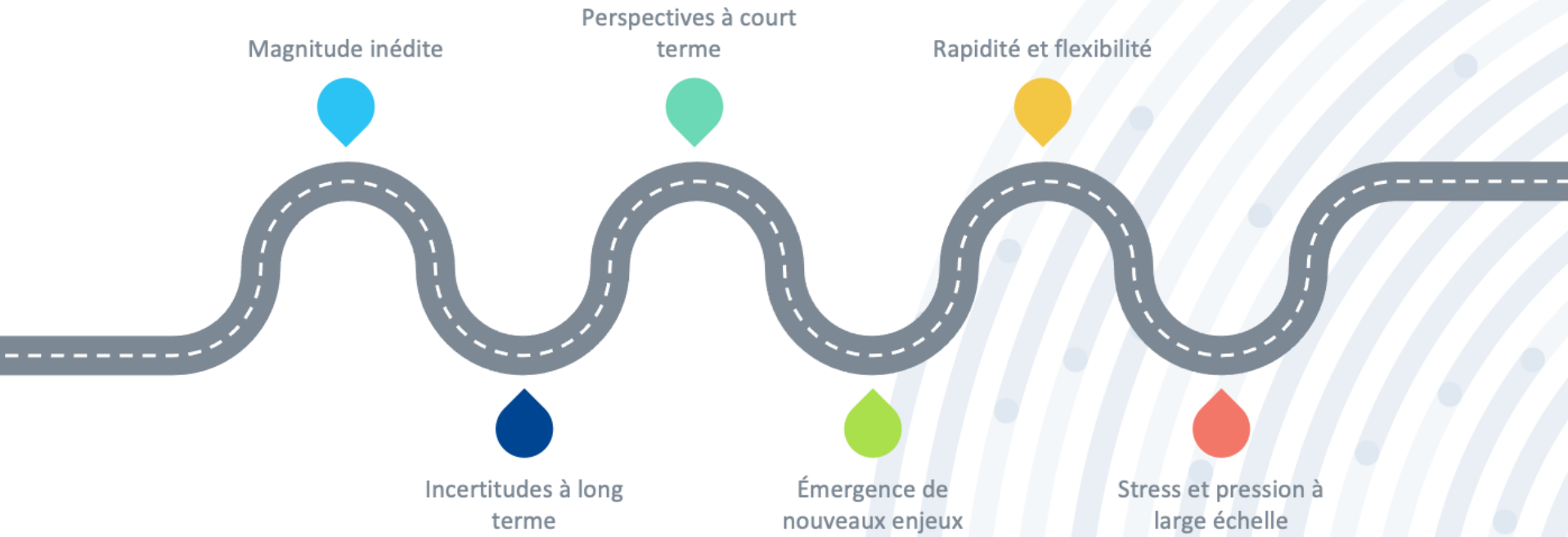
Théorie

- Études critiques sur les données (Milan, Tréré, Crawford)
- Enjeu de « margins » (Rodriguez)
- Études sur les formes de discrimination
- Factures numériques et inégalités sociales

Concept

- Pop marginalisées ou à risque (non pas vulnérables)
- Intersectionnalité
- Rapports de pouvoir/rapports inéquitables
- Perspective de terrain « bottom up »

Crise hors norme



Contexte de déploiement

Réponses à la crise

- Stress/pression soutenue de toutes les structures
- Impacts non documentés
- Mise en œuvre en temps réel
- Inégalités:
  - très visibles assez rapidement
  - amplifiées du fait de l'ampleur et de l'urgence
- Omniprésence des techno (numériques et IA) dans la vie quotidienne

Quelles réponses?

Numérique et IA

- Mesures de quarantaine et d'isolement
- Traçage de contacts et notification d'exposition
- Modélisation des flux et des tendances
- Distanciation sociale et surveillance des mouvements
- Détection de l'infection
- Gestion clinique
- Prestation de services en ligne/numérisation des services existants
- Passeport numérique immunitaire.

