

# Envíos a Domicilio

→ Guía y costos de envío



# 20 COSTOS 25 DE ENVÍO



A toda la comunidad BioAleí por medio de la presente se les notifica de la actualización en servicios de paquetería y entregas a domicilio, así como disposiciones oficiales por parte de las autoridades:

## 1 Las nuevas imposiciones del SAT

Para los servicios de mensajería y paquetería han impuesto cargar de forma **OBLIGATORIA** el **RFC** del remitente y destinatarios en cualquier de los servicios, por favor te pedimos tengas en cuenta esta información para no afectar los tiempos de entrega de tus envíos.

*Recuerda que esta es una obligación impuesta por el SAT a todos los servicios de mensajería y paquetería dentro del país; lo cual significa que aplica para cualquier empresa y mensajería que radique dentro del territorio mexicano.*

Aquí puedes consultar el RFC del cliente <https://www.mi-rfc.com.mx/consulta-rfc-homoclave>

En caso de una permanente negativa por parte del cliente, solicitar su CURP, no sin antes solicitar su confirmación por escrito en WhatsApp y/o correo electrónico o inbox.

Es importante se lea detalladamente, para brindar información correcta y no tengamos retrasos o reclamaciones al momento de la generación de guías. Si hubiera alguna duda sobre costos de envío ya sea por paquetería a domicilio favor de preguntar al área correspondiente.

## Tiempos de entrega BioAleí



Los tiempos de entrega de BioAleí pueden variar dependiendo del tipo de envío y la distancia del destino, les invitamos a considerarlos:

Para los pedidos de insumos, considerar que el tiempo de producción y empaclado es de 24 hrs. a 96 hrs. hábiles, más el traslado que designe cada paquetería, dependiendo el servicio contratado y destino.

Para productos de cosmética e higiene personal (elaborados) considerar un tiempo de producción de 3 a 5 días hábiles, más el traslado de paquetería o servicio de envío contratado.

*\*Este tiempo puede aumentar si la producción es arriba de 1000 pzas, 20kg/lt o si es con servicio personalizado. Confirmar con producción.*

Entregas en zonas CDMX y recolección en tienda BioAleí CDMX de 24 hrs. a 72 hrs. hábiles, más el tiempo de producción.

Entrega en zona metropolitana del Edo. de México, tiendas BioAleí Aragón, Satélite y Xochimilco de 2 a 5 días hábiles.

Envíos a tiendas BioAleí al interior de la república de 8 a 10 días hábiles.

Envíos por medio de paquetería según el tipo de servicio contratado y paquetería, puede ir de 24 hrs. hasta 5 días hábiles.

Zonas extendidas las entregas pueden tardar hasta 10 días hábiles, más el tiempo de producción interna.

## Material de apoyo

Conoce cómo se mide el peso volumétrico de un paquete: <https://youtu.be/LvaJ30wzcJI>

En el siguiente link podrás visualizar por medio del C.P. si el domicilio entra como zona extendida y calcular peso volumétrico <https://zonaextendida.com/>

## Las paqueterías son ajenas a la empresa BioAleí.



Aquí se desglosa ejemplos de los productos más pesados que entran en las diferentes guías que manejamos, considerando el peso volumétrico de cada paquetería.

### ● Guías de 5 kg

Aquí se desglosa ejemplos de los productos más pesados que entran en las diferentes guías que manejamos, considerando el peso volumétrico de cada paquetería.

#### Opciones de ejemplos:

- 4 kilos de jabón en caja o bolsa.
- 3 kilos de jabón en caja o bolsa, con polvos, goteros, 2 canastas chicas, molde de silicón 3 pzs.
- 4 kilos de polvos.
- 4 envases pet.
- 5 alcoholeras de 1lt.
- 30 pzs shampoos sólidos de 100 gr.

### ● Guías de 5 a 10 kg

#### Ejemplos:

1. 6 kg de jabón en caja o bolsa, polvos, goteros, pet, 2 garrafas, 5 moldes de polietileno estándar, moldes de silicón
2. 15 pzs moldes de polietileno estándar, moldes de silicón, goteros, de 2 a 5 paquetes de pomaderas.
3. Polvos.
4. Envase pet.
5. 48 pzs tarros de vidrio.
6. Menos de 24 pzs de tarro, pomaderas, goteros, botellas, envase pet, jabón bote o bloque, moldes de polietileno hasta 7 pzs.
7. 2 paquetes de botellas de 125 ml.
8. Molde de madera 1 kg y 1.2 kg.

## ● Guías de 15 kg

### Ejemplos:

1. 1 bloque.
2. Polvos, botellas, goteros, botella pet, botella alcoholera.
3. Jabón en bote o bolsa.
4. 40 pzs molde de polietileno estándar o jumbo.
5. 7 pzs Molde de madera con guillotinas de 3 kg.
6. 7 pzs Molde de madera con guillotina ondulada y lisa.
7. 8 moldes de madera 1 kg, 1.2 kg, 1.5 kg.
8. 80 pzs de tarros de vidrio.
9. 18 a 20 pzs canastas redonda, nido y/o rectangulares, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos.
10. 30 pzs canastas de palma.
11. 3 pzs garrafas, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos.



## ● Guías de 30 kg

### Ejemplos:

1. 128 pzs de shampoo sólido 100 gr.
2. 1 bloque de jabón, aromas, polvos, botella pet, botella alcoholera, pomaderas. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
3. 2 bloques de jabón solo por FedEx.
4. 40 pzs de canastas redonda, nido y/o rectangulares, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas.
5. 1 cubeta de producto, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
6. 4 paquetes de botellas de 125 ml, pomaderas, goteros, polvos, jabón en bote o bolsa, botella alcoholera, botella pet.
7. Moldes de madera; kilo, 1.2 kg, guillotina ondulada y lisa, 3 kg, 1.5kg.
8. 115 moldes de polietileno estándar o jumbo, polvos, goteros, botella pet, botella alcoholera, moldes de silicón.
9. 6 garrafas, 10 moldes de polietileno, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera.

## ● Guías de 30 kg

### Ejemplos:

1. 2 bloques de jabón, polvos, goteros, botella pet, botella alcoholera, pomaderas, 5 moldes de polietileno. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
2. 130 pzs moldes de polietileno estándar o jumbo, moldes de silicón.
3. 32 botes de jabón bote o bolsa, goteros, polvos, botella pet, botella alcoholera.

4. 6 garrafas aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, 10 moldes de polietileno estándar, moldes de silicón.
5. 48 pzs canastas de palma, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos.
6. 80 a 90 pzs canastas de ixtle, aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas.
7. 8 paquetes de botellas de 125 ml aromas, botella alcoholera, botella pet, polvos, pomaderas.
8. 1 bidón de 23 lt, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.
9. 1 cubeta, jabón de bote o en bolsa aromas, pomadera, polvos, botella pet, botella alcoholera. Con autorización del cliente porque se puede dañar el producto con el bloque.

# PAQUETERÍA ESTAFETA

Solo envios pagados a BioAleI o el cliente puede enviar su guía

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5 KG	30*30*25	<b>\$283.00</b>	2-5 DÍAS HÁBILES
15 KG	40*40*40	<b>\$354.00</b>	2-5 DÍAS HÁBILES
30 KG	50*50*50	<b>\$395.00</b>	2-5 DÍAS HÁBILES
35 KG	50*50*65	<b>\$435.00</b>	2-5 DÍAS HÁBILES

Las guías son nacionales considerando la red de Estafeta, *si algún destino no se encuentra como frecuente o bien esta fuera de su red, cobra un excedente de reexpedición de \$180 x guía.* Considerar verificarlo en el siguiente link, poniendo como código postal remitente el 56600 (Bosques de Chalco II) si saldrá de Almacén BioAleI o bien consultarlo con el área de Logística.