Source: Canada/santé publique

HEALTH

Racial bias skews algorithms widely used to guide care from heart surgery to birth, study finds

By SHARON BEGLEY @sxbegle / JUNE 17, 2020

Reprints

https://www.statnews.comSource

Source: http://bostonreview.net

ACCUEIL | INFO | TECHNO | CORONAVIRUS |
COVID-19 : TOUT SUR LA PANDÉMIE

Des chercheurs québécois créent un outil qui mesure la distance entre les gens

« Deux mètres, c'est quoi? »

Source: Radio-canada

1. Inégalités de santé

Déterminants sociaux de la santé

Âge

Comorbidité

Genre

Handicap

Statut socioéconomique

Statut migratoire

Situation géographique

Marginalisation sociale:

- Ethnicité
- Racialisation
- Itinérance

Inégalités sociales de santé

Plus d'expositions aux maladies des personnes socialement et économiquement marginalisées

Les personnes à faible revenu sont plus nombreuses à occuper des emplois à faible salaire pour lesquels la distanciation sociale n'est pas possible

Le triptyque genre-revenu-racialisation est en trame de fond omniprésente dans les inégalités de santé

La maladie peut inversement entraîner pour elles des conséquences socioéconomiques plus substantielles (perte d'emploi, isolement, exclusion sociale).

Exemples d'inégalités

Genre

- Femmes plus à risque car surreprésentation dans le milieu de la santé et des services sociaux
- Travailleuses atypiques et à faible revenu et secteurs impactés (restauration et commerce détail)
- Charge mentale du fait de la fermeture des écoles et des garderies.
- Risque accru de violence domestique.

Itinérance

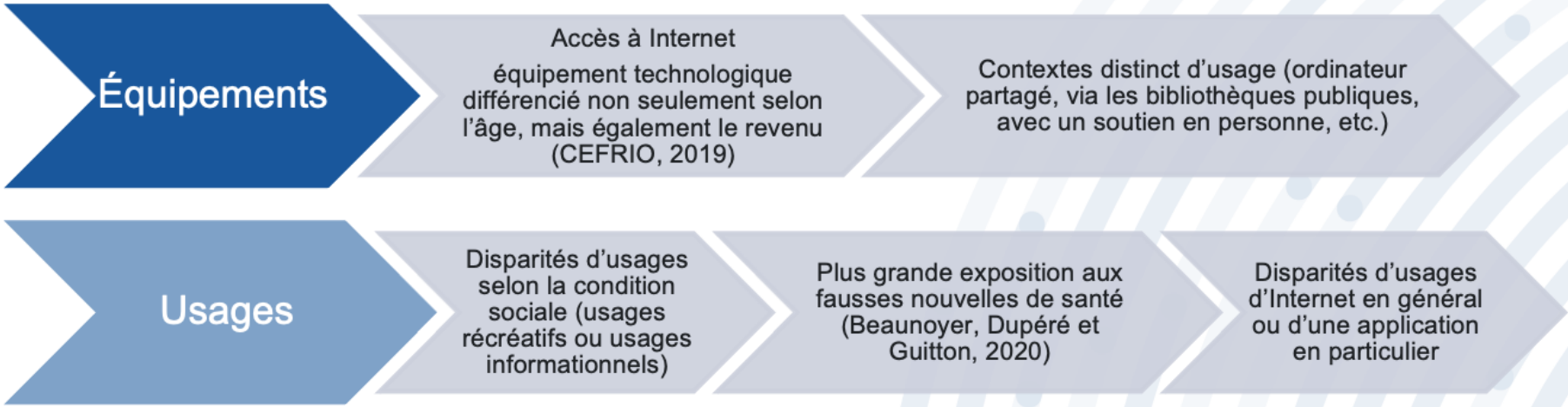
- Mobilité et difficulté à les rejoindre au moyen de campagnes de dépistage
- Conditions de santé préexistantes
- Précarisation et stigmatisation
- Conditions de vie compliquées par la pandémie
- Situations habituellement qui deviennent illégales