<https://www.estafeta.com/Herramientas/Frecuencias-de-entrega>

**estafeta** INICIO CONDICIONES SERVICIOS PROMOCIONES ATENCIÓN AL CLIENTE NOTICIAS MI ESTAFETA CONTACTO

Herramientas > Frecuencias de entrega Herramientas >

Conoce los días que entregamos en tu código postal.  
Contamos con la mayor cobertura nacional.

Services directed only to Postal Code Origin 87388 in the municipality of MEZQUALTOC, EDO. DE MEXICO and the following Postal Code Destino

Destino:

Código Postal: 87388 Estado: YUCATAN Delegación: MÉRIDA

País: México Colonia: Consulta aquí

Modalidad de entrega:

Presencia: Diaria Ocurra Paralelo: No

Días de Entrega:

Lunes ✓  
Martes ✓  
Miércoles ✓  
Jueves ✓

Servicios Ofrecidos:

80 30 ✓  
15 30 ✓  
104 1kg ✓  
2 Días ✓

Costos Adicionales:

Costo de Reexpedición: No

# PAQUETERÍA FEDEX

Solo envíos pagados a BioAleí o el cliente puede enviar su guía

Para zonas extendidas solo se pueden cotizar guías de hasta 5 kg, 10 kg y 20 kg. El área de logística avisa personalmente al vendedor para que en la siguiente compra del cliente se le pueda cotizar de esta forma.

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
HASTA 5 KG	30*30*25	\$ 249.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 6 A 9 KG	30*30*35	\$ 285.00	2-5 DÍAS HÁBILES
10 KG	40*40*40	\$ 320.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 11 A 15 KG	40*40*45	\$ 330.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 16 A 20 KG	45*45*45	\$ 380.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 21 A 25 KG	45*45*50	\$ 390.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 26 A 30 KG	50*50*50	\$ 410.00	2-5 DÍAS HÁBILES
DE 31 A 35 KG	55*55*55	\$ 450.00	2-5 DÍAS HÁBILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de FedEx, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar.

## Información de seguro de envío:

Nos brinda un seguro que cubre el 70 % aproximado de una orden de compra, pero es más probable que podamos llegar a un acuerdo de ayuda para el cliente en caso de que el paquete sea robado.

# PAQUETERÍA DHL

Solo envíos pagados a BioAleí o el cliente puede enviar su guía

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5 KG	30*30*25	\$310.00	2-5 DÍAS HÁBILES
10 KG	40*40*40	\$515.00	2-5 DÍAS HÁBILES
15 KG	40*40*45	\$760.00	2-5 DÍAS HÁBILES

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de DHL, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar.

### Información de seguro de envío:

Las guías ya cuentan con el seguro que cubre robos, daños y pérdida de productos. Considerando que hay productos que no se pueden enviar, como el vidrio no entra en el seguro. Es necesario una factura fiscal o se hace un sondeo comercial del valor del producto.

# PAQUETERÍA TRES GUERRAS

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
5 KG	30*30*25	<b>\$310.00</b>	2-5 DÍAS HÁBILES
10 KG	40*40*40	<b>\$515.00</b>	2-5 DÍAS HÁBILES
15 KG	40*40*45	<b>\$760.00</b>	2-5 DÍAS HÁBILES

### Información de seguro de envío:

Puede adquirir el seguro de la paquetería es importante considerar la Factura Fiscal, \$10.00 x cada \$1,000.00. Incluye: robo de vehículo, choque, daños tránsito, etc. Considerando que hay productos que no se pueden enviar, como el vidrio no entra en el seguro.

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de TRES GUERRAS, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar.

**\*ESTA PAQUETERIA OFRECE ENVÍOS POR COBRAR, PARA SALDAR EN DESTINO, Y PODEMOS OFRECERLO\***



# PAQUETERÍA PAQUETE EXPRESS

Solo envíos pagados a BioAleí o el cliente puede enviar su guía

Si se requiere este servicio, es importante avisar que podemos verificar la cobertura solo hasta el momento de generar la guía en el sistema. Si la paquetería no cuenta con el servicio se le avisará al cliente.