Migratoire

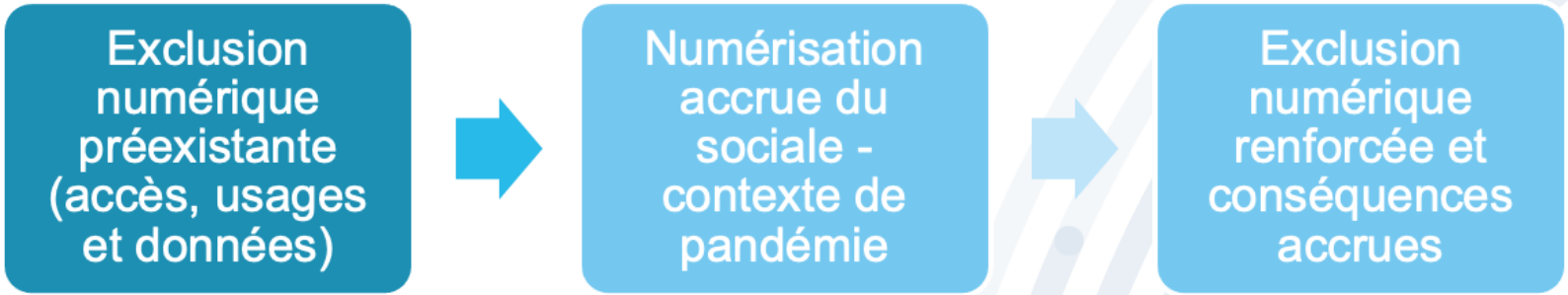
- Influence du statut sur le type d'emploi occupé et le quartier habité
- Travailleurs invisibles et pas représentés
- Conditions de vie difficiles et parfois insalubres.
- Crainte quant à la perte d'emploi et du statut en cas de maladie.

2. INÉGALITÉS NUMÉRIQUES

Fractures numériques



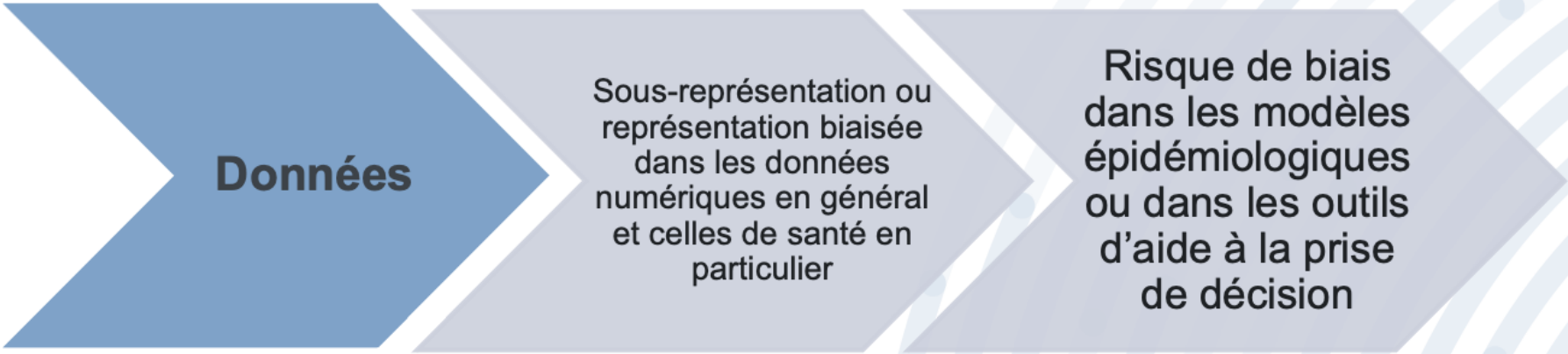
Deux premiers niveaux de fracture



De l'exclusion à l'inégalité

3. Données

Biaisées et discriminatoires



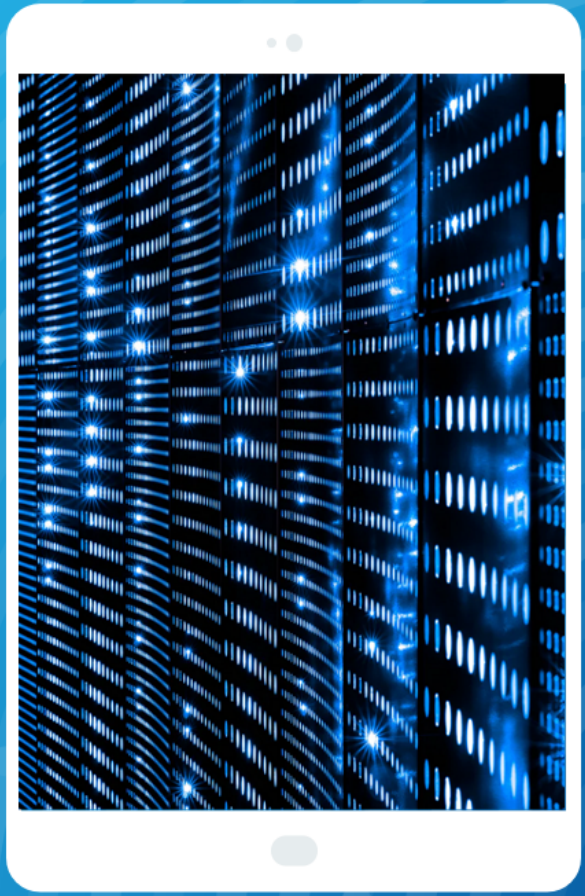
Troisième niveau de fracture numérique

Aux États-Unis, les populations hispaniques représentent 16% de la population, mais seulement 1% des participants et participantes aux études cliniques

Conséquences tangibles au niveau de la réaction à certaines médications.

- Population utilisatrice de technologie pas représentative de la population générale
- Groupes de populations invisibles dans les usages
- Accès restreint à certains équipements
- Disparités dans la littératie numérique
- Ressources limitées
- Dépendantes de structures communautaires

- Populations déjà en marge du système majoritaire/dominant
- Intersectionnalité d’enjeux
- Groupes de personnes déjà discriminés
- Fortement impactés par les 2 premiers niveaux de fracture
- Données déjà biaisées
- Pas de consultation/consentement au niveau de la collecte de leurs données



- Besoins non représentés dans les solutions
- Solutions qui ne répondront pas aux enjeux soulevés par les 3 niveaux de facture
- Structures de soutien évacuées
- Pas de processus de consultation

Impacts sociétaux

Marginalisation de la marginalisation

- Confondre la maladie avec les populations à risque elles-mêmes
- Stigmatisation du fait de collecte de données sensibles et discrimination existante
- Invisibilisation socio-spatiale au détriment de certaines populations
- Exclusion directe et indirecte de populations pourtant prioritaires et à risque
- Amplification de l'exclusion technologique
- Exacerbation des biais existants
- Risque de stigmatisation par les forces de l'ordre

Enjeux des réponses

- Égalitarisme quant aux risques et à l'impact du virus
- Universalisme biaisé des réponses
- Présupposé de la neutralité axiologique de la technologie
- Occultation des enjeux sociétaux, des rapports de pouvoir
- Processus consultatifs peu développés
- Primauté de l'innovation
- Efficacité logistique
- Rationalité économique
- Solutionnisme technologique
- Invisibilisation des enjeux structurels liés à la discrimination dans les données
- Expérimentation en temps de crise

Recommandations

Chercheurs

- Enjeux techno sont avant tout sociétaux
- Liens entre les ≠ inégalités
- Documenter les impacts sociétaux
- Analyse intersectionnelle
- Perspective critique

Développeurs

- Formation sur les impacts sociétaux du numérique et IA
- Design participatif
- Expertise citoyenne dans les enjeux de données
- Éthique et conflits d'intérêt.

Décideurs P.

- Processus de consultation et consentement(pop concernées)
- Acceptabilité sociale des outils
- Conformité aux principes de droits humains
- Transparence et reddition de compte
- Régulation

Passeport immunitaire numérique

Looking at the proposed solutions from companies and organisations [...] , as well as the state of the industry more generally: do they provide a genuine solution? Do they provide the technical basis of an immunity passport system that will mitigate the deep societal harms that they risk?
No. And, no.
Actually, the answer is worse than 'no': it is not only that digital identity systems are failing to mitigate the harms, they are themselves the mechanism by which these harms occur.

Privacy International, 21 juillet 2020

Merci!

Questions?

karine.gentelet@uqo.ca