PESO	VOLUMEN	PRECIO	TIEMPO DE ENTREGA ESTIMADA
SE COTIZA EN BASE AL PESO VOLUMÉTRICO Y DESTINO CON EL ÁREA DE LOGÍSTICA BIOALEÍ.			

Las guías son nacionales e incluyen el peso volumétrico señalado dentro de la red de **PAQUETE EXPRESS**, cualquier destino fuera de su red cobra un costo de reexpedición, el costo varía dependiendo el peso y destino, favor de verificar. No tiene cobertura en todos los estados.

# PAQUETERÍA DE AUTOPARTES VARIOS

## SENDEX

Solo envíos pagados a BioAleí o el cliente puede enviar su guía

Bajo cotización y cobertura.

**CASTORES, CENTAUROS, FLETERA IMPULSORA DEL SURESTE, MIXTECOS, TRANSPORTES TEHUACÁN, PENICHE, ENVÍOS CONSOLIDADOS.**

Este servicio se encuentra disponible con servicio POR COBRAR, es decir el cliente paga en destino. Las paqueterías tienen una promesa de entrega de 3 a 5 días hábiles más los días en producción. En zonas extendidas pueden tardar hasta 10 días hábiles.

### Información de seguro de envío:

Los envíos por cobrar se pueden asegurar con la factura fiscal y depende de la paquetería y el monto.



# PAQUETERÍA CON COSTO DE ENVÍO DE TRASLADO

Otras paqueterías no denotadas, se puede enviar por cobrar, sin embargo, se debe valorar en donde se encuentran, ya que si están a más de 10 km de la tienda CDMX se cobra un servicio de envío interno. Verificar los costos de envíos de zona metropolitana que aplica.

**Es importante consultar con el área de Logística la disponibilidad y costos.**

La entrega a la paquetería se programa conforme las rutas y tienen una promesa de entrega de 3 a 5 días hábiles más los días en producción.

**En zonas extendidas pueden tardar hasta 10 días hábiles.**

**Contamos con guías exprés bajo cotización FedEx, Estafeta y DHL. El tiempo en producción es el mismo.**

**NOTA.** El cliente tiene la opción de enviar su guía, no es necesario solicitar la recolección de la paquetería, de las que podemos documentar; FedEx, Tres Guerras, Estafeta, DHL y Sendex. El área de Logística proporciona al cliente los datos para que nos envíen su guía.

## ENTREGAS A DOMICILIO ZONA METROPOLITANA CDMX Y EDOMEX

Las entregas a domicilio se programan conforme la disponibilidad de la ruta. Considerar el tiempo de producción más 24 hrs. a 72 hrs. hábiles por programación, ruta y traslado. Considerar que el área de logística BioAleI se podrá contactar con el cliente para mas referencias, si nos anticipan con su ubicación agilizamos el proceso de entrega.

Las entregas se concretan en un horario abierto de 10 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes o sábados de 10 a.m. a 2 p.m. , en caso de no estar disponible, se brindará la opción de dejarlo en la tienda BioAleI más cercana o bien programar la entrega para la siguiente ruta a la zona lo cual puede ser de 24 hrs. a 5 días hábiles.

## TIENDAS BIOALEI

Productos y mercancías que salen de almacén BioAleI para recolección en tiendas, son entregados conforme al programa de visitas de tienda, cada sucursal es responsable de notificar al cliente cuando su paquete ya esté disponible para su recolección.

ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE MEXICO	COSTO DE ENVÍO
ALVARO OBREGON	\$165.00
AZCAPOTZALCO	\$165.00
BENITO JUAREZ	\$98.50
COYOACAN	\$165.00 si sale taller, (costo local si sale de tienda)
CUAJIMALPA	\$165.00
CUAUHTEMOC	\$98.50
CHALCO, AMECAMECA, ZONAS ALEDAÑAS	\$90.00
TLALMANALCO, STA MARIA, SAN RAFAEL Y ZONAS A 10KM A LA REDONDA	\$60.00
GUSTAVO A MADERO	\$165.00
IZTAPALAPA	\$98.50
IZTACALCO	\$98.50
MAGDALENA CONTRERAS	\$165.00
MIGUEL HIDALGO	\$98.50
MILPA ALTA	\$165.00
TLAHUAC	\$165.00
TLALPAN	\$165.00
VENUSTIANO CARRANZA	\$98.50
XOCHIMILCO	\$165.00
ACOLMAN	GUÍA
ATIZAPAN DE ZARAGOZA	\$185.00 si sale de taller, (costo local si sale de tienda Satélite)
CHICOLOAPA	\$165.00
CHIMALHUACAN	\$165.00
COACALCO	GUÍA
CUAUTITLAN	GUÍA
ECATEPEC	\$165.00
HUIXQUILUCAN	\$185.00
IXTAPALUCA	\$90.00
JALTENCO	GUÍA
LA PAZ (LOS REYES)	\$90.00

MELCHOR OCAMPO	GUÍA
METEPEC	Si la mercancía sale de tienda, llegamos máximo 15km \$165. Si sale de taller, es con guía.
NAUCALPAN	\$165.00 si sale taller, (costo local si sale de tienda Satélite)
NEZAHUALCOYOTL	\$98.50-\$165.00 (De tienda Aragón 15km a la redonda se cobra \$98.50, más lejano \$165)
NEXTLALPAN	GUÍA
NICOLAS ROMERO	\$218.00
TECAMAC	GUÍA
TELOYUCAN	GUIA
TEPOTZOTLAN	GUIA
TEXCOCO	\$218
TLANEPANTLA	\$165.00 si sale de taller, (costo local si sale de tienda Satélite)
TOLUCA	Tenemos chofer y tienda confirma costos
TULTEPEC	GUIA
TULTITLAN	GUIA
VALLE DE CHALCO	\$148.50
ZUMPANGO	GUIA

## ENVÍO DIRECTO DE TIENDAS BIOALEI

**No aplica** con tienda **BIOALEI CANCÚN**. El cliente puede enviar su servicio o nosotros enviarlo por cobrar, pero el cliente cubrirá lo indicado por la plataforma de DIDI, Uber o Rappi.

**No aplica** con tienda **BIOALEI TABASCO**. El cliente puede enviar su servicio o nosotros enviarlo por cobrar, pero el cliente cubrirá lo indicado por la plataforma de DIDI, Uber o Rappi.

**Todas las sucursales BioAleI pueden ofrecer el servicio de envío** por medio de plataformas digitales con cargo al cliente, es decir el cliente puede enviar el servicio de envío de su preferencia siempre y cuando el pedido y pago haya sido confirmados previamente.

La siguiente tabla se muestra de manera general los costos de envíos que salen de las tiendas BioAleI. Se puede generar ajustes en costo sin previo aviso.

MÍNIMO DE COMPRA	KM A LA REDONDA DE LA TIENDA	COSTO
\$350.00	DE 1 A 10 KM	\$75.00
\$350.00	DE 10 A 15 KM	\$99.50
\$350.00	DE 15 A 18 KM	\$175.00

Las entregas que salen de tiendas a domicilio deberán de ser programadas para ese mismo día o un día después de la compra.

Tienda CDMX; Si la entrega rebasa los kilómetros que se muestran en la tabla el pedido deberá salir de la matriz con los tiempos de producción y de entrega.

Si hay alguna duda de los costos de envío comunicarse a los siguientes números:

**Logística:**

Carmen Sánchez 55 7460 4743

**Operaciones:**

Christian Pérez 56 3139 8124

**Última actualización 15/02/2025**